

配信中動画テーマ一覧

2026年4月より一部動画が配信停止となりますので、ご注意ください。

2026/4/23 更新

法定研修 その1

教科	章	標準学習時間	講師/協力
虐待・身体拘束<福嶋 潤一>			41分58秒
虐待防止の基礎<金山 峰之>			1時間14分24秒
虐待防止の基礎<鈴木 貴彦>			1時間08分12秒
虐待~専門職として知っておきたい視点~<木村 誠>			56分08秒
身体拘束防止の基礎<金山 峰之>			46分11秒
身体拘束防止の基礎<鈴木 貴彦>			55分48秒
身体拘束~専門職として知っておきたい視点~<木村 誠>			45分58秒
虐待防止・身体拘束廃止(適正化)研修 中級編<福嶋 潤一>			48分43秒
(在宅系対象)虐待防止・身体拘束廃止【応用編】			2時間23分24秒
(入所系対象)虐待防止・身体拘束廃止【応用編】			2時間23分24秒
認知症 基礎<福嶋 潤一>			2時間23分24秒
認知症 応用<福嶋 潤一>			1時間09分29秒
実践・認知症ケア<木村 誠>			1時間15分56秒
認知症の基礎知識<森 幸夫>			50分10秒
認知症のケア<森 幸夫>			1時間09分11秒
認知症高齢者の権利を守る<森 幸夫>			1時間03分57秒
全員が知っておきたい認知症ケアの基礎知識<福嶋 潤一>			55分10秒
認知症ケアの対応力を磨く<発展編><福嶋 潤一>			52分50秒
認知症ケア【応用編】<鈴木貴彦>			1時間00分01秒
プライバシーの保護<福嶋 潤一>			20分23秒
プライバシーの保護<金山 峰之>			52分27秒
プライバシー保護の取り組み<森 ゆき>			51分42秒
(訪問系対象)プライバシーの保護<林 真夕>			42分18秒
(通所・入所対象)プライバシー保護<磯田 達>			42分18秒
倫理及び法令順守<福嶋 潤一>			42分11秒
倫理及び法令順守に関する研修<前川 武嗣>			1時間10分43秒
(訪問系対象)倫理及び法令順守<林 真夕>			47分25秒
(通所・入所対象)倫理・法令順守<磯田 達>			47分25秒
非常災害に関する研修<田原 ひとみ>			1時間52分01秒
BCP関連<寺岡 純子>			2時間42分33秒
サービス別BCP訓練の実際<寺岡 純子>			51分42秒
訪問系サービスのBCP<寺岡 純子>			41分04秒
施設系サービスのBCP<寺岡 純子>			47分40秒
通所系サービスのBCP<寺岡 純子>			51分01秒
感染症予防対策<ツクイ>			54分44秒
感染症<福嶋 潤一>			56分33秒
感染症・食中毒の予防及び蔓延防止に関する研修<田原 ひとみ>			1時間51分05秒
感染症・食中毒の予防及びまん延防止<鈴木 タ子>			58分56秒
食中毒予防<森 幸夫>			2時間20分52秒
介護現場における感染症対策<三輪 由利子>			1時間14分15秒

法定研修 その2

教科	章	再生時間	講師/協力
接遇・マナー<菊地 みほ>			2時間30分01秒
元NHKキャスターが伝える接遇研修<相澤 静>			3時間40分30秒
接遇に関する研修<小関 昇平>			54分24秒
【新人向け】基本の接遇マナー<谷口 友菜>			32分36秒
	第1章 基本的な接遇	29分55秒	谷口 友菜
	第2章 介護現場での実践的な接遇	20分34秒	谷口 友菜
介助場面でのリスクマネジメント(事故防止と再発防止)<福嶋 潤一>			32分36秒
事故発生と再発防止<金山 峰之>			1時間18分30秒
事故発生又は再発防止<健心会ライフクリニック 馬場博文>			44分32秒
介護現場における服薬ミスの再発防止<茅野 貴秋>			1時間06分13秒
緊急時の対応に関する研修Ⅰ<川崎 英夫>			1時間57分27秒
緊急時の対応に関する研修Ⅱ<川崎 英夫>			1時間11分23秒
緊急時の対応<森 幸夫>			3時間17分39秒
緊急時の対応に関する研修<中嶋 美世子>			1時間30分44秒
介護予防及び要介護度進行予防<林 悠太>			1時間13分34秒
介護予防及び要介護度進行予防に関する研修<有人宇宙システム株式会社>			26分55秒

New

介護予防及び要介護度進行予防<健心会 馬場 博文>	1時間10分16秒
医療に関する教育・研修<永澤 彩加>	48分59秒
医療に関する研修<鈴木 タ子>	1時間37分46秒
介護業界で知っておきたい医療知識<鈴木 タ子>	58分53秒
医療に関する教育・研修Ⅰ<徳山 和宏>	1時間06分01秒
医療に関する教育・研修Ⅱ<徳山 和宏>	59分38秒
医療に関する研修<中嶋 美世子>	1時間30分44秒
ターミナルケアに関する研修<大波 由香子>	50分19秒
介護施設におけるターミナルケア<鈴木 タ子>	1時間19分17秒
精神的ケアに関する研修<進藤 浩康>	2時間05分06秒
精神的ケアに関する研修<井手 敏郎>	2時間54分45秒
精神的ケア(グリーンケア)<鈴木 タ子>	44分14秒
看取りに関する研修<中嶋 美世子>	1時間30分12秒
介護事業者向け 障がいに関する研修<鈴木 貴彦>	59分11秒
高齢者介護事業者向け 障がいに関する研修<木村 誠>	50分06秒
権利擁護に関する研修<鈴木 貴彦>	48分31秒
権利擁護に関する研修<木村 誠>	37分16秒
褥瘡について知っトク講座<健心会 高石 知洋>	16分45秒
褥瘡について知っトク講座 第二弾<健心会 高石 知洋>	51分19秒

介護技術・知識

教科	章	再生時間	講師/協力
介助技術の基礎知識<福嶋 潤一>		1時間29分23秒	
移乗介助<福嶋 潤一>		26分11秒	
事故防止・腰痛対策に関する研修<ラックヘルスケア>		32分40秒	
基礎介護技術 ベッド上～立ち上がり<徳山 和宏>		51分25秒	
歩行介助<福嶋 潤一>		05分40秒	
車いすを使った移動介助<福嶋 潤一>		13分45秒	
基礎介護技術 車いす<徳山 和宏>		46分26秒	
食事介助<福嶋 潤一>		52分50秒	
STが教える食事介助<健心会 笠巻 海音>		38分17秒	
排泄介助<福嶋 潤一>		1時間01分25秒	
排泄介助<前川 武嗣>		57分00秒	
排泄ケア 基本編<大関 美里>		1時間50分22秒	
排泄ケア 実践・応用編<大関 美里>		1時間41分10秒	
排泄ケア 実技編<大関 美里>		40分11秒	
OTが教える入浴介助～実技編～<健心会 馬場 博文>		48分28秒	
STが教える口腔ケア<健心会 笠巻 海音>		26分19秒	
服薬介助のポイントと注意点<坪田のり子>		45分52秒	
介護職のための薬のキホン<坪田のり子>		57分55秒	
介護職が知っておきたい保潔剤の使い方と注意点<坪田のり子>		47分26秒	
介護保険制度について<前川 武嗣>		1時間06分32秒	
間接業務<福嶋 潤一>		1時間10分23秒	
記録・アセスメント<福嶋 潤一>		1時間13分14秒	

階層別・職種別研修

教科	章	再生時間	講師/協力
令和6年度 介護報酬改定の解説<金谷 勇歩>		1時間21分27秒	
新規採用職員(新人対象)<菊地 みほ>		22分20秒	
リーダーシップ(中堅以上対象)<菊地 みほ>		1時間27分24秒	
【26/3/31配信停止】指導・育成力(中堅以上対象)山郷		3時間11分10秒	
【26/3/31配信停止】新人定着力(管理監督職対象)山郷		1時間13分31秒	
中堅職員対象<福嶋 潤一>		1時間39分13秒	
メンタルヘルス～部下と職場を守る～<庄司 順子>		2時間16分00秒	
指導方法に関する研修<小関 昇平>		52分53秒	
介護現場におけるマネジメント手法<中浜 崇之>		58分12秒	
女性の健康課題<庄司 順子>		46分44秒	
女性マネジメントのコツ<庄司 順子>		1時間20分49秒	
介護支援専門員の基本姿勢<渡邊 望>		45分04秒	
ケアマネジャーの業務<松本 悠暉>		54分54秒	
介護現場で求められるリハ職の役割とは？<山田 真伸>		1時間09分00秒	
対話から始める、介護現場の生産性向上<山田真伸>		1時間05分19秒	

ビジネススキル関連

教科	章	再生時間	講師/協力
----	---	------	-------

チームワーク<菊地 みほ>	42分53秒
介護現場におけるコミュニケーション<中浜 崇之>	1時間00分53秒
モチベーションマネジメント<菊地 みほ>	23分08秒
アドラー心理学の基本<中島 崇>	57分45秒
メンタルヘルスに関する研修<宮沢 佳子>	1時間41分26秒
メンタルヘルス・マネジメント<森 ゆき>	1時間07分58秒
メンタルヘルスケアの必要性（セルフケア）<三輪 由利子>	1時間33分20秒
【26/3/31配信停止】クレーム対応力<山郷政史>	1時間39分41秒
ハラスメントに関する研修<宮沢 佳子>	1時間22分02秒
ハラスメント防止<森 ゆき>	1時間00分25秒
ハラスメントを防ぐ職場づくり<茅野 貴秋>	1時間12分57秒
カスタマーハラスメントについて<磯田 達>	1時間00分25秒
対話から考える！多職種連携のポイント<山田 真伸>	1時間06分35秒

レクリエーション活用動画		
教科	章	
レクシル旅気分～世界遺産・日本の名所～ <レクシル>		
プロが届けるアクティビティ～季節のレク～ <レクシル>		
100均レク～体操・脳トレ～ <レクシル>		
体操・脳トレ・レクリエーション<レクシル>		
生き生き音読ワーク<折江 ふみ>		
音読療法<折江 ふみ>		
レクリエーションの工夫・コツ（レクシル提供）2022年度版		

コンテンツ名	概説
章ごと連続再生動画	テーマ別、階層別の各動画を章単位でまとめた動画です。 各教科の最後についております。
介護福祉士受験対策	過去3年分の過去問を使用して受験対策ができます。
介護支援専門員受験対策	過去1年分の過去問を使用して受験対策ができます。

※ 各章の最初の単元（動画）に、印刷できるテキストが一章分まとめて添付されています。

※赤字は今月配信の動画です。

2026/4/23 更新

2026年4月より一部動画が配信停止となりますので、ご注意ください。

017 クレーム対応力/指導・育成力（中堅以上対象）/新人定着力（管理監督職対象）

↓教科のところからキーワード検索をおススメします。

例) 虐待、プライバシー など

法定	ふりがな有	新着	章ごと再生	クラス名	教科	章	単元	講師	標準学習時間
法定	○			法定研修 その1	000 感染症予防対策<ツクイ>	第1章 新型コロナウイルス感染症予防対策	①手洗い・手指消毒【約5分】	ツクイ	4分49秒
法定	○			法定研修 その1	000 感染症予防対策<ツクイ>	第1章 新型コロナウイルス感染症予防対策	②マスク咳エチケット【約2分】	ツクイ	1分46秒
法定	○			法定研修 その1	000 感染症予防対策<ツクイ>	第1章 新型コロナウイルス感染症予防対策	③グローブの着脱方法【約2分】	ツクイ	1分55秒
法定	○			法定研修 その1	000 感染症予防対策<ツクイ>	第1章 新型コロナウイルス感染症予防対策	④ガウンテクニック【約5分】	ツクイ	4分36秒
法定	○			法定研修 その1	000 感染症予防対策<ツクイ>	第1章 新型コロナウイルス感染症予防対策	⑤汚染物の廃棄【約1分】	ツクイ	1分12秒
法定	○			法定研修 その1	000 感染症予防対策<ツクイ>	第1章 新型コロナウイルス感染症予防対策	⑥環境整備【約2分】	ツクイ	1分41秒
法定	○			法定研修 その1	000 感染症予防対策<ツクイ>	第1章 新型コロナウイルス感染症予防対策	⑦設備備品・器材消毒【約4分】	ツクイ	3分51秒
法定	○			法定研修 その1	000 感染症予防対策<ツクイ>	第1章 新型コロナウイルス感染症予防対策	⑧出勤・退勤【約2分】	ツクイ	2分09秒
法定	○			法定研修 その1	000 感染症予防対策<ツクイ>	第1章 新型コロナウイルス感染症予防対策	⑨送迎・車両運転【約2分】	ツクイ	2分15秒
法定	○			法定研修 その1	000 感染症予防対策<ツクイ>	第1章 新型コロナウイルス感染症予防対策	⑩移動・移乗介助【約4分】	ツクイ	3分45秒
法定	○			法定研修 その1	000 感染症予防対策<ツクイ>	第1章 新型コロナウイルス感染症予防対策	⑪入浴介助の留意点および衣服・リネンの洗浄【約3分】	ツクイ	2分41秒
法定	○			法定研修 その1	000 感染症予防対策<ツクイ>	第1章 新型コロナウイルス感染症予防対策	⑫トイレ・排泄介助(感染対応含む)【約2分】	ツクイ	2分22秒
法定	○			法定研修 その1	000 感染症予防対策<ツクイ>	第1章 新型コロナウイルス感染症予防対策	⑬機能訓練・レクリエーション【約2分】	ツクイ	1分38秒
法定	○			法定研修 その1	000 感染症予防対策<ツクイ>	第1章 新型コロナウイルス感染症予防対策	⑭食事介助【約2分】	ツクイ	1分33秒
法定	○			法定研修 その1	000 感染症予防対策<ツクイ>	第1章 新型コロナウイルス感染症予防対策	⑮口腔ケア【約2分】	ツクイ	2分28秒
法定	○			法定研修 その1	000 感染症予防対策<ツクイ>	第1章 新型コロナウイルス感染症予防対策	⑯スタッフ休憩時【約1分】	ツクイ	1分17秒
法定	○			法定研修 その1	000 感染症予防対策<ツクイ>	第1章 新型コロナウイルス感染症予防対策	⑰来訪者対応(来客・求職者・業者)【約2分】	ツクイ	1分38秒
法定	○			法定研修 その1	000 感染症予防対策<ツクイ>	第1章 新型コロナウイルス感染症予防対策	⑱訪問時・サービス担当者会議【約3分】	ツクイ	2分38秒
法定	○			法定研修 その1	000 感染症予防対策<ツクイ>	第1章 新型コロナウイルス感染症予防対策	⑲感染疑いが発生した際の業務フロー【約6分】	ツクイ	5分46秒
法定	○			法定研修 その1	000 感染症予防対策<ツクイ>	第1章 新型コロナウイルス感染症予防対策	⑳感染者及び感染疑いの食事対応の注意点【約2分】	ツクイ	1分46秒
法定	○			法定研修 その1	000 感染症予防対策<ツクイ>	第1章 新型コロナウイルス感染症予防対策	㉑ゾーニング【約3分】	ツクイ	2分58秒
法定	○		○	法定研修 その1	001 虐待・身体拘束<福岡 潤一>	第1章 虐待の基礎知識	①虐待防止を学ぶ大切さ【約5分】	福岡 潤一	4分58秒
法定	○		○	法定研修 その1	001 虐待・身体拘束<福岡 潤一>	第1章 虐待の基礎知識	②時代的変化を考える【約5分】	福岡 潤一	4分48秒
法定	○		○	法定研修 その1	001 虐待・身体拘束<福岡 潤一>	第1章 虐待の基礎知識	③目を向けるべき虐待とは【約5分】	福岡 潤一	4分33秒
法定	○		○	法定研修 その1	001 虐待・身体拘束<福岡 潤一>	第1章 虐待の基礎知識	④虐待が起こる原因を考える【約5分】	福岡 潤一	5分16秒
法定	○		○	法定研修 その1	001 虐待・身体拘束<福岡 潤一>	第2章 身体拘束	①身体拘束とは何か【約4分】	福岡 潤一	4分27秒
法定	○		○	法定研修 その1	001 虐待・身体拘束<福岡 潤一>	第2章 身体拘束	②特に気を付けたい三大ロック【約5分】	福岡 潤一	5分15秒
法定	○		○	法定研修 その1	001 虐待・身体拘束<福岡 潤一>	第2章 身体拘束	③身体拘束の弊害【約8分】	福岡 潤一	7分41秒
法定	○		○	法定研修 その1	001 虐待・身体拘束<福岡 潤一>	第2章 身体拘束	④身体拘束の例外規定【約5分】	福岡 潤一	5分00秒
法定	○		○	法定研修 その1	001 虐待・身体拘束<福岡 潤一>	章ごとまとめて再生（連続再生）はコチラ	①虐待の基礎知識（連続再生）【約19分】	福岡 潤一	19分19秒
法定	○		○	法定研修 その1	001 虐待・身体拘束<福岡 潤一>	章ごとまとめて再生（連続再生）はコチラ	㉒身体拘束（連続再生）【約22分】	福岡 潤一	22分08秒
法定	○		○	法定研修 その1	002 感染症<福岡 潤一>	第1章 感染症の基礎知識	①感染症とは【約5分】	福岡 潤一	5分22秒
法定	○		○	法定研修 その1	002 感染症<福岡 潤一>	第1章 感染症の基礎知識	②感染症の種類と原因～インフルエンザ～【約4分】	福岡 潤一	4分20秒
法定	○		○	法定研修 その1	002 感染症<福岡 潤一>	第1章 感染症の基礎知識	③感染症の種類と原因～ノロウイルス～【約5分】	福岡 潤一	4分53秒
法定	○		○	法定研修 その1	002 感染症<福岡 潤一>	第1章 感染症の基礎知識	④感染症の種類と原因～肝炎～【約3分】	福岡 潤一	3分18秒
法定	○		○	法定研修 その1	002 感染症<福岡 潤一>	第1章 感染症の基礎知識	⑤感染症の種類と原因～疥癬～【約4分】	福岡 潤一	4分29秒
法定	○		○	法定研修 その1	002 感染症<福岡 潤一>	第1章 感染症の基礎知識	⑥早期発見、対応のポイント【約5分】	福岡 潤一	5分28秒
法定	○		○	法定研修 その1	002 感染症<福岡 潤一>	第1章 感染症の基礎知識	⑦診断後の対応の原則【約3分】	福岡 潤一	3分16秒
法定	○		○	法定研修 その1	002 感染症<福岡 潤一>	第1章 感染症の基礎知識	⑧吐しゃ物への対処 準備物するもの【約3分】	福岡 潤一	2分36秒
法定	○		○	法定研修 その1	002 感染症<福岡 潤一>	第1章 感染症の基礎知識	⑨吐しゃ物への対処 手順【約2分】	福岡 潤一	2分23秒
法定	○		○	法定研修 その1	002 感染症<福岡 潤一>	第1章 感染症の基礎知識	⑩吐しゃ物への対処 ポイント【約1分】	福岡 潤一	1分02秒
法定	○		○	法定研修 その1	002 感染症<福岡 潤一>	第2章 スタンダードプリコーション	①スタンダードプリコーションとは【約3分】	福岡 潤一	2分54秒
法定	○		○	法定研修 その1	002 感染症<福岡 潤一>	第2章 スタンダードプリコーション	②手洗い、うがいの原則【約7分】	福岡 潤一	6分44秒

※ 各章の最初の単元（動画）に、印刷できるテキストが一章分まとめて添付されています。

※赤字は今月配信の動画です。

2026/4/23 更新

2026年4月より一部動画が配信停止となりますので、ご注意ください。

017 クレーム対応力/指導・育成力（中堅以上対象）/新人定着力（管理監督職対象）

↓教科のところからキーワード検索をおすすめします。

例) 虐待、プライバシー など

法定	ふりがな有	新着	章ごと再生	クラス名	教科	章	単元	講師	標準学習時間
法定	○		○	法定研修 その1	002 感染症<福岡 潤一>	第2章 スタンダードブリーコーション	③マスク、手袋の使い方【約6分】	福岡 潤一	6分04秒
法定	○		○	法定研修 その1	002 感染症<福岡 潤一>	第2章 スタンダードブリーコーション	④発症を予防する工夫【約4分】	福岡 潤一	3分44秒
法定	○		○	法定研修 その1	002 感染症<福岡 潤一>	章ごとまとめて再生（連続再生）はコチラ	①感染症の基礎知識（連続再生）【約36分】	福岡 潤一	36分21秒
法定	○		○	法定研修 その1	002 感染症<福岡 潤一>	章ごとまとめて再生（連続再生）はコチラ	②スタンダードブリーコーション（連続再生）【約19分】	福岡 潤一	19分12秒
法定	○		○	法定研修 その1	003 認知症 基礎<福岡 潤一>	第1章 認知症の理解	①認知症ケアが難しい理由【約7分】	福岡 潤一	6分35秒
法定	○		○	法定研修 その1	003 認知症 基礎<福岡 潤一>	第1章 認知症の理解	②認知症ケアを学ぶ大切さ【約6分】	福岡 潤一	5分53秒
法定	○		○	法定研修 その1	003 認知症 基礎<福岡 潤一>	第1章 認知症の理解	③認知症の種類と特徴 アルツハイマー型認知症【約9分】	福岡 潤一	8分38秒
法定	○		○	法定研修 その1	003 認知症 基礎<福岡 潤一>	第1章 認知症の理解	④認知症の種類と特徴 脳血管型認知症【約4分】	福岡 潤一	4分19秒
法定	○		○	法定研修 その1	003 認知症 基礎<福岡 潤一>	第1章 認知症の理解	⑤認知症の種類と特徴 レビー小体型認知症【約5分】	福岡 潤一	5分18秒
法定	○		○	法定研修 その1	003 認知症 基礎<福岡 潤一>	第1章 認知症の理解	⑥認知症の種類と特徴 前頭側頭型認知症（ピック病）【約5分】	福岡 潤一	4分37秒
法定	○		○	法定研修 その1	003 認知症 基礎<福岡 潤一>	第2章 認知症ケアの基礎	①中核症状と周辺症状（BPSD）を見分ける【約11分】	福岡 潤一	11分24秒
法定	○		○	法定研修 その1	003 認知症 基礎<福岡 潤一>	第2章 認知症ケアの基礎	②パーソンセンタードケアの理解と実践【約7分】	福岡 潤一	6分58秒
法定	○		○	法定研修 その1	003 認知症 基礎<福岡 潤一>	第2章 認知症ケアの基礎	③認知症ケアの原則1【約6分】	福岡 潤一	5分48秒
法定	○		○	法定研修 その1	003 認知症 基礎<福岡 潤一>	第2章 認知症ケアの基礎	④認知症ケアの原則2【約4分】	福岡 潤一	3分36秒
法定	○		○	法定研修 その1	003 認知症 基礎<福岡 潤一>	第2章 認知症ケアの基礎	⑤認知症ケアの原則3【約4分】	福岡 潤一	4分20秒
法定	○		○	法定研修 その1	003 認知症 基礎<福岡 潤一>	第2章 認知症ケアの基礎	⑥認知症ケアの原則4【約6分】	福岡 潤一	5分46秒
法定	○		○	法定研修 その1	003 認知症 基礎<福岡 潤一>	第3章 中核症状 種類と対応	①中核症状 記憶障害【約7分】	福岡 潤一	6分46秒
法定	○		○	法定研修 その1	003 認知症 基礎<福岡 潤一>	第3章 中核症状 種類と対応	②中核症状 見当識障害【約6分】	福岡 潤一	5分55秒
法定	○		○	法定研修 その1	003 認知症 基礎<福岡 潤一>	第3章 中核症状 種類と対応	③中核症状 判断力障害【約4分】	福岡 潤一	3分34秒
法定	○		○	法定研修 その1	003 認知症 基礎<福岡 潤一>	第3章 中核症状 種類と対応	④中核症状 実行機能障害【約3分】	福岡 潤一	3分12秒
法定	○		○	法定研修 その1	003 認知症 基礎<福岡 潤一>	第3章 中核症状 種類と対応	⑤中核症状 失認【約3分】	福岡 潤一	2分56秒
法定	○		○	法定研修 その1	003 認知症 基礎<福岡 潤一>	第3章 中核症状 種類と対応	⑥中核症状 失行【約5分】	福岡 潤一	4分49秒
法定	○		○	法定研修 その1	003 認知症 基礎<福岡 潤一>	第4章 周辺症状 種類と対応	①周辺症状 興奮・暴力【約4分】	福岡 潤一	4分07秒
法定	○		○	法定研修 その1	003 認知症 基礎<福岡 潤一>	第4章 周辺症状 種類と対応	②周辺症状 徘徊【約5分】	福岡 潤一	5分07秒
法定	○		○	法定研修 その1	003 認知症 基礎<福岡 潤一>	第4章 周辺症状 種類と対応	③周辺症状 妄想・作話【約6分】	福岡 潤一	5分39秒
法定	○		○	法定研修 その1	003 認知症 基礎<福岡 潤一>	第4章 周辺症状 種類と対応	④周辺症状 幻覚（幻視・幻聴）【約3分】	福岡 潤一	3分15秒
法定	○		○	法定研修 その1	003 認知症 基礎<福岡 潤一>	第4章 周辺症状 種類と対応	⑤周辺症状 多弁・多動【約4分】	福岡 潤一	4分16秒
法定	○		○	法定研修 その1	003 認知症 基礎<福岡 潤一>	第4章 周辺症状 種類と対応	⑥周辺症状 昼夜逆転【約5分】	福岡 潤一	4分49秒
法定	○		○	法定研修 その1	003 認知症 基礎<福岡 潤一>	第4章 周辺症状 種類と対応	⑦周辺症状 収集癖【約5分】	福岡 潤一	5分02秒
法定	○		○	法定研修 その1	003 認知症 基礎<福岡 潤一>	第4章 周辺症状 種類と対応	⑧周辺症状 不潔行為（弄便など）【約7分】	福岡 潤一	6分32秒
法定	○		○	法定研修 その1	003 認知症 基礎<福岡 潤一>	第4章 周辺症状 種類と対応	⑨周辺症状のまとめ【約4分】	福岡 潤一	4分13秒
法定	○		○	法定研修 その1	003 認知症 基礎<福岡 潤一>	章ごとまとめて再生（連続再生）はコチラ	①認知症の理解（連続再生）【約35分】	福岡 潤一	35分10秒
法定	○		○	法定研修 その1	003 認知症 基礎<福岡 潤一>	章ごとまとめて再生（連続再生）はコチラ	②認知症ケアの基礎（連続再生）【約37分】	福岡 潤一	37分25秒
法定	○		○	法定研修 その1	003 認知症 基礎<福岡 潤一>	章ごとまとめて再生（連続再生）はコチラ	③中核症状 種類と対応（連続再生）【約27分】	福岡 潤一	26分47秒
法定	○		○	法定研修 その1	003 認知症 基礎<福岡 潤一>	章ごとまとめて再生（連続再生）はコチラ	④周辺症状 種類と対応（連続再生）【約42分】	福岡 潤一	42分21秒
法定	○		○	法定研修 その1	004 認知症 応用<福岡 潤一>	第1章 介護過程の理解	①ケアプランと介護過程の関連【約7分】	福岡 潤一	6分46秒
法定	○		○	法定研修 その1	004 認知症 応用<福岡 潤一>	第1章 介護過程の理解	②ステップ1 情報収集・分析【約6分】	福岡 潤一	6分05秒
法定	○		○	法定研修 その1	004 認知症 応用<福岡 潤一>	第1章 介護過程の理解	③ステップ2 課題の把握【約3分】	福岡 潤一	3分26秒
法定	○		○	法定研修 その1	004 認知症 応用<福岡 潤一>	第1章 介護過程の理解	④ステップ3 計画立案【約5分】	福岡 潤一	4分55秒
法定	○		○	法定研修 その1	004 認知症 応用<福岡 潤一>	第1章 介護過程の理解	⑤ステップ4 実践・評価【約4分】	福岡 潤一	3分43秒
法定	○		○	法定研修 その1	004 認知症 応用<福岡 潤一>	第2章 対応力の強化を考える	①対応の引き出しを増やす【約5分】	福岡 潤一	4分36秒
法定	○		○	法定研修 その1	004 認知症 応用<福岡 潤一>	第2章 対応力の強化を考える	②一つひとつの質を高める 見る【約6分】	福岡 潤一	5分57秒
法定	○		○	法定研修 その1	004 認知症 応用<福岡 潤一>	第2章 対応力の強化を考える	③一つひとつの質を高める 触れる【約6分】	福岡 潤一	5分49秒

※ 各章の最初の単元（動画）に、印刷できるテキストが一章分まとめて添付されています。

※赤字は今月配信の動画です。

2026/4/23 更新

2026年4月より一部動画が配信停止となりますので、ご注意ください。

017 クレーム対応力/指導・育成力（中堅以上対象）/新人定着力（管理監督職対象）

↓教科のところからキーワード検索をおすすめします。

例) 虐待、プライバシー など

法定	ふりがな有	新着	章ごと再生	クラス名	教科	章	単元	講師	標準学習時間
法定	○		○	法定研修 その1	004 認知症 応用<福嶋 潤一>	第2章 対応力の強化を考える	④一つひとつの質を高める 話す【約7分】	福嶋 潤一	6分42秒
法定	○		○	法定研修 その1	004 認知症 応用<福嶋 潤一>	第2章 対応力の強化を考える	⑤一つひとつの質を高める 立つ【約4分】	福嶋 潤一	4分01秒
法定	○		○	法定研修 その1	004 認知症 応用<福嶋 潤一>	第3章 認知症ケアアプローチの実践	①認識を介したアプローチ【約4分】	福嶋 潤一	3分43秒
法定	○		○	法定研修 その1	004 認知症 応用<福嶋 潤一>	第3章 認知症ケアアプローチの実践	②行動を介したアプローチ【約4分】	福嶋 潤一	4分05秒
法定	○		○	法定研修 その1	004 認知症 応用<福嶋 潤一>	第3章 認知症ケアアプローチの実践	③感情・感覚を介したアプローチ【約5分】	福嶋 潤一	4分48秒
法定	○		○	法定研修 その1	004 認知症 応用<福嶋 潤一>	第3章 認知症ケアアプローチの実践	④刺激を介したアプローチ【約5分】	福嶋 潤一	4分53秒
法定	○		○	法定研修 その1	004 認知症 応用<福嶋 潤一>	章ごとまとめて再生（連続再生）はコチラ	①介護過程の理解（連続再生）【約25分】	福嶋 潤一	24分38秒
法定	○		○	法定研修 その1	004 認知症 応用<福嶋 潤一>	章ごとまとめて再生（連続再生）はコチラ	②対応力の強化を考える（連続再生）【約27分】	福嶋 潤一	26分44秒
法定	○		○	法定研修 その1	004 認知症 応用<福嶋 潤一>	章ごとまとめて再生（連続再生）はコチラ	③認知症ケアアプローチの実践（連続再生）【約17分】	福嶋 潤一	17分15秒
	○		○	介護技術・知識	005 介助技術の基礎知識<福嶋 潤一>	第1章 介助の基本	①介護と介助の違い【約4分】	福嶋 潤一	4分00秒
	○		○	介護技術・知識	005 介助技術の基礎知識<福嶋 潤一>	第1章 介助の基本	②理想の介助を考える～安全・安心～【約3分】	福嶋 潤一	2分49秒
	○		○	介護技術・知識	005 介助技術の基礎知識<福嶋 潤一>	第1章 介助の基本	③理想の介助を考える～過不足ない～【約5分】	福嶋 潤一	4分39秒
	○		○	介護技術・知識	005 介助技術の基礎知識<福嶋 潤一>	第1章 介助の基本	④専門職が行う「介助」とは【約3分】	福嶋 潤一	3分24秒
	○		○	介護技術・知識	005 介助技術の基礎知識<福嶋 潤一>	第1章 介助の基本	⑤補う動作を見つける思考【約2分】	福嶋 潤一	2分18秒
	○		○	介護技術・知識	005 介助技術の基礎知識<福嶋 潤一>	第2章 立つ・座る動作の基本	①「立つ」ために適した姿勢とは【約3分】	福嶋 潤一	2分36秒
	○		○	介護技術・知識	005 介助技術の基礎知識<福嶋 潤一>	第2章 立つ・座る動作の基本	②「立つ」動作の分解【約3分】	福嶋 潤一	2分31秒
	○		○	介護技術・知識	005 介助技術の基礎知識<福嶋 潤一>	第2章 立つ・座る動作の基本	③分解した動作を活用する【約2分】	福嶋 潤一	2分10秒
	○		○	介護技術・知識	005 介助技術の基礎知識<福嶋 潤一>	第2章 立つ・座る動作の基本	④座る時の基本動作【約2分】	福嶋 潤一	2分14秒
	○		○	介護技術・知識	005 介助技術の基礎知識<福嶋 潤一>	第2章 立つ・座る動作の基本	⑤分解した動作の応用1 座る【約2分】	福嶋 潤一	1分55秒
	○		○	介護技術・知識	005 介助技術の基礎知識<福嶋 潤一>	第2章 立つ・座る動作の基本	⑥分解した動作の応用2 姿勢を直す【約3分】	福嶋 潤一	2分57秒
	○		○	介護技術・知識	005 介助技術の基礎知識<福嶋 潤一>	第3章 ボディメカニクス	①ボディメカニクスの利点【約2分】	福嶋 潤一	2分17秒
	○		○	介護技術・知識	005 介助技術の基礎知識<福嶋 潤一>	第3章 ボディメカニクス	②支持基底面を広くする【約2分】	福嶋 潤一	2分23秒
	○		○	介護技術・知識	005 介助技術の基礎知識<福嶋 潤一>	第3章 ボディメカニクス	③重心を下げる・近付ける【約4分】	福嶋 潤一	4分08秒
	○		○	介護技術・知識	005 介助技術の基礎知識<福嶋 潤一>	第3章 ボディメカニクス	④足先を移動方向に向ける【約3分】	福嶋 潤一	2分58秒
	○		○	介護技術・知識	005 介助技術の基礎知識<福嶋 潤一>	第3章 ボディメカニクス	⑤大きな筋群を使う【約4分】	福嶋 潤一	3分40秒
	○		○	介護技術・知識	005 介助技術の基礎知識<福嶋 潤一>	第3章 ボディメカニクス	⑥てこの原理を使う【約3分】	福嶋 潤一	2分41秒
	○		○	介護技術・知識	005 介助技術の基礎知識<福嶋 潤一>	第3章 ボディメカニクス	⑦小さくまとめる【約3分】	福嶋 潤一	2分56秒
	○		○	介護技術・知識	005 介助技術の基礎知識<福嶋 潤一>	第3章 ボディメカニクス	⑧ボディメカニクスの実践～体位交換～【約2分】	福嶋 潤一	2分27秒
	○		○	介護技術・知識	005 介助技術の基礎知識<福嶋 潤一>	第3章 ボディメカニクス	⑨ボディメカニクスの実践～ヘッドの高さ～【約2分】	福嶋 潤一	2分04秒
	○		○	介護技術・知識	005 介助技術の基礎知識<福嶋 潤一>	第4章 ワンポイントレッスン	①触れる・支える【約2分】	福嶋 潤一	1分34秒
	○		○	介護技術・知識	005 介助技術の基礎知識<福嶋 潤一>	第4章 ワンポイントレッスン	②実践例 車いすのフットサポートに足を乗せる【約2分】	福嶋 潤一	1分36秒
	○		○	介護技術・知識	005 介助技術の基礎知識<福嶋 潤一>	第4章 ワンポイントレッスン	③実践例 前傾姿勢を取る【約2分】	福嶋 潤一	1分59秒
	○		○	介護技術・知識	005 介助技術の基礎知識<福嶋 潤一>	第5章 さらに負担が少ない介助を目指す	①環境を活用する1【約5分】	福嶋 潤一	5分24秒
	○		○	介護技術・知識	005 介助技術の基礎知識<福嶋 潤一>	第5章 さらに負担が少ない介助を目指す	②環境を活用する2【約3分】	福嶋 潤一	3分18秒
	○		○	介護技術・知識	005 介助技術の基礎知識<福嶋 潤一>	第5章 さらに負担が少ない介助を目指す	③環境を活用する3【約4分】	福嶋 潤一	4分02秒
	○		○	介護技術・知識	005 介助技術の基礎知識<福嶋 潤一>	第5章 さらに負担が少ない介助を目指す	④「声かけ」と「話す」の違い1【約6分】	福嶋 潤一	6分21秒
	○		○	介護技術・知識	005 介助技術の基礎知識<福嶋 潤一>	第5章 さらに負担が少ない介助を目指す	⑤「声かけ」と「話す」の違い2【約4分】	福嶋 潤一	3分30秒
	○		○	介護技術・知識	005 介助技術の基礎知識<福嶋 潤一>	第5章 さらに負担が少ない介助を目指す	⑥「声かけ」と「話す」の違い3【約5分】	福嶋 潤一	4分32秒
	○		○	介護技術・知識	005 介助技術の基礎知識<福嶋 潤一>	章ごとまとめて再生（連続再生）はコチラ	①介助の基本（連続再生）【約17分】	福嶋 潤一	16分48秒
	○		○	介護技術・知識	005 介助技術の基礎知識<福嶋 潤一>	章ごとまとめて再生（連続再生）はコチラ	②立つ・座る動作の基本（連続再生）【約14分】	福嶋 潤一	13分57秒
	○		○	介護技術・知識	005 介助技術の基礎知識<福嶋 潤一>	章ごとまとめて再生（連続再生）はコチラ	③ボディメカニクス（連続再生）【約25分】	福嶋 潤一	24分51秒
	○		○	介護技術・知識	005 介助技術の基礎知識<福嶋 潤一>	章ごとまとめて再生（連続再生）はコチラ	④ワンポイントレッスン（連続再生）【約5分】	福嶋 潤一	5分00秒
	○		○	介護技術・知識	005 介助技術の基礎知識<福嶋 潤一>	章ごとまとめて再生（連続再生）はコチラ	⑤さらに負担が少ない介助を目指す（連続再生）【約27分】	福嶋 潤一	27分09秒

