

令和6年10月18日(金)

# 研修見本市

- ・ 研修プログラム
- ・ 講師プロフィール

10/18(金)10:00～17:30 | 開場 9:30～

# 研修見本市 研修プログラム

	スケジュール	研修内容	講師	定員
1部	(受付 9:30~) 10:00~11:30	リーダー研修 ～介護現場で求められる本当のスキルとは～	木村 誠先生	25名
	11:30~12:00	研修相談コーナー		
2部	(受付 12:30~) 13:00~14:30	BCP（非常災害）研修 ～緊急事態に強い施設を作る～	田原 ひとみ先生	25名
	14:30~15:00	研修相談コーナー		
3部	(受付 14:30~) 15:00~16:30	虐待防止研修 ～苦情になる前に！接遇マナーを見直そう～	森 幸夫先生	25名
	16:30~17:30	研修相談コーナー		

※研修開始 10 分前には受付をお済ませください。

## 研修相談コーナーあり！

各分野のエキスパートの講師が 200 人以上在籍！

介護現場を豊富に経験している講師だからこそ、現場に即した研修が可能です。

充実した研修で  
理解を深めたい



講師への直接質問や  
情報共有が可能

受講者に合わせた  
研修を行いたい



リアルタイムなので  
ペース調整が可能

課題に合った  
研修を構成したい



綿密なヒアリングで  
効果の高い研修を

他拠点の職員も  
同時に研修したい



オンラインで  
最大 300 名参加 OK

年間 240 回以上の研修実績！ 貴社のお悩みやご要望に寄り添い、最適な研修プランをご提案いたします。お気軽にご相談ください。

## 会場

〒101-0047 東京都千代田区内神田 3-23-5  
神田セブンビル 6 階  
JR 線 神田駅（西口）から徒歩 3 分



株式会社 **ツクイスタッフ** 教育事業部

〒101-0047 東京都千代田区内神田 3-23-5 神田セブンビル 7 階

問合せ



**0120-981-586**

受付時間：平日 9:00～18:00  
月～金（祝祭日は除く）





講師  
**木村 誠**

株式会社ツクイスタッフ パートナー講師  
福祉事務所ランタン 代表

#### 所有資格

・介護福祉士 ・介護支援専門員 ・ファイナンシャルプランニング技能士

#### 経歴

介護福祉士、老人ホームの施設長、ファイナンシャルプランナーを経て独立。  
一般企業や行政、医療介護専門職向けに研修や個別相談を行う傍ら、「定食屋きまぐれ」  
(認知症の方がホールスタッフの料理店)などの啓発活動も行っている。

令和6年10月18日(金)10:00-11:30

## リーダー育成研修 ～介護現場で求められる本当のスキルとは～

#### 目的

- ・中堅職員やリーダー候補の介護職員に当事者意識の強化とキャリアアップへのモチベーション向上
- ・現在リーダーをしている介護職員のリーダーシップとモチベーションの向上

#### 効果

- ・ポジティブな言動や当事者意識が自分自身の将来のために重要であることを理解する
- ・チーム全体のパフォーマンス向上につながる立ち居振る舞いの意識向上に繋げる
- ・スタッフ間のすれ違いの減少、新人スタッフのストレス軽減や意欲向上などによる離職率を改善する

テーマ	研修内容
導入 数字数えゲーム	・知識と意識でパフォーマンス向上を体感する
世の中で評価される介護職としてのスキルとは	・オムツ交換などの技術ではなく、コミュニケーション力や心理的安全空間を意識的に作るリーダーとしての能力を整理する
スキル① リフレーミングスキル	・人間関係において「目の前に見える事象の奥に目を向ける力」を考える
スキル② 信頼関係構築のスキル	・あらゆる人間関係において「意識的に信頼関係を構築する力」を考える
スキル③ 心理的安全空間を作るスキル	・コミュニケーション力、心理的安全空間の創造 ・介護現場や認知症ケアの具体例
まとめ	・介護職員としてキャリアアップし、個人の資産になることを再確認する

講師

田原 ひとみ

株式会社ツクイスタッフ パートナー講師  
アークネクスト 代表

### 所有資格

- ・看護師 ・介護支援専門員 ・認知症ケア専門士 ・防災士（日本防災士会会員）
- ・日本災害医学会会員 ・介護予防運動指導員 ・福祉用具専門相談員 ・福祉住環境コーディネーター
- ・メンタルヘルス・マネジメントⅡ種、Ⅲ種 ・医療的ケア（喀痰吸引、経管栄養）教員講習修了

### 経歴

看護師・ケアマネージャーとして病院、クリニック、訪問看護、高齢者施設、市役所等に勤務。  
コロナ対応にも従事。看護師として勤務するかたわら、医療・介護・福祉分野や災害対策の講演・  
セミナー講師としても活動。