※ 各章の最初の単元（動画）に、印刷できるテキストが一章分まとめて添付されています。

※赤字は今月配信の動画です。

2026/4/23 更新

2026年4月より一部動画が配信停止となりますので、ご注意ください。

017 クレーム対応力/指導・育成力（中堅以上対象）/新人定着力（管理監督職対象）

↓教科のところからキーワード検索をおすすめします。

例) 虐待、プライバシー など

法定	ふりがな有	新着	章ごと再生	クラス名	教科	章	単元	講師	標準学習時間
	○		○	介護技術・知識	006 移乗介助<福岡 潤一>	第1章 移乗介助 基礎編	①介助前に確認すること【約1分】	福岡 潤一	1分02秒
	○		○	介護技術・知識	006 移乗介助<福岡 潤一>	第1章 移乗介助 基礎編	②軽介助の実践 良い例【約2分】	福岡 潤一	1分41秒
	○		○	介護技術・知識	006 移乗介助<福岡 潤一>	第1章 移乗介助 基礎編	③軽介助の実践 よくある失敗例【約2分】	福岡 潤一	2分05秒
	○		○	介護技術・知識	006 移乗介助<福岡 潤一>	第1章 移乗介助 基礎編	④横に歩く動作が必要な理由【約2分】	福岡 潤一	1分45秒
	○		○	介護技術・知識	006 移乗介助<福岡 潤一>	第2章 移乗介助 実践編	①車いすからイスへの移乗 【約4分】	福岡 潤一	3分36秒
	○		○	介護技術・知識	006 移乗介助<福岡 潤一>	第2章 移乗介助 実践編	②車いすからトイレへの移乗【約3分】	福岡 潤一	3分07秒
	○		○	介護技術・知識	006 移乗介助<福岡 潤一>	第2章 移乗介助 実践編	③スライドボードを使った移乗 良い例【約3分】	福岡 潤一	2分39秒
	○		○	介護技術・知識	006 移乗介助<福岡 潤一>	第2章 移乗介助 実践編	④スライドボードを使った移乗 よくある失敗例【約2分】	福岡 潤一	2分16秒
	○		○	介護技術・知識	006 移乗介助<福岡 潤一>	第2章 移乗介助 実践編	⑤全介助での移乗介助 良い例【約2分】	福岡 潤一	1分45秒
	○		○	介護技術・知識	006 移乗介助<福岡 潤一>	第2章 移乗介助 実践編	⑥全介助での移乗介助 よくある失敗例【約2分】	福岡 潤一	2分09秒
	○		○	介護技術・知識	006 移乗介助<福岡 潤一>	第2章 移乗介助 実践編	⑦イスを使った移乗介助 良い例【約2分】	福岡 潤一	2分08秒
	○		○	介護技術・知識	006 移乗介助<福岡 潤一>	第2章 移乗介助 実践編	⑧イスを使った移乗介助 よくある失敗例【約2分】	福岡 潤一	1分58秒
	○		○	介護技術・知識	006 移乗介助<福岡 潤一>	章ごとまとめて再生（連続再生）はコチラ	①移乗介助 基礎編（連続再生）【約6分】	福岡 潤一	6分19秒
	○		○	介護技術・知識	006 移乗介助<福岡 潤一>	章ごとまとめて再生（連続再生）はコチラ	②移乗介助 実践編（連続再生）【約19分】	福岡 潤一	19分05秒
	○		○	介護技術・知識	007 歩行介助<福岡 潤一>	第1章 歩行介助の実践	①横からの歩行介助 良い例【約1分】	福岡 潤一	1分08秒
	○		○	介護技術・知識	007 歩行介助<福岡 潤一>	第1章 歩行介助の実践	②横からの歩行介助 よくある失敗例【約1分】	福岡 潤一	1分22秒
	○		○	介護技術・知識	007 歩行介助<福岡 潤一>	第1章 歩行介助の実践	③手引き歩行介助 良い例【約1分】	福岡 潤一	1分25秒
	○		○	介護技術・知識	007 歩行介助<福岡 潤一>	第1章 歩行介助の実践	④手引き歩行介助 よくある失敗例【約2分】	福岡 潤一	1分45秒
	○		○	介護技術・知識	007 歩行介助<福岡 潤一>	章ごとまとめて再生（連続再生）はコチラ	①歩行介助の実践（連続再生）【約5分】	福岡 潤一	5分26秒
	○		○	介護技術・知識	008 車いすを使った移動介助<福岡 潤一>	第1章 車いすの基礎知識	①各部の名称と役割（標準型）【約3分】	福岡 潤一	2分31秒
	○		○	介護技術・知識	008 車いすを使った移動介助<福岡 潤一>	第1章 車いすの基礎知識	②各部の名称と役割（リクライニング型）【約2分】	福岡 潤一	1分46秒
	○		○	介護技術・知識	008 車いすを使った移動介助<福岡 潤一>	第1章 車いすの基礎知識	③開き方と畳み方【約2分】	福岡 潤一	1分39秒
	○		○	介護技術・知識	008 車いすを使った移動介助<福岡 潤一>	第1章 車いすの基礎知識	④押し方と止まり方【約2分】	福岡 潤一	2分20秒
	○		○	介護技術・知識	008 車いすを使った移動介助<福岡 潤一>	第1章 車いすの基礎知識	⑤曲がり方【約2分】	福岡 潤一	2分19秒
	○		○	介護技術・知識	008 車いすを使った移動介助<福岡 潤一>	第1章 車いすの基礎知識	⑥ワンポイントアドバイス【約3分】	福岡 潤一	3分10秒
	○		○	介護技術・知識	008 車いすを使った移動介助<福岡 潤一>	章ごとまとめて再生（連続再生）はコチラ	①車いすの基礎知識（連続再生）【約13分】	福岡 潤一	13分19秒
	○		○	介護技術・知識	009 食事介助<福岡 潤一>	第1章 食事介助 基礎編	①食事介助の目的を理解する【約4分】	福岡 潤一	4分07秒
	○		○	介護技術・知識	009 食事介助<福岡 潤一>	第1章 食事介助 基礎編	②嚥下動作の理解【約3分】	福岡 潤一	3分29秒
	○		○	介護技術・知識	009 食事介助<福岡 潤一>	第1章 食事介助 基礎編	③食事場面で考えられるリスク【約7分】	福岡 潤一	7分00秒
	○		○	介護技術・知識	009 食事介助<福岡 潤一>	第1章 食事介助 基礎編	④誤嚥予防のために介護職が出来ること【約4分】	福岡 潤一	4分15秒
	○		○	介護技術・知識	009 食事介助<福岡 潤一>	第1章 食事介助 基礎編	⑤スムーズな嚥下のために1 緊張をほぐす【約3分】	福岡 潤一	2分33秒
	○		○	介護技術・知識	009 食事介助<福岡 潤一>	第1章 食事介助 基礎編	⑥スムーズな嚥下のために2 唾液分泌を促す【約4分】	福岡 潤一	4分07秒
	○		○	介護技術・知識	009 食事介助<福岡 潤一>	第1章 食事介助 基礎編	⑦口腔体操のポイント バタカラ体操【約5分】	福岡 潤一	5分21秒
	○		○	介護技術・知識	009 食事介助<福岡 潤一>	第2章 食事介助 実践編	①とろみの理解1【約4分】	福岡 潤一	4分21秒
	○		○	介護技術・知識	009 食事介助<福岡 潤一>	第2章 食事介助 実践編	②とろみの理解2【約5分】	福岡 潤一	5分11秒
	○		○	介護技術・知識	009 食事介助<福岡 潤一>	第2章 食事介助 実践編	③介助前に確認すること【約1分】	福岡 潤一	1分02秒
	○		○	介護技術・知識	009 食事介助<福岡 潤一>	第2章 食事介助 実践編	④姿勢の確認【約2分】	福岡 潤一	2分14秒
	○		○	介護技術・知識	009 食事介助<福岡 潤一>	第2章 食事介助 実践編	⑤食事介助の基本動作【約2分】	福岡 潤一	2分25秒
	○		○	介護技術・知識	009 食事介助<福岡 潤一>	第2章 食事介助 実践編	⑥声かけのポイント【約2分】	福岡 潤一	2分22秒
	○		○	介護技術・知識	009 食事介助<福岡 潤一>	第2章 食事介助 実践編	⑦介助のペースと見るべきポイント【約2分】	福岡 潤一	2分05秒
	○		○	介護技術・知識	009 食事介助<福岡 潤一>	第2章 食事介助 実践編	⑧食事介助の一連の流れ【約2分】	福岡 潤一	2分18秒
	○		○	介護技術・知識	009 食事介助<福岡 潤一>	章ごとまとめて再生（連続再生）はコチラ	①食事介助 基礎編（連続再生）【約30分】	福岡 潤一	30分24秒
	○		○	介護技術・知識	009 食事介助<福岡 潤一>	章ごとまとめて再生（連続再生）はコチラ	②食事介助 実践編（連続再生）【約24分】	福岡 潤一	24分26秒

※ 各章の最初の単元（動画）に、印刷できるテキストが一章分まとめて添付されています。

※赤字は今月配信の動画です。

2026/4/23 更新

2026年4月より一部動画が配信停止となりますので、ご注意ください。

017 クレーム対応力/指導・育成力（中堅以上対象）/新人定着力（管理監督職対象）

↓教科のところからキーワード検索をおすすめします。

例) 虐待、プライバシー など

法定	ふりがな有	新着	章ごと再生	クラス名	教科	章	単元	講師	標準学習時間
	○		○	介護技術・知識	010 排泄介助<協力 KOYOディスパース>	第1章 排泄介助 基礎編	①排泄介助の目的と大切にしたいポイント【約5分】	株式会社光洋	4分47秒
	○		○	介護技術・知識	010 排泄介助<協力 KOYOディスパース>	第1章 排泄介助 基礎編	②尿失禁の種類【約4分】	株式会社光洋	3分44秒
	○		○	介護技術・知識	010 排泄介助<協力 KOYOディスパース>	第1章 排泄介助 基礎編	③排泄介助時の観察のポイント【約3分】	株式会社光洋	3分15秒
	○		○	介護技術・知識	010 排泄介助<協力 KOYOディスパース>	第1章 排泄介助 基礎編	④トイレでの排泄の大切さ【約4分】	株式会社光洋	4分18秒
	○		○	介護技術・知識	010 排泄介助<協力 KOYOディスパース>	第2章 排泄介助の流れ・陰部洗浄の方法	①スタンダードブリーコーション【約2分】	株式会社光洋	2分26秒
	○		○	介護技術・知識	010 排泄介助<協力 KOYOディスパース>	第2章 排泄介助の流れ・陰部洗浄の方法	②1人介助での排泄介助【約7分】	株式会社光洋	7分04秒
	○		○	介護技術・知識	010 排泄介助<協力 KOYOディスパース>	第2章 排泄介助の流れ・陰部洗浄の方法	③2人介助での排泄介助【約6分】	株式会社光洋	6分28秒
	○		○	介護技術・知識	010 排泄介助<協力 KOYOディスパース>	第2章 排泄介助の流れ・陰部洗浄の方法	④陰部洗浄 めれタオルなどの使用【約2分】	株式会社光洋	1分59秒
	○		○	介護技術・知識	010 排泄介助<協力 KOYOディスパース>	第2章 排泄介助の流れ・陰部洗浄の方法	⑤陰部洗浄 めるま湯使用【約2分】	株式会社光洋	1分59秒
	○		○	介護技術・知識	010 排泄介助<協力 KOYOディスパース>	第2章 排泄介助の流れ・陰部洗浄の方法	⑥陰部洗浄 石鹸使用【約3分】	株式会社光洋	3分03秒
	○		○	介護技術・知識	010 排泄介助<協力 KOYOディスパース>	第2章 排泄介助の流れ・陰部洗浄の方法	⑦陰部洗浄 ワンポイント【約1分】	株式会社光洋	0分27秒
	○		○	介護技術・知識	010 排泄介助<協力 KOYOディスパース>	第3章 紙オムツのあて方「テーブタイプ編」	①パッド併用 側臥位【約2分】	株式会社光洋	1分44秒
	○		○	介護技術・知識	010 排泄介助<協力 KOYOディスパース>	第3章 紙オムツのあて方「テーブタイプ編」	②パッド併用 拘縮【約2分】	株式会社光洋	1分49秒
	○		○	介護技術・知識	010 排泄介助<協力 KOYOディスパース>	第3章 紙オムツのあて方「テーブタイプ編」	③パッド併用 車椅子【約2分】	株式会社光洋	1分36秒
	○		○	介護技術・知識	010 排泄介助<協力 KOYOディスパース>	第3章 紙オムツのあて方「テーブタイプ編」	④パッド併用 便対応【約2分】	株式会社光洋	1分50秒
	○		○	介護技術・知識	010 排泄介助<協力 KOYOディスパース>	第3章 紙オムツのあて方「テーブタイプ編」	⑤テーブタイプ単体 便対応【約1分】	株式会社光洋	0分39秒
	○		○	介護技術・知識	010 排泄介助<協力 KOYOディスパース>	第3章 紙オムツのあて方「テーブタイプ編」	⑥パッド交換【約1分】	株式会社光洋	0分53秒
	○		○	介護技術・知識	010 排泄介助<協力 KOYOディスパース>	第3章 紙オムツのあて方「テーブタイプ編」	⑦全交換【約1分】	株式会社光洋	1分12秒
	○		○	介護技術・知識	010 排泄介助<協力 KOYOディスパース>	第4章 紙オムツのあて方「パンツ・ベルトタイプ編」	①パンツタイプ パッド併用 側臥位【約2分】	株式会社光洋	1分35秒
	○		○	介護技術・知識	010 排泄介助<協力 KOYOディスパース>	第4章 紙オムツのあて方「パンツ・ベルトタイプ編」	②パンツタイプ パンツ用/パッド併用【約1分】	株式会社光洋	1分04秒
	○		○	介護技術・知識	010 排泄介助<協力 KOYOディスパース>	第4章 紙オムツのあて方「パンツ・ベルトタイプ編」	③パンツタイプ パッド併用 立位【約1分】	株式会社光洋	0分42秒
	○		○	介護技術・知識	010 排泄介助<協力 KOYOディスパース>	第4章 紙オムツのあて方「パンツ・ベルトタイプ編」	④ベルトタイプ単体【約1分】	株式会社光洋	0分34秒
	○		○	介護技術・知識	010 排泄介助<協力 KOYOディスパース>	第4章 紙オムツのあて方「パンツ・ベルトタイプ編」	⑤ベルトタイプパッド併用【約1分】	株式会社光洋	0分53秒
	○		○	介護技術・知識	010 排泄介助<協力 KOYOディスパース>	第4章 紙オムツのあて方「パンツ・ベルトタイプ編」	⑥ベルトタイプ ワンポイント【約1分】	株式会社光洋	0分27秒
	○		○	介護技術・知識	010 排泄介助<協力 KOYOディスパース>	第5章 紙オムツのあて方「パッド・両面吸収パッド編」	①パッドの男性対応【約2分】	株式会社光洋	2分13秒
	○		○	介護技術・知識	010 排泄介助<協力 KOYOディスパース>	第5章 紙オムツのあて方「パッド・両面吸収パッド編」	②アウターのあて方【約1分】	株式会社光洋	0分56秒
	○		○	介護技術・知識	010 排泄介助<協力 KOYOディスパース>	第5章 紙オムツのあて方「パッド・両面吸収パッド編」	③両面吸収パッド【約2分】	株式会社光洋	2分28秒
	○		○	介護技術・知識	010 排泄介助<協力 KOYOディスパース>	第5章 紙オムツのあて方「パッド・両面吸収パッド編」	④両面吸収パッドおすめしないあて方【約1分】	株式会社光洋	1分20秒
	○		○	介護技術・知識	010 排泄介助<協力 KOYOディスパース>	章ごとまとめて再生（連続再生）はコチラ	①排泄介助 基礎編（連続再生）【約16分】	株式会社光洋	15分50秒
	○		○	介護技術・知識	010 排泄介助<協力 KOYOディスパース>	章ごとまとめて再生（連続再生）はコチラ	②排泄介助の流れ・陰部洗浄の方法（連続再生）【約23分】	株式会社光洋	22分58秒
	○		○	介護技術・知識	010 排泄介助<協力 KOYOディスパース>	章ごとまとめて再生（連続再生）はコチラ	③紙オムツのあて方「テーブタイプ編」（連続再生）【約9分】	株式会社光洋	9分14秒
	○		○	介護技術・知識	010 排泄介助<協力 KOYOディスパース>	章ごとまとめて再生（連続再生）はコチラ	④紙オムツのあて方 パンツ・ベルトタイプ編（連再）約5分	株式会社光洋	4分51秒
	○		○	介護技術・知識	010 排泄介助<協力 KOYOディスパース>	章ごとまとめて再生（連続再生）はコチラ	⑤紙オムツのあて方 パッド・両面吸収パッド編（連再）約7分	株式会社光洋	6分43秒
法定	○		○	法定研修 その2	011 介助場面でのリスクマネジメント<福岡 潤一>	第1章 介助現場のリスク 基礎知識	①リスクの意味と種類【約4分】	福岡 潤一	3分46秒
法定	○		○	法定研修 その2	011 介助場面でのリスクマネジメント<福岡 潤一>	第1章 介助現場のリスク 基礎知識	②リスクへの対処のステップ1【約5分】	福岡 潤一	4分52秒
法定	○		○	法定研修 その2	011 介助場面でのリスクマネジメント<福岡 潤一>	第1章 介助現場のリスク 基礎知識	③リスクへの対処のステップ2【約4分】	福岡 潤一	4分12秒
法定	○		○	法定研修 その2	011 介助場面でのリスクマネジメント<福岡 潤一>	第1章 介助現場のリスク 基礎知識	④リスクへの対処のステップ3【約5分】	福岡 潤一	4分46秒
法定	○		○	法定研修 その2	011 介助場面でのリスクマネジメント<福岡 潤一>	第2章 危険予知トレーニング	①KYTとは何か【約2分】	福岡 潤一	1分53秒
法定	○		○	法定研修 その2	011 介助場面でのリスクマネジメント<福岡 潤一>	第2章 危険予知トレーニング	②KYTの4R法 現状把握【約2分】	福岡 潤一	2分05秒
法定	○		○	法定研修 その2	011 介助場面でのリスクマネジメント<福岡 潤一>	第2章 危険予知トレーニング	③KYTの4R法 本質追究【約3分】	福岡 潤一	2分41秒
法定	○		○	法定研修 その2	011 介助場面でのリスクマネジメント<福岡 潤一>	第2章 危険予知トレーニング	④KYTの4R法 対策樹立【約4分】	福岡 潤一	3分57秒
法定	○		○	法定研修 その2	011 介助場面でのリスクマネジメント<福岡 潤一>	第2章 危険予知トレーニング	⑤KYTの4R法 目標設定【約4分】	福岡 潤一	4分24秒
法定	○		○	法定研修 その2	011 介助場面でのリスクマネジメント<福岡 潤一>	章ごとまとめて再生（連続再生）はコチラ	①介助現場のリスク 基礎知識（連続再生）【約17分】	福岡 潤一	17分13秒

※ 各章の最初の単元（動画）に、印刷できるテキストが一章分まとめて添付されています。

※赤字は今月配信の動画です。

2026/4/23 更新

2026年4月より一部動画が配信停止となりますので、ご注意ください。

017 クレーム対応力/指導・育成力（中堅以上対象）/新人定着力（管理監督職対象）

↓教科のところからキーワード検索をおすすめします。

例) 虐待、プライバシー など

法定	ふりがな有	新着	章ごと再生	クラス名	教科	章	単元	講師	標準学習時間
法定	○		○	法定研修 その2	011 介助場面でのリスクマネジメント<福嶋 潤>	章ごとまとめて再生（連続再生）はコチラ	②危険予知トレーニング（連続再生）【約15分】	福嶋 潤一	14分38秒
法定	○		○	法定研修 その2	012 接遇・マナー<菊地 みほ>	第1章 接遇の基礎理解	①接遇の意味と対象を考える【約3分】	菊地 みほ	2分58秒
法定	○		○	法定研修 その2	012 接遇・マナー<菊地 みほ>	第1章 接遇の基礎理解	②より良い接遇の4条件【約6分】	菊地 みほ	5分36秒
法定	○		○	法定研修 その2	012 接遇・マナー<菊地 みほ>	第1章 接遇の基礎理解	③信頼関係の築き方【約5分】	菊地 みほ	5分15秒
法定	○		○	法定研修 その2	012 接遇・マナー<菊地 みほ>	第1章 接遇の基礎理解	④挨拶の4つの基本【約4分】	菊地 みほ	3分55秒
法定	○		○	法定研修 その2	012 接遇・マナー<菊地 みほ>	第1章 接遇の基礎理解	⑤来訪者への挨拶【約4分】	菊地 みほ	3分42秒
法定	○		○	法定研修 その2	012 接遇・マナー<菊地 みほ>	第1章 接遇の基礎理解	⑥訪問時の挨拶【約3分】	菊地 みほ	3分14秒
法定	○		○	法定研修 その2	012 接遇・マナー<菊地 みほ>	第2章 話し方のマナー	①感じのよい話し方【約8分】	菊地 みほ	7分51秒
法定	○		○	法定研修 その2	012 接遇・マナー<菊地 みほ>	第2章 話し方のマナー	②わかりやすい話し方1【約6分】	菊地 みほ	6分17秒
法定	○		○	法定研修 その2	012 接遇・マナー<菊地 みほ>	第2章 話し方のマナー	③わかりやすい話し方2【約6分】	菊地 みほ	6分21秒
法定	○		○	法定研修 その2	012 接遇・マナー<菊地 みほ>	第2章 話し方のマナー	④敬語の基本【約4分】	菊地 みほ	3分32秒
法定	○		○	法定研修 その2	012 接遇・マナー<菊地 みほ>	第2章 話し方のマナー	⑤現場で気を付けたい日常会話【約7分】	菊地 みほ	7分23秒
法定	○		○	法定研修 その2	012 接遇・マナー<菊地 みほ>	第3章 きき方のマナー	①きくことの目的【約4分】	菊地 みほ	3分40秒
法定	○		○	法定研修 その2	012 接遇・マナー<菊地 みほ>	第3章 きき方のマナー	②全身傾聴のポイント【約6分】	菊地 みほ	6分21秒
法定	○		○	法定研修 その2	012 接遇・マナー<菊地 みほ>	第3章 きき方のマナー	③質問と相槌の工夫【約9分】	菊地 みほ	8分54秒
法定	○		○	法定研修 その2	012 接遇・マナー<菊地 みほ>	第4章 電話のマナー	①かけ方のポイント【約4分】	菊地 みほ	4分11秒
法定	○		○	法定研修 その2	012 接遇・マナー<菊地 みほ>	第4章 電話のマナー	②受け方のポイント基本編【約6分】	菊地 みほ	6分21秒
法定	○		○	法定研修 その2	012 接遇・マナー<菊地 みほ>	第4章 電話のマナー	③受け方のポイント応用編【約6分】	菊地 みほ	6分13秒
法定	○		○	法定研修 その2	012 接遇・マナー<菊地 みほ>	第5章 態度と身だしなみの整え	①身だしなみの重要性を考える【約3分】	菊地 みほ	3分26秒
法定	○		○	法定研修 その2	012 接遇・マナー<菊地 みほ>	第5章 態度と身だしなみの整え	②身だしなみのチェックポイント【約4分】	菊地 みほ	3分59秒
法定	○		○	法定研修 その2	012 接遇・マナー<菊地 みほ>	第5章 態度と身だしなみの整え	③表情【約4分】	菊地 みほ	3分41秒
法定	○		○	法定研修 その2	012 接遇・マナー<菊地 みほ>	第5章 態度と身だしなみの整え	④手足の整え方【約2分】	菊地 みほ	1分52秒
法定	○		○	法定研修 その2	012 接遇・マナー<菊地 みほ>	第5章 態度と身だしなみの整え	⑤お辞儀の仕方【約3分】	菊地 みほ	3分05秒
法定	○		○	法定研修 その2	012 接遇・マナー<菊地 みほ>	第6章 マナー ～訪問系～	①訪問前の心得【約5分】	菊地 みほ	5分17秒
法定	○		○	法定研修 その2	012 接遇・マナー<菊地 みほ>	第6章 マナー ～訪問系～	②玄関前でのマナー【約2分】	菊地 みほ	2分26秒
法定	○		○	法定研修 その2	012 接遇・マナー<菊地 みほ>	第6章 マナー ～訪問系～	③玄関内でのマナー【約4分】	菊地 みほ	3分52秒
法定	○		○	法定研修 その2	012 接遇・マナー<菊地 みほ>	第6章 マナー ～訪問系～	④洋室でのマナー【約2分】	菊地 みほ	1分38秒
法定	○		○	法定研修 その2	012 接遇・マナー<菊地 みほ>	第6章 マナー ～訪問系～	⑤和室でのマナー【約3分】	菊地 みほ	3分09秒
法定	○		○	法定研修 その2	012 接遇・マナー<菊地 みほ>	第6章 マナー ～訪問系～	⑥名刺交換【約7分】	菊地 みほ	6分55秒
法定	○		○	法定研修 その2	012 接遇・マナー<菊地 みほ>	第7章 マナー ～施設系～	①迎え入れる【約4分】	菊地 みほ	3分35秒
法定	○		○	法定研修 その2	012 接遇・マナー<菊地 みほ>	第7章 マナー ～施設系～	②ご案内【約5分】	菊地 みほ	5分08秒
法定	○		○	法定研修 その2	012 接遇・マナー<菊地 みほ>	第7章 マナー ～施設系～	③お茶の入れ方・出し方【約6分】	菊地 みほ	5分41秒
法定	○		○	法定研修 その2	012 接遇・マナー<菊地 みほ>	第7章 マナー ～施設系～	④居室訪問のマナー【約5分】	菊地 みほ	4分33秒
法定	○		○	法定研修 その2	012 接遇・マナー<菊地 みほ>	章ごとまとめて再生（連続再生）はコチラ	①接遇の基礎理解（連続再生）【約24分】	菊地 みほ	24分15秒
法定	○		○	法定研修 その2	012 接遇・マナー<菊地 みほ>	章ごとまとめて再生（連続再生）はコチラ	②話し方のマナー（連続再生）【約31分】	菊地 みほ	31分02秒
法定	○		○	法定研修 その2	012 接遇・マナー<菊地 みほ>	章ごとまとめて再生（連続再生）はコチラ	③きき方のマナー（連続再生）【約21分】	菊地 みほ	21分10秒
法定	○		○	法定研修 その2	012 接遇・マナー<菊地 みほ>	章ごとまとめて再生（連続再生）はコチラ	④電話のマナー（連続再生）【約17分】	菊地 みほ	16分34秒
法定	○		○	法定研修 その2	012 接遇・マナー<菊地 みほ>	章ごとまとめて再生（連続再生）はコチラ	⑤態度と身だしなみの整え方（連続再生）【約16分】	菊地 みほ	15分43秒
法定	○		○	法定研修 その2	012 接遇・マナー<菊地 みほ>	章ごとまとめて再生（連続再生）はコチラ	⑥マナー ～訪問系～（連続再生）【約23分】	菊地 みほ	23分24秒
法定	○		○	法定研修 その2	012 接遇・マナー<菊地 みほ>	章ごとまとめて再生（連続再生）はコチラ	⑦マナー ～施設系～（連続再生）【約19分】	菊地 みほ	18分41秒
	○		○	ビジネススキル関連	013 チームワーク<菊地 みほ>	第1章 チームワークの基礎理解	①チームワークとは【約3分】	菊地 みほ	3分06秒
	○		○	ビジネススキル関連	013 チームワーク<菊地 みほ>	第1章 チームワークの基礎理解	②チームワークの意義と価値【約7分】	菊地 みほ	6分55秒
	○		○	ビジネススキル関連	013 チームワーク<菊地 みほ>	第1章 チームワークの基礎理解	③良好な関係構築のためのポイント【約4分】	菊地 みほ	3分42秒

※ 各章の最初の単元（動画）に、印刷できるテキストが一章分まとめて添付されています。

※赤字は今月配信の動画です。

2026/4/23 更新

2026年4月より一部動画が配信停止となりますので、ご注意ください。

017 クレーム対応力/指導・育成力（中堅以上対象）/新人定着力（管理監督職対象）

↓教科のところからキーワード検索をおすすめします。
例）虐待、プライバシー など

法定	ふりがな有	新着	章ごと再生	クラス名	教科	章	単元	講師	標準学習時間
	○		○	ビジネススキル関連	013 チームワーク<菊地 みほ>	第1章 チームワークの基礎理解	④報告【約7分】	菊地 みほ	6分55秒
	○		○	ビジネススキル関連	013 チームワーク<菊地 みほ>	第1章 チームワークの基礎理解	⑤連絡【約2分】	菊地 みほ	1分46秒
	○		○	ビジネススキル関連	013 チームワーク<菊地 みほ>	第1章 チームワークの基礎理解	⑥相談【約4分】	菊地 みほ	4分08秒
	○		○	ビジネススキル関連	013 チームワーク<菊地 みほ>	第1章 チームワークの基礎理解	⑦指示受け・指示出し【約5分】	菊地 みほ	4分42秒
	○		○	ビジネススキル関連	013 チームワーク<菊地 みほ>	第1章 チームワークの基礎理解	⑧会議の意義と種類【約5分】	菊地 みほ	4分59秒
	○		○	ビジネススキル関連	013 チームワーク<菊地 みほ>	第1章 チームワークの基礎理解	⑨ファシリテーションのポイント【約7分】	菊地 みほ	6分40秒
	○		○	ビジネススキル関連	013 チームワーク<菊地 みほ>	章ごとまとめて再生（連続再生）はコチラ	⑩チームワークの基礎理解（連続再生）【約42分】	菊地 みほ	42分15秒
	○		○	ビジネススキル関連	014 モチベーションマネジメント<菊地 みほ>	第1章 モチベーションの基礎理解	①モチベーションとは【約3分】	菊地 みほ	2分42秒
	○		○	ビジネススキル関連	014 モチベーションマネジメント<菊地 みほ>	第1章 モチベーションの基礎理解	②モチベーション管理が必要な理由【約3分】	菊地 みほ	3分01秒
	○		○	ビジネススキル関連	014 モチベーションマネジメント<菊地 みほ>	第1章 モチベーションの基礎理解	③モチベーション変化の要因【約2分】	菊地 みほ	2分04秒
	○		○	ビジネススキル関連	014 モチベーションマネジメント<菊地 みほ>	第1章 モチベーションの基礎理解	④内発的モチベーション【約3分】	菊地 みほ	3分05秒
	○		○	ビジネススキル関連	014 モチベーションマネジメント<菊地 みほ>	第1章 モチベーションの基礎理解	⑤外発的モチベーション【約3分】	菊地 みほ	2分53秒
	○		○	ビジネススキル関連	014 モチベーションマネジメント<菊地 みほ>	第1章 モチベーションの基礎理解	⑥自他のモチベーションに関心を【約3分】	菊地 みほ	3分08秒
	○		○	ビジネススキル関連	014 モチベーションマネジメント<菊地 みほ>	第1章 モチベーションの基礎理解	⑦目標管理のポイント【約3分】	菊地 みほ	2分34秒
	○		○	ビジネススキル関連	014 モチベーションマネジメント<菊地 みほ>	第1章 モチベーションの基礎理解	⑧SMARTモデル【約4分】	菊地 みほ	3分41秒
	○		○	ビジネススキル関連	014 モチベーションマネジメント<菊地 みほ>	章ごとまとめて再生（連続再生）はコチラ	⑩モチベーションの基礎理解（連続再生）【約23分】	菊地 みほ	22分33秒
法定	○		○	法定研修 その1	015 倫理及び法令遵守<福岡 潤一>	第1章 倫理及び法令遵守	①法令遵守とは何か【約4分】	福岡 潤一	3分56秒
法定	○		○	法定研修 その1	015 倫理及び法令遵守<福岡 潤一>	第1章 倫理及び法令遵守	②法令遵守が難しい理由1【約4分】	福岡 潤一	3分36秒
法定	○		○	法定研修 その1	015 倫理及び法令遵守<福岡 潤一>	第1章 倫理及び法令遵守	③法令遵守が難しい理由2【約3分】	福岡 潤一	3分22秒
法定	○		○	法定研修 その1	015 倫理及び法令遵守<福岡 潤一>	第1章 倫理及び法令遵守	④法令遵守が難しい理由3【約3分】	福岡 潤一	2分49秒
法定	○		○	法定研修 その1	015 倫理及び法令遵守<福岡 潤一>	第1章 倫理及び法令遵守	⑤現場職員が知っておきたい法令【約4分】	福岡 潤一	3分49秒
法定	○		○	法定研修 その1	015 倫理及び法令遵守<福岡 潤一>	第1章 倫理及び法令遵守	⑥倫理とは何か1【約3分】	福岡 潤一	3分19秒
法定	○		○	法定研修 その1	015 倫理及び法令遵守<福岡 潤一>	第1章 倫理及び法令遵守	⑦倫理とは何か2【約4分】	福岡 潤一	4分23秒
法定	○		○	法定研修 その1	015 倫理及び法令遵守<福岡 潤一>	第1章 倫理及び法令遵守	⑧倫理とは何か3【約4分】	福岡 潤一	4分15秒
法定	○		○	法定研修 その1	015 倫理及び法令遵守<福岡 潤一>	第1章 倫理及び法令遵守	⑨倫理とは何か4【約4分】	福岡 潤一	4分11秒
法定	○		○	法定研修 その1	015 倫理及び法令遵守<福岡 潤一>	第1章 倫理及び法令遵守	⑩倫理とは何か5【約3分】	福岡 潤一	2分53秒
法定	○		○	法定研修 その1	015 倫理及び法令遵守<福岡 潤一>	第1章 倫理及び法令遵守	⑪倫理とは何か6【約3分】	福岡 潤一	3分04秒
法定	○		○	法定研修 その1	015 倫理及び法令遵守<福岡 潤一>	第1章 倫理及び法令遵守	⑫まとめ【約3分】	福岡 潤一	2分34秒
法定	○		○	法定研修 その1	015 倫理及び法令遵守<福岡 潤一>	章ごとまとめて再生（連続再生）はコチラ	①倫理及び法令遵守（連続再生）【約41分】	福岡 潤一	41分14秒
法定	○		○	法定研修 その1	016 プライバシーの保護<福岡 潤一>	第1章 プライバシーの保護	①プライバシーとは何か【約3分】	福岡 潤一	2分40秒
法定	○		○	法定研修 その1	016 プライバシーの保護<福岡 潤一>	第1章 プライバシーの保護	②プライバシー保護が大切な理由【約4分】	福岡 潤一	4分18秒
法定	○		○	法定研修 その1	016 プライバシーの保護<福岡 潤一>	第1章 プライバシーの保護	③プライバシー保護の具体例 排泄介助【約3分】	福岡 潤一	3分22秒
法定	○		○	法定研修 その1	016 プライバシーの保護<福岡 潤一>	第1章 プライバシーの保護	④プライバシー保護の具体例 入浴介助【約3分】	福岡 潤一	3分03秒
法定	○		○	法定研修 その1	016 プライバシーの保護<福岡 潤一>	第1章 プライバシーの保護	⑤プライバシー保護の具体例 非対応時【約3分】	福岡 潤一	3分10秒
法定	○		○	法定研修 その1	016 プライバシーの保護<福岡 潤一>	第1章 プライバシーの保護	⑥プライバシー保護の具体例 業務外【約4分】	福岡 潤一	3分50秒
法定	○		○	法定研修 その1	016 プライバシーの保護<福岡 潤一>	章ごとまとめて再生（連続再生）はコチラ	①プライバシーの保護（連続再生）【約20分】	福岡 潤一	19分57秒
2026/3/31をもって配信停止	○		○	ビジネススキル関連	[26/3/31配信停止] 017 クレーム対応力<山郷政史>	第1章 クレーム対応の基礎知識	①クレームの時代的変化【約8分】	山郷 政史	7分46秒
2026/3/31をもって配信停止	○		○	ビジネススキル関連	[26/3/31配信停止] 017 クレーム対応力<山郷政史>	第1章 クレーム対応の基礎知識	②ヘビークレームの定義とは【約8分】	山郷 政史	7分36秒
2026/3/31をもって配信停止	○		○	ビジネススキル関連	[26/3/31配信停止] 017 クレーム対応力<山郷政史>	第1章 クレーム対応の基礎知識	③クレームに前向きに向き合うべき理由 1 苦情【約5分】	山郷 政史	4分54秒
2026/3/31をもって配信停止	○		○	ビジネススキル関連	[26/3/31配信停止] 017 クレーム対応力<山郷政史>	第1章 クレーム対応の基礎知識	④クレームに前向きに向き合うべき理由 2 要求【約7分】	山郷 政史	7分18秒
2026/3/31をもって配信停止	○		○	ビジネススキル関連	[26/3/31配信停止] 017 クレーム対応力<山郷政史>	第1章 クレーム対応の基礎知識	⑤そもそもクレームが発生する理由とは 前編【約3分】	山郷 政史	3分06秒
2026/3/31をもって配信停止	○		○	ビジネススキル関連	[26/3/31配信停止] 017 クレーム対応力<山郷政史>	第1章 クレーム対応の基礎知識	⑥そもそもクレームが発生する理由とは 後編【約5分】	山郷 政史	4分37秒
2026/3/31をもって配信停止	○		○	ビジネススキル関連	[26/3/31配信停止] 017 クレーム対応力<山郷政史>	第2章 クレーム対応の流れと対応法	①オープニングステップ 1【約5分】	山郷 政史	5分00秒

※ 各章の最初の単元（動画）に、印刷できるテキストが一章分まとめて添付されています。

※赤字は今月配信の動画です。

2026/4/23 更新

2026年4月より一部動画が配信停止となりますので、ご注意ください。

017 クレーム対応力/指導・育成力（中堅以上対象）/新人定着力（管理監督職対象）

↓教科のところからキーワード検索をおすすめします。
例) 虐待、プライバシー など

	法定	ふりがな有	新着	章ごと再生	クラス名	教科	章	単元	講師	標準学習時間
2026/3/31をもって配信停止		○		○	ビジネススキル関連	【26/3/31配信停止】017 クレーム対応力<山郷政史>	第2章 クレーム対応の流れと対応法	②オープニングステップ2【約9分】	山郷 政史	8分30秒
2026/3/31をもって配信停止		○		○	ビジネススキル関連	【26/3/31配信停止】017 クレーム対応力<山郷政史>	第2章 クレーム対応の流れと対応法	③ヒヤリングステップ3【約7分】	山郷 政史	7分18秒
2026/3/31をもって配信停止		○		○	ビジネススキル関連	【26/3/31配信停止】017 クレーム対応力<山郷政史>	第2章 クレーム対応の流れと対応法	④ヒヤリングステップ4【約4分】	山郷 政史	3分39秒
2026/3/31をもって配信停止		○		○	ビジネススキル関連	【26/3/31配信停止】017 クレーム対応力<山郷政史>	第2章 クレーム対応の流れと対応法	⑤カウンターステップ5【約4分】	山郷 政史	3分59秒
2026/3/31をもって配信停止		○		○	ビジネススキル関連	【26/3/31配信停止】017 クレーム対応力<山郷政史>	第2章 クレーム対応の流れと対応法	⑥カウンターステップ6【約5分】	山郷 政史	5分13秒
2026/3/31をもって配信停止		○		○	ビジネススキル関連	【26/3/31配信停止】017 クレーム対応力<山郷政史>	第2章 クレーム対応の流れと対応法	⑦クロージングステップ7【約3分】	山郷 政史	2分40秒
2026/3/31をもって配信停止		○		○	ビジネススキル関連	【26/3/31配信停止】017 クレーム対応力<山郷政史>	第2章 クレーム対応の流れと対応法	⑧クロージングステップ8【約3分】	山郷 政史	3分22秒
2026/3/31をもって配信停止		○		○	ビジネススキル関連	【26/3/31配信停止】017 クレーム対応力<山郷政史>	第2章 クレーム対応の流れと対応法	⑨ヒヤリング時のポイント 非言語メッセージ【約3分】	山郷 政史	3分07秒
2026/3/31をもって配信停止		○		○	ビジネススキル関連	【26/3/31配信停止】017 クレーム対応力<山郷政史>	第2章 クレーム対応の流れと対応法	⑩ヒヤリング時のポイント 判断すべきポイント【約2分】	山郷 政史	1分38秒
2026/3/31をもって配信停止		○		○	ビジネススキル関連	【26/3/31配信停止】017 クレーム対応力<山郷政史>	第2章 クレーム対応の流れと対応法	⑪ヒヤリング時のポイント 質問技法の活用【約6分】	山郷 政史	6分24秒
2026/3/31をもって配信停止		○		○	ビジネススキル関連	【26/3/31配信停止】017 クレーム対応力<山郷政史>	第2章 クレーム対応の流れと対応法	⑫説明時のポイント 上昇表現【約2分】	山郷 政史	2分06秒
2026/3/31をもって配信停止		○		○	ビジネススキル関連	【26/3/31配信停止】017 クレーム対応力<山郷政史>	第2章 クレーム対応の流れと対応法	⑬説明時のポイント 肯定的表現【約6分】	山郷 政史	6分22秒
2026/3/31をもって配信停止		○		○	ビジネススキル関連	【26/3/31配信停止】017 クレーム対応力<山郷政史>	第2章 クレーム対応の流れと対応法	⑭総括【約5分】	山郷 政史	5分06秒
法定	○			○	法定研修 その2	018 介護予防及び要介護度進行予防<林 悠太>	第1章 生活リハビリの基礎知識	①生活リハビリってどんなこと？1【約3分】	林 悠太	3分26秒
法定	○			○	法定研修 その2	018 介護予防及び要介護度進行予防<林 悠太>	第1章 生活リハビリの基礎知識	②生活リハビリってどんなこと？2【約3分】	林 悠太	2分46秒
法定	○			○	法定研修 その2	018 介護予防及び要介護度進行予防<林 悠太>	第1章 生活リハビリの基礎知識	③生活リハビリってどんなこと？3【約3分】	林 悠太	3分21秒
法定	○			○	法定研修 その2	018 介護予防及び要介護度進行予防<林 悠太>	第1章 生活リハビリの基礎知識	④なぜ生活リハビリは必要？1【約2分】	林 悠太	2分28秒
法定	○			○	法定研修 その2	018 介護予防及び要介護度進行予防<林 悠太>	第1章 生活リハビリの基礎知識	⑤なぜ生活リハビリは必要？2【約2分】	林 悠太	2分29秒
法定	○			○	法定研修 その2	018 介護予防及び要介護度進行予防<林 悠太>	第1章 生活リハビリの基礎知識	⑥なぜ生活リハビリは必要？3【約3分】	林 悠太	2分45秒
法定	○			○	法定研修 その2	018 介護予防及び要介護度進行予防<林 悠太>	第1章 生活リハビリの基礎知識	⑦なぜ生活リハビリは必要？4【約2分】	林 悠太	2分00秒
法定	○			○	法定研修 その2	018 介護予防及び要介護度進行予防<林 悠太>	第1章 生活リハビリの基礎知識	⑧生活リハビリを進める上で必要な知識・技術【約5分】	林 悠太	4分51秒
法定	○			○	法定研修 その2	018 介護予防及び要介護度進行予防<林 悠太>	第1章 生活リハビリの基礎知識	⑨場面毎の生活リハビリ 起居動作【約4分】	林 悠太	4分07秒
法定	○			○	法定研修 その2	018 介護予防及び要介護度進行予防<林 悠太>	第1章 生活リハビリの基礎知識	⑩場面毎の生活リハビリ 立つ・座る【約4分】	林 悠太	4分05秒
法定	○			○	法定研修 その2	018 介護予防及び要介護度進行予防<林 悠太>	第1章 生活リハビリの基礎知識	⑪場面毎の生活リハビリ 歩く・車いす駆動【約6分】	林 悠太	6分14秒
法定	○			○	法定研修 その2	018 介護予防及び要介護度進行予防<林 悠太>	第1章 生活リハビリの基礎知識	⑫場面毎の生活リハビリ 更衣【約6分】	林 悠太	5分54秒
法定	○			○	法定研修 その2	018 介護予防及び要介護度進行予防<林 悠太>	第1章 生活リハビリの基礎知識	⑬場面毎の生活リハビリ 入浴【約4分】	林 悠太	4分29秒
法定	○			○	法定研修 その2	018 介護予防及び要介護度進行予防<林 悠太>	第1章 生活リハビリの基礎知識	⑭場面毎の生活リハビリ 食事【約5分】	林 悠太	4分44秒
法定	○			○	法定研修 その2	018 介護予防及び要介護度進行予防<林 悠太>	第1章 生活リハビリの基礎知識	⑮生活リハビリをより効果的に実施するには【約3分】	林 悠太	2分55秒
法定	○			○	法定研修 その2	018 介護予防及び要介護度進行予防<林 悠太>	第2章 生活リハビリに活かせる豆知識	①福祉用具の活用 手すり編【約2分】	林 悠太	2分25秒
法定	○			○	法定研修 その2	018 介護予防及び要介護度進行予防<林 悠太>	第2章 生活リハビリに活かせる豆知識	②福祉用具の活用 歩行補助具編【約6分】	林 悠太	5分47秒
法定	○			○	法定研修 その2	018 介護予防及び要介護度進行予防<林 悠太>	第2章 生活リハビリに活かせる豆知識	③居室の環境設定【約4分】	林 悠太	3分33秒
法定	○			○	法定研修 その2	018 介護予防及び要介護度進行予防<林 悠太>	第2章 生活リハビリに活かせる豆知識	④拘縮の進行予防【約3分】	林 悠太	2分51秒
法定	○			○	法定研修 その2	018 介護予防及び要介護度進行予防<林 悠太>	第2章 生活リハビリに活かせる豆知識	⑤必須！基本的なケア(水分・食事・排泄・運動)【約2分】	林 悠太	2分24秒
法定	○			○	法定研修 その2	018 介護予防及び要介護度進行予防<林 悠太>	章ごとまとめて再生 (連続再生) はコチラ	①生活リハビリの基礎知識 (連続再生)【約55分】	林 悠太	55分22秒
法定	○			○	法定研修 その2	018 介護予防及び要介護度進行予防<林 悠太>	章ごとまとめて再生 (連続再生) はコチラ	②生活リハビリに活かせる豆知識 (連続再生)【約17分】	林 悠太	16分38秒
法定	○			○	法定研修 その2	019 医療に関する教育、研修<永澤 彩加>	第1章 高齢者の特徴	①医学的知識を学ぶ理由【約2分】	永澤 彩加	1分50秒
法定	○			○	法定研修 その2	019 医療に関する教育、研修<永澤 彩加>	第1章 高齢者の特徴	②身体的な特徴・心理的な特徴【約1分】	永澤 彩加	1分23秒
法定	○			○	法定研修 その2	019 医療に関する教育、研修<永澤 彩加>	第1章 高齢者の特徴	③老年症候群1（1～3）【約2分】	永澤 彩加	2分29秒
法定	○			○	法定研修 その2	019 医療に関する教育、研修<永澤 彩加>	第1章 高齢者の特徴	④老年症候群2（4、5）【約2分】	永澤 彩加	2分07秒
法定	○			○	法定研修 その2	019 医療に関する教育、研修<永澤 彩加>	第1章 高齢者の特徴	⑤老年症候群3（6、7）・大切なこと【約2分】	永澤 彩加	2分22秒
法定	○			○	法定研修 その2	019 医療に関する教育、研修<永澤 彩加>	第2章 バイタルサイン	①バイタルサインを学ぶ理由、バイタルサインとは【約2分】	永澤 彩加	2分04秒
法定	○			○	法定研修 その2	019 医療に関する教育、研修<永澤 彩加>	第2章 バイタルサイン	②体温【約2分】	永澤 彩加	2分08秒
法定	○			○	法定研修 その2	019 医療に関する教育、研修<永澤 彩加>	第2章 バイタルサイン	③脈拍【約2分】	永澤 彩加	2分25秒

※ 各章の最初の単元（動画）に、印刷できるテキストが一章分まとめて添付されています。

※赤字は今月配信の動画です。

2026/4/23 更新

2026年4月より一部動画が配信停止となりますので、ご注意ください。

017 クレーム対応力/指導・育成力（中堅以上対象）/新人定着力（管理監督職対象）

↓教科のところからキーワード検索をおすすめします。

例) 虐待、プライバシー など

法定	ふりがな有	新着	章ごと再生	クラス名	教科	章	単元	講師	標準学習時間
法定	○		○	法定研修 その2	019 医療に関する教育、研修<永澤 彩加>	第2章 バイタルサイン	④呼吸、パルスオキシメーター【約3分】	永澤 彩加	3分18秒
法定	○		○	法定研修 その2	019 医療に関する教育、研修<永澤 彩加>	第2章 バイタルサイン	⑤血圧【約2分】	永澤 彩加	2分20秒
法定	○		○	法定研修 その2	019 医療に関する教育、研修<永澤 彩加>	第2章 バイタルサイン	⑥意識レベル【約3分】	永澤 彩加	2分40秒
法定	○		○	法定研修 その2	019 医療に関する教育、研修<永澤 彩加>	第3章 高齢者に多い疾患	①疾患を学ぶ理由【約2分】	永澤 彩加	2分11秒
法定	○		○	法定研修 その2	019 医療に関する教育、研修<永澤 彩加>	第3章 高齢者に多い疾患	②肺炎【約2分】	永澤 彩加	2分21秒
法定	○		○	法定研修 その2	019 医療に関する教育、研修<永澤 彩加>	第3章 高齢者に多い疾患	③脳血管疾患【約2分】	永澤 彩加	2分09秒
法定	○		○	法定研修 その2	019 医療に関する教育、研修<永澤 彩加>	第3章 高齢者に多い疾患	④心不全【約2分】	永澤 彩加	1分55秒
法定	○		○	法定研修 その2	019 医療に関する教育、研修<永澤 彩加>	第3章 高齢者に多い疾患	⑤糖尿病【約2分】	永澤 彩加	2分05秒
法定	○		○	法定研修 その2	019 医療に関する教育、研修<永澤 彩加>	第3章 高齢者に多い疾患	⑥COPD【約2分】	永澤 彩加	1分39秒
法定	○		○	法定研修 その2	019 医療に関する教育、研修<永澤 彩加>	第3章 高齢者に多い疾患	⑦パーキンソン【約2分】	永澤 彩加	2分06秒
法定	○		○	法定研修 その2	019 医療に関する教育、研修<永澤 彩加>	第3章 高齢者に多い疾患	⑧骨折【約2分】	永澤 彩加	1分32秒
法定	○		○	法定研修 その2	019 医療に関する教育、研修<永澤 彩加>	第3章 高齢者に多い疾患	⑨白内障・緑内障【約2分】	永澤 彩加	1分36秒
法定	○		○	法定研修 その2	019 医療に関する教育、研修<永澤 彩加>	第3章 高齢者に多い疾患	⑩リウマチ【約1分】	永澤 彩加	1分27秒
法定	○		○	法定研修 その2	019 医療に関する教育、研修<永澤 彩加>	第3章 高齢者に多い疾患	⑪拘縮【約2分】	永澤 彩加	1分35秒
法定	○		○	法定研修 その2	019 医療に関する教育、研修<永澤 彩加>	第3章 高齢者に多い疾患	⑫褥瘡【約2分】	永澤 彩加	1分58秒
法定	○		○	法定研修 その2	019 医療に関する教育、研修<永澤 彩加>	第3章 高齢者に多い疾患	⑬大切なこと【約1分】	永澤 彩加	1分19秒
法定	○		○	法定研修 その2	019 医療に関する教育、研修<永澤 彩加>	章ごとまとめて再生（連続再生）はコチラ	①高齢者の特徴（連続再生）【約10分】	永澤 彩加	9分53秒
法定	○		○	法定研修 その2	019 医療に関する教育、研修<永澤 彩加>	章ごとまとめて再生（連続再生）はコチラ	②バイタルサイン（連続再生）【約14分】	永澤 彩加	14分28秒
法定	○		○	法定研修 その2	019 医療に関する教育、研修<永澤 彩加>	章ごとまとめて再生（連続再生）はコチラ	③高齢者に多い疾患（連続再生）【約23分】	永澤 彩加	22分56秒
法定	○		○	法定研修 その2	020 ターミナルケアに関する研修<大波 由香子>	第1章 ターミナルケア	①ターミナルケアとは【約5分】	大波 由香子	5分17秒
法定	○		○	法定研修 その2	020 ターミナルケアに関する研修<大波 由香子>	第1章 ターミナルケア	②全人的苦痛（トータルペイン）【約8分】	大波 由香子	8分18秒
法定	○		○	法定研修 その2	020 ターミナルケアに関する研修<大波 由香子>	第1章 ターミナルケア	③死にゆく心の過程【約7分】	大波 由香子	7分25秒
法定	○		○	法定研修 その2	020 ターミナルケアに関する研修<大波 由香子>	第1章 ターミナルケア	④ターミナル期の意思決定【約7分】	大波 由香子	6分45秒
法定	○		○	法定研修 その2	020 ターミナルケアに関する研修<大波 由香子>	第1章 ターミナルケア	⑤死亡するまでの体の変化【約7分】	大波 由香子	6分53秒
法定	○		○	法定研修 その2	020 ターミナルケアに関する研修<大波 由香子>	第1章 ターミナルケア	⑥死亡を判断する条件（死の3兆候）【約4分】	大波 由香子	3分48秒
法定	○		○	法定研修 その2	020 ターミナルケアに関する研修<大波 由香子>	第1章 ターミナルケア	⑦死亡後の体の変化【約7分】	大波 由香子	6分48秒
法定	○		○	法定研修 その2	020 ターミナルケアに関する研修<大波 由香子>	第1章 ターミナルケア	⑧ご家族への関わり方【約5分】	大波 由香子	5分05秒
法定	○		○	法定研修 その2	020 ターミナルケアに関する研修<大波 由香子>	章ごとまとめて再生（連続再生）はコチラ	①ターミナルケア（連続再生）【約50分】	大波 由香子	49分44秒
法定	○		○	法定研修 その2	021 精神的ケアに関する研修<進藤 浩康>	第1章 看取りから初期処置まで	①看取りについて【約4分】	そうくる株式会社	3分34秒
法定	○		○	法定研修 その2	021 精神的ケアに関する研修<進藤 浩康>	第1章 看取りから初期処置まで	②看取り介護とは【約4分】	そうくる株式会社	4分11秒
法定	○		○	法定研修 その2	021 精神的ケアに関する研修<進藤 浩康>	第1章 看取りから初期処置まで	③ホームでの看取り【約3分】	そうくる株式会社	2分45秒
法定	○		○	法定研修 その2	021 精神的ケアに関する研修<進藤 浩康>	第1章 看取りから初期処置まで	④看取りができる施設・できない施設【約5分】	そうくる株式会社	4分32秒
法定	○		○	法定研修 その2	021 精神的ケアに関する研修<進藤 浩康>	第1章 看取りから初期処置まで	⑤看取りの準備・エンゼルケアについて【約5分】	そうくる株式会社	4分51秒
法定	○		○	法定研修 その2	021 精神的ケアに関する研修<進藤 浩康>	第1章 看取りから初期処置まで	⑥見届けることの大切さ【約3分】	そうくる株式会社	3分04秒
法定	○		○	法定研修 その2	021 精神的ケアに関する研修<進藤 浩康>	第1章 看取りから初期処置まで	⑦初期処置(死後の状態)【約3分】	そうくる株式会社	3分15秒
法定	○		○	法定研修 その2	021 精神的ケアに関する研修<進藤 浩康>	第2章 他界されてからの流れ	①事前の取り組み～ドライアイズ処置・枕すり【約8分】	そうくる株式会社	7分35秒
法定	○		○	法定研修 その2	021 精神的ケアに関する研修<進藤 浩康>	第2章 他界されてからの流れ	②打合せ【約4分】	そうくる株式会社	4分20秒
法定	○		○	法定研修 その2	021 精神的ケアに関する研修<進藤 浩康>	第2章 他界されてからの流れ	③設営【約3分】	そうくる株式会社	3分15秒
法定	○		○	法定研修 その2	021 精神的ケアに関する研修<進藤 浩康>	第2章 他界されてからの流れ	④湯濯・納棺式【約4分】	そうくる株式会社	3分44秒
法定	○		○	法定研修 その2	021 精神的ケアに関する研修<進藤 浩康>	第2章 他界されてからの流れ	⑤お通夜・葬儀告別式～ご出棺【約5分】	そうくる株式会社	5分08秒
法定	○		○	法定研修 その2	021 精神的ケアに関する研修<進藤 浩康>	第2章 他界されてからの流れ	⑥火葬(荼毘)～ご埋葬【約9分】	そうくる株式会社	8分50秒
法定	○		○	法定研修 その2	021 精神的ケアに関する研修<進藤 浩康>	第3章 お葬式についての知識	①お葬式はなぜするのか【約5分】	そうくる株式会社	4分40秒
法定	○		○	法定研修 その2	021 精神的ケアに関する研修<進藤 浩康>	第3章 お葬式についての知識	②お葬式の種別と供養のカタチ 1【約7分】	そうくる株式会社	7分29秒

※ 各章の最初の単元（動画）に、印刷できるテキストが一章分まとめて添付されています。

※赤字は今月配信の動画です。

2026/4/23 更新

2026年4月より一部動画が配信停止となりますので、ご注意ください。

017 クレーム対応力/指導・育成力（中堅以上対象）/新人定着力（管理監督職対象）

↓教科のところからキーワード検索をおすすめします。
例) 虐待、プライバシー など

法定	ふりがな有	新着	章ごと再生	クラス名	教科	章	単元	講師	標準学習時間
法定	○		○	法定研修 その2	021 精神的ケアに関する研修<進藤 浩康>	第3章 お葬式についての知識	③お葬式の種別と供養のカタチ 2【約11分】	そうくる株式会社	11分09秒
法定	○		○	法定研修 その2	021 精神的ケアに関する研修<進藤 浩康>	第3章 お葬式についての知識	④宗教について【約11分】	そうくる株式会社	10分39秒
法定	○		○	法定研修 その2	021 精神的ケアに関する研修<進藤 浩康>	第4章 供養と埋葬	①供養と埋葬 1【約6分】	そうくる株式会社	5分39秒
法定	○		○	法定研修 その2	021 精神的ケアに関する研修<進藤 浩康>	第4章 供養と埋葬	②供養と埋葬 2【約6分】	そうくる株式会社	6分07秒
法定	○		○	法定研修 その2	021 精神的ケアに関する研修<進藤 浩康>	第4章 供養と埋葬	③供養と埋葬 3【約9分】	そうくる株式会社	9分00秒
法定	○		○	法定研修 その2	021 精神的ケアに関する研修<進藤 浩康>	第5章 グリーフケア	①グリーフケアとは【約3分】	そうくる株式会社	2分46秒
法定	○		○	法定研修 その2	021 精神的ケアに関する研修<進藤 浩康>	第5章 グリーフケア	②グリーフケアの実践 1【約3分】	そうくる株式会社	3分14秒
法定	○		○	法定研修 その2	021 精神的ケアに関する研修<進藤 浩康>	第5章 グリーフケア	③グリーフケアの実践 2【約5分】	そうくる株式会社	5分19秒
法定	○		○	法定研修 その2	021 精神的ケアに関する研修<進藤 浩康>	章ごとまとめて再生（連続再生）はコチラ	①看取りから初期処置まで（連続再生）【約26分】	そうくる株式会社	25分48秒
法定	○		○	法定研修 その2	021 精神的ケアに関する研修<進藤 浩康>	章ごとまとめて再生（連続再生）はコチラ	②他界されたからの流れ（連続再生）【約33分】	そうくる株式会社	32分31秒
法定	○		○	法定研修 その2	021 精神的ケアに関する研修<進藤 浩康>	章ごとまとめて再生（連続再生）はコチラ	③お葬式についての知識（連続再生）【約34分】	そうくる株式会社	33分42秒
法定	○		○	法定研修 その2	021 精神的ケアに関する研修<進藤 浩康>	章ごとまとめて再生（連続再生）はコチラ	④供養と埋葬（連続再生）【約21分】	そうくる株式会社	20分37秒
法定	○		○	法定研修 その2	021 精神的ケアに関する研修<進藤 浩康>	章ごとまとめて再生（連続再生）はコチラ	⑤グリーフケア（連続再生）【約11分】	そうくる株式会社	11分10秒
法定	○		○	法定研修 その1	022 緊急時の対応に関する研修 I <川崎 英夫>	第1章 緊急対応の基礎知識	①医学を学ぶ秘訣【約5分】	川崎 英夫	4分30秒
法定	○		○	法定研修 その1	022 緊急時の対応に関する研修 I <川崎 英夫>	第1章 緊急対応の基礎知識	②疾患を学ぶ大切さ【約2分】	川崎 英夫	1分58秒
法定	○		○	法定研修 その1	022 緊急時の対応に関する研修 I <川崎 英夫>	第1章 緊急対応の基礎知識	③応急手当の目的【約2分】	川崎 英夫	1分41秒
法定	○		○	法定研修 その1	022 緊急時の対応に関する研修 I <川崎 英夫>	第1章 緊急対応の基礎知識	④緊急対応の基本的な考え方【約4分】	川崎 英夫	3分56秒
法定	○		○	法定研修 その1	022 緊急時の対応に関する研修 I <川崎 英夫>	第1章 緊急対応の基礎知識	⑤情報収集の原則【約4分】	川崎 英夫	4分17秒
法定	○		○	法定研修 その1	022 緊急時の対応に関する研修 I <川崎 英夫>	第1章 緊急対応の基礎知識	⑥救急車要請【約4分】	川崎 英夫	4分01秒
法定	○		○	法定研修 その1	022 緊急時の対応に関する研修 I <川崎 英夫>	第2章 心停止	①状況確認【約2分】	川崎 英夫	1分50秒
法定	○		○	法定研修 その1	022 緊急時の対応に関する研修 I <川崎 英夫>	第2章 心停止	②意識の確認【約3分】	川崎 英夫	2分44秒
法定	○		○	法定研修 その1	022 緊急時の対応に関する研修 I <川崎 英夫>	第2章 心停止	③応援の要請【約2分】	川崎 英夫	1分46秒
法定	○		○	法定研修 その1	022 緊急時の対応に関する研修 I <川崎 英夫>	第2章 心停止	④呼吸の確認【約2分】	川崎 英夫	2分23秒
法定	○		○	法定研修 その1	022 緊急時の対応に関する研修 I <川崎 英夫>	第2章 心停止	⑤胸骨圧迫【約3分】	川崎 英夫	3分12秒
法定	○		○	法定研修 その1	022 緊急時の対応に関する研修 I <川崎 英夫>	第2章 心停止	⑥AED(1)【約3分】	川崎 英夫	2分34秒
法定	○		○	法定研修 その1	022 緊急時の対応に関する研修 I <川崎 英夫>	第2章 心停止	⑦AED(2)【約3分】	川崎 英夫	3分04秒
法定	○		○	法定研修 その1	022 緊急時の対応に関する研修 I <川崎 英夫>	第2章 心停止	⑧AED(3)【約5分】	川崎 英夫	4分30秒
法定	○		○	法定研修 その1	022 緊急時の対応に関する研修 I <川崎 英夫>	第2章 心停止	⑨引継ぎ【約1分】	川崎 英夫	1分13秒
法定	○		○	法定研修 その1	022 緊急時の対応に関する研修 I <川崎 英夫>	第3章 窒息	①観察のポイント【約2分】	川崎 英夫	2分12秒
法定	○		○	法定研修 その1	022 緊急時の対応に関する研修 I <川崎 英夫>	第3章 窒息	②応急対応【約4分】	川崎 英夫	3分39秒
法定	○		○	法定研修 その1	022 緊急時の対応に関する研修 I <川崎 英夫>	第4章 転倒・転落	①外傷の応急手当の考え方【約3分】	川崎 英夫	3分24秒
法定	○		○	法定研修 その1	022 緊急時の対応に関する研修 I <川崎 英夫>	第4章 転倒・転落	②骨折の種類【約3分】	川崎 英夫	2分33秒
法定	○		○	法定研修 その1	022 緊急時の対応に関する研修 I <川崎 英夫>	第4章 転倒・転落	③骨折の症状【約4分】	川崎 英夫	3分32秒
法定	○		○	法定研修 その1	022 緊急時の対応に関する研修 I <川崎 英夫>	第4章 転倒・転落	④三角巾の効果【約2分】	川崎 英夫	1分38秒
法定	○		○	法定研修 その1	022 緊急時の対応に関する研修 I <川崎 英夫>	第4章 転倒・転落	⑤三角巾のたたみ方【約2分】	川崎 英夫	2分04秒
法定	○		○	法定研修 その1	022 緊急時の対応に関する研修 I <川崎 英夫>	第4章 転倒・転落	⑥固定方法～上肢～【約3分】	川崎 英夫	3分04秒
法定	○		○	法定研修 その1	022 緊急時の対応に関する研修 I <川崎 英夫>	第4章 転倒・転落	⑦固定方法～下肢～【約2分】	川崎 英夫	1分51秒
法定	○		○	法定研修 その1	022 緊急時の対応に関する研修 I <川崎 英夫>	第5章 意識障害	①意識レベルの評価方法その1 JCS【約4分】	川崎 英夫	3分49秒
法定	○		○	法定研修 その1	022 緊急時の対応に関する研修 I <川崎 英夫>	第5章 意識障害	②意識レベルの評価方法その2 GCS【約3分】	川崎 英夫	3分15秒
法定	○		○	法定研修 その1	022 緊急時の対応に関する研修 I <川崎 英夫>	第5章 意識障害	③糖尿病の基礎知識【約7分】	川崎 英夫	7分16秒
法定	○		○	法定研修 その1	022 緊急時の対応に関する研修 I <川崎 英夫>	第5章 意識障害	④高血糖による昏睡【約2分】	川崎 英夫	2分29秒
法定	○		○	法定研修 その1	022 緊急時の対応に関する研修 I <川崎 英夫>	第5章 意識障害	⑤低血糖による昏睡【約3分】	川崎 英夫	2分45秒
法定	○		○	法定研修 その1	022 緊急時の対応に関する研修 I <川崎 英夫>	第6章 頭痛	①脳卒中と麻痺について【約3分】	川崎 英夫	2分55秒

※ 各章の最初の単元（動画）に、印刷できるテキストが一章分まとめて添付されています。

※赤字は今月配信の動画です。

2026/4/23 更新

2026年4月より一部動画が配信停止となりますので、ご注意ください。

017 クレーム対応力/指導・育成力（中堅以上対象）/新人定着力（管理監督職対象）

↓教科のところからキーワード検索をおすすめします。
例）虐待、プライバシー など

法定	ふりがな有	新着	章ごと再生	クラス名	教科	章	単元	講師	標準学習時間
法定	○		○	法定研修 その1	022 緊急時の対応に関する研修Ⅰ<川崎 英夫>	第6章 頭痛	②麻痺と観察方法【約6分】	川崎 英夫	5分38秒
法定	○		○	法定研修 その1	022 緊急時の対応に関する研修Ⅰ<川崎 英夫>	第6章 頭痛	③脳内出血（被殻出血）【約3分】	川崎 英夫	2分46秒
法定	○		○	法定研修 その1	022 緊急時の対応に関する研修Ⅰ<川崎 英夫>	第6章 頭痛	④脳内出血（視床出血）【約2分】	川崎 英夫	1分41秒
法定	○		○	法定研修 その1	022 緊急時の対応に関する研修Ⅰ<川崎 英夫>	第6章 頭痛	⑤脳内出血を見逃すと怖いこと【約3分】	川崎 英夫	2分52秒
法定	○		○	法定研修 その1	022 緊急時の対応に関する研修Ⅰ<川崎 英夫>	第6章 頭痛	⑥脳内出血（小脳出血）【約2分】	川崎 英夫	1分43秒
法定	○		○	法定研修 その1	022 緊急時の対応に関する研修Ⅰ<川崎 英夫>	第6章 頭痛	⑦脳梗塞が起こる3つのパターン【約2分】	川崎 英夫	2分07秒
法定	○		○	法定研修 その1	022 緊急時の対応に関する研修Ⅰ<川崎 英夫>	第6章 頭痛	⑧脳梗塞～一過性脳虚血発作とは～【約1分】	川崎 英夫	1分28秒
法定	○		○	法定研修 その1	022 緊急時の対応に関する研修Ⅰ<川崎 英夫>	第6章 頭痛	⑨脳梗塞のメカニズム【約1分】	川崎 英夫	1分27秒
法定	○		○	法定研修 その1	022 緊急時の対応に関する研修Ⅰ<川崎 英夫>	第6章 頭痛	⑩脳梗塞への早期治療につなげるために大切なこと【約2分】	川崎 英夫	1分41秒
法定	○		○	法定研修 その1	022 緊急時の対応に関する研修Ⅰ<川崎 英夫>	第6章 頭痛	⑪くも膜下出血のメカニズム【約2分】	川崎 英夫	1分44秒
法定	○		○	法定研修 その1	022 緊急時の対応に関する研修Ⅰ<川崎 英夫>	第6章 頭痛	⑫くも膜下出血の症状【約2分】	川崎 英夫	2分05秒
法定	○		○	法定研修 その1	022 緊急時の対応に関する研修Ⅰ<川崎 英夫>	第6章 頭痛	⑬くも膜下出血のその後の怖いこと【約2分】	川崎 英夫	2分10秒
法定	○		○	法定研修 その1	022 緊急時の対応に関する研修Ⅰ<川崎 英夫>	章ごとまとめて再生（連続再生）はコチラ	①緊急対応の基礎知識【約18分】（連続再生）	川崎 英夫	17分46秒
法定	○		○	法定研修 その1	022 緊急時の対応に関する研修Ⅰ<川崎 英夫>	章ごとまとめて再生（連続再生）はコチラ	②心停止【約20分】（連続再生）	川崎 英夫	19分33秒
法定	○		○	法定研修 その1	022 緊急時の対応に関する研修Ⅰ<川崎 英夫>	章ごとまとめて再生（連続再生）はコチラ	③窒息【約5分】（連続再生）	川崎 英夫	5分18秒
法定	○		○	法定研修 その1	022 緊急時の対応に関する研修Ⅰ<川崎 英夫>	章ごとまとめて再生（連続再生）はコチラ	④転倒・転落【約15分】（連続再生）	川崎 英夫	15分14秒
法定	○		○	法定研修 その1	022 緊急時の対応に関する研修Ⅰ<川崎 英夫>	章ごとまとめて再生（連続再生）はコチラ	⑤意識障害【約18分】（連続再生）	川崎 英夫	17分37秒
法定	○		○	法定研修 その1	022 緊急時の対応に関する研修Ⅰ<川崎 英夫>	章ごとまとめて再生（連続再生）はコチラ	⑥頭痛【約24分】（連続再生）	川崎 英夫	24分14秒
法定	○		○	法定研修 その1	023 緊急時の対応に関する研修Ⅱ<川崎 英夫>	第1章 胸痛	①虚血性心疾患とは【約3分】	川崎 英夫	2分36秒
法定	○		○	法定研修 その1	023 緊急時の対応に関する研修Ⅱ<川崎 英夫>	第1章 胸痛	②様々な狭心症～労作性狭心症～【約2分】	川崎 英夫	2分02秒
法定	○		○	法定研修 その1	023 緊急時の対応に関する研修Ⅱ<川崎 英夫>	第1章 胸痛	③様々な狭心症～安静時狭心症～【約1分】	川崎 英夫	1分10秒
法定	○		○	法定研修 その1	023 緊急時の対応に関する研修Ⅱ<川崎 英夫>	第1章 胸痛	④様々な狭心症～不安定狭心症～【約1分】	川崎 英夫	1分11秒
法定	○		○	法定研修 その1	023 緊急時の対応に関する研修Ⅱ<川崎 英夫>	第1章 胸痛	⑤心筋梗塞【約1分】	川崎 英夫	0分57秒
法定	○		○	法定研修 その1	023 緊急時の対応に関する研修Ⅱ<川崎 英夫>	第1章 胸痛	⑥胸痛の現れ方【約1分】	川崎 英夫	1分24秒
法定	○		○	法定研修 その1	023 緊急時の対応に関する研修Ⅱ<川崎 英夫>	第1章 胸痛	⑦治療薬の取り扱い方【約3分】	川崎 英夫	2分59秒
法定	○		○	法定研修 その1	023 緊急時の対応に関する研修Ⅱ<川崎 英夫>	第2章 呼吸困難	①心不全とは【約1分】	川崎 英夫	1分17秒
法定	○		○	法定研修 その1	023 緊急時の対応に関する研修Ⅱ<川崎 英夫>	第2章 呼吸困難	②右心不全と症状【約1分】	川崎 英夫	1分06秒
法定	○		○	法定研修 その1	023 緊急時の対応に関する研修Ⅱ<川崎 英夫>	第2章 呼吸困難	③左心不全と症状【約1分】	川崎 英夫	0分58秒
法定	○		○	法定研修 その1	023 緊急時の対応に関する研修Ⅱ<川崎 英夫>	第2章 呼吸困難	④肺水腫【約2分】	川崎 英夫	2分19秒
法定	○		○	法定研修 その1	023 緊急時の対応に関する研修Ⅱ<川崎 英夫>	第2章 呼吸困難	⑤悪化予防するための方法【約1分】	川崎 英夫	1分21秒
法定	○		○	法定研修 その1	023 緊急時の対応に関する研修Ⅱ<川崎 英夫>	第3章 腹痛	①情報収集【約5分】	川崎 英夫	5分04秒
法定	○		○	法定研修 その1	023 緊急時の対応に関する研修Ⅱ<川崎 英夫>	第3章 腹痛	②嘔気、嘔吐、吐血【約4分】	川崎 英夫	4分18秒
法定	○		○	法定研修 その1	023 緊急時の対応に関する研修Ⅱ<川崎 英夫>	第3章 腹痛	③腹痛の種類【約2分】	川崎 英夫	1分58秒
法定	○		○	法定研修 その1	023 緊急時の対応に関する研修Ⅱ<川崎 英夫>	第3章 腹痛	④尿路結石【約4分】	川崎 英夫	3分42秒
法定	○		○	法定研修 その1	023 緊急時の対応に関する研修Ⅱ<川崎 英夫>	第3章 腹痛	⑤胃・十二指腸潰瘍【約4分】	川崎 英夫	3分52秒
法定	○		○	法定研修 その1	023 緊急時の対応に関する研修Ⅱ<川崎 英夫>	第4章 出血	①出血の状態観察【約4分】	川崎 英夫	4分04秒
法定	○		○	法定研修 その1	023 緊急時の対応に関する研修Ⅱ<川崎 英夫>	第4章 出血	②止血方法【約2分】	川崎 英夫	1分49秒
法定	○		○	法定研修 その1	023 緊急時の対応に関する研修Ⅱ<川崎 英夫>	第4章 出血	③被覆包帯【約4分】	川崎 英夫	3分53秒
法定	○		○	法定研修 その1	023 緊急時の対応に関する研修Ⅱ<川崎 英夫>	第4章 出血	④圧迫包帯止血【約3分】	川崎 英夫	2分43秒
法定	○		○	法定研修 その1	023 緊急時の対応に関する研修Ⅱ<川崎 英夫>	第4章 出血	⑤鼻出血【約2分】	川崎 英夫	2分28秒
法定	○		○	法定研修 その1	023 緊急時の対応に関する研修Ⅱ<川崎 英夫>	第5章 頭部外傷	①脳を包む3つの膜について【約1分】	川崎 英夫	1分13秒
法定	○		○	法定研修 その1	023 緊急時の対応に関する研修Ⅱ<川崎 英夫>	第5章 頭部外傷	②慢性硬膜下血腫【約3分】	川崎 英夫	2分36秒
法定	○		○	法定研修 その1	023 緊急時の対応に関する研修Ⅱ<川崎 英夫>	第5章 頭部外傷	③観察ポイント【約4分】	川崎 英夫	3分44秒