令和6年10月18日(金)13:00-14:30

## BCP（非常災害）研修 ～緊急事態に強い施設を作る～

### 目的

自然災害（頻発する豪雨災害、大地震等）に対する知識を身につけ、職場のリスクを理解し、平時からの備え、発災時対応についての理解を深める。

### 効果

- ・いつ起きるかわからない自然災害や感染症について理解を深める
- ・災害時に入所者・利用者・職員の安全確保や健康を守り、サービスが継続するための備えについて知識を向上させる
- ・現状の備えについて、十分かどうか考えるきっかけを作る

テーマ	研修内容
災害の基礎知識	<ul style="list-style-type: none"><li>・災害の基礎知識</li><li>・想定される被害について考える</li><li>・命を守るために、「正しく恐れ、正しく備える」ことの重要性</li></ul>
平時の備え	<ul style="list-style-type: none"><li>・防災対策の現状の実情把握と課題の洗い出し 【例】建物の耐震、家具の転倒防止、備蓄品の確保、電源確保、避難場所や避難経路の確認、情報収集の仕方、マンパワーの確保（参集基準等）</li><li>・業務の優先順位の整理、役割分担、事業の継続、中断再開の判断基準、連絡方法</li><li>・職員の教育や訓練等</li></ul>
発災時	<ul style="list-style-type: none"><li>・安否確認</li><li>・建物被害確認</li><li>・災害対策本部立ち上げ</li><li>・身近なものでできる応急手当</li></ul>
発災後	<ul style="list-style-type: none"><li>・災害後の健康問題（災害関連死を防ぐには）</li><li>・感染症対策</li><li>・災害時の心のケア</li></ul>



講師

森 幸夫

株式会社ツクイスタッフ パートナー講師

けあんちゅ Pro 代表（介護人材育成アドバイザー）

ケアマネジャー（認知症対応型共同生活介護）

### 所有資格

- ・介護支援専門員 ・介護福祉士 ・介護福祉士実習指導者 講習修了
- ・認知症介護実践者 研修修了 ・認知症対応型サービス事業管理者 研修修了

### 経 歴

法政大学文学部卒業。特別養護老人ホーム・デイサービス・訪問介護など、介護現場で30年勤務。「先生」ではなく「先輩」として、介護現場で働く皆さんに、介護のお仕事のやりがい・楽しさ・厳しさについて、現場での経験をお伝えします。「介護に関する入門的研修」など自治体主催の市民向け研修や、施設職員の介護技術研修などに出講。「分かりやすく楽しい講義」をモットーにしています。

令和6年10月18日(金)15:00-16:30

## 虐待防止研修 ～苦情になる前に！接遇マナーを見直そう～

### 目 的

- ・虐待の定義や種類を理解し、虐待がどのような状況で起こりやすいかを把握する
- ・虐待防止のために、介護現場でどのような取り組みが出来るか考える

### 効 果

- ・虐待が事業所に与えるリスクを把握し、虐待防止研修の必要性を理解できる
- ・介護職員による虐待を防止するための具体的な方法を理解できる

テーマ	研修内容
【講義1】 虐待とは何か	<ul style="list-style-type: none"><li>・高齢者虐待の現状</li><li>・虐待の種類と特徴を理解しよう</li><li>・虐待はどこで起きている？</li><li>・虐待が介護事業所に与える影響</li></ul>
【演習1】 グループディスカッション	<ul style="list-style-type: none"><li>・テーマ① 虐待の事例を考えよう</li><li>・テーマ② 不適切なケアってどんなケア？</li></ul>
【講義2】 虐待防止のために、 介護現場で出来る事	<ul style="list-style-type: none"><li>・なぜ虐待は起きるのか？</li><li>・接遇マナーを見直して不適切なケアを改善しよう</li><li>・介護の基本を見直そう（認知症を理解する）</li><li>・アンガーマネジメント</li><li>・スピーチロックを言い換える</li></ul>
【演習2】 グループディスカッション	<ul style="list-style-type: none"><li>・テーマ① 虐待の事例を考えよう</li><li>・テーマ② ご家族との信頼関係を築く方法</li></ul>
【講義3】 組織全体で、 虐待防止に取り組む	<ul style="list-style-type: none"><li>・介護現場で虐待をしないためには</li><li>・ご家族とリスクを共有する</li><li>・個人ではなく組織として改善に取り組む</li><li>・虐待、身体拘束ゼロを目指す！</li></ul>
【講義4】 まとめ	<ul style="list-style-type: none"><li>・令和6年、高齢者虐待防止研修が義務化</li><li>・利用者を守る、そして介護職員を守るために</li></ul>