※ 各章の最初の単元（動画）に、印刷できるテキストが一章分まとめて添付されています。

※赤字は今月配信の動画です。

2026/4/23 更新

2026年4月より一部動画が配信停止となりますので、ご注意ください。

017 クレーム対応力/指導・育成力（中堅以上対象）/新人定着力（管理監督職対象）

↓教科のところからキーワード検索をおススメします。
例) 虐待、プライバシー など

法定	ふりがな有	新着	章ごと再生	クラス名	教科	章	単元	講師	標準学習時間
法定	○		○	法定研修 その1	023 緊急時の対応に関する研修Ⅱ<川崎 英夫>	第5章 頭部外傷	④言語障害【約3分】	川崎 英夫	3分19秒
法定	○		○	法定研修 その1	023 緊急時の対応に関する研修Ⅱ<川崎 英夫>	第6章 脳神経～難病～	①パーキンソン病1 病態メカニズム【約2分】	川崎 英夫	1分49秒
法定	○		○	法定研修 その1	023 緊急時の対応に関する研修Ⅱ<川崎 英夫>	第6章 脳神経～難病～	②パーキンソン病2 四大兆候【約2分】	川崎 英夫	2分22秒
法定	○		○	法定研修 その1	023 緊急時の対応に関する研修Ⅱ<川崎 英夫>	第6章 脳神経～難病～	③パーキンソン病3 薬物療法【約3分】	川崎 英夫	3分09秒
法定	○		○	法定研修 その1	023 緊急時の対応に関する研修Ⅱ<川崎 英夫>	章ごとまとめて再生（連続再生）はコチラ	①胸痛【約9分】（連続再生）	川崎 英夫	9分21秒
法定	○		○	法定研修 その1	023 緊急時の対応に関する研修Ⅱ<川崎 英夫>	章ごとまとめて再生（連続再生）はコチラ	②呼吸困難【約5分】（連続再生）	川崎 英夫	5分09秒
法定	○		○	法定研修 その1	023 緊急時の対応に関する研修Ⅱ<川崎 英夫>	章ごとまとめて再生（連続再生）はコチラ	③腹痛【約17分】（連続再生）	川崎 英夫	17分00秒
法定	○		○	法定研修 その1	023 緊急時の対応に関する研修Ⅱ<川崎 英夫>	章ごとまとめて再生（連続再生）はコチラ	④出血【約13分】（連続再生）	川崎 英夫	13分01秒
法定	○		○	法定研修 その1	023 緊急時の対応に関する研修Ⅱ<川崎 英夫>	章ごとまとめて再生（連続再生）はコチラ	⑤頭部外傷【約10分】（連続再生）	川崎 英夫	9分30秒
法定	○		○	法定研修 その1	023 緊急時の対応に関する研修Ⅱ<川崎 英夫>	章ごとまとめて再生（連続再生）はコチラ	⑥脳神経～難病～【約6分】（連続再生）	川崎 英夫	6分21秒
法定	○		○	法定研修 その1	024 非常災害時の対応に関する研修<須賀 啓臣>	第1章 災害に対する備え1	①災害とは【約2分】	須賀 啓臣	2分09秒
法定	○		○	法定研修 その1	024 非常災害時の対応に関する研修<須賀 啓臣>	第1章 災害に対する備え1	②自らの命は自ら守る【約2分】	須賀 啓臣	2分29秒
法定	○		○	法定研修 その1	024 非常災害時の対応に関する研修<須賀 啓臣>	第1章 災害に対する備え1	③地域防災計画【約2分】	須賀 啓臣	1分56秒
法定	○		○	法定研修 その1	024 非常災害時の対応に関する研修<須賀 啓臣>	第1章 災害に対する備え1	④情報と行動の結びつけ【約2分】	須賀 啓臣	1分52秒
法定	○		○	法定研修 その1	024 非常災害時の対応に関する研修<須賀 啓臣>	第2章 災害に対する備え2	①地域の危険性を知る【約3分】	須賀 啓臣	2分40秒
法定	○		○	法定研修 その1	024 非常災害時の対応に関する研修<須賀 啓臣>	第2章 災害に対する備え2	②施設利用者を安全に避難誘導できる体制を作る【約2分】	須賀 啓臣	1分41秒
法定	○		○	法定研修 その1	024 非常災害時の対応に関する研修<須賀 啓臣>	第2章 災害に対する備え2	③防災情報の収集・伝達の体制を整える【約2分】	須賀 啓臣	2分14秒
法定	○		○	法定研修 その1	024 非常災害時の対応に関する研修<須賀 啓臣>	第2章 災害に対する備え2	④命を守る役割分担【約2分】	須賀 啓臣	1分32秒
法定	○		○	法定研修 その1	024 非常災害時の対応に関する研修<須賀 啓臣>	第2章 災害に対する備え2	⑤命を守るための備え【約2分】	須賀 啓臣	1分54秒
法定	○		○	法定研修 その1	024 非常災害時の対応に関する研修<須賀 啓臣>	第2章 災害に対する備え2	⑥防災に関する教育、訓練【約2分】	須賀 啓臣	1分33秒
法定	○		○	法定研修 その1	024 非常災害時の対応に関する研修<須賀 啓臣>	第3章 避難確保計画とは	①避難確保計画とは【約2分】	須賀 啓臣	1分33秒
法定	○		○	法定研修 その1	024 非常災害時の対応に関する研修<須賀 啓臣>	第3章 避難確保計画とは	②避難確保計画の対象施設【約1分】	須賀 啓臣	1分08秒
法定	○		○	法定研修 その1	024 非常災害時の対応に関する研修<須賀 啓臣>	第3章 避難確保計画とは	③避難確保計画の義務【約1分】	須賀 啓臣	1分19秒
法定	○		○	法定研修 その1	024 非常災害時の対応に関する研修<須賀 啓臣>	第3章 避難確保計画とは	④計画で定めるべき項目【約1分】	須賀 啓臣	1分09秒
法定	○		○	法定研修 その1	024 非常災害時の対応に関する研修<須賀 啓臣>	第4章 非常災害対策計画とは	①非常災害対策計画とは【約1分】	須賀 啓臣	1分16秒
法定	○		○	法定研修 その1	024 非常災害時の対応に関する研修<須賀 啓臣>	第4章 非常災害対策計画とは	②非常災害対策計画の対象【約1分】	須賀 啓臣	1分10秒
法定	○		○	法定研修 その1	024 非常災害時の対応に関する研修<須賀 啓臣>	第4章 非常災害対策計画とは	③非常災害対策計画の義務【約1分】	須賀 啓臣	1分29秒
法定	○		○	法定研修 その1	024 非常災害時の対応に関する研修<須賀 啓臣>	第4章 非常災害対策計画とは	④計画で定めるべき項目【約1分】	須賀 啓臣	1分08秒
法定	○		○	法定研修 その1	024 非常災害時の対応に関する研修<須賀 啓臣>	第5章 防災の基礎知識	①避難行動の原則【約3分】	須賀 啓臣	2分31秒
法定	○		○	法定研修 その1	024 非常災害時の対応に関する研修<須賀 啓臣>	第5章 防災の基礎知識	②避難行動の考え方1【約2分】	須賀 啓臣	1分43秒
法定	○		○	法定研修 その1	024 非常災害時の対応に関する研修<須賀 啓臣>	第5章 防災の基礎知識	③避難行動の考え方2【約2分】	須賀 啓臣	2分22秒
法定	○		○	法定研修 その1	024 非常災害時の対応に関する研修<須賀 啓臣>	第5章 防災の基礎知識	④警戒レベル【約3分】	須賀 啓臣	2分43秒
法定	○		○	法定研修 その1	024 非常災害時の対応に関する研修<須賀 啓臣>	第5章 防災の基礎知識	⑤避難場所と避難所について【約3分】	須賀 啓臣	3分13秒
法定	○		○	法定研修 その1	024 非常災害時の対応に関する研修<須賀 啓臣>	第6章 気象情報等	①気象情報、注意報・警報・特別警報【約4分】	須賀 啓臣	3分47秒
法定	○		○	法定研修 その1	024 非常災害時の対応に関する研修<須賀 啓臣>	第6章 気象情報等	②洪水等・高潮に関する情報【約2分】	須賀 啓臣	1分56秒
法定	○		○	法定研修 その1	024 非常災害時の対応に関する研修<須賀 啓臣>	第6章 気象情報等	③土砂災害に関する情報【約2分】	須賀 啓臣	2分20秒
法定	○		○	法定研修 その1	024 非常災害時の対応に関する研修<須賀 啓臣>	第6章 気象情報等	④津波に関する情報【約2分】	須賀 啓臣	2分27秒
法定	○		○	法定研修 その1	024 非常災害時の対応に関する研修<須賀 啓臣>	第6章 気象情報等	⑤その他の情報【約2分】	須賀 啓臣	2分27秒
法定	○		○	法定研修 その1	024 非常災害時の対応に関する研修<須賀 啓臣>	第7章 災害情報の収集手段と方法	①情報収集手段と方法【約3分】	須賀 啓臣	2分39秒
法定	○		○	法定研修 その1	024 非常災害時の対応に関する研修<須賀 啓臣>	第7章 災害情報の収集手段と方法	②情報収集手段と方法の注意点【約2分】	須賀 啓臣	2分19秒
法定	○		○	法定研修 その1	024 非常災害時の対応に関する研修<須賀 啓臣>	第7章 災害情報の収集手段と方法	③テレビ・ラジオ放送【約3分】	須賀 啓臣	2分49秒
法定	○		○	法定研修 その1	024 非常災害時の対応に関する研修<須賀 啓臣>	第7章 災害情報の収集手段と方法	④市町村防災行政無線【約2分】	須賀 啓臣	2分12秒
法定	○		○	法定研修 その1	024 非常災害時の対応に関する研修<須賀 啓臣>	第7章 災害情報の収集手段と方法	⑤IP告知システム【約2分】	須賀 啓臣	2分17秒

※ 各章の最初の単元（動画）に、印刷できるテキストが一章分まとめて添付されています。

※赤字は今月配信の動画です。

2026/4/23 更新

2026年4月より一部動画が配信停止となりますので、ご注意ください。

017 クレーム対応力/指導・育成力（中堅以上対象）/新人定着力（管理監督職対象）

↓教科のところからキーワード検索をおすすめします。
例）虐待、プライバシー など

法定	ふりがな有	新着	章ごと再生	クラス名	教科	章	単元	講師	標準学習時間
法定	○		○	法定研修 その1	024 非常災害時の対応に関する研修<須賀 啓臣>	第7章 災害情報の収集手段と方法	⑥緊急速報メール【約2分】	須賀 啓臣	2分00秒
法定	○		○	法定研修 その1	024 非常災害時の対応に関する研修<須賀 啓臣>	第7章 災害情報の収集手段と方法	⑦SNS・ソーシャルネットワークサービス【約3分】	須賀 啓臣	2分33秒
法定	○		○	法定研修 その1	024 非常災害時の対応に関する研修<須賀 啓臣>	第7章 災害情報の収集手段と方法	⑧電話、FAX、登録制メール【約2分】	須賀 啓臣	2分26秒
法定	○		○	法定研修 その1	024 非常災害時の対応に関する研修<須賀 啓臣>	第7章 災害情報の収集手段と方法	⑨広報車・消防団などによる広報、直接的声掛け【約2分】	須賀 啓臣	2分05秒
法定	○		○	法定研修 その1	024 非常災害時の対応に関する研修<須賀 啓臣>	第8章 要配慮者等の避難の実効性の確保	①災害計画の実効性の確保【約3分】	須賀 啓臣	2分51秒
法定	○		○	法定研修 その1	024 非常災害時の対応に関する研修<須賀 啓臣>	第8章 要配慮者等の避難の実効性の確保	②在宅の要配慮者の避難【約2分】	須賀 啓臣	1分58秒
法定	○		○	法定研修 その1	024 非常災害時の対応に関する研修<須賀 啓臣>	第8章 要配慮者等の避難の実効性の確保	③要配慮者利用施設等の情報伝達【約2分】	須賀 啓臣	2分12秒
法定	○		○	法定研修 その1	024 非常災害時の対応に関する研修<須賀 啓臣>	第8章 要配慮者等の避難の実効性の確保	④要配慮者の情報収集【約2分】	須賀 啓臣	2分18秒
法定	○		○	法定研修 その1	024 非常災害時の対応に関する研修<須賀 啓臣>	第9章 地震・津波・その他の災害対策	①地震災害【約3分】	須賀 啓臣	2分59秒
法定	○		○	法定研修 その1	024 非常災害時の対応に関する研修<須賀 啓臣>	第9章 地震・津波・その他の災害対策	②地震災害対策【約4分】	須賀 啓臣	3分51秒
法定	○		○	法定研修 その1	024 非常災害時の対応に関する研修<須賀 啓臣>	第9章 地震・津波・その他の災害対策	③地震災害予防【約6分】	須賀 啓臣	5分46秒
法定	○		○	法定研修 その1	024 非常災害時の対応に関する研修<須賀 啓臣>	第9章 地震・津波・その他の災害対策	④応急対策【約7分】	須賀 啓臣	7分05秒
法定	○		○	法定研修 その1	024 非常災害時の対応に関する研修<須賀 啓臣>	第9章 地震・津波・その他の災害対策	⑤災害復旧【約4分】	須賀 啓臣	3分55秒
法定	○		○	法定研修 その1	024 非常災害時の対応に関する研修<須賀 啓臣>	第9章 地震・津波・その他の災害対策	⑥住まいの地震対策【約4分】	須賀 啓臣	3分33秒
法定	○		○	法定研修 その1	024 非常災害時の対応に関する研修<須賀 啓臣>	第9章 地震・津波・その他の災害対策	⑦地震の火災対策【約4分】	須賀 啓臣	4分20秒
法定	○		○	法定研修 その1	024 非常災害時の対応に関する研修<須賀 啓臣>	第9章 地震・津波・その他の災害対策	⑧津波・その他の災害対策【約8分】	須賀 啓臣	7分32秒
法定	○		○	法定研修 その1	024 非常災害時の対応に関する研修<須賀 啓臣>	第10章 消防用設備	①消火器具【約6分】	須賀 啓臣	5分48秒
法定	○		○	法定研修 その1	024 非常災害時の対応に関する研修<須賀 啓臣>	第10章 消防用設備	②避難器具【約4分】	須賀 啓臣	3分42秒
法定	○		○	法定研修 その1	024 非常災害時の対応に関する研修<須賀 啓臣>	第10章 消防用設備	③警報設備【約3分】	須賀 啓臣	3分04秒
法定	○		○	法定研修 その1	024 非常災害時の対応に関する研修<須賀 啓臣>	章ごとまとめて再生（連続再生）はコチラ	①災害に対する備え1【約7分】（連続再生）	須賀 啓臣	6分37秒
法定	○		○	法定研修 その1	024 非常災害時の対応に関する研修<須賀 啓臣>	章ごとまとめて再生（連続再生）はコチラ	②災害に対する備え2【約8分】（連続再生）	須賀 啓臣	8分22秒
法定	○		○	法定研修 その1	024 非常災害時の対応に関する研修<須賀 啓臣>	章ごとまとめて再生（連続再生）はコチラ	③避難確保計画とは【約3分】（連続再生）	須賀 啓臣	3分14秒
法定	○		○	法定研修 その1	024 非常災害時の対応に関する研修<須賀 啓臣>	章ごとまとめて再生（連続再生）はコチラ	④非常災害対策計画とは【約3分】（連続再生）	須賀 啓臣	3分09秒
法定	○		○	法定研修 その1	024 非常災害時の対応に関する研修<須賀 啓臣>	章ごとまとめて再生（連続再生）はコチラ	⑤防災の基礎知識【約10分】（連続再生）	須賀 啓臣	9分57秒
法定	○		○	法定研修 その1	024 非常災害時の対応に関する研修<須賀 啓臣>	章ごとまとめて再生（連続再生）はコチラ	⑥気象情報等【約10分】（連続再生）	須賀 啓臣	10分24秒
法定	○		○	法定研修 その1	024 非常災害時の対応に関する研修<須賀 啓臣>	章ごとまとめて再生（連続再生）はコチラ	⑦災害情報の収集手段と方法【約16分】（連続再生）	須賀 啓臣	16分06秒
法定	○		○	法定研修 その1	024 非常災害時の対応に関する研修<須賀 啓臣>	章ごとまとめて再生（連続再生）はコチラ	⑧要配慮者等の避難の実効性の確保【約7分】（連続再生）	須賀 啓臣	7分23秒
法定	○		○	法定研修 その1	024 非常災害時の対応に関する研修<須賀 啓臣>	章ごとまとめて再生（連続再生）はコチラ	⑨地震・津波・その他の災害対策【約35分】（連続再生）	須賀 啓臣	34分51秒
法定	○		○	法定研修 その1	024 非常災害時の対応に関する研修<須賀 啓臣>	章ごとまとめて再生（連続再生）はコチラ	⑩消防用設備【約11分】（連続再生）	須賀 啓臣	11分20秒
法定	○		○	法定研修 その2	025 精神的ケアに関する研修<井手 敏郎>	第1章 グリーフケアの基礎理解	①グリーフケアとは1【約5分】	井手 敏郎	5分03秒
法定	○		○	法定研修 その2	025 精神的ケアに関する研修<井手 敏郎>	第1章 グリーフケアの基礎理解	②グリーフケアとは2【約7分】	井手 敏郎	6分30秒
法定	○		○	法定研修 その2	025 精神的ケアに関する研修<井手 敏郎>	第1章 グリーフケアの基礎理解	③グリーフケアとは3【約5分】	井手 敏郎	5分19秒
法定	○		○	法定研修 その2	025 精神的ケアに関する研修<井手 敏郎>	第1章 グリーフケアの基礎理解	④グリーフケアとは4【約9分】	井手 敏郎	8分43秒
法定	○		○	法定研修 その2	025 精神的ケアに関する研修<井手 敏郎>	第1章 グリーフケアの基礎理解	⑤グリーフケアとは5【約7分】	井手 敏郎	7分17秒
法定	○		○	法定研修 その2	025 精神的ケアに関する研修<井手 敏郎>	第1章 グリーフケアの基礎理解	⑥グリーフケアとは6【約8分】	井手 敏郎	7分43秒
法定	○		○	法定研修 その2	025 精神的ケアに関する研修<井手 敏郎>	第1章 グリーフケアの基礎理解	⑦問題提起【約6分】	井手 敏郎	6分06秒
法定	○		○	法定研修 その2	025 精神的ケアに関する研修<井手 敏郎>	第1章 グリーフケアの基礎理解	⑧自分の中のグリーフに気づく【約5分】	井手 敏郎	4分37秒
法定	○		○	法定研修 その2	025 精神的ケアに関する研修<井手 敏郎>	第1章 グリーフケアの基礎理解	⑨グリーフとモーニング【約10分】	井手 敏郎	9分53秒
法定	○		○	法定研修 その2	025 精神的ケアに関する研修<井手 敏郎>	第2章 死別の悲嘆とグリーフケア	①死別後に心と身体に起きること1【約9分】	井手 敏郎	9分28秒
法定	○		○	法定研修 その2	025 精神的ケアに関する研修<井手 敏郎>	第2章 死別の悲嘆とグリーフケア	②死別後に心と身体に起きること2【約8分】	井手 敏郎	7分37秒
法定	○		○	法定研修 その2	025 精神的ケアに関する研修<井手 敏郎>	第2章 死別の悲嘆とグリーフケア	③死別悲嘆の7つの局面【約7分】	井手 敏郎	6分49秒
法定	○		○	法定研修 その2	025 精神的ケアに関する研修<井手 敏郎>	第2章 死別の悲嘆とグリーフケア	④自分を守る反応(混乱)【約8分】	井手 敏郎	8分16秒
法定	○		○	法定研修 その2	025 精神的ケアに関する研修<井手 敏郎>	第2章 死別の悲嘆とグリーフケア	⑤相手を受け止める(否認)【約6分】	井手 敏郎	6分23秒

※ 各章の最初の単元（動画）に、印刷できるテキストが一章分まとめて添付されています。

※赤字は今月配信の動画です。

2026/4/23 更新

2026年4月より一部動画が配信停止となりますので、ご注意ください。

017 クレーム対応力/指導・育成力（中堅以上対象）/新人定着力（管理監督職対象）

↓教科のところからキーワード検索をおすすめします。
例) 虐待、プライバシー など

法定	ふりがな有	新着	章ごと再生	クラス名	教科	章	単元	講師	標準学習時間
法定	○		○	法定研修 その2	025 精神的ケアに関する研修<井手 敏郎>	第2章 死別の悲嘆とグリーフケア	⑥エネルギーを流す(怒り・罪悪感)【約8分】	井手 敏郎	7分41秒
法定	○		○	法定研修 その2	025 精神的ケアに関する研修<井手 敏郎>	第2章 死別の悲嘆とグリーフケア	⑦変化の兆し(抑うつ・諦め)【約9分】	井手 敏郎	9分26秒
法定	○		○	法定研修 その2	025 精神的ケアに関する研修<井手 敏郎>	第2章 死別の悲嘆とグリーフケア	⑧新しいステージへの準備(転換・再生)【約11分】	井手 敏郎	10分32秒
法定	○		○	法定研修 その2	025 精神的ケアに関する研修<井手 敏郎>	第3章 グリーフケアの実践	①哀しみの触れ方1【約12分】	井手 敏郎	12分13秒
法定	○		○	法定研修 その2	025 精神的ケアに関する研修<井手 敏郎>	第3章 グリーフケアの実践	②哀しみの触れ方2【約11分】	井手 敏郎	11分13秒
法定	○		○	法定研修 その2	025 精神的ケアに関する研修<井手 敏郎>	第3章 グリーフケアの実践	③気をつけたい言葉【約10分】	井手 敏郎	9分59秒
法定	○		○	法定研修 その2	025 精神的ケアに関する研修<井手 敏郎>	第3章 グリーフケアの実践	④様々なグリーフケア【約7分】	井手 敏郎	7分20秒
法定	○		○	法定研修 その2	025 精神的ケアに関する研修<井手 敏郎>	第3章 グリーフケアの実践	⑤グリーフケアの本当の意味【約7分】	井手 敏郎	6分37秒
法定	○		○	法定研修 その2	025 精神的ケアに関する研修<井手 敏郎>	章ごとまとめて再生(連続再生)はコチラ	①グリーフケアの基礎理解(連続再生)【約56分】	井手 敏郎	56分00秒
法定	○		○	法定研修 その2	025 精神的ケアに関する研修<井手 敏郎>	章ごとまとめて再生(連続再生)はコチラ	②死別の悲嘆とグリーフケア(連続再生)【約61分】	井手 敏郎	1分05秒
法定	○		○	法定研修 その2	025 精神的ケアに関する研修<井手 敏郎>	章ごとまとめて再生(連続再生)はコチラ	③グリーフケアの実践(連続再生)【約45分】	井手 敏郎	44分53秒
	○		○	ビジネススキル関連	026 メンタルヘルスに関する研修<宮沢 佳子>	第1章 自らの心身は自らで保つ～セルフケア～	①対人援助職はなぜストレスを抱えやすいのか【約6分】	宮沢 佳子	6分29秒
	○		○	ビジネススキル関連	026 メンタルヘルスに関する研修<宮沢 佳子>	第1章 自らの心身は自らで保つ～セルフケア～	②ストレスについて知る【約6分】	宮沢 佳子	6分27秒
	○		○	ビジネススキル関連	026 メンタルヘルスに関する研修<宮沢 佳子>	第1章 自らの心身は自らで保つ～セルフケア～	③ストレスに対処する【約6分】	宮沢 佳子	5分44秒
	○		○	ビジネススキル関連	026 メンタルヘルスに関する研修<宮沢 佳子>	第1章 自らの心身は自らで保つ～セルフケア～	④ストレスコーピング実践1【約6分】	宮沢 佳子	5分43秒
	○		○	ビジネススキル関連	026 メンタルヘルスに関する研修<宮沢 佳子>	第1章 自らの心身は自らで保つ～セルフケア～	⑤ストレスコーピング実践2【約6分】	宮沢 佳子	5分58秒
	○		○	ビジネススキル関連	026 メンタルヘルスに関する研修<宮沢 佳子>	第1章 自らの心身は自らで保つ～セルフケア～	⑥ストレスコーピング実践3【約9分】	宮沢 佳子	8分44秒
	○		○	ビジネススキル関連	026 メンタルヘルスに関する研修<宮沢 佳子>	第1章 自らの心身は自らで保つ～セルフケア～	⑦ストレスコーピング実践4【約13分】	宮沢 佳子	13分09秒
	○		○	ビジネススキル関連	026 メンタルヘルスに関する研修<宮沢 佳子>	第1章 自らの心身は自らで保つ～セルフケア～	⑧うつ病とは【約8分】	宮沢 佳子	8分18秒
	○		○	ビジネススキル関連	026 メンタルヘルスに関する研修<宮沢 佳子>	第2章 職場のメンタルヘルス対策～ラインケア～	①職場のストレスの現状【約7分】	宮沢 佳子	7分08秒
	○		○	ビジネススキル関連	026 メンタルヘルスに関する研修<宮沢 佳子>	第2章 職場のメンタルヘルス対策～ラインケア～	②心地よい職場づくり【約8分】	宮沢 佳子	7分52秒
	○		○	ビジネススキル関連	026 メンタルヘルスに関する研修<宮沢 佳子>	第2章 職場のメンタルヘルス対策～ラインケア～	③いつもと違う部下の様子に気づく【約5分】	宮沢 佳子	5分16秒
	○		○	ビジネススキル関連	026 メンタルヘルスに関する研修<宮沢 佳子>	第2章 職場のメンタルヘルス対策～ラインケア～	④発見の為の簡単なサイン【約5分】	宮沢 佳子	5分27秒
	○		○	ビジネススキル関連	026 メンタルヘルスに関する研修<宮沢 佳子>	第2章 職場のメンタルヘルス対策～ラインケア～	⑤部下の話聞くポイント【約7分】	宮沢 佳子	7分28秒
	○		○	ビジネススキル関連	026 メンタルヘルスに関する研修<宮沢 佳子>	第2章 職場のメンタルヘルス対策～ラインケア～	⑥健康管理に気を配る【約8分】	宮沢 佳子	7分43秒
	○		○	ビジネススキル関連	026 メンタルヘルスに関する研修<宮沢 佳子>	章ごとまとめて再生(連続再生)はコチラ	①自らの心身は自らで保つ～セルフケア～(連再)【約56分】	宮沢 佳子	55分54秒
	○		○	ビジネススキル関連	026 メンタルヘルスに関する研修<宮沢 佳子>	章ごとまとめて再生(連続再生)はコチラ	②職場のメンタルヘルス対策～ラインケア～(連続再生)約38分	宮沢 佳子	38分11秒
	○		○	ビジネススキル関連	027 ハラスメントに関する研修<宮沢 佳子>	第1章 撲滅しよう職場のハラスメント	①ハラスメント(概要)【約5分】	宮沢 佳子	4分49秒
	○		○	ビジネススキル関連	027 ハラスメントに関する研修<宮沢 佳子>	第1章 撲滅しよう職場のハラスメント	②わが社に限って【約3分】	宮沢 佳子	3分29秒
	○		○	ビジネススキル関連	027 ハラスメントに関する研修<宮沢 佳子>	第1章 撲滅しよう職場のハラスメント	③セクシュアルハラスメントとは【約5分】	宮沢 佳子	5分21秒
	○		○	ビジネススキル関連	027 ハラスメントに関する研修<宮沢 佳子>	第1章 撲滅しよう職場のハラスメント	④セクハラの実例【約9分】	宮沢 佳子	8分40秒
	○		○	ビジネススキル関連	027 ハラスメントに関する研修<宮沢 佳子>	第1章 撲滅しよう職場のハラスメント	⑤セクハラの種類【約5分】	宮沢 佳子	4分58秒
	○		○	ビジネススキル関連	027 ハラスメントに関する研修<宮沢 佳子>	第1章 撲滅しよう職場のハラスメント	⑥性的志向・性自認【約5分】	宮沢 佳子	4分52秒
	○		○	ビジネススキル関連	027 ハラスメントに関する研修<宮沢 佳子>	第1章 撲滅しよう職場のハラスメント	⑦パワーハラスメントの現状【約6分】	宮沢 佳子	5分35秒
	○		○	ビジネススキル関連	027 ハラスメントに関する研修<宮沢 佳子>	第1章 撲滅しよう職場のハラスメント	⑧パワハラの実例【約6分】	宮沢 佳子	6分01秒
	○		○	ビジネススキル関連	027 ハラスメントに関する研修<宮沢 佳子>	第1章 撲滅しよう職場のハラスメント	⑨パワハラ6類型【約7分】	宮沢 佳子	6分50秒
	○		○	ビジネススキル関連	027 ハラスメントに関する研修<宮沢 佳子>	第1章 撲滅しよう職場のハラスメント	⑩事業主が講ずべき措置【約2分】	宮沢 佳子	2分19秒
	○		○	ビジネススキル関連	027 ハラスメントに関する研修<宮沢 佳子>	第1章 撲滅しよう職場のハラスメント	⑪パワハラと指導【約7分】	宮沢 佳子	7分00秒
	○		○	ビジネススキル関連	027 ハラスメントに関する研修<宮沢 佳子>	第1章 撲滅しよう職場のハラスメント	⑫心地よい職場づくりとコミュニケーション【約8分】	宮沢 佳子	7分49秒
	○		○	ビジネススキル関連	027 ハラスメントに関する研修<宮沢 佳子>	第1章 撲滅しよう職場のハラスメント	⑬パワハラ抑止に繋がる感情コントロール【約7分】	宮沢 佳子	6分43秒
	○		○	ビジネススキル関連	027 ハラスメントに関する研修<宮沢 佳子>	第1章 撲滅しよう職場のハラスメント	⑭自分を振り返ってみよう【約8分】	宮沢 佳子	7分36秒
	○		○	ビジネススキル関連	027 ハラスメントに関する研修<宮沢 佳子>	章ごとまとめて再生(連続再生)はコチラ	①撲滅しよう職場のハラスメント(連続再生)【約75分】	-	14分55秒
	○		○	介護技術・知識	028 間接業務<福岡 潤一>	第1章 間接業務の基礎知識	①直接業務と間接業務の違いを知る【約5分】	福岡 潤一	4分42秒

※ 各章の最初の単元（動画）に、印刷できるテキストが一章分まとめて添付されています。

※赤字は今月配信の動画です。

2026/4/23 更新

2026年4月より一部動画が配信停止となりますので、ご注意ください。

017 クレーム対応力/指導・育成力（中堅以上対象）/新人定着力（管理監督職対象）

↓教科のところからキーワード検索をおすすめします。

例) 虐待、プライバシー など

法定	ふりがな有	新着	章ごと再生	クラス名	教科	章	単元	講師	標準学習時間
	○		○	介護技術・知識	028 間接業務<福嶋 潤>	第1章 間接業務の基礎知識	②間接業務に共通するポイント【約4分】	福嶋 潤一	4分16秒
	○		○	介護技術・知識	028 間接業務<福嶋 潤>	第1章 間接業務の基礎知識	③間接業務に必要な「気づき・配慮」【約8分】	福嶋 潤一	7分37秒
	○		○	介護技術・知識	028 間接業務<福嶋 潤>	第2章 訪室時（ごみ回収、環境整備など）	①訪室の考え方【約3分】	福嶋 潤一	2分55秒
	○		○	介護技術・知識	028 間接業務<福嶋 潤>	第2章 訪室時（ごみ回収、環境整備など）	②訪室時の基本【約4分】	福嶋 潤一	4分02秒
	○		○	介護技術・知識	028 間接業務<福嶋 潤>	第2章 訪室時（ごみ回収、環境整備など）	③環境整備のポイント【約3分】	福嶋 潤一	3分14秒
	○		○	介護技術・知識	028 間接業務<福嶋 潤>	第3章 ゴミ回収	①基本的な考え方【約2分】	福嶋 潤一	1分41秒
	○		○	介護技術・知識	028 間接業務<福嶋 潤>	第3章 ゴミ回収	②このゴミに要注意【約3分】	福嶋 潤一	2分55秒
	○		○	介護技術・知識	028 間接業務<福嶋 潤>	第3章 ゴミ回収	③ゴミ回収の流れ【約2分】	福嶋 潤一	2分05秒
	○		○	介護技術・知識	028 間接業務<福嶋 潤>	第4章 着替えの準備・洗濯物回収	①衣類を扱うことを考える【約2分】	福嶋 潤一	2分14秒
	○		○	介護技術・知識	028 間接業務<福嶋 潤>	第4章 着替えの準備・洗濯物回収	②着替えを準備する【約3分】	福嶋 潤一	3分00秒
	○		○	介護技術・知識	028 間接業務<福嶋 潤>	第4章 着替えの準備・洗濯物回収	③衣類を回収する【約3分】	福嶋 潤一	2分34秒
	○		○	介護技術・知識	028 間接業務<福嶋 潤>	第5章 リネン交換	①リネン交換の方法 原則【約2分】	福嶋 潤一	1分51秒
	○		○	介護技術・知識	028 間接業務<福嶋 潤>	第5章 リネン交換	②リネン交換の方法 シーツ【約3分】	福嶋 潤一	3分19秒
	○		○	介護技術・知識	028 間接業務<福嶋 潤>	第5章 リネン交換	③リネン交換の方法 枕カバー【約2分】	福嶋 潤一	1分54秒
	○		○	介護技術・知識	028 間接業務<福嶋 潤>	第5章 リネン交換	④注意したい汚れ・染み【約2分】	福嶋 潤一	1分55秒
	○		○	介護技術・知識	028 間接業務<福嶋 潤>	第6章 配膳、配茶	①基本的な考え方【約2分】	福嶋 潤一	2分23秒
	○		○	介護技術・知識	028 間接業務<福嶋 潤>	第6章 配膳、配茶	②配膳・配茶時の声かけ【約2分】	福嶋 潤一	2分18秒
	○		○	介護技術・知識	028 間接業務<福嶋 潤>	第6章 配膳、配茶	③お膳・お茶を置く位置【約2分】	福嶋 潤一	2分29秒
	○		○	介護技術・知識	028 間接業務<福嶋 潤>	第6章 配膳、配茶	④提供以外におこなうこと【約3分】	福嶋 潤一	3分29秒
	○		○	介護技術・知識	028 間接業務<福嶋 潤>	第7章 見守り	①「見守り」の基本的な考え方【約4分】	福嶋 潤一	3分49秒
	○		○	介護技術・知識	028 間接業務<福嶋 潤>	第7章 見守り	②見守りで観る対象【約3分】	福嶋 潤一	3分28秒
	○		○	介護技術・知識	028 間接業務<福嶋 潤>	第7章 見守り	③ご利用者様が立ったとき【約2分】	福嶋 潤一	2分13秒
	○		○	介護技術・知識	028 間接業務<福嶋 潤>	章ごとまとめて再生（連続再生）はコチラ	①間接業務の基礎知識（連続再生）【約27分】	福嶋 潤一	15分27秒
	○		○	介護技術・知識	028 間接業務<福嶋 潤>	章ごとまとめて再生（連続再生）はコチラ	②訪室時（ごみ回収、環境整備など）（連続再生）【約58分】	福嶋 潤一	8分58秒
	○		○	介護技術・知識	028 間接業務<福嶋 潤>	章ごとまとめて再生（連続再生）はコチラ	③ゴミ回収（連続再生）【約33分】	福嶋 潤一	5分33秒
	○		○	介護技術・知識	028 間接業務<福嶋 潤>	章ごとまとめて再生（連続再生）はコチラ	④着替えの準備・洗濯物回収（連続再生）【約47分】	福嶋 潤一	6分47秒
	○		○	介護技術・知識	028 間接業務<福嶋 潤>	章ごとまとめて再生（連続再生）はコチラ	⑤リネン交換（連続再生）【約33分】	福嶋 潤一	7分33秒
	○		○	介護技術・知識	028 間接業務<福嶋 潤>	章ごとまとめて再生（連続再生）はコチラ	⑥配膳、配茶（連続再生）【約12分】	福嶋 潤一	9分12秒
	○		○	介護技術・知識	028 間接業務<福嶋 潤>	章ごとまとめて再生（連続再生）はコチラ	⑦見守り（連続再生）【約18分】	福嶋 潤一	8分18秒
	○		○	介護技術・知識	029 記録・アセスメント<福嶋 潤>	第1章 アセスメント	①アセスメントとは【約3分】	福嶋 潤一	3分05秒
	○		○	介護技術・知識	029 記録・アセスメント<福嶋 潤>	第1章 アセスメント	②現場で求められるアセスメント【約8分】	福嶋 潤一	8分09秒
	○		○	介護技術・知識	029 記録・アセスメント<福嶋 潤>	第1章 アセスメント	③アセスメントの対象 本人【約5分】	福嶋 潤一	4分43秒
	○		○	介護技術・知識	029 記録・アセスメント<福嶋 潤>	第1章 アセスメント	④アセスメントの対象 環境【約5分】	福嶋 潤一	4分34秒
	○		○	介護技術・知識	029 記録・アセスメント<福嶋 潤>	第1章 アセスメント	⑤アセスメントの活用【約5分】	福嶋 潤一	5分12秒
	○		○	介護技術・知識	029 記録・アセスメント<福嶋 潤>	第1章 アセスメント	⑥アセスメントの目的【約8分】	福嶋 潤一	7分55秒
	○		○	介護技術・知識	029 記録・アセスメント<福嶋 潤>	第2章 記録 基本編	①記録とは【約3分】	福嶋 潤一	2分59秒
	○		○	介護技術・知識	029 記録・アセスメント<福嶋 潤>	第2章 記録 基本編	②記録を書く目的1【約3分】	福嶋 潤一	3分24秒
	○		○	介護技術・知識	029 記録・アセスメント<福嶋 潤>	第2章 記録 基本編	③記録を書く目的2【約3分】	福嶋 潤一	3分24秒
	○		○	介護技術・知識	029 記録・アセスメント<福嶋 潤>	第2章 記録 基本編	④記録の原則1【約5分】	福嶋 潤一	4分58秒
	○		○	介護技術・知識	029 記録・アセスメント<福嶋 潤>	第2章 記録 基本編	⑤記録の原則2【約3分】	福嶋 潤一	2分59秒
	○		○	介護技術・知識	029 記録・アセスメント<福嶋 潤>	第2章 記録 基本編	⑥目的を意識した記録の要素【約4分】	福嶋 潤一	3分30秒
	○		○	介護技術・知識	029 記録・アセスメント<福嶋 潤>	第2章 記録 基本編	⑦記録のポイント1【約4分】	福嶋 潤一	3分47秒
	○		○	介護技術・知識	029 記録・アセスメント<福嶋 潤>	第2章 記録 基本編	⑧記録のポイント2【約6分】	福嶋 潤一	6分07秒

※ 各章の最初の単元（動画）に、印刷できるテキストが一章分まとめて添付されています。

※赤字は今月配信の動画です。

2026/4/23 更新

2026年4月より一部動画が配信停止となりますので、ご注意ください。

017 クレーム対応力/指導・育成力（中堅以上対象）/新人定着力（管理監督職対象）

↓教科のところからキーワード検索をおすすめします。
例）虐待、プライバシー など

法定	ふりがな有	新着	章ごと再生	クラス名	教科	章	単元	講師	標準学習時間
	○		○	介護技術・知識	029 記録・アセスメント<福嶋 潤>	第2章 記録 基本編	⑨記録のポイント3【約4分】	福嶋 潤一	3分37秒
	○		○	介護技術・知識	029 記録・アセスメント<福嶋 潤>	第2章 記録 基本編	⑩ワンポイント 略称・略語【約5分】	福嶋 潤一	4分51秒
	○		○	介護技術・知識	029 記録・アセスメント<福嶋 潤>	章ごとまとめて再生（連続再生）はコチラ	①アセスメント（連続再生）【約31分】	福嶋 潤一	30分55秒
	○		○	介護技術・知識	029 記録・アセスメント<福嶋 潤>	章ごとまとめて再生（連続再生）はコチラ	②記録 基本編（連続再生）【約36分】	福嶋 潤一	36分04秒
法定	○		○	法定研修 その2	030 介護予防及び要介護度進行予防<有入宇宙システム>	第1章 トレーニング・リハビリと宇宙（講義編）	①トレーニングと宇宙との密接な関係とは【約4分】	有入宇宙システム株式会社	3分38秒
法定	○		○	法定研修 その2	030 介護予防及び要介護度進行予防<有入宇宙システム>	第1章 トレーニング・リハビリと宇宙（講義編）	②宇宙飛行士の健康管理から介護予防を【約5分】	有入宇宙システム株式会社	4分51秒
法定	○		○	法定研修 その2	030 介護予防及び要介護度進行予防<有入宇宙システム>	第1章 トレーニング・リハビリと宇宙（講義編）	③高齢者リハビリの目的と特徴【約4分】	有入宇宙システム株式会社	3分32秒
法定	○		○	法定研修 その2	030 介護予防及び要介護度進行予防<有入宇宙システム>	第1章 トレーニング・リハビリと宇宙（講義編）	④高齢者リハビリの注意点【約4分】	有入宇宙システム株式会社	4分01秒
法定	○		○	法定研修 その2	030 介護予防及び要介護度進行予防<有入宇宙システム>	第2章 トレーニング・リハビリと宇宙（運動編）	①背中への曲がり気になる【約3分】	有入宇宙システム株式会社	2分51秒
法定	○		○	法定研修 その2	030 介護予防及び要介護度進行予防<有入宇宙システム>	第2章 トレーニング・リハビリと宇宙（運動編）	②布団からの起き上がりがつらい【約3分】	有入宇宙システム株式会社	2分39秒
法定	○		○	法定研修 その2	030 介護予防及び要介護度進行予防<有入宇宙システム>	第2章 トレーニング・リハビリと宇宙（運動編）	③床や椅子からの立ち上がりがつらい【約3分】	有入宇宙システム株式会社	2分40秒
法定	○		○	法定研修 その2	030 介護予防及び要介護度進行予防<有入宇宙システム>	第2章 トレーニング・リハビリと宇宙（運動編）	④かぶりシャツが着にくい【約3分】	有入宇宙システム株式会社	2分43秒
法定	○		○	法定研修 その2	030 介護予防及び要介護度進行予防<有入宇宙システム>	章ごとまとめて再生（連続再生）はコチラ	①トレーニング・リハビリと宇宙（講義編）（連続再生）約15分	有入宇宙システム株式会社	14分41秒
法定	○		○	法定研修 その2	030 介護予防及び要介護度進行予防<有入宇宙システム>	章ごとまとめて再生（連続再生）はコチラ	②トレーニング・リハビリと宇宙（運動編）（連続再生）約10分	有入宇宙システム株式会社	9分37秒
法定	○		○	法定研修 その1	031 実践・認知症ケア<リンクマネジメント 木村 誠>	第1章 認知症ケアの考え方	①「認知症」の捉え方1 認知症の方の日記【約6分】	木村 誠	6分12秒
法定	○		○	法定研修 その1	031 実践・認知症ケア<リンクマネジメント 木村 誠>	第1章 認知症ケアの考え方	②「認知症」の捉え方2 認知症は困りごと【約7分】	木村 誠	6分59秒
法定	○		○	法定研修 その1	031 実践・認知症ケア<リンクマネジメント 木村 誠>	第1章 認知症ケアの考え方	③「認知症」の捉え方3 認知症の定義【約6分】	木村 誠	6分23秒
法定	○		○	法定研修 その1	031 実践・認知症ケア<リンクマネジメント 木村 誠>	第1章 認知症ケアの考え方	④「認知症」の捉え方4 認知症は治る？【約3分】	木村 誠	3分15秒
法定	○		○	法定研修 その1	031 実践・認知症ケア<リンクマネジメント 木村 誠>	第1章 認知症ケアの考え方	⑤「認知症」の捉え方5 中核症状と行動心理症状【約6分】	木村 誠	5分52秒
法定	○		○	法定研修 その1	031 実践・認知症ケア<リンクマネジメント 木村 誠>	第2章 考えてみよう ケーススタディ	①ケース1 入浴拒否 設定の紹介【約2分】	木村 誠	2分21秒
法定	○		○	法定研修 その1	031 実践・認知症ケア<リンクマネジメント 木村 誠>	第2章 考えてみよう ケーススタディ	②ケース1 入浴拒否 失敗例【約4分】	木村 誠	3分40秒
法定	○		○	法定研修 その1	031 実践・認知症ケア<リンクマネジメント 木村 誠>	第2章 考えてみよう ケーススタディ	③ケース1 入浴拒否 成功例と解説【約5分】	木村 誠	4分55秒
法定	○		○	法定研修 その1	031 実践・認知症ケア<リンクマネジメント 木村 誠>	第2章 考えてみよう ケーススタディ	④ケース2 徘徊と失禁 自分に当てはめた事例【約5分】	木村 誠	4分58秒
法定	○		○	法定研修 その1	031 実践・認知症ケア<リンクマネジメント 木村 誠>	第2章 考えてみよう ケーススタディ	⑤ケース3 不潔行為 自分に当てはめた事例【約4分】	木村 誠	4分18秒
法定	○		○	法定研修 その1	031 実践・認知症ケア<リンクマネジメント 木村 誠>	第2章 考えてみよう ケーススタディ	⑥ケース4 物忘れ妄想 ロールプレイ【約2分】	木村 誠	2分21秒
法定	○		○	法定研修 その1	031 実践・認知症ケア<リンクマネジメント 木村 誠>	第2章 考えてみよう ケーススタディ	⑦ケース4 物忘れ妄想 なぜ起こったか解説【約3分】	木村 誠	2分53秒
法定	○		○	法定研修 その1	031 実践・認知症ケア<リンクマネジメント 木村 誠>	第2章 考えてみよう ケーススタディ	⑧ケース4 物忘れ妄想 対応例【約4分】	木村 誠	4分26秒
法定	○		○	法定研修 その1	031 実践・認知症ケア<リンクマネジメント 木村 誠>	第3章 目先の技術よりも大切なこと	①最後まで残る記憶、感情記憶のしくみ【約4分】	木村 誠	3分59秒
法定	○		○	法定研修 その1	031 実践・認知症ケア<リンクマネジメント 木村 誠>	第3章 目先の技術よりも大切なこと	②認知症の方との信頼関係の作り方【約4分】	木村 誠	4分28秒
法定	○		○	法定研修 その1	031 実践・認知症ケア<リンクマネジメント 木村 誠>	第3章 目先の技術よりも大切なこと	③もしも失敗したと思ったらどうしたら良いか【約5分】	木村 誠	4分38秒
法定	○		○	法定研修 その1	031 実践・認知症ケア<リンクマネジメント 木村 誠>	第3章 目先の技術よりも大切なこと	④発想の転換【約4分】	木村 誠	4分18秒
				介護技術・知識	032 口腔ケア<日本訪問歯科協会・口腔ケアチャンネルより>	第1章 口腔ケアの基礎理解	①歯石がでやすい場所はどこ？【約2分】	日本訪問歯科協会	1分34秒
				介護技術・知識	032 口腔ケア<日本訪問歯科協会・口腔ケアチャンネルより>	第1章 口腔ケアの基礎理解	②要注意！清掃中に呼吸を止めていませんか？【約1分】	日本訪問歯科協会	1分24秒
				介護技術・知識	032 口腔ケア<日本訪問歯科協会・口腔ケアチャンネルより>	第1章 口腔ケアの基礎理解	③要介護の方もできる範囲で！自分で歯みがき【約1分】	日本訪問歯科協会	1分18秒
				介護技術・知識	032 口腔ケア<日本訪問歯科協会・口腔ケアチャンネルより>	第1章 口腔ケアの基礎理解	④薬の副作用が口腔内に与える影響【約1分】	日本訪問歯科協会	1分15秒
				介護技術・知識	032 口腔ケア<日本訪問歯科協会・口腔ケアチャンネルより>	第1章 口腔ケアの基礎理解	⑤薬の副作用の症状を緩和する口腔ケアのコツ【約1分】	日本訪問歯科協会	1分19秒
				介護技術・知識	032 口腔ケア<日本訪問歯科協会・口腔ケアチャンネルより>	第1章 口腔ケアの基礎理解	⑥要注意！胃食道逆流による誤嚥【約1分】	日本訪問歯科協会	1分16秒
				介護技術・知識	032 口腔ケア<日本訪問歯科協会・口腔ケアチャンネルより>	第2章 入れ歯の扱い方	①入れ歯のお手入れ【約2分】	日本訪問歯科協会	1分49秒
				介護技術・知識	032 口腔ケア<日本訪問歯科協会・口腔ケアチャンネルより>	第2章 入れ歯の扱い方	②入れ歯はどこが汚れますか？【約2分】	日本訪問歯科協会	2分01秒
				介護技術・知識	032 口腔ケア<日本訪問歯科協会・口腔ケアチャンネルより>	第2章 入れ歯の扱い方	③入れ歯のお手入れ ブラッシングの向きは？【約1分】	日本訪問歯科協会	1分21秒
				介護技術・知識	032 口腔ケア<日本訪問歯科協会・口腔ケアチャンネルより>	第2章 入れ歯の扱い方	④入れ歯をしたまま歯みがきをしてもいい？【約2分】	日本訪問歯科協会	2分25秒
				介護技術・知識	032 口腔ケア<日本訪問歯科協会・口腔ケアチャンネルより>	第2章 入れ歯の扱い方	⑤入れ歯の保管方法は？【約2分】	日本訪問歯科協会	2分09秒
				介護技術・知識	032 口腔ケア<日本訪問歯科協会・口腔ケアチャンネルより>	第2章 入れ歯の扱い方	⑥入れ歯のお手入れでは最後に指で確認【約1分】	日本訪問歯科協会	1分12秒

※ 各章の最初の単元（動画）に、印刷できるテキストが一章分まとめて添付されています。

※赤字は今月配信の動画です。

2026/4/23 更新

2026年4月より一部動画が配信停止となりますので、ご注意ください。

017 クレーム対応力/指導・育成力（中堅以上対象）/新人定着力（管理監督職対象）

↓教科のところからキーワード検索をおすすめします。

例) 虐待、プライバシー など

法定	ふりがな有	新着	章ごと再生	クラス名	教科	章	単元	講師	標準学習時間
				介護技術・知識	032 口腔ケア<日本訪問歯科協会・口腔ケアチャンネルより>	第2章 入れ歯の扱い方	⑦入れ歯の名入れで紛失防止！【約1分】	日本訪問歯科協会	1分20秒
				介護技術・知識	032 口腔ケア<日本訪問歯科協会・口腔ケアチャンネルより>	第3章 部分入れ歯の扱い方	①部分入れ歯の着脱方法【約2分】	日本訪問歯科協会	2分12秒
				介護技術・知識	032 口腔ケア<日本訪問歯科協会・口腔ケアチャンネルより>	第3章 部分入れ歯の扱い方	②部分入れ歯着脱のコツ【約2分】	日本訪問歯科協会	1分41秒
				介護技術・知識	032 口腔ケア<日本訪問歯科協会・口腔ケアチャンネルより>	第3章 部分入れ歯の扱い方	③部分入れ歯のお手入れ【約2分】	日本訪問歯科協会	1分50秒
				介護技術・知識	032 口腔ケア<日本訪問歯科協会・口腔ケアチャンネルより>	第3章 部分入れ歯の扱い方	④部分入れ歯の人の歯みがきのコツ【約2分】	日本訪問歯科協会	1分35秒
				介護技術・知識	032 口腔ケア<日本訪問歯科協会・口腔ケアチャンネルより>	第3章 部分入れ歯の扱い方	⑤部分入れ歯をつけなくなった人の歯みがき時のチェックポイント【約1分】	日本訪問歯科協会	1分23秒
				介護技術・知識	032 口腔ケア<日本訪問歯科協会・口腔ケアチャンネルより>	第3章 部分入れ歯の扱い方	⑥部分入れ歯なのに金具がない？【約1分】	日本訪問歯科協会	1分12秒
				介護技術・知識	032 口腔ケア<日本訪問歯科協会・口腔ケアチャンネルより>	第4章 咀嚼について	①咀嚼はできるが嚥下できない人の主な症状【約1分】	日本訪問歯科協会	1分27秒
				介護技術・知識	032 口腔ケア<日本訪問歯科協会・口腔ケアチャンネルより>	第4章 咀嚼について	②咀嚼できてる？モグモグをチェック！【約1分】	日本訪問歯科協会	1分26秒
				介護技術・知識	032 口腔ケア<日本訪問歯科協会・口腔ケアチャンネルより>	第4章 咀嚼について	③咀嚼は口全体を動かしていますか？【約1分】	日本訪問歯科協会	1分23秒
				介護技術・知識	032 口腔ケア<日本訪問歯科協会・口腔ケアチャンネルより>	第4章 咀嚼について	④咀嚼をスムーズにする舌のトレーニング&介助法【約1分】	日本訪問歯科協会	1分10秒
				介護技術・知識	032 口腔ケア<日本訪問歯科協会・口腔ケアチャンネルより>	第4章 咀嚼について	⑤咀嚼力アップ おとがい運動！【約1分】	日本訪問歯科協会	1分11秒
				介護技術・知識	032 口腔ケア<日本訪問歯科協会・口腔ケアチャンネルより>	第5章 嚥下食の基礎理解	①嚥下食ピラミッドって？【約1分】	日本訪問歯科協会	1分24秒
				介護技術・知識	032 口腔ケア<日本訪問歯科協会・口腔ケアチャンネルより>	第5章 嚥下食の基礎理解	②嚥下食は人肌程度の温度にする？【約2分】	日本訪問歯科協会	1分30秒
				介護技術・知識	032 口腔ケア<日本訪問歯科協会・口腔ケアチャンネルより>	第5章 嚥下食の基礎理解	③嚥下食に適したパン、適さないパン？【約2分】	日本訪問歯科協会	1分30秒
				介護技術・知識	032 口腔ケア<日本訪問歯科協会・口腔ケアチャンネルより>	第5章 嚥下食の基礎理解	④嚥下食に向かない食べ物って？【約2分】	日本訪問歯科協会	2分04秒
				介護技術・知識	032 口腔ケア<日本訪問歯科協会・口腔ケアチャンネルより>	第5章 嚥下食の基礎理解	⑤嚥下食でも美味しく食べてもらう香りと温度のコツ【約2分】	日本訪問歯科協会	1分38秒
				介護技術・知識	032 口腔ケア<日本訪問歯科協会・口腔ケアチャンネルより>	第6章 嚥下障害の理解を深める	①嚥下障害を起こす3つの原因【約2分】	日本訪問歯科協会	2分13秒
				介護技術・知識	032 口腔ケア<日本訪問歯科協会・口腔ケアチャンネルより>	第6章 嚥下障害の理解を深める	②嚥下障害の見つけ方【約3分】	日本訪問歯科協会	2分30秒
				介護技術・知識	032 口腔ケア<日本訪問歯科協会・口腔ケアチャンネルより>	第6章 嚥下障害の理解を深める	③嚥下障害？こんなときは要注意！【約2分】	日本訪問歯科協会	1分47秒
				介護技術・知識	032 口腔ケア<日本訪問歯科協会・口腔ケアチャンネルより>	第6章 嚥下障害の理解を深める	④嚥下障害の分類別、トロミの付け方の目安【約2分】	日本訪問歯科協会	1分44秒
				介護技術・知識	032 口腔ケア<日本訪問歯科協会・口腔ケアチャンネルより>	第6章 嚥下障害の理解を深める	⑤嚥下障害の人の口腔ケアジェル【約2分】	日本訪問歯科協会	1分48秒
				介護技術・知識	032 口腔ケア<日本訪問歯科協会・口腔ケアチャンネルより>	第6章 嚥下障害の理解を深める	⑥嚥下障害の人のためのゴムチューブ運動【約2分】	日本訪問歯科協会	1分38秒
				介護技術・知識	032 口腔ケア<日本訪問歯科協会・口腔ケアチャンネルより>	第6章 嚥下障害の理解を深める	⑦嚥下障害でも座れる人の口すずぎの方法【約2分】	日本訪問歯科協会	1分52秒
法定	○		○	法定研修 その1	031 実践・認知症ケア<リンクマネジメント 木村 誠>	章ごとまとめて再生（連続再生）はコチラ	①認知症ケアの考え方（連続再生）【約25分】	木村 誠	25分29秒
法定	○		○	法定研修 その1	031 実践・認知症ケア<リンクマネジメント 木村 誠>	章ごとまとめて再生（連続再生）はコチラ	②考えてみよう ケーススタディ（連続再生）【約24分】	木村 誠	24分00秒
法定	○		○	法定研修 その1	031 実践・認知症ケア<リンクマネジメント 木村 誠>	章ごとまとめて再生（連続再生）はコチラ	③目先の技術よりも大切なこと（連続再生）【約15分】	木村 誠	15分29秒
法定	○		○	法定研修 その1	033 虐待防止の基礎<金山 峰之>	第1章 虐待とは何か	①虐待防止関連法【約5分】	金山 峰之	5分24秒
法定	○		○	法定研修 その1	033 虐待防止の基礎<金山 峰之>	第1章 虐待とは何か	②虐待の定義【約5分】	金山 峰之	5分16秒
法定	○		○	法定研修 その1	033 虐待防止の基礎<金山 峰之>	第1章 虐待とは何か	③虐待の現状と課題【約7分】	金山 峰之	6分36秒
法定	○		○	法定研修 その1	033 虐待防止の基礎<金山 峰之>	第1章 虐待とは何か	④虐待がもたらす弊害【約4分】	金山 峰之	4分13秒
法定	○		○	法定研修 その1	033 虐待防止の基礎<金山 峰之>	第2章 虐待への対応	①養護者による虐待への対応【約5分】	金山 峰之	5分26秒
法定	○		○	法定研修 その1	033 虐待防止の基礎<金山 峰之>	第2章 虐待への対応	②従事者等による虐待への対応【約6分】	金山 峰之	5分43秒
法定	○		○	法定研修 その1	033 虐待防止の基礎<金山 峰之>	第2章 虐待への対応	③虐待の発覚経路【約5分】	金山 峰之	5分20秒
法定	○		○	法定研修 その1	033 虐待防止の基礎<金山 峰之>	第3章 虐待の予防	①養護者による虐待の予防【約6分】	金山 峰之	6分05秒
法定	○		○	法定研修 その1	033 虐待防止の基礎<金山 峰之>	第3章 虐待の予防	②従事者による虐待が起きる要因【約4分】	金山 峰之	4分04秒
法定	○		○	法定研修 その1	033 虐待防止の基礎<金山 峰之>	第3章 虐待の予防	③従事者による虐待の予防1【約6分】	金山 峰之	5分50秒
法定	○		○	法定研修 その1	033 虐待防止の基礎<金山 峰之>	第3章 虐待の予防	④従事者による虐待の予防2【約6分】	金山 峰之	6分00秒
法定	○		○	法定研修 その1	033 虐待防止の基礎<金山 峰之>	第3章 虐待の予防	⑤不適切ケア、グレーゾーンの理解【約6分】	金山 峰之	5分44秒
法定	○		○	法定研修 その1	033 虐待防止の基礎<金山 峰之>	第3章 虐待の予防	⑥階層ごとに求められる役割【約9分】	金山 峰之	9分19秒
法定	○		○	法定研修 その1	033 虐待防止の基礎<金山 峰之>	第3章 虐待の予防	⑦介護・福祉の仕事の再認識【約6分】	金山 峰之	5分45秒
法定	○		○	法定研修 その1	033 虐待防止の基礎<金山 峰之>	章ごとまとめて再生（連続再生）はコチラ	①虐待とは何か（連続再生）【約20分】	金山 峰之	19分45秒
法定	○		○	法定研修 その1	033 虐待防止の基礎<金山 峰之>	章ごとまとめて再生（連続再生）はコチラ	②虐待への対応（連続再生）【約15分】	金山 峰之	15分23秒

※ 各章の最初の単元（動画）に、印刷できるテキストが一章分まとめて添付されています。

※赤字は今月配信の動画です。

2026/4/23 更新

2026年4月より一部動画が配信停止となりますので、ご注意ください。

017 クレーム対応力/指導・育成力（中堅以上対象）/新人定着力（管理監督職対象）

↓教科のところからキーワード検索をおすすめします。
例）虐待、プライバシー など

法定	ふりがな有	新着	章ごと再生	クラス名	教科	章	単元	講師	標準学習時間
法定	○		○	法定研修 その1	033 虐待防止の基礎<金山 峰之>	章ごとまとめて再生（連続再生）はコチラ	③虐待の予防（連続再生）【約39分】	金山 峰之	39分25秒
法定	○		○	法定研修 その1	034 身体拘束防止の基礎<金山 峰之>	第1章 身体拘束とは何か	①身体拘束の現状と課題【約4分】	金山 峰之	4分17秒
法定	○		○	法定研修 その1	034 身体拘束防止の基礎<金山 峰之>	第1章 身体拘束とは何か	②身体拘束に関する歴史【約5分】	金山 峰之	4分36秒
法定	○		○	法定研修 その1	034 身体拘束防止の基礎<金山 峰之>	第1章 身体拘束とは何か	③具体的な身体拘束とは【約6分】	金山 峰之	6分20秒
法定	○		○	法定研修 その1	034 身体拘束防止の基礎<金山 峰之>	第1章 身体拘束とは何か	④身体拘束が行われる背景【約4分】	金山 峰之	4分19秒
法定	○		○	法定研修 その1	034 身体拘束防止の基礎<金山 峰之>	第1章 身体拘束とは何か	⑤身体拘束の弊害【約5分】	金山 峰之	4分49秒
法定	○		○	法定研修 その1	034 身体拘束防止の基礎<金山 峰之>	第2章 身体拘束の予防	①身体拘束を防ぐためには【約6分】	金山 峰之	6分00秒
法定	○		○	法定研修 その1	034 身体拘束防止の基礎<金山 峰之>	第2章 身体拘束の予防	②身体拘束の例外規定【約5分】	金山 峰之	4分40秒
法定	○		○	法定研修 その1	034 身体拘束防止の基礎<金山 峰之>	第2章 身体拘束の予防	③身体拘束廃止未実施減算について【約3分】	金山 峰之	2分30秒
法定	○		○	法定研修 その1	034 身体拘束防止の基礎<金山 峰之>	第2章 身体拘束の予防	④委員会で考えるケアのあり方【約3分】	金山 峰之	3分10秒
法定	○		○	法定研修 その1	034 身体拘束防止の基礎<金山 峰之>	第2章 身体拘束の予防	⑤身体拘束と事故の考え方【約6分】	金山 峰之	5分30秒
法定	○		○	法定研修 その1	034 身体拘束防止の基礎<金山 峰之>	章ごとまとめて再生（連続再生）はコチラ	①身体拘束とは何か（連続再生）【約22分】	金山 峰之	21分56秒
法定	○		○	法定研修 その1	034 身体拘束防止の基礎<金山 峰之>	章ごとまとめて再生（連続再生）はコチラ	②身体拘束の予防（連続再生）【約21分】	金山 峰之	20分47秒
	○		○	法定研修 その1	035 BCP関連<合同会社カサージュ 寺岡 純子>	第1章 BCPの概要	①BCPとは【約6分】	寺岡 純子	5分52秒
	○		○	法定研修 その1	035 BCP関連<合同会社カサージュ 寺岡 純子>	第1章 BCPの概要	②介護事業者におけるBCP【約6分】	寺岡 純子	6分09秒
	○		○	法定研修 その1	035 BCP関連<合同会社カサージュ 寺岡 純子>	第1章 BCPの概要	③感染症と自然災害でのBCPの違い【約5分】	寺岡 純子	5分22秒
	○		○	法定研修 その1	035 BCP関連<合同会社カサージュ 寺岡 純子>	第1章 BCPの概要	④BCP策定のプロセス【約6分】	寺岡 純子	6分27秒
	○		○	法定研修 その1	035 BCP関連<合同会社カサージュ 寺岡 純子>	第2章 BCPの立て方【自然災害編】	①ステップ1 基本方針・周知【約6分】	寺岡 純子	5分39秒
	○		○	法定研修 その1	035 BCP関連<合同会社カサージュ 寺岡 純子>	第2章 BCPの立て方【自然災害編】	②ステップ2 リスクの把握・分析【約5分】	寺岡 純子	4分57秒
	○		○	法定研修 その1	035 BCP関連<合同会社カサージュ 寺岡 純子>	第2章 BCPの立て方【自然災害編】	③ステップ3 被害想定【約6分】	寺岡 純子	6分04秒
	○		○	法定研修 その1	035 BCP関連<合同会社カサージュ 寺岡 純子>	第2章 BCPの立て方【自然災害編】	④ステップ4 通常業務の洗い出し【約3分】	寺岡 純子	2分39秒
	○		○	法定研修 その1	035 BCP関連<合同会社カサージュ 寺岡 純子>	第2章 BCPの立て方【自然災害編】	⑤ステップ5 優先業務の整理【約9分】	寺岡 純子	8分30秒
	○		○	法定研修 その1	035 BCP関連<合同会社カサージュ 寺岡 純子>	第2章 BCPの立て方【自然災害編】	⑥ステップ6 平常時の対応1【約7分】	寺岡 純子	6分36秒
	○		○	法定研修 その1	035 BCP関連<合同会社カサージュ 寺岡 純子>	第2章 BCPの立て方【自然災害編】	⑦ステップ6 平常時の対応2【約5分】	寺岡 純子	5分22秒
	○		○	法定研修 その1	035 BCP関連<合同会社カサージュ 寺岡 純子>	第2章 BCPの立て方【自然災害編】	⑧ステップ7 緊急時の対応1【約8分】	寺岡 純子	7分30秒
	○		○	法定研修 その1	035 BCP関連<合同会社カサージュ 寺岡 純子>	第2章 BCPの立て方【自然災害編】	⑨ステップ7 緊急時の対応2【約6分】	寺岡 純子	5分55秒
	○		○	法定研修 その1	035 BCP関連<合同会社カサージュ 寺岡 純子>	第2章 BCPの立て方【自然災害編】	⑩ステップ8 他施設・地域との連携【約3分】	寺岡 純子	3分15秒
	○		○	法定研修 その1	035 BCP関連<合同会社カサージュ 寺岡 純子>	第3章 BCPの立て方【感染症編】	①ステップ1 目的【約9分】	寺岡 純子	8分39秒
	○		○	法定研修 その1	035 BCP関連<合同会社カサージュ 寺岡 純子>	第3章 BCPの立て方【感染症編】	②ステップ2 基本方針・周知【約3分】	寺岡 純子	3分19秒
	○		○	法定研修 その1	035 BCP関連<合同会社カサージュ 寺岡 純子>	第3章 BCPの立て方【感染症編】	③ステップ3 平時からの備え1【約7分】	寺岡 純子	6分41秒
	○		○	法定研修 その1	035 BCP関連<合同会社カサージュ 寺岡 純子>	第3章 BCPの立て方【感染症編】	④ステップ3 平時からの備え2【約4分】	寺岡 純子	3分45秒
	○		○	法定研修 その1	035 BCP関連<合同会社カサージュ 寺岡 純子>	第3章 BCPの立て方【感染症編】	⑤ステップ4 初動対応1【約6分】	寺岡 純子	5分33秒
	○		○	法定研修 その1	035 BCP関連<合同会社カサージュ 寺岡 純子>	第3章 BCPの立て方【感染症編】	⑥ステップ4 初動対応2【約4分】	寺岡 純子	4分12秒
	○		○	法定研修 その1	035 BCP関連<合同会社カサージュ 寺岡 純子>	第3章 BCPの立て方【感染症編】	⑦ステップ5 感染拡大の防止1【約9分】	寺岡 純子	9分03秒
	○		○	法定研修 その1	035 BCP関連<合同会社カサージュ 寺岡 純子>	第3章 BCPの立て方【感染症編】	⑧ステップ5 感染拡大の防止2【約8分】	寺岡 純子	7分32秒
	○		○	法定研修 その1	035 BCP関連<合同会社カサージュ 寺岡 純子>	第4章 サービス別BCPのポイント	①入所系サービス編【約3分】	寺岡 純子	2分39秒
	○		○	法定研修 その1	035 BCP関連<合同会社カサージュ 寺岡 純子>	第4章 サービス別BCPのポイント	②通所系サービス編【約4分】	寺岡 純子	3分39秒
	○		○	法定研修 その1	035 BCP関連<合同会社カサージュ 寺岡 純子>	第4章 サービス別BCPのポイント	③訪問系サービス編【約3分】	寺岡 純子	3分29秒
	○		○	法定研修 その1	035 BCP関連<合同会社カサージュ 寺岡 純子>	第4章 サービス別BCPのポイント	④居宅介護支援サービス編【約4分】	寺岡 純子	3分47秒
	○		○	法定研修 その1	035 BCP関連<合同会社カサージュ 寺岡 純子>	第5章 実効性を高める研修・訓練	①研修・訓練の必要性【約5分】	寺岡 純子	5分03秒
	○		○	法定研修 その1	035 BCP関連<合同会社カサージュ 寺岡 純子>	第5章 実効性を高める研修・訓練	②研修・訓練の種類と概要【約6分】	寺岡 純子	6分23秒
	○		○	法定研修 その1	035 BCP関連<合同会社カサージュ 寺岡 純子>	第5章 実効性を高める研修・訓練	③感染症訓練【約3分】	寺岡 純子	2分46秒
	○		○	法定研修 その1	035 BCP関連<合同会社カサージュ 寺岡 純子>	第5章 実効性を高める研修・訓練	④BCPのまとめ【約6分】	寺岡 純子	5分46秒