## 法定研修

### 接遇・マナー

- ・接遇向上（訪問系、施設系）
- ・話し方、聞き方、電話のマナー
- ・社会人1年目のビジネスマナー

### 身体拘束・虐待防止

- ・身体拘束ゼロを目指す
- ・虐待の基礎知識、予防と対応
- ・不適切なケア
- ・スピーチロック

### メンタルヘルス

- ・心と身体の健康の為のメンタルヘルス
- ・メンタルセルフケア
- ・アンガーマネジメント
- ・ストレスマネジメント
- ・レジリエンス

### ハラスメント

- ・撲滅しよう職場のハラスメント
- ・介護現場におけるハラスメント
- ・ハラスメントの基本理解
- ・カスタマーハラスメントの理解と対応

### 事故防止

- ・介護事故の再発防止
- ・危険予知トレーニング
- ・介護事故を防ぐためのリスクマネジメント

### 看取り

- ・初めての看取り対応
- ・ターミナルケアでの介護職の役割
- ・介護職の心構えと不安解消法

## 専門職研修

### 身体介助・口腔ケア・認知症対応

- ・ADL維持、向上を目指すリハビリ（歩行、機能訓練、アセスメント）
- ・褥瘡予防（体位交換の基本、ポジショニングを学ぶ）
- ・ボディメカニクス
- ・適切なケアとシーティング
- ・ノーリフティング（抱えない介護）
- ・外国人技能実習生のための介護実技講座
- ・誤嚥性肺炎の予防と嚥下マネジメント
- ・認知症ケア（介護抵抗、帰宅願望、物盗られ、被害妄想等）

## 階層別育成研修

### 新人職員向け

- ・介護職向け接遇マナー、ビジネスマナー
- ・リスクマネジメントの基礎理解
- ・モチベーション向上
- ・報連相のポイント、スタッフ間の情報共有、申し送りの基本
- ・介護現場の魅力とは（介護職として働く重要性）

### 一般職員向け

- ・チームワーク、コミュニケーションスキル
- ・基礎クレーム対応
- ・介護職が覚えたい医療知識
- ・一般介護職からリーダー職への意識の向上
- ・上司や先輩からの指示の受け方のポイントを知る

### リーダー向け・中堅職員向け

- ・指導の仕方、伝え方
- ・お客様の状態についての伝達、共有の仕方
- ・期待される改善、提案力
- ・上司、先輩、後輩との関わり方
- ・リーダーとして知っておくべき知識
- ・問題解決思考
- ・レクチャースキル、評価スキル

### 管理者向け

- ・管理職に求められる役割
- ・部下育成コミュニケーションスキル
- ・職員の採用と定着
- ・適正な事業所運営
- ・部下のSOSに気づくには
- ・働きやすい職場環境作り（部下と職場を守る）
- ・業務改善に向けて（リスクの低減）

## その他

### 介護支援専門員・相談員向け

- ・多職種連携、地域連携、社会資源
- ・権利擁護、守秘義務、個人情報保護
- ・インテークにおけるマナーと心得

### 障がい者支援向け

- ・ABA(応用行動心理学)の理論と実践
- ・障がい特性を踏まえたレクリエーションの組み立て方
- ・事故、クレーム対応
- ・身体介助（障がい者事業所向け）
- ・利用者の主体性や社会性を育てる支援

「こんな研修はできる？」などのご相談・お見積など、お気軽にお問合せ下さい。



HP

サービス詳細はこちらから！

研修プラス

検索

<https://corp.tsukui-staff.net/kenshu/>



お問合せ

ご質問やご相談など、  
お気軽にお問合せください。

0120-981-586

受付時間：平日 9:00～18:00 / 月～金（祝祭日は除く）



## 株式会社 ツクイスタッフ

ツクイスタッフでは、「ツクイグループ」の一員として、介護・医療業界に特化した人材サービス事業（人材紹介・人材派遣）、教育・研修事業、人材の採用支援を行っています。

### 会社概要

2024年3月現在

社名	株式会社ツクイスタッフ
設立	2016年1月
本社所在地	〒101-0047 東京都千代田区神田三丁目23番5号
事業所	全国25拠点
従業員	210名（非常勤人数除く）※2024年3月31日現在
代表	代表取締役 前原 路代
事業	人材サービス事業 （労働社派遣事業・有料職業紹介事業） 教育研修事業／RPO事業
株主	株式会社ツクイ 100%
関連会社	株式会社ツクイキャピタル 株式会社DIGITAL LIFE 株式会社Grasol TSUKUI PLAN VIETNAM COMPANY LIMITED 株式会社アカリエ