※ 各章の最初の単元（動画）に、印刷できるテキストが一章分まとめて添付されています。

※赤字は今月配信の動画です。

2026/4/23 更新

2026年4月より一部動画が配信停止となりますので、ご注意ください。

017 クレーム対応力/指導・育成力（中堅以上対象）/新人定着力（管理監督職対象）

↓教科のところからキーワード検索をおすすめします。
例）虐待、プライバシー など

法定	ふりがな有	新着	章ごと再生	クラス名	教科	章	単元	講師	標準学習時間
	○		○	法定研修 その1	035 BCP関連<合同会社カサージュ 寺岡 純子>	章ごとまとめて再生（連続再生）はコチラ	①BCPの概要（連続再生）【約21分】	寺岡 純子	21分22秒
	○		○	法定研修 その1	035 BCP関連<合同会社カサージュ 寺岡 純子>	章ごとまとめて再生（連続再生）はコチラ	②BCPの立て方【自然災害編】（連続再生）【約49分】	寺岡 純子	49分10秒
	○		○	法定研修 その1	035 BCP関連<合同会社カサージュ 寺岡 純子>	章ごとまとめて再生（連続再生）はコチラ	③BCPの立て方【感染症編】（連続再生）【約43分】	寺岡 純子	43分17秒
	○		○	法定研修 その1	035 BCP関連<合同会社カサージュ 寺岡 純子>	章ごとまとめて再生（連続再生）はコチラ	④サービス別BCPのポイント（連続再生）【約11分】	寺岡 純子	11分19秒
	○		○	法定研修 その1	035 BCP関連<合同会社カサージュ 寺岡 純子>	章ごとまとめて再生（連続再生）はコチラ	⑤実効性を高める研修・訓練（連続再生）【約18分】	寺岡 純子	17分55秒
	○		○	ビジネススキル関連	036 アドラー心理学の基本<中島 崇>	第1章 アドラー心理学の基本	①アドラー心理学とは【約4分】	中島 崇	3分36秒
	○		○	ビジネススキル関連	036 アドラー心理学の基本<中島 崇>	第1章 アドラー心理学の基本	②なぜ、今アドラー心理学が求められているのか【約4分】	中島 崇	3分36秒
	○		○	ビジネススキル関連	036 アドラー心理学の基本<中島 崇>	第1章 アドラー心理学の基本	③アドラー心理学の構成【約2分】	中島 崇	1分31秒
	○		○	ビジネススキル関連	036 アドラー心理学の基本<中島 崇>	第1章 アドラー心理学の基本	④アドラー心理学の構成 1 自己決定性【約5分】	中島 崇	4分47秒
	○		○	ビジネススキル関連	036 アドラー心理学の基本<中島 崇>	第1章 アドラー心理学の基本	⑤アドラー心理学の構成 2 目的論【約4分】	中島 崇	3分56秒
	○		○	ビジネススキル関連	036 アドラー心理学の基本<中島 崇>	第1章 アドラー心理学の基本	⑥アドラー心理学の構成 3 全体論【約4分】	中島 崇	4分14秒
	○		○	ビジネススキル関連	036 アドラー心理学の基本<中島 崇>	第1章 アドラー心理学の基本	⑦アドラー心理学の構成 4 認知論【約4分】	中島 崇	3分58秒
	○		○	ビジネススキル関連	036 アドラー心理学の基本<中島 崇>	第1章 アドラー心理学の基本	⑧アドラー心理学の構成 5 対人関係論【約5分】	中島 崇	4分52秒
	○		○	ビジネススキル関連	036 アドラー心理学の基本<中島 崇>	第1章 アドラー心理学の基本	⑨アドラー心理学の技法 1 勇気づけ【約8分】	中島 崇	8分05秒
	○		○	ビジネススキル関連	036 アドラー心理学の基本<中島 崇>	第1章 アドラー心理学の基本	⑩アドラー心理学の技法 1 勇気づけ 事例紹介【約5分】	中島 崇	4分51秒
	○		○	ビジネススキル関連	036 アドラー心理学の基本<中島 崇>	第1章 アドラー心理学の基本	⑪アドラー心理学の技法 2 共同体感覚【約4分】	中島 崇	4分20秒
	○		○	ビジネススキル関連	036 アドラー心理学の基本<中島 崇>	第1章 アドラー心理学の基本	⑫まとめ【約4分】	中島 崇	4分23秒
	○		○	ビジネススキル関連	036 アドラー心理学の基本<中島 崇>	第1章 アドラー心理学の基本	⑬アドラー心理学への想い【約6分】	中島 崇	5分36秒
	○		○	ビジネススキル関連	036 アドラー心理学の基本<中島 崇>	章ごとまとめて再生（連続再生）はコチラ	①アドラー心理学の基本（連続再生）【約49分】	中島 崇	49分14秒
法定	○		○	法定研修 その1	038 倫理及び法令遵守に関する研修<前川 武嗣>	第1章 倫理とは	①倫理、法令遵守はなんのため？【約5分】	前川 武嗣	5分06秒
法定	○		○	法定研修 その1	038 倫理及び法令遵守に関する研修<前川 武嗣>	第1章 倫理とは	②基本的人権、幸福追求権【約4分】	前川 武嗣	4分27秒
法定	○		○	法定研修 その1	038 倫理及び法令遵守に関する研修<前川 武嗣>	第1章 倫理とは	③介護する側とされる側【約7分】	前川 武嗣	6分49秒
法定	○		○	法定研修 その1	038 倫理及び法令遵守に関する研修<前川 武嗣>	第1章 倫理とは	④誠実さと信頼【約6分】	前川 武嗣	5分36秒
法定	○		○	法定研修 その1	038 倫理及び法令遵守に関する研修<前川 武嗣>	第1章 倫理とは	⑤虐待、身体拘束【約6分】	前川 武嗣	6分00秒
法定	○		○	法定研修 その1	038 倫理及び法令遵守に関する研修<前川 武嗣>	第1章 倫理とは	⑥権利を守る法令【約6分】	前川 武嗣	6分09秒
法定	○		○	法定研修 その1	038 倫理及び法令遵守に関する研修<前川 武嗣>	第1章 倫理とは	⑦未来のため【約5分】	前川 武嗣	5分16秒
法定	○		○	法定研修 その1	038 倫理及び法令遵守に関する研修<前川 武嗣>	第1章 倫理とは	⑧施設介護の倫理【約5分】	前川 武嗣	5分06秒
法定	○		○	法定研修 その1	038 倫理及び法令遵守に関する研修<前川 武嗣>	第1章 倫理とは	⑨在宅介護の倫理【約5分】	前川 武嗣	4分55秒
法定	○		○	法定研修 その1	038 倫理及び法令遵守に関する研修<前川 武嗣>	第2章 法令遵守	①なぜ守る必要があるのか【約5分】	前川 武嗣	5分05秒
法定	○		○	法定研修 その1	038 倫理及び法令遵守に関する研修<前川 武嗣>	第2章 法令遵守	②現場で守るべき法令【約4分】	前川 武嗣	4分18秒
法定	○		○	法定研修 その1	038 倫理及び法令遵守に関する研修<前川 武嗣>	第2章 法令遵守	③医療行為に近いもの【約8分】	前川 武嗣	8分24秒
法定	○		○	法定研修 その1	038 倫理及び法令遵守に関する研修<前川 武嗣>	第2章 法令遵守	④人員配置【約4分】	前川 武嗣	3分32秒
法定	○		○	法定研修 その1	038 倫理及び法令遵守に関する研修<前川 武嗣>	章ごとまとめて再生（連続再生）はコチラ	①倫理とは（連続再生）【約44分】	前川 武嗣	43分59秒
法定	○		○	法定研修 その1	038 倫理及び法令遵守に関する研修<前川 武嗣>	章ごとまとめて再生（連続再生）はコチラ	②法令遵守（連続再生）【約20分】	前川 武嗣	19分35秒
	○		○	介護技術・知識	039 介護保険制度について<前川 武嗣>	第1章 介護の歴史	①家族介護から介護の社会化へ【約5分】	前川 武嗣	4分52秒
	○		○	介護技術・知識	039 介護保険制度について<前川 武嗣>	第1章 介護の歴史	② 3大介護から自立支援へ【約6分】	前川 武嗣	6分29秒
	○		○	介護技術・知識	039 介護保険制度について<前川 武嗣>	第1章 介護の歴史	③これからの介護【約6分】	前川 武嗣	6分02秒
	○		○	介護技術・知識	039 介護保険制度について<前川 武嗣>	第2章 介護保険制度について	①保険制度の概要 1【約6分】	前川 武嗣	5分39秒
	○		○	介護技術・知識	039 介護保険制度について<前川 武嗣>	第2章 介護保険制度について	②保険制度の概要 2【約6分】	前川 武嗣	6分26秒
	○		○	介護技術・知識	039 介護保険制度について<前川 武嗣>	第2章 介護保険制度について	③介護認定について【約5分】	前川 武嗣	4分53秒
	○		○	介護技術・知識	039 介護保険制度について<前川 武嗣>	第2章 介護保険制度について	④ケアプランについて【約7分】	前川 武嗣	7分06秒
	○		○	介護技術・知識	039 介護保険制度について<前川 武嗣>	第3章 サービス種別	①総論【約5分】	前川 武嗣	5分13秒
	○		○	介護技術・知識	039 介護保険制度について<前川 武嗣>	第3章 サービス種別	②施設系【約4分】	前川 武嗣	4分20秒

※ 各章の最初の単元（動画）に、印刷できるテキストが一章分まとめて添付されています。

※赤字は今月配信の動画です。

2026/4/23 更新

2026年4月より一部動画が配信停止となりますので、ご注意ください。

017 クレーム対応力/指導・育成力（中堅以上対象）/新人定着力（管理監督職対象）

↓教科のところからキーワード検索をおすすめします。
例）虐待、プライバシー など

法定	ふりがな有	新着	章ごと再生	クラス名	教科	章	単元	講師	標準学習時間
	○		○	介護技術・知識	039 介護保険制度について<前川 武嗣>	第3章 サービス種別	③居宅系【約5分】	前川 武嗣	4分51秒
	○		○	介護技術・知識	039 介護保険制度について<前川 武嗣>	第3章 サービス種別	④地域包括ケアシステム【約5分】	前川 武嗣	4分51秒
	○		○	介護技術・知識	039 介護保険制度について<前川 武嗣>	第3章 サービス種別	⑤地域密着サービス【約6分】	前川 武嗣	5分50秒
	○		○	介護技術・知識	039 介護保険制度について<前川 武嗣>	章ごとまとめて再生（連続再生）はコチラ	①介護の歴史（連続再生）【約15分】	前川 武嗣	15分26秒
	○		○	介護技術・知識	039 介護保険制度について<前川 武嗣>	章ごとまとめて再生（連続再生）はコチラ	②介護保険制度について（連続再生）【約22分】	前川 武嗣	21分58秒
	○		○	介護技術・知識	039 介護保険制度について<前川 武嗣>	章ごとまとめて再生（連続再生）はコチラ	③サービス種別（連続再生）【約22分】	前川 武嗣	22分04秒
法定	○		○	法定研修 その2	040 事故発生と再発防止<金山 峰之>	第1章 介護現場における事故とは	①介護事故のリスク【約6分】	金山 峰之	5分30秒
法定	○		○	法定研修 その2	040 事故発生と再発防止<金山 峰之>	第1章 介護現場における事故とは	②介護事故とは何か【約6分】	金山 峰之	6分08秒
法定	○		○	法定研修 その2	040 事故発生と再発防止<金山 峰之>	第1章 介護現場における事故とは	③介護事故の実態【約6分】	金山 峰之	5分42秒
法定	○		○	法定研修 その2	040 事故発生と再発防止<金山 峰之>	第1章 介護現場における事故とは	④介護事故の原因【約5分】	金山 峰之	5分25秒
法定	○		○	法定研修 その2	040 事故発生と再発防止<金山 峰之>	第2章 介護事故発生時の対応	①事故発生に際して行うこと【約6分】	金山 峰之	6分02秒
法定	○		○	法定研修 その2	040 事故発生と再発防止<金山 峰之>	第2章 介護事故発生時の対応	②事故発生時の記録【約6分】	金山 峰之	5分57秒
法定	○		○	法定研修 その2	040 事故発生と再発防止<金山 峰之>	第2章 介護事故発生時の対応	③事故発生時の対応1（転倒、福祉用具）【約6分】	金山 峰之	5分37秒
法定	○		○	法定研修 その2	040 事故発生と再発防止<金山 峰之>	第2章 介護事故発生時の対応	④事故発生時の対応2（物損事故、個人情報漏洩）【約6分】	金山 峰之	5分31秒
法定	○		○	法定研修 その2	040 事故発生と再発防止<金山 峰之>	第2章 介護事故発生時の対応	⑤事故報告書【約6分】	金山 峰之	5分44秒
法定	○		○	法定研修 その2	040 事故発生と再発防止<金山 峰之>	第3章 介護事故の再発防止	①ヒヤリハット報告書【約5分】	金山 峰之	4分32秒
法定	○		○	法定研修 その2	040 事故発生と再発防止<金山 峰之>	第3章 介護事故の再発防止	②事故防止検討委員会【約6分】	金山 峰之	5分55秒
法定	○		○	法定研修 その2	040 事故発生と再発防止<金山 峰之>	第3章 介護事故の再発防止	③組織で取り組む再発防止【約5分】	金山 峰之	4分52秒
法定	○		○	法定研修 その2	040 事故発生と再発防止<金山 峰之>	第3章 介護事故の再発防止	④事前の事故発生予防【約6分】	金山 峰之	5分52秒
法定	○		○	法定研修 その2	040 事故発生と再発防止<金山 峰之>	第3章 介護事故の再発防止	⑤当事者フォロー【約5分】	金山 峰之	5分03秒
法定	○		○	法定研修 その2	040 事故発生と再発防止<金山 峰之>	章ごとまとめて再生（連続再生）はコチラ	①介護現場における事故とは（連続再生）【約21分】	金山 峰之	20分58秒
法定	○		○	法定研修 その2	040 事故発生と再発防止<金山 峰之>	章ごとまとめて再生（連続再生）はコチラ	②介護事故発生時の対応（連続再生）【約26分】	金山 峰之	26分12秒
法定	○		○	法定研修 その2	040 事故発生と再発防止<金山 峰之>	章ごとまとめて再生（連続再生）はコチラ	③介護事故の再発防止（連続再生）【約24分】	金山 峰之	24分02秒
法定	○		○	法定研修 その1	041 プライバシーの保護<金山 峰之>	第1章 プライバシーの保護	①プライバシーとは何か【約3分】	金山 峰之	5分27秒
法定	○		○	法定研修 その1	041 プライバシーの保護<金山 峰之>	第1章 プライバシーの保護	②プライバシーと個人情報【約4分】	金山 峰之	4分27秒
法定	○		○	法定研修 その1	041 プライバシーの保護<金山 峰之>	第1章 プライバシーの保護	③秘密保持の原則【約5分】	金山 峰之	5分26秒
法定	○		○	法定研修 その1	041 プライバシーの保護<金山 峰之>	第2章 介護現場におけるプライバシー	①プライバシーの侵害と弊害【約6分】	金山 峰之	5分35秒
法定	○		○	法定研修 その1	041 プライバシーの保護<金山 峰之>	第2章 介護現場におけるプライバシー	②プライバシーの侵害と虐待【約5分】	金山 峰之	5分28秒
法定	○		○	法定研修 その1	041 プライバシーの保護<金山 峰之>	第2章 介護現場におけるプライバシー	③介護現場とプライバシー【約5分】	金山 峰之	5分11秒
法定	○		○	法定研修 その1	041 プライバシーの保護<金山 峰之>	第2章 介護現場におけるプライバシー	④バーナリズムの理解【約6分】	金山 峰之	6分06秒
法定	○		○	法定研修 その1	041 プライバシーの保護<金山 峰之>	第3章 プライバシー保護の実際	①基本的マナーと態度【約6分】	金山 峰之	5分31秒
法定	○		○	法定研修 その1	041 プライバシーの保護<金山 峰之>	第3章 プライバシー保護の実際	②プライバシーを守る職場風土【約6分】	金山 峰之	5分31秒
法定	○		○	法定研修 その1	041 プライバシーの保護<金山 峰之>	第3章 プライバシー保護の実際	③プライバシーと介護実践の線引き【約4分】	金山 峰之	3分45秒
法定	○		○	法定研修 その1	041 プライバシーの保護<金山 峰之>	章ごとまとめて再生（連続再生）はコチラ	①プライバシーの保護（連続再生）【約20分】	金山 峰之	14分12秒
法定	○		○	法定研修 その1	041 プライバシーの保護<金山 峰之>	章ごとまとめて再生（連続再生）はコチラ	②介護現場におけるプライバシー（連続再生）【約20分】	金山 峰之	20分19秒
法定	○		○	法定研修 その1	041 プライバシーの保護<金山 峰之>	章ごとまとめて再生（連続再生）はコチラ	③プライバシー保護の実際（連続再生）【約14分】	金山 峰之	13分32秒
法定	○		○	介護技術・知識	042 事故防止・腰痛対策に関する研修 <ラックヘルスケア>	第1章 5分でわかる座学編	①乗降時の介助者の負担【約6分】	提供：ラックヘルスケア	5分47秒
法定	○		○	介護技術・知識	042 事故防止・腰痛対策に関する研修 <ラックヘルスケア>	第1章 5分でわかる座学編	②乗降時の利用者の負担【約4分】	提供：ラックヘルスケア	4分23秒
法定	○		○	介護技術・知識	042 事故防止・腰痛対策に関する研修 <ラックヘルスケア>	第1章 5分でわかる座学編	③ラクに移乗するってどうするの？【約5分】	提供：ラックヘルスケア	4分51秒
法定	○		○	介護技術・知識	042 事故防止・腰痛対策に関する研修 <ラックヘルスケア>	第1章 5分でわかる座学編	④用具を使うことは受け身ではない【約4分】	提供：ラックヘルスケア	4分28秒
法定	○		○	介護技術・知識	042 事故防止・腰痛対策に関する研修 <ラックヘルスケア>	第1章 5分でわかる座学編	⑤自分が主体となることのメリット【約4分】	提供：ラックヘルスケア	4分27秒
法定	○		○	介護技術・知識	042 事故防止・腰痛対策に関する研修 <ラックヘルスケア>	第2章 1分でわかる実践編	①介助ヘルト編【約2分】	提供：ラックヘルスケア	1分42秒
法定	○		○	介護技術・知識	042 事故防止・腰痛対策に関する研修 <ラックヘルスケア>	第2章 1分でわかる実践編	②トランスファーボード・準備ポイント編【約1分】	提供：ラックヘルスケア	1分27秒

※ 各章の最初の単元（動画）に、印刷できるテキストが一章分まとめて添付されています。

※赤字は今月配信の動画です。

2026/4/23 更新

2026年4月より一部動画が配信停止となりますので、ご注意ください。

017 クレーム対応力/指導・育成力（中堅以上対象）/新人定着力（管理監督職対象）

↓教科のところからキーワード検索をおすすめします。
例) 虐待、プライバシー など

法定	ふりがな有	新着	章ごと再生	クラス名	教科	章	単元	講師	標準学習時間
法定	○		○	介護技術・知識	042 事故防止・腰痛対策に関する研修 <ラックヘルスケア>	第2章 1分でわかる実践編	③トランスファーボード・基本動作編【約2分】	提供：ラックヘルスケア	1分50秒
法定	○		○	介護技術・知識	042 事故防止・腰痛対策に関する研修 <ラックヘルスケア>	第2章 1分でわかる実践編	④トランスファーボード・選んでみよう！編【約2分】	提供：ラックヘルスケア	1分38秒
法定	○		○	介護技術・知識	042 事故防止・腰痛対策に関する研修 <ラックヘルスケア>	第2章 1分でわかる実践編	⑤フレックスボード編【約2分】	提供：ラックヘルスケア	2分07秒
法定	○		○	介護技術・知識	042 事故防止・腰痛対策に関する研修 <ラックヘルスケア>	第2章 1分でわかる実践編	①5分でわかる座学編（連続再生）【約20分】	提供：ラックヘルスケア	19分59秒
法定	○		○	介護技術・知識	042 事故防止・腰痛対策に関する研修 <ラックヘルスケア>	第2章 1分でわかる実践編	②1分でわかる実践編（連続再生）【約6分】	提供：ラックヘルスケア	6分28秒
法定	○		○	法定研修 その1	043 非常災害に関する研修<田原 ひとみ>	第1章 過去の災害から学ぶ	①災害の種類【約1分】	田原 ひとみ	1分19秒
法定	○		○	法定研修 その1	043 非常災害に関する研修<田原 ひとみ>	第1章 過去の災害から学ぶ	②近年の自然災害事例【約4分】	田原 ひとみ	4分07秒
法定	○		○	法定研修 その1	043 非常災害に関する研修<田原 ひとみ>	第1章 過去の災害から学ぶ	③高齢者施設での被害事例【約4分】	田原 ひとみ	3分50秒
法定	○		○	法定研修 その1	043 非常災害に関する研修<田原 ひとみ>	第2章 地震災害	①プレートと地震発生【約3分】	田原 ひとみ	2分41秒
法定	○		○	法定研修 その1	043 非常災害に関する研修<田原 ひとみ>	第2章 地震災害	②過去の巨大地震【約3分】	田原 ひとみ	3分15秒
法定	○		○	法定研修 その1	043 非常災害に関する研修<田原 ひとみ>	第2章 地震災害	③震度別の揺れ（体感・物の動き等）【約3分】	田原 ひとみ	2分49秒
法定	○		○	法定研修 その1	043 非常災害に関する研修<田原 ひとみ>	第3章 地震から命を守る	①災害を正しく恐れ正しく備える【約8分】	田原 ひとみ	7分38秒
法定	○		○	法定研修 その1	043 非常災害に関する研修<田原 ひとみ>	第3章 地震から命を守る	②命を守るために大切なこと1【約7分】	田原 ひとみ	7分27秒
法定	○		○	法定研修 その1	043 非常災害に関する研修<田原 ひとみ>	第3章 地震から命を守る	③命を守るために大切なこと2【約3分】	田原 ひとみ	3分17秒
法定	○		○	法定研修 その1	043 非常災害に関する研修<田原 ひとみ>	第3章 地震から命を守る	④火災を防ぐ【約4分】	田原 ひとみ	3分30秒
法定	○		○	法定研修 その1	043 非常災害に関する研修<田原 ひとみ>	第3章 地震から命を守る	⑤家屋の倒壊・家具の転倒を防止する1【約8分】	田原 ひとみ	7分48秒
法定	○		○	法定研修 その1	043 非常災害に関する研修<田原 ひとみ>	第3章 地震から命を守る	⑥家屋の倒壊・家具の転倒を防止する2【約6分】	田原 ひとみ	5分41秒
法定	○		○	法定研修 その1	043 非常災害に関する研修<田原 ひとみ>	第4章 水害（台風・暴風雨）から命を守る	①避難情報に関するガイドラインの改定【約2分】	田原 ひとみ	2分27秒
法定	○		○	法定研修 その1	043 非常災害に関する研修<田原 ひとみ>	第4章 水害（台風・暴風雨）から命を守る	②土砂災害【約4分】	田原 ひとみ	3分35秒
法定	○		○	法定研修 その1	043 非常災害に関する研修<田原 ひとみ>	第4章 水害（台風・暴風雨）から命を守る	③線状降水帯【約2分】	田原 ひとみ	2分08秒
法定	○		○	法定研修 その1	043 非常災害に関する研修<田原 ひとみ>	第4章 水害（台風・暴風雨）から命を守る	④台風による被害と避難・備え【約5分】	田原 ひとみ	4分34秒
法定	○		○	法定研修 その1	043 非常災害に関する研修<田原 ひとみ>	第4章 水害（台風・暴風雨）から命を守る	⑤車中死の危険【約5分】	田原 ひとみ	4分38秒
法定	○		○	法定研修 その1	043 非常災害に関する研修<田原 ひとみ>	第4章 水害（台風・暴風雨）から命を守る	⑥タイムライン【約6分】	田原 ひとみ	5分53秒
法定	○		○	法定研修 その1	043 非常災害に関する研修<田原 ひとみ>	第5章 災害対策	①災害対策の4つの視点【約5分】	田原 ひとみ	5分23秒
法定	○		○	法定研修 その1	043 非常災害に関する研修<田原 ひとみ>	第5章 災害対策	②平常時の対策【約9分】	田原 ひとみ	8分44秒
法定	○		○	法定研修 その1	043 非常災害に関する研修<田原 ひとみ>	第5章 災害対策	③現場の声（施設長・管理職）【約4分】	田原 ひとみ	3分42秒
法定	○		○	法定研修 その1	043 非常災害に関する研修<田原 ひとみ>	第5章 災害対策	④発災時対応【約5分】	田原 ひとみ	5分26秒
法定	○		○	法定研修 その1	043 非常災害に関する研修<田原 ひとみ>	第5章 災害対策	⑤避難訓練の目的・フィードバック【約3分】	田原 ひとみ	2分33秒
法定	○		○	法定研修 その1	043 非常災害に関する研修<田原 ひとみ>	第5章 災害対策	⑥避難持ち出し袋・備蓄品【約10分】	田原 ひとみ	9分36秒
法定	○		○	法定研修 その1	043 非常災害に関する研修<田原 ひとみ>	章ごとまとめて再生（連続再生）はコチラ	①過去の災害から学ぶ（連続再生）【約9分】	田原 ひとみ	8分49秒
法定	○		○	法定研修 その1	043 非常災害に関する研修<田原 ひとみ>	章ごとまとめて再生（連続再生）はコチラ	②地震災害（連続再生）【約8分】	田原 ひとみ	8分27秒
法定	○		○	法定研修 その1	043 非常災害に関する研修<田原 ひとみ>	章ごとまとめて再生（連続再生）はコチラ	③地震から命を守る（連続再生）【約35分】	田原 ひとみ	34分39秒
法定	○		○	法定研修 その1	043 非常災害に関する研修<田原 ひとみ>	章ごとまとめて再生（連続再生）はコチラ	④水害（台風・暴風雨）から命を守る（連続再生）【約23分】	田原 ひとみ	22分30秒
法定	○		○	法定研修 その1	043 非常災害に関する研修<田原 ひとみ>	章ごとまとめて再生（連続再生）はコチラ	⑤災害対策（連続再生）【約34分】	田原 ひとみ	34分27秒
法定	○		○	法定研修 その1	044 感染症・食中毒の予防及び蔓延防止<田原 ひとみ>	第1章 感染症とは	①感染症の歴史と新型コロナウイルスの脅威【約5分】	田原 ひとみ	5分08秒
法定	○		○	法定研修 その1	044 感染症・食中毒の予防及び蔓延防止<田原 ひとみ>	第1章 感染症とは	②感染成立の3要因・不顕性感染【約5分】	田原 ひとみ	4分43秒
法定	○		○	法定研修 その1	044 感染症・食中毒の予防及び蔓延防止<田原 ひとみ>	第1章 感染症とは	③感染経路の種類と病原微生物【約3分】	田原 ひとみ	2分30秒
法定	○		○	法定研修 その1	044 感染症・食中毒の予防及び蔓延防止<田原 ひとみ>	第1章 感染症とは	④免疫とは【約3分】	田原 ひとみ	2分45秒
法定	○		○	法定研修 その1	044 感染症・食中毒の予防及び蔓延防止<田原 ひとみ>	第1章 感染症とは	⑤ワクチンの種類と期待される効果【約3分】	田原 ひとみ	3分29秒
法定	○		○	法定研修 その1	044 感染症・食中毒の予防及び蔓延防止<田原 ひとみ>	第2章 高齢者がかかりやすい感染症	①高齢者の特徴【約2分】	田原 ひとみ	2分28秒
法定	○		○	法定研修 その1	044 感染症・食中毒の予防及び蔓延防止<田原 ひとみ>	第2章 高齢者がかかりやすい感染症	②具体的な感染症1【約6分】	田原 ひとみ	6分18秒
法定	○		○	法定研修 その1	044 感染症・食中毒の予防及び蔓延防止<田原 ひとみ>	第2章 高齢者がかかりやすい感染症	③具体的な感染症2【約5分】	田原 ひとみ	5分16秒
法定	○		○	法定研修 その1	044 感染症・食中毒の予防及び蔓延防止<田原 ひとみ>	第2章 高齢者がかかりやすい感染症	④具体的な感染症3【約8分】	田原 ひとみ	7分45秒

※ 各章の最初の単元（動画）に、印刷できるテキストが一章分まとめて添付されています。

※赤字は今月配信の動画です。

2026/4/23 更新

2026年4月より一部動画が配信停止となりますので、ご注意ください。

017 クレーム対応力/指導・育成力（中堅以上対象）/新人定着力（管理監督職対象）

↓教科のところからキーワード検索をおすすめします。
例）虐待、プライバシー など

法定	ふりがな有	新着	章ごと再生	クラス名	教科	章	単元	講師	標準学習時間
法定	○		○	法定研修 その1	044 感染症・食中毒の予防及び蔓延防止<田原 ひとみ>	第3章 接触感染対策	①感染対策の原則【約6分】	田原 ひとみ	5分33秒
法定	○		○	法定研修 その1	044 感染症・食中毒の予防及び蔓延防止<田原 ひとみ>	第3章 接触感染対策	②健康チェック（正しい体温測定）【約1分】	田原 ひとみ	1分29秒
法定	○		○	法定研修 その1	044 感染症・食中毒の予防及び蔓延防止<田原 ひとみ>	第3章 接触感染対策	③新型コロナウイルス感染症の感染経路について【約3分】	田原 ひとみ	2分52秒
法定	○		○	法定研修 その1	044 感染症・食中毒の予防及び蔓延防止<田原 ひとみ>	第3章 接触感染対策	④流水石鹸での手洗い・アルコール消毒【約6分】	田原 ひとみ	5分47秒
法定	○		○	法定研修 その1	044 感染症・食中毒の予防及び蔓延防止<田原 ひとみ>	第3章 接触感染対策	⑤手指衛生のタイミング【約3分】	田原 ひとみ	3分23秒
法定	○		○	法定研修 その1	044 感染症・食中毒の予防及び蔓延防止<田原 ひとみ>	第3章 接触感染対策	⑥介護現場で不特定多数の人が触れる場所【約5分】	田原 ひとみ	5分09秒
法定	○		○	法定研修 その1	044 感染症・食中毒の予防及び蔓延防止<田原 ひとみ>	第3章 接触感染対策	⑦衛生清掃（拭き掃除の仕方）と消毒薬【約6分】	田原 ひとみ	6分21秒
法定	○		○	法定研修 その1	044 感染症・食中毒の予防及び蔓延防止<田原 ひとみ>	第4章 飛沫感染対策	①正しい咳エチケット【約2分】	田原 ひとみ	1分58秒
法定	○		○	法定研修 その1	044 感染症・食中毒の予防及び蔓延防止<田原 ひとみ>	第4章 飛沫感染対策	②正しいマスク装着方法【約5分】	田原 ひとみ	5分18秒
法定	○		○	法定研修 その1	044 感染症・食中毒の予防及び蔓延防止<田原 ひとみ>	第4章 飛沫感染対策	③職員間の感染リスク【約3分】	田原 ひとみ	3分17秒
法定	○		○	法定研修 その1	044 感染症・食中毒の予防及び蔓延防止<田原 ひとみ>	第5章 効果的な換気方法	①効果的な窓の開け方【約4分】	田原 ひとみ	4分01秒
法定	○		○	法定研修 その1	044 感染症・食中毒の予防及び蔓延防止<田原 ひとみ>	第5章 効果的な換気方法	②冬場の換気の問題点【約6分】	田原 ひとみ	5分32秒
法定	○		○	法定研修 その1	044 感染症・食中毒の予防及び蔓延防止<田原 ひとみ>	第6章 食中毒予防	①食中毒の種類と発生場所【約4分】	田原 ひとみ	4分04秒
法定	○		○	法定研修 その1	044 感染症・食中毒の予防及び蔓延防止<田原 ひとみ>	第6章 食中毒予防	②食中毒の原因となる細菌（特徴・症状・原因）1【約4分】	田原 ひとみ	3分52秒
法定	○		○	法定研修 その1	044 感染症・食中毒の予防及び蔓延防止<田原 ひとみ>	第6章 食中毒予防	③食中毒の原因となる細菌（特徴・症状・原因）2【約4分】	田原 ひとみ	3分54秒
法定	○		○	法定研修 その1	044 感染症・食中毒の予防及び蔓延防止<田原 ひとみ>	第6章 食中毒予防	④食中毒の原因となる細菌（特徴・症状・原因）3【約2分】	田原 ひとみ	2分23秒
法定	○		○	法定研修 その1	044 感染症・食中毒の予防及び蔓延防止<田原 ひとみ>	第6章 食中毒予防	⑤食中毒を予防するためのポイント3原則【約2分】	田原 ひとみ	1分50秒
法定	○		○	法定研修 その1	044 感染症・食中毒の予防及び蔓延防止<田原 ひとみ>	第6章 食中毒予防	⑥食中毒を予防するための6つのポイント【約4分】	田原 ひとみ	4分00秒
法定	○		○	法定研修 その1	044 感染症・食中毒の予防及び蔓延防止<田原 ひとみ>	章ごとまとめて再生（連続再生）はコチラ	①感染症とは（連続再生）【約18分】	田原 ひとみ	17分56秒
法定	○		○	法定研修 その1	044 感染症・食中毒の予防及び蔓延防止<田原 ひとみ>	章ごとまとめて再生（連続再生）はコチラ	②高齢者がかかりやすい感染症（連続再生）【約21分】	田原 ひとみ	21分22秒
法定	○		○	法定研修 その1	044 感染症・食中毒の予防及び蔓延防止<田原 ひとみ>	章ごとまとめて再生（連続再生）はコチラ	③接触感染対策（連続再生）【約30分】	田原 ひとみ	30分06秒
法定	○		○	法定研修 その1	044 感染症・食中毒の予防及び蔓延防止<田原 ひとみ>	章ごとまとめて再生（連続再生）はコチラ	④飛沫感染対策（連続再生）【約10分】	田原 ひとみ	10分27秒
法定	○		○	法定研修 その1	044 感染症・食中毒の予防及び蔓延防止<田原 ひとみ>	章ごとまとめて再生（連続再生）はコチラ	⑤効果的な換気方法（連続再生）【約10分】	田原 ひとみ	9分30秒
法定	○		○	法定研修 その1	044 感染症・食中毒の予防及び蔓延防止<田原 ひとみ>	章ごとまとめて再生（連続再生）はコチラ	⑥食中毒予防（連続再生）【約20分】	田原 ひとみ	19分48秒
法定	○		○	法定研修 その2	045 医療に関する研修<鈴木 タ子>	第1章 「健康」について考える	①WHOの「健康の定義」を考える【約5分】	鈴木 タ子	4分54秒
法定	○		○	法定研修 その2	045 医療に関する研修<鈴木 タ子>	第1章 「健康」について考える	②「平常状態」とは【約3分】	鈴木 タ子	3分03秒
法定	○		○	法定研修 その2	045 医療に関する研修<鈴木 タ子>	第1章 「健康」について考える	③「平常状態」の先にある「健康」【約3分】	鈴木 タ子	3分22秒
法定	○		○	法定研修 その2	045 医療に関する研修<鈴木 タ子>	第2章 私たちが出すサイン	①「意欲」「行動」「食欲」からのサイン【約5分】	鈴木 タ子	5分11秒
法定	○		○	法定研修 その2	045 医療に関する研修<鈴木 タ子>	第2章 私たちが出すサイン	②「顔色」「顔貌」からのサイン【約3分】	鈴木 タ子	2分40秒
法定	○		○	法定研修 その2	045 医療に関する研修<鈴木 タ子>	第2章 私たちが出すサイン	③「反応」からのサイン【約6分】	鈴木 タ子	5分59秒
法定	○		○	法定研修 その2	045 医療に関する研修<鈴木 タ子>	第3章 計って分かる観察点～バイタルサイン	①バイタルサインが示すもの【約3分】	鈴木 タ子	3分21秒
法定	○		○	法定研修 その2	045 医療に関する研修<鈴木 タ子>	第3章 計って分かる観察点～バイタルサイン	②体温のしくみと測定方法1【約5分】	鈴木 タ子	4分37秒
法定	○		○	法定研修 その2	045 医療に関する研修<鈴木 タ子>	第3章 計って分かる観察点～バイタルサイン	③体温のしくみと測定方法2【約12分】	鈴木 タ子	11分54秒
法定	○		○	法定研修 その2	045 医療に関する研修<鈴木 タ子>	第3章 計って分かる観察点～バイタルサイン	④脈拍のしくみと測定方法【約5分】	鈴木 タ子	4分43秒
法定	○		○	法定研修 その2	045 医療に関する研修<鈴木 タ子>	第3章 計って分かる観察点～バイタルサイン	⑤呼吸のしくみと測定方法1【約3分】	鈴木 タ子	3分07秒
法定	○		○	法定研修 その2	045 医療に関する研修<鈴木 タ子>	第3章 計って分かる観察点～バイタルサイン	⑥呼吸のしくみと測定方法2【約7分】	鈴木 タ子	6分48秒
法定	○		○	法定研修 その2	045 医療に関する研修<鈴木 タ子>	第3章 計って分かる観察点～バイタルサイン	⑦酸素飽和度と測定方法【約9分】	鈴木 タ子	8分48秒
法定	○		○	法定研修 その2	045 医療に関する研修<鈴木 タ子>	第3章 計って分かる観察点～バイタルサイン	⑧血圧のしくみと測定方法【約7分】	鈴木 タ子	6分45秒
法定	○		○	法定研修 その2	045 医療に関する研修<鈴木 タ子>	第4章 急変状態と急変時の対応	①「急変状態」とは【約3分】	鈴木 タ子	2分33秒
法定	○		○	法定研修 その2	045 医療に関する研修<鈴木 タ子>	第4章 急変状態と急変時の対応	②報告のポイント【約5分】	鈴木 タ子	5分10秒
法定	○		○	法定研修 その2	045 医療に関する研修<鈴木 タ子>	第4章 急変状態と急変時の対応	③連絡のポイント【約2分】	鈴木 タ子	1分58秒
法定	○		○	法定研修 その2	045 医療に関する研修<鈴木 タ子>	第4章 急変状態と急変時の対応	④応急処置のポイント【約6分】	鈴木 タ子	5分53秒
法定	○		○	法定研修 その2	045 医療に関する研修<鈴木 タ子>	第4章 急変状態と急変時の対応	⑤記録のポイント【約7分】	鈴木 タ子	7分00秒

※ 各章の最初の単元（動画）に、印刷できるテキストが一章分まとめて添付されています。

※赤字は今月配信の動画です。

2026/4/23 更新

2026年4月より一部動画が配信停止となりますので、ご注意ください。

017 クレーム対応力/指導・育成力（中堅以上対象）/新人定着力（管理監督職対象）

↓教科のところからキーワード検索をおすすめします。
例）虐待、プライバシー など

法定	ふりがな有	新着	章ごと再生	クラス名	教科	章	単元	講師	標準学習時間
法定	○		○	法定研修 その2	045 医療に関する研修<鈴木 タチ>	章ごとまとめて再生（連続再生）はコチラ	①「健康」について考える（連続再生）【約11分】	鈴木 タチ	11分05秒
法定	○		○	法定研修 その2	045 医療に関する研修<鈴木 タチ>	章ごとまとめて再生（連続再生）はコチラ	②私たちが出すサイン（連続再生）【約14分】	鈴木 タチ	13分36秒
法定	○		○	法定研修 その2	045 医療に関する研修<鈴木 タチ>	章ごとまとめて再生（連続再生）はコチラ	③計って分かる観察点～バイタルサイン（連続再生）【約49分】	鈴木 タチ	49分09秒
法定	○		○	法定研修 その2	045 医療に関する研修<鈴木 タチ>	章ごとまとめて再生（連続再生）はコチラ	④急変状態と急変時の対応（連続再生）【約22分】	鈴木 タチ	22分03秒
法定	○		○	法定研修 その1	046 感染症・食中毒の予防及びまん延防止<鈴木 タチ>	第1章 感染症の基本	①病原微生物と感染症【約5分】	鈴木 タチ	5分15秒
法定	○		○	法定研修 その1	046 感染症・食中毒の予防及びまん延防止<鈴木 タチ>	第1章 感染症の基本	②感染症の危険性【約6分】	鈴木 タチ	5分31秒
法定	○		○	法定研修 その1	046 感染症・食中毒の予防及びまん延防止<鈴木 タチ>	第1章 感染症の基本	③感染症の成り立ち【約5分】	鈴木 タチ	4分40秒
法定	○		○	法定研修 その1	046 感染症・食中毒の予防及びまん延防止<鈴木 タチ>	第1章 感染症の基本	④高齢者と感染症【約2分】	鈴木 タチ	2分28秒
法定	○		○	法定研修 その1	046 感染症・食中毒の予防及びまん延防止<鈴木 タチ>	第2章 高齢者施設で発生しやすい感染症と感染対策	①高齢者介護施設で発生しやすい感染症と感染対策【約4分】	鈴木 タチ	3分31秒
法定	○		○	法定研修 その1	046 感染症・食中毒の予防及びまん延防止<鈴木 タチ>	第2章 高齢者施設で発生しやすい感染症と感染対策	②感染対策1 感染源の排除【約8分】	鈴木 タチ	8分00秒
法定	○		○	法定研修 その1	046 感染症・食中毒の予防及びまん延防止<鈴木 タチ>	第2章 高齢者施設で発生しやすい感染症と感染対策	③感染対策2 感染経路の遮断するための3つの配慮【約4分】	鈴木 タチ	4分19秒
法定	○		○	法定研修 その1	046 感染症・食中毒の予防及びまん延防止<鈴木 タチ>	第2章 高齢者施設で発生しやすい感染症と感染対策	④感染対策2 感染経路の遮断【約4分】	鈴木 タチ	4分13秒
法定	○		○	法定研修 その1	046 感染症・食中毒の予防及びまん延防止<鈴木 タチ>	第2章 高齢者施設で発生しやすい感染症と感染対策	⑤感染対策3 感受性を持つ個体（宿主）の抵抗力の向上【約4分】	鈴木 タチ	3分46秒
法定	○		○	法定研修 その1	046 感染症・食中毒の予防及びまん延防止<鈴木 タチ>	第3章 食中毒の予防とまん延防止	①食中毒とは【約8分】	鈴木 タチ	7分46秒
法定	○		○	法定研修 その1	046 感染症・食中毒の予防及びまん延防止<鈴木 タチ>	第3章 食中毒の予防とまん延防止	②高齢者と食中毒の危険性【約2分】	鈴木 タチ	1分47秒
法定	○		○	法定研修 その1	046 感染症・食中毒の予防及びまん延防止<鈴木 タチ>	第3章 食中毒の予防とまん延防止	③食中毒の予防及びまん延防止【約8分】	鈴木 タチ	7分40秒
法定	○		○	法定研修 その1	046 感染症・食中毒の予防及びまん延防止<鈴木 タチ>	章ごとまとめて再生（連続再生）はコチラ	①感染症の基本（連続再生）【約18分】	鈴木 タチ	17分30秒
法定	○		○	法定研修 その1	046 感染症・食中毒の予防及びまん延防止<鈴木 タチ>	章ごとまとめて再生（連続再生）はコチラ	②高齢者施設で発生しやすい感染症と感染対策（連再）約23分	鈴木 タチ	23分21秒
法定	○		○	法定研修 その1	046 感染症・食中毒の予防及びまん延防止<鈴木 タチ>	章ごとまとめて再生（連続再生）はコチラ	③食中毒の予防とまん延防止（連続再生）【約24分】	鈴木 タチ	23分46秒
法定	○		○	法定研修 その1	047 虐待防止の基礎<鈴木 貴彦>	第1章 高齢者虐待予防基礎	①虐待の実情【約12分】	鈴木 貴彦	11分32秒
法定	○		○	法定研修 その1	047 虐待防止の基礎<鈴木 貴彦>	第1章 高齢者虐待予防基礎	②虐待防止関連法の内容【約5分】	鈴木 貴彦	4分38秒
法定	○		○	法定研修 その1	047 虐待防止の基礎<鈴木 貴彦>	第1章 高齢者虐待予防基礎	③職業倫理からみた虐待【約6分】	鈴木 貴彦	6分11秒
法定	○		○	法定研修 その1	047 虐待防止の基礎<鈴木 貴彦>	第1章 高齢者虐待予防基礎	④なぜ、虐待が起きてしまうのか（心理的理解）【約4分】	鈴木 貴彦	4分29秒
法定	○		○	法定研修 その1	047 虐待防止の基礎<鈴木 貴彦>	第2章 虐待予防応用編	①利用者対応編（認知症患者・日常生活自立度の低い利用者）【約12分】	鈴木 貴彦	12分07秒
法定	○		○	法定研修 その1	047 虐待防止の基礎<鈴木 貴彦>	第2章 虐待予防応用編	②養護者への支援【約6分】	鈴木 貴彦	6分19秒
法定	○		○	法定研修 その1	047 虐待防止の基礎<鈴木 貴彦>	第2章 虐待予防応用編	③虐待を発見した場合【約3分】	鈴木 貴彦	2分33秒
法定	○		○	法定研修 その1	047 虐待防止の基礎<鈴木 貴彦>	第2章 虐待予防応用編	④虐待事案の事例紹介【約5分】	鈴木 貴彦	5分09秒
法定	○		○	法定研修 その1	047 虐待防止の基礎<鈴木 貴彦>	第3章 虐待予防 管理者編	①職員（加害者）は悪者？（職員への支援）【約9分】	鈴木 貴彦	8分54秒
法定	○		○	法定研修 その1	047 虐待防止の基礎<鈴木 貴彦>	第3章 虐待予防 管理者編	②普段からの行うべき事項【約6分】	鈴木 貴彦	6分20秒
法定	○		○	法定研修 その1	047 虐待防止の基礎<鈴木 貴彦>	章ごとまとめて再生（連続再生）はコチラ	①高齢者虐待予防基礎（連続再生）【約26分】	鈴木 貴彦	25分58秒
法定	○		○	法定研修 その1	047 虐待防止の基礎<鈴木 貴彦>	章ごとまとめて再生（連続再生）はコチラ	②虐待予防応用編（連続再生）【約26分】	鈴木 貴彦	25分44秒
法定	○		○	法定研修 その1	047 虐待防止の基礎<鈴木 貴彦>	章ごとまとめて再生（連続再生）はコチラ	③虐待予防 管理者編（連続再生）【約20分】	鈴木 貴彦	19分45秒
法定	○		○	法定研修 その1	048 身体拘束防止の基礎<鈴木 貴彦>	第1章 身体拘束防止基礎編	①身体拘束の実情【約2分】	鈴木 貴彦	2分22秒
法定	○		○	法定研修 その1	048 身体拘束防止の基礎<鈴木 貴彦>	第1章 身体拘束防止基礎編	②身体拘束関係法の内容【約3分】	鈴木 貴彦	3分17秒
法定	○		○	法定研修 その1	048 身体拘束防止の基礎<鈴木 貴彦>	第1章 身体拘束防止基礎編	③身体拘束例外規定と遵守すべき事項【約5分】	鈴木 貴彦	5分07秒
法定	○		○	法定研修 その1	048 身体拘束防止の基礎<鈴木 貴彦>	第1章 身体拘束防止基礎編	④なぜ、身体拘束をしてはいけないのか（身体拘束の弊害）【約4分】	鈴木 貴彦	4分22秒
法定	○		○	法定研修 その1	048 身体拘束防止の基礎<鈴木 貴彦>	第2章 身体拘束応用編	①その行為、本当に大丈夫？【約3分】	鈴木 貴彦	3分00秒
法定	○		○	法定研修 その1	048 身体拘束防止の基礎<鈴木 貴彦>	第2章 身体拘束応用編	②身体拘束以外の方法【約12分】	鈴木 貴彦	11分45秒
法定	○		○	法定研修 その1	048 身体拘束防止の基礎<鈴木 貴彦>	第3章 身体拘束防止 管理者編	①身体拘束を実施する場合に必要な事項【約6分】	鈴木 貴彦	5分47秒
法定	○		○	法定研修 その1	048 身体拘束防止の基礎<鈴木 貴彦>	第3章 身体拘束防止 管理者編	②事案を放置してしまった事案所の責任【約3分】	鈴木 貴彦	2分58秒
法定	○		○	法定研修 その1	048 身体拘束防止の基礎<鈴木 貴彦>	第3章 身体拘束防止 管理者編	③身体拘束をしない組織づくりのために【約5分】	鈴木 貴彦	5分27秒
法定	○		○	法定研修 その1	048 身体拘束防止の基礎<鈴木 貴彦>	第3章 身体拘束防止 管理者編	④身体拘束事業の事例紹介【約12分】	鈴木 貴彦	11分43秒
法定	○		○	法定研修 その1	048 身体拘束防止の基礎<鈴木 貴彦>	章ごとまとめて再生（連続再生）はコチラ	①身体拘束防止基礎編（連続再生）【約15分】	鈴木 貴彦	14分45秒

※ 各章の最初の単元（動画）に、印刷できるテキストが一章分まとめて添付されています。

※赤字は今月配信の動画です。

2026/4/23 更新

2026年4月より一部動画が配信停止となりますので、ご注意ください。

017 クレーム対応力/指導・育成力（中堅以上対象）/新人定着力（管理監督職対象）

↓教科のところからキーワード検索をおすすめします。
例) 虐待、プライバシー など

法定	ふりがな有	新着	章ごと再生	クラス名	教科	章	単元	講師	標準学習時間
法定	○		○	法定研修 その1	048 身体拘束防止の基礎<鈴木 貴彦>	章ごとまとめて再生（連続再生）はコチラ	②身体拘束応用編（連続再生）【約15分】	鈴木 貴彦	14分35秒
法定	○		○	法定研修 その1	048 身体拘束防止の基礎<鈴木 貴彦>	章ごとまとめて再生（連続再生）はコチラ	③身体拘束防止 管理者編（連続再生）【約26分】	鈴木 貴彦	25分33秒
法定	○		○	法定研修 その2	050 元NHKキャスターが伝える接遇研修<相澤 静>	第1章 接遇とは	①はじめに【約16分】	相澤 静	15分50秒
法定	○		○	法定研修 その2	050 元NHKキャスターが伝える接遇研修<相澤 静>	第1章 接遇とは	②第一印象を決める時間【約5分】	相澤 静	4分46秒
法定	○		○	法定研修 その2	050 元NHKキャスターが伝える接遇研修<相澤 静>	第1章 接遇とは	③第一印象を決める要素【約3分】	相澤 静	3分12秒
法定	○		○	法定研修 その2	050 元NHKキャスターが伝える接遇研修<相澤 静>	第1章 接遇とは	④相澤流「第一印象」を決める4大要素【約1分】	相澤 静	1分10秒
法定	○		○	法定研修 その2	050 元NHKキャスターが伝える接遇研修<相澤 静>	第2章 第一印象を良くするには	①身だしなみ編【約5分】	相澤 静	5分18秒
法定	○		○	法定研修 その2	050 元NHKキャスターが伝える接遇研修<相澤 静>	第2章 第一印象を良くするには	②表情編【約12分】	相澤 静	12分28秒
法定	○		○	法定研修 その2	050 元NHKキャスターが伝える接遇研修<相澤 静>	第2章 第一印象を良くするには	③姿勢編【約8分】	相澤 静	8分21秒
法定	○		○	法定研修 その2	050 元NHKキャスターが伝える接遇研修<相澤 静>	第2章 第一印象を良くするには	④動作編【約9分】	相澤 静	8分34秒
法定	○		○	法定研修 その2	050 元NHKキャスターが伝える接遇研修<相澤 静>	第3章 好感度の高い話し方の基本	①アナウンサーが身に付けている3大要素とは【約4分】	相澤 静	3分40秒
法定	○		○	法定研修 その2	050 元NHKキャスターが伝える接遇研修<相澤 静>	第3章 好感度の高い話し方の基本	②正しい口の形編【約7分】	相澤 静	6分57秒
法定	○		○	法定研修 その2	050 元NHKキャスターが伝える接遇研修<相澤 静>	第3章 好感度の高い話し方の基本	③腹式呼吸編【約9分】	相澤 静	8分34秒
法定	○		○	法定研修 その2	050 元NHKキャスターが伝える接遇研修<相澤 静>	第3章 好感度の高い話し方の基本	④滑舌編【約12分】	相澤 静	12分25秒
法定	○		○	法定研修 その2	050 元NHKキャスターが伝える接遇研修<相澤 静>	第4章 好感度の高い話し方テクニックとは	①アナウンサーが駆使している4大テクニックとは【約3分】	相澤 静	2分44秒
法定	○		○	法定研修 その2	050 元NHKキャスターが伝える接遇研修<相澤 静>	第4章 好感度の高い話し方テクニックとは	②声のトーン編【約8分】	相澤 静	8分07秒
法定	○		○	法定研修 その2	050 元NHKキャスターが伝える接遇研修<相澤 静>	第4章 好感度の高い話し方テクニックとは	③間の取り方編【約6分】	相澤 静	5分57秒
法定	○		○	法定研修 その2	050 元NHKキャスターが伝える接遇研修<相澤 静>	第4章 好感度の高い話し方テクニックとは	④話すスピード編【約3分】	相澤 静	2分51秒
法定	○		○	法定研修 その2	050 元NHKキャスターが伝える接遇研修<相澤 静>	第4章 好感度の高い話し方テクニックとは	⑤語尾編【約6分】	相澤 静	6分28秒
法定	○		○	法定研修 その2	050 元NHKキャスターが伝える接遇研修<相澤 静>	第5章 好感度の高い聞き方の基本	①3種類の「キク」【約3分】	相澤 静	2分54秒
法定	○		○	法定研修 その2	050 元NHKキャスターが伝える接遇研修<相澤 静>	第5章 好感度の高い聞き方の基本	②話をキクときの基本姿勢1【約5分】	相澤 静	4分50秒
法定	○		○	法定研修 その2	050 元NHKキャスターが伝える接遇研修<相澤 静>	第5章 好感度の高い聞き方の基本	③話をキクときの基本姿勢2【約4分】	相澤 静	3分30秒
法定	○		○	法定研修 その2	050 元NHKキャスターが伝える接遇研修<相澤 静>	第5章 好感度の高い聞き方の基本	④話をキクときの基本姿勢3【約3分】	相澤 静	2分57秒
法定	○		○	法定研修 その2	050 元NHKキャスターが伝える接遇研修<相澤 静>	第6章 好感度の高い聞き方テクニックとは	①相槌編【約5分】	相澤 静	4分58秒
法定	○		○	法定研修 その2	050 元NHKキャスターが伝える接遇研修<相澤 静>	第6章 好感度の高い聞き方テクニックとは	②顔き編【約3分】	相澤 静	3分06秒
法定	○		○	法定研修 その2	050 元NHKキャスターが伝える接遇研修<相澤 静>	第6章 好感度の高い聞き方テクニックとは	③オウム返し編【約3分】	相澤 静	3分00秒
法定	○		○	法定研修 その2	050 元NHKキャスターが伝える接遇研修<相澤 静>	第6章 好感度の高い聞き方テクニックとは	④質問編【約12分】	相澤 静	12分25秒
法定	○		○	法定研修 その2	050 元NHKキャスターが伝える接遇研修<相澤 静>	第6章 好感度の高い聞き方テクニックとは	⑤メモの取り方編【約7分】	相澤 静	6分59秒
法定	○		○	法定研修 その2	050 元NHKキャスターが伝える接遇研修<相澤 静>	第7章 信頼関係を築くには	①相手との快適な距離【約3分】	相澤 静	2分36秒
法定	○		○	法定研修 その2	050 元NHKキャスターが伝える接遇研修<相澤 静>	第7章 信頼関係を築くには	②相手との快適な位置【約3分】	相澤 静	2分59秒
法定	○		○	法定研修 その2	050 元NHKキャスターが伝える接遇研修<相澤 静>	第7章 信頼関係を築くには	③接遇話法【約5分】	相澤 静	5分29秒
法定	○		○	法定研修 その2	050 元NHKキャスターが伝える接遇研修<相澤 静>	第7章 信頼関係を築くには	④婉曲表現【約2分】	相澤 静	1分57秒
法定	○		○	法定研修 その2	050 元NHKキャスターが伝える接遇研修<相澤 静>	第7章 信頼関係を築くには	⑤肯定的否定【約3分】	相澤 静	2分34秒
法定	○		○	法定研修 その2	050 元NHKキャスターが伝える接遇研修<相澤 静>	第8章 相手に感じが良いと思ってもらうには	①敬語の基本【約8分】	相澤 静	7分48秒
法定	○		○	法定研修 その2	050 元NHKキャスターが伝える接遇研修<相澤 静>	第8章 相手に感じが良いと思ってもらうには	②間違いやすい敬語【約5分】	相澤 静	5分08秒
法定	○		○	法定研修 その2	050 元NHKキャスターが伝える接遇研修<相澤 静>	第8章 相手に感じが良いと思ってもらうには	③間違っている日本語【約11分】	相澤 静	11分12秒
法定	○		○	法定研修 その2	050 元NHKキャスターが伝える接遇研修<相澤 静>	第8章 相手に感じが良いと思ってもらうには	④講座で学んだことを活かして【約19分】	相澤 静	18分46秒
法定	○		○	法定研修 その2	050 元NHKキャスターが伝える接遇研修<相澤 静>	章ごとまとめて再生（連続再生）はコチラ	①接遇とは（連続再生）【約25分】	相澤 静	24分35秒
法定	○		○	法定研修 その2	050 元NHKキャスターが伝える接遇研修<相澤 静>	章ごとまとめて再生（連続再生）はコチラ	②第一印象を良くするには（連続再生）【約34分】	相澤 静	34分20秒
法定	○		○	法定研修 その2	050 元NHKキャスターが伝える接遇研修<相澤 静>	章ごとまとめて再生（連続再生）はコチラ	③好感度の高い話し方の基本（連続再生）【約31分】	相澤 静	31分15秒
法定	○		○	法定研修 その2	050 元NHKキャスターが伝える接遇研修<相澤 静>	章ごとまとめて再生（連続再生）はコチラ	④好感度の高い話し方テクニックとは（連続再生）【約26分】	相澤 静	25分43秒
法定	○		○	法定研修 その2	050 元NHKキャスターが伝える接遇研修<相澤 静>	章ごとまとめて再生（連続再生）はコチラ	⑤好感度の高い聞き方の基本（連続再生）【約14分】	相澤 静	13分51秒
法定	○		○	法定研修 その2	050 元NHKキャスターが伝える接遇研修<相澤 静>	章ごとまとめて再生（連続再生）はコチラ	⑥好感度の高い聞き方テクニックとは（連続再生）【約30分】	相澤 静	30分00秒

※ 各章の最初の単元（動画）に、印刷できるテキストが一章分まとめて添付されています。

※赤字は今月配信の動画です。

2026/4/23 更新

2026年4月より一部動画が配信停止となりますので、ご注意ください。

017 クレーム対応力/指導・育成力（中堅以上対象）/新人定着力（管理監督職対象）

↓教科のところからキーワード検索をおすすめします。

例) 虐待、プライバシー など

法定	ふりがな有	新着	章ごと再生	クラス名	教科	章	単元	講師	標準学習時間
法定	○		○	法定研修 その2	050 nYHKキャスターが伝える接遇研修<相澤 静>	章ごとまとめて再生（連続再生）はコチラ	⑦信頼関係を築くには（連続再生）【約15分】	相澤 静	15分06秒
法定	○		○	法定研修 その2	050 nYHKキャスターが伝える接遇研修<相澤 静>	章ごとまとめて再生（連続再生）はコチラ	⑧相手に感じが良いと思ってもらうには（連続再生）【約43分】	相澤 静	42分33秒
法定	○		○	法定研修 その1	051 プライバシー保護の取り組み<森 ゆき>	第1章 プライバシー保護の基本理解	①プライバシーとは【約2分】	森 ゆき	2分02秒
法定	○		○	法定研修 その1	051 プライバシー保護の取り組み<森 ゆき>	第1章 プライバシー保護の基本理解	②プライバシー保護の重要性【約3分】	森 ゆき	2分48秒
法定	○		○	法定研修 その1	051 プライバシー保護の取り組み<森 ゆき>	第1章 プライバシー保護の基本理解	③プライバシーの侵害とは【約2分】	森 ゆき	1分43秒
法定	○		○	法定研修 その1	051 プライバシー保護の取り組み<森 ゆき>	第1章 プライバシー保護の基本理解	④プライバシーと個人情報【約4分】	森 ゆき	3分32秒
法定	○		○	法定研修 その1	051 プライバシー保護の取り組み<森 ゆき>	第2章 介護現場におけるプライバシー保護	①介護サービスとプライバシー保護【約4分】	森 ゆき	3分55秒
法定	○		○	法定研修 その1	051 プライバシー保護の取り組み<森 ゆき>	第2章 介護現場におけるプライバシー保護	②介護現場でのプライバシーへの配慮 1【約2分】	森 ゆき	2分19秒
法定	○		○	法定研修 その1	051 プライバシー保護の取り組み<森 ゆき>	第2章 介護現場におけるプライバシー保護	③介護現場でのプライバシーへの配慮 2【約2分】	森 ゆき	2分25秒
法定	○		○	法定研修 その1	051 プライバシー保護の取り組み<森 ゆき>	第2章 介護現場におけるプライバシー保護	④要介護度とプライバシーへの配慮【約6分】	森 ゆき	5分58秒
法定	○		○	法定研修 その1	051 プライバシー保護の取り組み<森 ゆき>	第3章 個人情報の保護	①個人情報とは【約8分】	森 ゆき	8分21秒
法定	○		○	法定研修 その1	051 プライバシー保護の取り組み<森 ゆき>	第3章 個人情報の保護	②介護現場における個人情報の特徴【約3分】	森 ゆき	3分27秒
法定	○		○	法定研修 その1	051 プライバシー保護の取り組み<森 ゆき>	第3章 個人情報の保護	③介護現場に潜む情報漏洩リスク【約8分】	森 ゆき	7分35秒
法定	○		○	法定研修 その1	051 プライバシー保護の取り組み<森 ゆき>	第3章 個人情報の保護	④個人情報漏洩対策のポイント【約8分】	森 ゆき	7分37秒
法定	○		○	法定研修 その1	051 プライバシー保護の取り組み<森 ゆき>	章ごとまとめて再生（連続再生）はコチラ	①プライバシー保護の基本理解（連続再生）【約10分】	森 ゆき	9分45秒
法定	○		○	法定研修 その1	051 プライバシー保護の取り組み<森 ゆき>	章ごとまとめて再生（連続再生）はコチラ	②介護現場におけるプライバシー保護（連続再生）【約14分】	森 ゆき	14分09秒
法定	○		○	法定研修 その1	051 プライバシー保護の取り組み<森 ゆき>	章ごとまとめて再生（連続再生）はコチラ	③個人情報の保護（連続再生）【約27分】	森 ゆき	26分36秒
	○		○	ビジネススキル関連	052 メンタルヘルス・マネジメント<森 ゆき>	第1章 メンタルヘルス・マネジメントの基本理解	①メンタルヘルス・マネジメントの重要性【約5分】	森 ゆき	4分34秒
	○		○	ビジネススキル関連	052 メンタルヘルス・マネジメント<森 ゆき>	第1章 メンタルヘルス・マネジメントの基本理解	②4つのケアと3つの予防【約4分】	森 ゆき	3分43秒
	○		○	ビジネススキル関連	052 メンタルヘルス・マネジメント<森 ゆき>	第1章 メンタルヘルス・マネジメントの基本理解	③ストレスチェック制度【約5分】	森 ゆき	4分57秒
	○		○	ビジネススキル関連	052 メンタルヘルス・マネジメント<森 ゆき>	第1章 メンタルヘルス・マネジメントの基本理解	④心の健康問題の正しい理解【約4分】	森 ゆき	3分55秒
	○		○	ビジネススキル関連	052 メンタルヘルス・マネジメント<森 ゆき>	第2章 自分のメンタルを大切にセルフケア	①セルフケアとストレス【約4分】	森 ゆき	4分22秒
	○		○	ビジネススキル関連	052 メンタルヘルス・マネジメント<森 ゆき>	第2章 自分のメンタルを大切にセルフケア	②ストレスの発生と要因を理解する【約8分】	森 ゆき	8分14秒
	○		○	ビジネススキル関連	052 メンタルヘルス・マネジメント<森 ゆき>	第2章 自分のメンタルを大切にセルフケア	③ストレス反応を知り、いつもと違うと気付く【約3分】	森 ゆき	3分28秒
	○		○	ビジネススキル関連	052 メンタルヘルス・マネジメント<森 ゆき>	第2章 自分のメンタルを大切にセルフケア	④ストレスと関係が深い、考え方・受け止め方【約3分】	森 ゆき	2分43秒
	○		○	ビジネススキル関連	052 メンタルヘルス・マネジメント<森 ゆき>	第2章 自分のメンタルを大切にセルフケア	⑤ストレスを生んでしまう思考のクセ【約8分】	森 ゆき	8分03秒
	○		○	ビジネススキル関連	052 メンタルヘルス・マネジメント<森 ゆき>	第2章 自分のメンタルを大切にセルフケア	⑥ストレスを軽減するためにできること【約7分】	森 ゆき	6分44秒
	○		○	ビジネススキル関連	052 メンタルヘルス・マネジメント<森 ゆき>	第3章 周囲のメンタルを大切にラインケア	①ラインケアとは【約2分】	森 ゆき	2分17秒
	○		○	ビジネススキル関連	052 メンタルヘルス・マネジメント<森 ゆき>	第3章 周囲のメンタルを大切にラインケア	②メンタルヘルス不調者に気付いたら【約5分】	森 ゆき	5分01秒
	○		○	ビジネススキル関連	052 メンタルヘルス・マネジメント<森 ゆき>	第3章 周囲のメンタルを大切にラインケア	③休業からの職場復帰支援【約5分】	森 ゆき	5分19秒
	○		○	ビジネススキル関連	052 メンタルヘルス・マネジメント<森 ゆき>	第3章 周囲のメンタルを大切にラインケア	④復帰者への対応と再発防止に向けた取り組み【約5分】	森 ゆき	4分38秒
	○		○	ビジネススキル関連	052 メンタルヘルス・マネジメント<森 ゆき>	章ごとまとめて再生（連続再生）はコチラ	①メンタルヘルス・マネジメントの基本理解（連再）【約17分】	森 ゆき	16分49秒
	○		○	ビジネススキル関連	052 メンタルヘルス・マネジメント<森 ゆき>	章ごとまとめて再生（連続再生）はコチラ	②自分のメンタルを大切にセルフケア（連再）【約33分】	森 ゆき	33分00秒
	○		○	ビジネススキル関連	052 メンタルヘルス・マネジメント<森 ゆき>	章ごとまとめて再生（連続再生）はコチラ	③周囲のメンタルを大切にラインケア（連再）【約17分】	森 ゆき	16分56秒
	○		○	ビジネススキル関連	053 ハラスメント防止<森 ゆき>	第1章 ハラスメントの基本理解	①ハラスメントとは【約3分】	森 ゆき	2分43秒
	○		○	ビジネススキル関連	053 ハラスメント防止<森 ゆき>	第1章 ハラスメントの基本理解	②職場におけるハラスメント防止を理解する【約4分】	森 ゆき	4分03秒
	○		○	ビジネススキル関連	053 ハラスメント防止<森 ゆき>	第1章 ハラスメントの基本理解	③ハラスメントが与える影響～被害者、周囲の人～【約3分】	森 ゆき	3分01秒
	○		○	ビジネススキル関連	053 ハラスメント防止<森 ゆき>	第1章 ハラスメントの基本理解	④ハラスメントが与える影響～行為者、組織～【約4分】	森 ゆき	4分20秒
	○		○	ビジネススキル関連	053 ハラスメント防止<森 ゆき>	第2章 職場における3大ハラスメント	①職場における3大ハラスメントとは【約4分】	森 ゆき	3分57秒
	○		○	ビジネススキル関連	053 ハラスメント防止<森 ゆき>	第2章 職場における3大ハラスメント	②パワハラ（パワーハラスメント）【約7分】	森 ゆき	7分05秒
	○		○	ビジネススキル関連	053 ハラスメント防止<森 ゆき>	第2章 職場における3大ハラスメント	③パワハラ防止法の制定【約4分】	森 ゆき	3分38秒
	○		○	ビジネススキル関連	053 ハラスメント防止<森 ゆき>	第2章 職場における3大ハラスメント	④セクハラ（セクシャルハラスメント）【約6分】	森 ゆき	6分02秒
	○		○	ビジネススキル関連	053 ハラスメント防止<森 ゆき>	第2章 職場における3大ハラスメント	⑤セクハラの変化による変化【約4分】	森 ゆき	3分47秒

※ 各章の最初の単元（動画）に、印刷できるテキストが一章分まとめて添付されています。

※赤字は今月配信の動画です。

2026/4/23 更新

2026年4月より一部動画が配信停止となりますので、ご注意ください。

017 クレーム対応力/指導・育成力（中堅以上対象）/新人定着力（管理監督職対象）

↓教科のところからキーワード検索をおすすめします。
例) 虐待、プライバシー など

法定	ふりがな有	新着	章ごと再生	クラス名	教科	章	単元	講師	標準学習時間
	○		○	ビジネススキル関連	053 ハラスメント防止<森 ゆき>	第2章 職場における3大ハラスメント	⑥育介ハラ（育児・介護ハラスメント）【約8分】	森 ゆき	7分48秒
	○		○	ビジネススキル関連	053 ハラスメント防止<森 ゆき>	第3章 介護現場におけるハラスメント	①介護現場におけるハラスメントの特徴【約3分】	森 ゆき	3分21秒
	○		○	ビジネススキル関連	053 ハラスメント防止<森 ゆき>	第3章 介護現場におけるハラスメント	②介護現場におけるハラスメントの実態【約3分】	森 ゆき	3分08秒
	○		○	ビジネススキル関連	053 ハラスメント防止<森 ゆき>	第3章 介護現場におけるハラスメント	③介護現場におけるハラスメントの事例【約2分】	森 ゆき	2分22秒
	○		○	ビジネススキル関連	053 ハラスメント防止<森 ゆき>	第3章 介護現場におけるハラスメント	④ハラスメント防止に向けての取り組み【約5分】	森 ゆき	5分10秒
	○		○	ビジネススキル関連	053 ハラスメント防止<森 ゆき>	章ごとまとめて再生（連続再生）はコチラ	①ハラスメントの基本理解（連続再生）【約14分】	森 ゆき	13分48秒
	○		○	ビジネススキル関連	053 ハラスメント防止<森 ゆき>	章ごとまとめて再生（連続再生）はコチラ	②職場における3大ハラスメント（連続再生）【約32分】	森 ゆき	31分45秒
	○		○	ビジネススキル関連	053 ハラスメント防止<森 ゆき>	章ごとまとめて再生（連続再生）はコチラ	③介護現場におけるハラスメント（連続再生）【約14分】	森 ゆき	13分40秒
法定	○		○	法定研修 その1	054 食中毒予防<森 幸夫>	第1章 食中毒について	①食中毒とは何か【約9分】	森 幸夫	8分34秒
法定	○		○	法定研修 その1	054 食中毒予防<森 幸夫>	第1章 食中毒について	②主な食中毒の種類1【約7分】	森 幸夫	6分57秒
法定	○		○	法定研修 その1	054 食中毒予防<森 幸夫>	第1章 食中毒について	③主な食中毒の種類2【約9分】	森 幸夫	8分56秒
法定	○		○	法定研修 その1	054 食中毒予防<森 幸夫>	第1章 食中毒について	④主な食中毒の種類3【約3分】	森 幸夫	3分25秒
法定	○		○	法定研修 その1	054 食中毒予防<森 幸夫>	第1章 食中毒について	⑤主な食中毒の種類4【約5分】	森 幸夫	4分51秒
法定	○		○	法定研修 その1	054 食中毒予防<森 幸夫>	第2章 食中毒の予防	①食中毒対策の3原則1【約6分】	森 幸夫	6分22秒
法定	○		○	法定研修 その1	054 食中毒予防<森 幸夫>	第2章 食中毒の予防	②食中毒対策の3原則2【約6分】	森 幸夫	5分39秒
法定	○		○	法定研修 その1	054 食中毒予防<森 幸夫>	第2章 食中毒の予防	③抵抗力(免疫力)を維持する【約7分】	森 幸夫	6分56秒
法定	○		○	法定研修 その1	054 食中毒予防<森 幸夫>	第2章 食中毒の予防	④基本は「手洗い」【約7分】	森 幸夫	6分41秒
法定	○		○	法定研修 その1	054 食中毒予防<森 幸夫>	第3章 高齢者施設での食中毒対策	①施設での食中毒の特徴【約4分】	森 幸夫	4分16秒
法定	○		○	法定研修 その1	054 食中毒予防<森 幸夫>	第3章 高齢者施設での食中毒対策	②調理スタッフの心得【約9分】	森 幸夫	8分42秒
法定	○		○	法定研修 その1	054 食中毒予防<森 幸夫>	第3章 高齢者施設での食中毒対策	③介護職員的心得【約8分】	森 幸夫	7分51秒
法定	○		○	法定研修 その1	054 食中毒予防<森 幸夫>	第3章 高齢者施設での食中毒対策	④ノロウイルスによる食中毒の特徴【約5分】	森 幸夫	4分59秒
法定	○		○	法定研修 その1	054 食中毒予防<森 幸夫>	第3章 高齢者施設での食中毒対策	⑤ノロウイルスによる食中毒の予防【約7分】	森 幸夫	6分45秒
法定	○		○	法定研修 その1	054 食中毒予防<森 幸夫>	第3章 高齢者施設での食中毒対策	⑥嘔吐物処理の方法【約5分】	森 幸夫	4分39秒
法定	○		○	法定研修 その1	054 食中毒予防<森 幸夫>	第3章 高齢者施設での食中毒対策	⑦嘔吐物処理の手順【約9分】	森 幸夫	9分26秒
法定	○		○	法定研修 その1	054 食中毒予防<森 幸夫>	第4章 在宅介護での食中毒対策	①在宅介護での食中毒の特徴【約7分】	森 幸夫	7分22秒
法定	○		○	法定研修 その1	054 食中毒予防<森 幸夫>	第4章 在宅介護での食中毒対策	②食中毒の予防1【約7分】	森 幸夫	7分05秒
法定	○		○	法定研修 その1	054 食中毒予防<森 幸夫>	第4章 在宅介護での食中毒対策	③食中毒の予防2【約5分】	森 幸夫	4分59秒
法定	○		○	法定研修 その1	054 食中毒予防<森 幸夫>	第4章 在宅介護での食中毒対策	④食中毒の予防3【約4分】	森 幸夫	3分50秒
法定	○		○	法定研修 その1	054 食中毒予防<森 幸夫>	第4章 在宅介護での食中毒対策	⑤生活の中で気を付けること【約13分】	森 幸夫	12分37秒
法定	○		○	法定研修 その1	054 食中毒予防<森 幸夫>	章ごとまとめて再生（連続再生）はコチラ	①食中毒について（連続再生）【約32分】	森 幸夫	32分08秒
法定	○		○	法定研修 その1	054 食中毒予防<森 幸夫>	章ごとまとめて再生（連続再生）はコチラ	②食中毒の予防（連続再生）【約23分】	森 幸夫	23分11秒
法定	○		○	法定研修 その1	054 食中毒予防<森 幸夫>	章ごとまとめて再生（連続再生）はコチラ	③高齢者施設での食中毒対策（連続再生）【約46分】	森 幸夫	45分43秒
法定	○		○	法定研修 その1	054 食中毒予防<森 幸夫>	章ごとまとめて再生（連続再生）はコチラ	④在宅介護での食中毒対策（連続再生）【約35分】	森 幸夫	35分10秒
法定	○		○	法定研修 その2	055 介護事業者向け 障がいに関する研修<鈴木 貴彦>	第1章 障がいの概念	①障がいの実情【約6分】	鈴木 貴彦	6分01秒
法定	○		○	法定研修 その2	055 介護事業者向け 障がいに関する研修<鈴木 貴彦>	第1章 障がいの概念	②障がいの生活上での課題【約5分】	鈴木 貴彦	4分49秒
法定	○		○	法定研修 その2	055 介護事業者向け 障がいに関する研修<鈴木 貴彦>	第1章 障がいの概念	③障がいの受容過程【約4分】	鈴木 貴彦	4分15秒
法定	○		○	法定研修 その2	055 介護事業者向け 障がいに関する研修<鈴木 貴彦>	第1章 障がいの概念	④不安とは【約5分】	鈴木 貴彦	4分53秒
法定	○		○	法定研修 その2	055 介護事業者向け 障がいに関する研修<鈴木 貴彦>	第2章 障がいの理解	①精神障がいのインテーク及びアセスメント方法【約4分】	鈴木 貴彦	4分09秒
法定	○		○	法定研修 その2	055 介護事業者向け 障がいに関する研修<鈴木 貴彦>	第2章 障がいの理解	②自己覚知【約4分】	鈴木 貴彦	4分24秒
法定	○		○	法定研修 その2	055 介護事業者向け 障がいに関する研修<鈴木 貴彦>	第2章 障がいの理解	③精神障がいの支援事例【約5分】	鈴木 貴彦	5分00秒
法定	○		○	法定研修 その2	055 介護事業者向け 障がいに関する研修<鈴木 貴彦>	第3章 障がいの支援	①精神障がいの者との関わり【約8分】	鈴木 貴彦	7分32秒
法定	○		○	法定研修 その2	055 介護事業者向け 障がいに関する研修<鈴木 貴彦>	第3章 障がいの支援	②支援者の心構え【約10分】	鈴木 貴彦	10分02秒
法定	○		○	法定研修 その2	055 介護事業者向け 障がいに関する研修<鈴木 貴彦>	第3章 障がいの支援	③関係機関との連携【約8分】	鈴木 貴彦	8分06秒

※ 各章の最初の単元（動画）に、印刷できるテキストが一章分まとめて添付されています。

※赤字は今月配信の動画です。

2026/4/23 更新

2026年4月より一部動画が配信停止となりますので、ご注意ください。

017 クレーム対応力/指導・育成力（中堅以上対象）/新人定着力（管理監督職対象）

↓教科のところからキーワード検索をおすすめします。
例）虐待、プライバシー など

法定	ふりがな有	新着	章ごと再生	クラス名	教科	章	単元	講師	標準学習時間
法定	○		○	法定研修 その2	055 介護事業者向け 障がいに関する研修<鈴木 貴彦>	章ごとまとめて再生（連続再生）はコチラ	①障がいの概念（連続再生）【約20分】	鈴木 貴彦	19分31秒
法定	○		○	法定研修 その2	055 介護事業者向け 障がいに関する研修<鈴木 貴彦>	章ごとまとめて再生（連続再生）はコチラ	②障がいの理解（連続再生）【約13分】	鈴木 貴彦	13分15秒
法定	○		○	法定研修 その2	055 介護事業者向け 障がいに関する研修<鈴木 貴彦>	章ごとまとめて再生（連続再生）はコチラ	③障がいの支援（連続再生）【約25分】	鈴木 貴彦	25分23秒
法定	○		○	法定研修 その2	056 権利擁護に関する研修<鈴木 貴彦>	第1章 権利擁護の実情	①権利擁護 尊厳の保持【約7分】	鈴木 貴彦	6分58秒
法定	○		○	法定研修 その2	056 権利擁護に関する研修<鈴木 貴彦>	第1章 権利擁護の実情	②高齢者虐待防止法【約8分】	鈴木 貴彦	7分34秒
法定	○		○	法定研修 その2	056 権利擁護に関する研修<鈴木 貴彦>	第1章 権利擁護の実情	③エンパワメント・アドボカシー【約6分】	鈴木 貴彦	6分24秒
法定	○		○	法定研修 その2	056 権利擁護に関する研修<鈴木 貴彦>	第2章 権利擁護の理解	①ICFとICFの視点【約8分】	鈴木 貴彦	8分05秒
法定	○		○	法定研修 その2	056 権利擁護に関する研修<鈴木 貴彦>	第2章 権利擁護の理解	②成年後見制度/日常生活自立支援事業の活用【約11分】	鈴木 貴彦	10分49秒
法定	○		○	法定研修 その2	056 権利擁護に関する研修<鈴木 貴彦>	第2章 権利擁護の理解	③権利擁護で重要なこと【約9分】	鈴木 貴彦	8分41秒
法定	○		○	法定研修 その2	056 権利擁護に関する研修<鈴木 貴彦>	章ごとまとめて再生（連続再生）はコチラ	①権利擁護の実情（連続再生）【約21分】	鈴木 貴彦	20分38秒
法定	○		○	法定研修 その2	056 権利擁護に関する研修<鈴木 貴彦>	章ごとまとめて再生（連続再生）はコチラ	②権利擁護の理解（連続再生）【約27分】	鈴木 貴彦	26分51秒
法定	○		○	法定研修 その2	057 介護業界で知っておきたい医療知識<鈴木 タ子>	第1章 高齢者の特徴	①三側面の特徴【約9分】	鈴木 タ子	8分35秒
法定	○		○	法定研修 その2	057 介護業界で知っておきたい医療知識<鈴木 タ子>	第1章 高齢者の特徴	②病気の特徴【約15分】	鈴木 タ子	15分08秒
法定	○		○	法定研修 その2	057 介護業界で知っておきたい医療知識<鈴木 タ子>	第1章 高齢者の特徴	③高齢者に対する支援【約6分】	鈴木 タ子	5分51秒
法定	○		○	法定研修 その2	057 介護業界で知っておきたい医療知識<鈴木 タ子>	第2章 高齢者と健康	①高齢者と健康の考え方【約5分】	鈴木 タ子	5分06秒
法定	○		○	法定研修 その2	057 介護業界で知っておきたい医療知識<鈴木 タ子>	第2章 高齢者と健康	②健康の定義を考える【約5分】	鈴木 タ子	4分48秒
法定	○		○	法定研修 その2	057 介護業界で知っておきたい医療知識<鈴木 タ子>	第2章 高齢者と健康	③このときどうする？【約5分】	鈴木 タ子	5分25秒
法定	○		○	法定研修 その2	057 介護業界で知っておきたい医療知識<鈴木 タ子>	第3章 高齢者に起こりやすい転倒	①ロコモティブシンドロームと転倒【約3分】	鈴木 タ子	2分31秒
法定	○		○	法定研修 その2	057 介護業界で知っておきたい医療知識<鈴木 タ子>	第3章 高齢者に起こりやすい転倒	②高齢者に多い骨折【約4分】	鈴木 タ子	3分53秒
法定	○		○	法定研修 その2	057 介護業界で知っておきたい医療知識<鈴木 タ子>	第3章 高齢者に起こりやすい転倒	③どのような時に転ぶか【約8分】	鈴木 タ子	7分36秒
法定	○		○	法定研修 その2	057 介護業界で知っておきたい医療知識<鈴木 タ子>	章ごとまとめて再生（連続再生）はコチラ	①高齢者の特徴（連続再生）【約29分】	鈴木 タ子	29分20秒
法定	○		○	法定研修 その2	057 介護業界で知っておきたい医療知識<鈴木 タ子>	章ごとまとめて再生（連続再生）はコチラ	②高齢者と健康（連続再生）【約15分】	鈴木 タ子	15分18秒
法定	○		○	法定研修 その2	057 介護業界で知っておきたい医療知識<鈴木 タ子>	章ごとまとめて再生（連続再生）はコチラ	③高齢者に起こりやすい転倒（連続再生）【約14分】	鈴木 タ子	13分42秒
法定	○		○	法定研修 その2	058 介護施設におけるターミナルケア<鈴木 タ子>	第1章 高齢者の理解	①高齢者の三側面の特徴【約7分】	鈴木 タ子	6分36秒
法定	○		○	法定研修 その2	058 介護施設におけるターミナルケア<鈴木 タ子>	第1章 高齢者の理解	②高齢者を取り巻く環境【約5分】	鈴木 タ子	5分01秒
法定	○		○	法定研修 その2	058 介護施設におけるターミナルケア<鈴木 タ子>	第1章 高齢者の理解	③高齢者が抱える不安【約4分】	鈴木 タ子	4分13秒
法定	○		○	法定研修 その2	058 介護施設におけるターミナルケア<鈴木 タ子>	第2章 「死」について	①「死」の概念【約9分】	鈴木 タ子	8分47秒
法定	○		○	法定研修 その2	058 介護施設におけるターミナルケア<鈴木 タ子>	第2章 「死」について	②死の受容過程【約6分】	鈴木 タ子	5分32秒
法定	○		○	法定研修 その2	058 介護施設におけるターミナルケア<鈴木 タ子>	第2章 「死」について	③「死」と家族【約4分】	鈴木 タ子	3分47秒
法定	○		○	法定研修 その2	058 介護施設におけるターミナルケア<鈴木 タ子>	第3章 「ターミナルケア」とは	①ターミナルケアとは【約3分】	鈴木 タ子	2分36秒
法定	○		○	法定研修 その2	058 介護施設におけるターミナルケア<鈴木 タ子>	第3章 「ターミナルケア」とは	②老衰について【約4分】	鈴木 タ子	3分50秒
法定	○		○	法定研修 その2	058 介護施設におけるターミナルケア<鈴木 タ子>	第3章 「ターミナルケア」とは	③旅立ちまでの段階【約7分】	鈴木 タ子	6分57秒
法定	○		○	法定研修 その2	058 介護施設におけるターミナルケア<鈴木 タ子>	第4章 ターミナルケアの実際	①倫理とジレンマ【約9分】	鈴木 タ子	8分36秒
法定	○		○	法定研修 その2	058 介護施設におけるターミナルケア<鈴木 タ子>	第4章 ターミナルケアの実際	②ケアのポイント1【約6分】	鈴木 タ子	5分58秒
法定	○		○	法定研修 その2	058 介護施設におけるターミナルケア<鈴木 タ子>	第4章 ターミナルケアの実際	③ケアのポイント2【約13分】	鈴木 タ子	13分20秒
法定	○		○	法定研修 その2	058 介護施設におけるターミナルケア<鈴木 タ子>	第4章 ターミナルケアの実際	④ケアのポイント3【約4分】	鈴木 タ子	4分04秒
法定	○		○	法定研修 その2	058 介護施設におけるターミナルケア<鈴木 タ子>	章ごとまとめて再生（連続再生）はコチラ	①高齢者の理解（連続再生）【約16分】	鈴木 タ子	15分39秒
法定	○		○	法定研修 その2	058 介護施設におけるターミナルケア<鈴木 タ子>	章ごとまとめて再生（連続再生）はコチラ	②「死」について（連続再生）【約18分】	鈴木 タ子	17分55秒
法定	○		○	法定研修 その2	058 介護施設におけるターミナルケア<鈴木 タ子>	章ごとまとめて再生（連続再生）はコチラ	③「ターミナルケア」とは（連続再生）【約13分】	鈴木 タ子	13分08秒
法定	○		○	法定研修 その2	058 介護施設におけるターミナルケア<鈴木 タ子>	章ごとまとめて再生（連続再生）はコチラ	④ターミナルケアの実際（連続再生）【約32分】	鈴木 タ子	31分41秒
法定	○		○	法定研修 その2	059 精神的ケア（グリーフケア）<鈴木 タ子>	第1章 序説	①「死」とはなにか【約10分】	鈴木 タ子	10分29秒
法定	○		○	法定研修 その2	059 精神的ケア（グリーフケア）<鈴木 タ子>	第1章 序説	②グリーフケアの対象となる人【約9分】	鈴木 タ子	8分31秒
法定	○		○	法定研修 その2	059 精神的ケア（グリーフケア）<鈴木 タ子>	第2章 悲嘆のプロセス	①悲嘆のプロセス1 2段階【約8分】	鈴木 タ子	7分55秒

※ 各章の最初の単元（動画）に、印刷できるテキストが一章分まとめて添付されています。

※赤字は今月配信の動画です。

2026/4/23 更新

2026年4月より一部動画が配信停止となりますので、ご注意ください。

017 クレーム対応力/指導・育成力（中堅以上対象）/新人定着力（管理監督職対象）

↓教科のところからキーワード検索をおすすめします。

例) 虐待、プライバシー など

法定	ふりがな有	新着	章ごと再生	クラス名	教科	章	単元	講師	標準学習時間
法定	○		○	法定研修 その2	059 精神的ケア（グリーンケア）＜鈴木 夕子＞	第2章 悲嘆のプロセス	②特徴的な性質をもつ喪失や悲嘆【約6分】	鈴木 夕子	6分12秒
法定	○		○	法定研修 その2	059 精神的ケア（グリーンケア）＜鈴木 夕子＞	第2章 悲嘆のプロセス	③悲しみへの配慮【約2分】	鈴木 夕子	2分10秒
法定	○		○	法定研修 その2	059 精神的ケア（グリーンケア）＜鈴木 夕子＞	第3章 グリーンケアの実際	①グリーンケアを行うための指針【約3分】	鈴木 夕子	2分52秒
法定	○		○	法定研修 その2	059 精神的ケア（グリーンケア）＜鈴木 夕子＞	第3章 グリーンケアの実際	②グリーンケアの実際【約4分】	鈴木 夕子	4分24秒
法定	○		○	法定研修 その2	059 精神的ケア（グリーンケア）＜鈴木 夕子＞	第3章 グリーンケアの実際	③デスエデュケーション【約2分】	鈴木 夕子	1分41秒
法定	○		○	法定研修 その2	059 精神的ケア（グリーンケア）＜鈴木 夕子＞	章ごとまとめて再生（連続再生）はコチラ	①序説（連続再生）【約19分】	鈴木 夕子	18分52秒
法定	○		○	法定研修 その2	059 精神的ケア（グリーンケア）＜鈴木 夕子＞	章ごとまとめて再生（連続再生）はコチラ	②悲嘆のプロセス（連続再生）【約16分】	鈴木 夕子	16分04秒
法定	○		○	法定研修 その2	059 精神的ケア（グリーンケア）＜鈴木 夕子＞	章ごとまとめて再生（連続再生）はコチラ	③グリーンケアの実際（連続再生）【約9分】	鈴木 夕子	8分43秒
法定	○		○	法定研修 その1	060 緊急時の対応＜森 幸夫＞	第1章 緊急時とは何か	①介護における「緊急時」とは1【約8分】	森 幸夫	8分29秒
法定	○		○	法定研修 その1	060 緊急時の対応＜森 幸夫＞	第1章 緊急時とは何か	②介護における「緊急時」とは2【約7分】	森 幸夫	6分35秒
法定	○		○	法定研修 その1	060 緊急時の対応＜森 幸夫＞	第1章 緊急時とは何か	③高齢者はなぜ急変するのか～身体的特徴～【約5分】	森 幸夫	5分27秒
法定	○		○	法定研修 その1	060 緊急時の対応＜森 幸夫＞	第1章 緊急時とは何か	④高齢者はなぜ急変するのか～身体的変化～【約5分】	森 幸夫	5分00秒
法定	○		○	法定研修 その1	060 緊急時の対応＜森 幸夫＞	第2章 緊急時が起きる前に	①緊急時に対応できる心と知識を身につける1【約5分】	森 幸夫	5分14秒
法定	○		○	法定研修 その1	060 緊急時の対応＜森 幸夫＞	第2章 緊急時が起きる前に	②緊急時に対応できる心と知識を身につける2【約5分】	森 幸夫	4分33秒
法定	○		○	法定研修 その1	060 緊急時の対応＜森 幸夫＞	第2章 緊急時が起きる前に	③「いつもの状態」を把握する【約6分】	森 幸夫	5分59秒
法定	○		○	法定研修 その1	060 緊急時の対応＜森 幸夫＞	第2章 緊急時が起きる前に	④バイタルサインとは何か1【約6分】	森 幸夫	6分21秒
法定	○		○	法定研修 その1	060 緊急時の対応＜森 幸夫＞	第2章 緊急時が起きる前に	⑤バイタルサインとは何か2【約7分】	森 幸夫	6分49秒
法定	○		○	法定研修 その1	060 緊急時の対応＜森 幸夫＞	第2章 緊急時が起きる前に	⑥バイタルサインとは何か3【約6分】	森 幸夫	6分17秒
法定	○		○	法定研修 その1	060 緊急時の対応＜森 幸夫＞	第2章 緊急時が起きる前に	⑦バイタルサインとは何か4【約6分】	森 幸夫	5分37秒
法定	○		○	法定研修 その1	060 緊急時の対応＜森 幸夫＞	第3章 緊急時にまず行うこと	①介護職に気づいて欲しい「緊急時」【約8分】	森 幸夫	7分34秒
法定	○		○	法定研修 その1	060 緊急時の対応＜森 幸夫＞	第3章 緊急時にまず行うこと	②今の状態の把握【約4分】	森 幸夫	4分01秒
法定	○		○	法定研修 その1	060 緊急時の対応＜森 幸夫＞	第3章 緊急時にまず行うこと	③緊急時の対応1【約6分】	森 幸夫	6分17秒
法定	○		○	法定研修 その1	060 緊急時の対応＜森 幸夫＞	第3章 緊急時にまず行うこと	④緊急時の対応2【約5分】	森 幸夫	4分51秒
法定	○		○	法定研修 その1	060 緊急時の対応＜森 幸夫＞	第3章 緊急時にまず行うこと	⑤119番通報【約5分】	森 幸夫	5分24秒
法定	○		○	法定研修 その1	060 緊急時の対応＜森 幸夫＞	第3章 緊急時にまず行うこと	⑥介護現場で取り組んで欲しいこと【約10分】	森 幸夫	9分47秒
法定	○		○	法定研修 その1	060 緊急時の対応＜森 幸夫＞	第4章 症状別の対応方法	①慌てずに対応しましょう1【約8分】	森 幸夫	7分59秒
法定	○		○	法定研修 その1	060 緊急時の対応＜森 幸夫＞	第4章 症状別の対応方法	②慌てずに対応しましょう2【約6分】	森 幸夫	6分17秒
法定	○		○	法定研修 その1	060 緊急時の対応＜森 幸夫＞	第4章 症状別の対応方法	③慌てずに対応しましょう3【約8分】	森 幸夫	7分52秒
法定	○		○	法定研修 その1	060 緊急時の対応＜森 幸夫＞	第4章 症状別の対応方法	④現場で対応できる症状【約9分】	森 幸夫	9分03秒
法定	○		○	法定研修 その1	060 緊急時の対応＜森 幸夫＞	第5章 在宅介護での緊急時の対応	①契約時の取り決め【約7分】	森 幸夫	7分19秒
法定	○		○	法定研修 その1	060 緊急時の対応＜森 幸夫＞	第5章 在宅介護での緊急時の対応	②緊急時が起きる前に【約6分】	森 幸夫	6分21秒
法定	○		○	法定研修 その1	060 緊急時の対応＜森 幸夫＞	第5章 在宅介護での緊急時の対応	③自宅での熱中症に注意【約7分】	森 幸夫	7分11秒
法定	○		○	法定研修 その1	060 緊急時の対応＜森 幸夫＞	第5章 在宅介護での緊急時の対応	④入浴での緊急事態【約7分】	森 幸夫	7分10秒
法定	○		○	法定研修 その1	060 緊急時の対応＜森 幸夫＞	第5章 在宅介護での緊急時の対応	⑤ヒートショックの予防と対応【約9分】	森 幸夫	8分54秒
法定	○		○	法定研修 その1	060 緊急時の対応＜森 幸夫＞	第5章 在宅介護での緊急時の対応	⑥訪問したら倒れていた【約6分】	森 幸夫	6分29秒
法定	○		○	法定研修 その1	060 緊急時の対応＜森 幸夫＞	第5章 在宅介護での緊急時の対応	⑦「孤独死」とは何か？【約5分】	森 幸夫	5分28秒
法定	○		○	法定研修 その1	060 緊急時の対応＜森 幸夫＞	第5章 在宅介護での緊急時の対応	⑧緊急通報システムについて【約7分】	森 幸夫	7分27秒
法定	○		○	法定研修 その1	060 緊急時の対応＜森 幸夫＞	第5章 在宅介護での緊急時の対応	⑨認知症高齢者の見守り【約6分】	森 幸夫	5分54秒
法定	○		○	法定研修 その1	060 緊急時の対応＜森 幸夫＞	章ごとまとめて再生（連続再生）はコチラ	①緊急時とは何か（連続再生）【約25分】	森 幸夫	25分13秒
法定	○		○	法定研修 その1	060 緊急時の対応＜森 幸夫＞	章ごとまとめて再生（連続再生）はコチラ	②緊急時が起きる前に（連続再生）【約40分】	森 幸夫	40分15秒
法定	○		○	法定研修 その1	060 緊急時の対応＜森 幸夫＞	章ごとまとめて再生（連続再生）はコチラ	③緊急時にまず行うこと（連続再生）【約37分】	森 幸夫	37分26秒
法定	○		○	法定研修 その1	060 緊急時の対応＜森 幸夫＞	章ごとまとめて再生（連続再生）はコチラ	④症状別の対応方法（連続再生）【約31分】	森 幸夫	30分53秒
法定	○		○	法定研修 その1	060 緊急時の対応＜森 幸夫＞	章ごとまとめて再生（連続再生）はコチラ	⑤在宅介護での緊急時の対応（連続再生）【約56分】	森 幸夫	55分40秒

※ 各章の最初の単元（動画）に、印刷できるテキストが一章分まとめて添付されています。

※赤字は今月配信の動画です。

2026/4/23 更新

2026年4月より一部動画が配信停止となりますので、ご注意ください。

017 クレーム対応力/指導・育成力（中堅以上対象）/新人定着力（管理監督職対象）

↓教科のところからキーワード検索をおすすめします。
例）虐待、プライバシー など

法定	ふりがな有	新着	章ごと再生	クラス名	教科	章	単元	講師	標準学習時間
	○		○	介護技術・知識	061 排泄介助<前川 武嗣>	第1章 排泄介助の基本的な考え方	①排泄介助されたいですか？【約5分】	前川 武嗣	5分29秒
	○		○	介護技術・知識	061 排泄介助<前川 武嗣>	第1章 排泄介助の基本的な考え方	②排尿についての基礎知識【約4分】	前川 武嗣	4分02秒
	○		○	介護技術・知識	061 排泄介助<前川 武嗣>	第1章 排泄介助の基本的な考え方	③排便についての基礎知識【約5分】	前川 武嗣	5分12秒
	○		○	介護技術・知識	061 排泄介助<前川 武嗣>	第1章 排泄介助の基本的な考え方	④トイレかオムツか判断基準は？【約7分】	前川 武嗣	6分47秒
	○		○	介護技術・知識	061 排泄介助<前川 武嗣>	第1章 排泄介助の基本的な考え方	⑤排泄用品いろいろ【約8分】	前川 武嗣	8分23秒
	○		○	介護技術・知識	061 排泄介助<前川 武嗣>	第2章 トイレ・オムツの介助	①立位がとれる方の介助【約4分】	前川 武嗣	3分34秒
	○		○	介護技術・知識	061 排泄介助<前川 武嗣>	第2章 トイレ・オムツの介助	②立位が難しい方の介助【約4分】	前川 武嗣	4分25秒
	○		○	介護技術・知識	061 排泄介助<前川 武嗣>	第2章 トイレ・オムツの介助	③オムツ類の扱い方【約4分】	前川 武嗣	4分03秒
	○		○	介護技術・知識	061 排泄介助<前川 武嗣>	第2章 トイレ・オムツの介助	④漏れにくいテープ式の当て方のコツ【約6分】	前川 武嗣	6分00秒
	○		○	介護技術・知識	061 排泄介助<前川 武嗣>	第2章 トイレ・オムツの介助	⑤陰部洗浄のコツ【約5分】	前川 武嗣	5分24秒
	○		○	介護技術・知識	061 排泄介助<前川 武嗣>	第2章 トイレ・オムツの介助	⑥陰部洗浄での困りごと【約4分】	前川 武嗣	3分41秒
	○		○	介護技術・知識	061 排泄介助<前川 武嗣>	章ごとまとめて再生（連続再生）はコチラ	①排泄介助の基本的な考え方（連続再生）【約30分】	前川 武嗣	29分30秒
	○		○	介護技術・知識	061 排泄介助<前川 武嗣>	章ごとまとめて再生（連続再生）はコチラ	②トイレ・オムツの介助（連続再生）【約27分】	前川 武嗣	26分33秒
法定	○		○	法定研修 その2	062 事故発生又は再発防止<馬場 博文>	第1章 転倒の概要	①転倒事故について【約2分】	健芯会 馬場 博文	2分00秒
法定	○		○	法定研修 その2	062 事故発生又は再発防止<馬場 博文>	第1章 転倒の概要	②転倒の要因【約5分】	健芯会 馬場 博文	4分45秒
法定	○		○	法定研修 その2	062 事故発生又は再発防止<馬場 博文>	第1章 転倒の概要	③転倒発生の危険因子【約2分】	健芯会 馬場 博文	2分15秒
法定	○		○	法定研修 その2	062 事故発生又は再発防止<馬場 博文>	第1章 転倒の概要	④転倒予防の必要性とは【約2分】	健芯会 馬場 博文	1分42秒
法定	○		○	法定研修 その2	062 事故発生又は再発防止<馬場 博文>	第2章 転倒の内的要因	①転倒の内的要因とは【約3分】	健芯会 馬場 博文	2分45秒
法定	○		○	法定研修 その2	062 事故発生又は再発防止<馬場 博文>	第2章 転倒の内的要因	②転倒しない身体づくり バランス編【約2分】	健芯会 馬場 博文	2分25秒
法定	○		○	法定研修 その2	062 事故発生又は再発防止<馬場 博文>	第2章 転倒の内的要因	③転倒しない身体づくり 筋力編【約4分】	健芯会 馬場 博文	4分15秒
法定	○		○	法定研修 その2	062 事故発生又は再発防止<馬場 博文>	第2章 転倒の内的要因	④転倒しない身体づくり 筋持久力編【約2分】	健芯会 馬場 博文	2分18秒
法定	○		○	法定研修 その2	062 事故発生又は再発防止<馬場 博文>	第3章 転倒の外的要因	①転倒の外的要因とは【約3分】	健芯会 馬場 博文	2分30秒
法定	○		○	法定研修 その2	062 事故発生又は再発防止<馬場 博文>	第3章 転倒の外的要因	②転倒しやすい自宅環境【約6分】	健芯会 馬場 博文	6分17秒
法定	○		○	法定研修 その2	062 事故発生又は再発防止<馬場 博文>	第3章 転倒の外的要因	③転倒しやすい環境 屋外編【約2分】	健芯会 馬場 博文	1分59秒
法定	○		○	法定研修 その2	062 事故発生又は再発防止<馬場 博文>	第3章 転倒の外的要因	④転倒しない環境づくり【約7分】	健芯会 馬場 博文	6分30秒
法定	○		○	法定研修 その2	062 事故発生又は再発防止<馬場 博文>	第3章 転倒の外的要因	⑤転倒しない動作の工夫【約5分】	健芯会 馬場 博文	4分51秒
法定	○		○	法定研修 その2	062 事故発生又は再発防止<馬場 博文>	章ごとまとめて再生（連続再生）はコチラ	①転倒の概要（連続再生）【約10分】	健芯会 馬場 博文	10分23秒
法定	○		○	法定研修 その2	062 事故発生又は再発防止<馬場 博文>	章ごとまとめて再生（連続再生）はコチラ	②転倒の内的要因（連続再生）【約11分】	健芯会 馬場 博文	11分23秒
法定	○		○	法定研修 その2	062 事故発生又は再発防止<馬場 博文>	章ごとまとめて再生（連続再生）はコチラ	③転倒の外的要因（連続再生）【約22分】	健芯会 馬場 博文	21分42秒
	○		○	介護技術・知識	063 排泄ケア 基本編<大関 美里>	第1章 排泄ケアの前提	①現在地を知る【約5分】	大関 美里	4分37秒
	○		○	介護技術・知識	063 排泄ケア 基本編<大関 美里>	第1章 排泄ケアの前提	②失禁することで何が辛いのか？【約4分】	大関 美里	4分08秒
	○		○	介護技術・知識	063 排泄ケア 基本編<大関 美里>	第1章 排泄ケアの前提	③コンチネンスケアの枠組み【約4分】	大関 美里	4分28秒
	○		○	介護技術・知識	063 排泄ケア 基本編<大関 美里>	第1章 排泄ケアの前提	④ベースとなる4つの視点【約3分】	大関 美里	3分21秒
	○		○	介護技術・知識	063 排泄ケア 基本編<大関 美里>	第1章 排泄ケアの前提	⑤誰にとつての問題？【約4分】	大関 美里	4分00秒
	○		○	介護技術・知識	063 排泄ケア 基本編<大関 美里>	第2章 知っておきたい正常値	①一連の排泄動作から考える【約5分】	大関 美里	4分40秒
	○		○	介護技術・知識	063 排泄ケア 基本編<大関 美里>	第2章 知っておきたい正常値	②排尿の正常値【約8分】	大関 美里	7分34秒
	○		○	介護技術・知識	063 排泄ケア 基本編<大関 美里>	第2章 知っておきたい正常値	③排尿のメカニズム【約4分】	大関 美里	4分24秒
	○		○	介護技術・知識	063 排泄ケア 基本編<大関 美里>	第2章 知っておきたい正常値	④その人に合った水分の出納と排尿量【約3分】	大関 美里	2分54秒
	○		○	介護技術・知識	063 排泄ケア 基本編<大関 美里>	第2章 知っておきたい正常値	⑤排便の正常値とメカニズム【約5分】	大関 美里	4分44秒
	○		○	介護技術・知識	063 排泄ケア 基本編<大関 美里>	第2章 知っておきたい正常値	⑥排便と蓄便【約5分】	大関 美里	4分39秒
	○		○	介護技術・知識	063 排泄ケア 基本編<大関 美里>	第3章 排泄の不都合とは【尿編】	①排尿障害の種類【約4分】	大関 美里	4分27秒
	○		○	介護技術・知識	063 排泄ケア 基本編<大関 美里>	第3章 排泄の不都合とは【尿編】	②尿失禁の種類と対応（腹圧性尿失禁）【約4分】	大関 美里	4分13秒
	○		○	介護技術・知識	063 排泄ケア 基本編<大関 美里>	第3章 排泄の不都合とは【尿編】	③尿失禁の種類と対応（切迫性尿失禁）【約4分】	大関 美里	3分50秒

※ 各章の最初の単元（動画）に、印刷できるテキストが一章分まとめて添付されています。

※赤字は今月配信の動画です。

2026/4/23 更新

2026年4月より一部動画が配信停止となりますので、ご注意ください。

017 クレーム対応力/指導・育成力（中堅以上対象）/新人定着力（管理監督職対象）

↓教科のところからキーワード検索をおすすめします。

例) 虐待、プライバシー など

法定	ふりがな有	新着	章ごと再生	クラス名	教科	章	単元	講師	標準学習時間
	○		○	介護技術・知識	063 排泄ケア 基本編<大関 美里>	第3章 排泄の不都合とは【尿編】	④尿失禁の種類と対応（溢流性尿失禁）【約3分】	大関 美里	2分38秒
	○		○	介護技術・知識	063 排泄ケア 基本編<大関 美里>	第3章 排泄の不都合とは【尿編】	⑤尿失禁の種類と対応（機能的尿失禁）【約7分】	大関 美里	6分45秒
	○		○	介護技術・知識	063 排泄ケア 基本編<大関 美里>	第4章 排泄の不都合とは【便編】	①排便障害の種類と便失禁【約5分】	大関 美里	4分54秒
	○		○	介護技術・知識	063 排泄ケア 基本編<大関 美里>	第4章 排泄の不都合とは【便編】	②便秘とは【約10分】	大関 美里	10分07秒
	○		○	介護技術・知識	063 排泄ケア 基本編<大関 美里>	第4章 排泄の不都合とは【便編】	③下剤の効果と作用時間【約7分】	大関 美里	7分00秒
	○		○	介護技術・知識	063 排泄ケア 基本編<大関 美里>	第4章 排泄の不都合とは【便編】	④快便3つのポイント1 食事【約6分】	大関 美里	5分40秒
	○		○	介護技術・知識	063 排泄ケア 基本編<大関 美里>	第4章 排泄の不都合とは【便編】	⑤快便3つのポイント2 トランジット【約5分】	大関 美里	5分28秒
	○		○	介護技術・知識	063 排泄ケア 基本編<大関 美里>	第4章 排泄の不都合とは【便編】	⑥快便3つのポイント3 アウトレット【約6分】	大関 美里	5分51秒
	○		○	介護技術・知識	063 排泄ケア 基本編<大関 美里>	章ごとまとめて再生（連続再生）はコチラ	①排泄ケアの前提（連続再生）【約20分】	大関 美里	20分06秒
	○		○	介護技術・知識	063 排泄ケア 基本編<大関 美里>	章ごとまとめて再生（連続再生）はコチラ	②知っておきたい正常値（連続再生）【約28分】	大関 美里	28分23秒
	○		○	介護技術・知識	063 排泄ケア 基本編<大関 美里>	章ごとまとめて再生（連続再生）はコチラ	③排泄の不都合とは【尿編】（連続再生）【約21分】	大関 美里	21分28秒
	○		○	介護技術・知識	063 排泄ケア 基本編<大関 美里>	章ごとまとめて再生（連続再生）はコチラ	④排泄の不都合とは【便編】（連続再生）【約38分】	大関 美里	38分06秒
			○	介護技術・知識	064 排泄ケア 実践・応用編<大関 美里>	第1章 排泄ケアのアセスメント編	①排泄ケアのアセスメント1【約5分】	大関 美里	5分12秒
			○	介護技術・知識	064 排泄ケア 実践・応用編<大関 美里>	第1章 排泄ケアのアセスメント編	②排泄ケアのアセスメント2【約5分】	大関 美里	5分02秒
			○	介護技術・知識	064 排泄ケア 実践・応用編<大関 美里>	第1章 排泄ケアのアセスメント編	③プリストルスケールとは【約3分】	大関 美里	3分26秒
			○	介護技術・知識	064 排泄ケア 実践・応用編<大関 美里>	第1章 排泄ケアのアセスメント編	④排尿日誌の意味と付け方【約5分】	大関 美里	5分14秒
			○	介護技術・知識	064 排泄ケア 実践・応用編<大関 美里>	第1章 排泄ケアのアセスメント編	⑤排尿日誌の読み解き方【約4分】	大関 美里	4分14秒
			○	介護技術・知識	064 排泄ケア 実践・応用編<大関 美里>	第1章 排泄ケアのアセスメント編	⑥排便日誌の意味と付け方【約4分】	大関 美里	4分02秒
			○	介護技術・知識	064 排泄ケア 実践・応用編<大関 美里>	第1章 排泄ケアのアセスメント編	⑦排便日誌の読み解き方【約7分】	大関 美里	6分30秒
			○	介護技術・知識	064 排泄ケア 実践・応用編<大関 美里>	第2章 トイレでの排泄ケアを考える	①なぜトイレでの排泄が求められるのか？【約5分】	大関 美里	4分41秒
			○	介護技術・知識	064 排泄ケア 実践・応用編<大関 美里>	第2章 トイレでの排泄ケアを考える	②頻尿とは【約5分】	大関 美里	5分10秒
			○	介護技術・知識	064 排泄ケア 実践・応用編<大関 美里>	第2章 トイレでの排泄ケアを考える	③頻尿へのケア【約7分】	大関 美里	6分39秒
			○	介護技術・知識	064 排泄ケア 実践・応用編<大関 美里>	第2章 トイレでの排泄ケアを考える	④夜間頻尿、夜間多尿とは【約4分】	大関 美里	4分00秒
			○	介護技術・知識	064 排泄ケア 実践・応用編<大関 美里>	第2章 トイレでの排泄ケアを考える	⑤夜間頻尿、夜間多尿へのケア【約8分】	大関 美里	7分38秒
			○	介護技術・知識	064 排泄ケア 実践・応用編<大関 美里>	第2章 トイレでの排泄ケアを考える	⑥排泄に関わる福祉用具【約10分】	大関 美里	10分10秒
			○	介護技術・知識	064 排泄ケア 実践・応用編<大関 美里>	第3章 よくあるお悩みから実践編	①頻回に尿意を訴える方へのケア①アセスメント【約5分】	大関 美里	5分03秒
			○	介護技術・知識	064 排泄ケア 実践・応用編<大関 美里>	第3章 よくあるお悩みから実践編	②頻回に尿意を訴える方へのケア②対応【約4分】	大関 美里	4分14秒
			○	介護技術・知識	064 排泄ケア 実践・応用編<大関 美里>	第3章 よくあるお悩みから実践編	③トイレ介助に抵抗のある方への対応【約4分】	大関 美里	4分00秒
			○	介護技術・知識	064 排泄ケア 実践・応用編<大関 美里>	第3章 よくあるお悩みから実践編	④便秘へのケア①アセスメント【約3分】	大関 美里	2分53秒
			○	介護技術・知識	064 排泄ケア 実践・応用編<大関 美里>	第3章 よくあるお悩みから実践編	⑤便秘へのケア②排便日誌【約5分】	大関 美里	4分36秒
			○	介護技術・知識	064 排泄ケア 実践・応用編<大関 美里>	第3章 よくあるお悩みから実践編	⑥便秘へのケア③対応方法【約8分】	大関 美里	8分26秒
			○	介護技術・知識	064 排泄ケア 実践・応用編<大関 美里>	章ごとまとめて再生（連続再生）はコチラ	①排泄ケアのアセスメント編（連続再生）【約33分】	大関 美里	33分08秒
			○	介護技術・知識	064 排泄ケア 実践・応用編<大関 美里>	章ごとまとめて再生（連続再生）はコチラ	②トイレでの排泄ケアを考える（連続再生）【約38分】	大関 美里	37分49秒
			○	介護技術・知識	064 排泄ケア 実践・応用編<大関 美里>	章ごとまとめて再生（連続再生）はコチラ	③よくあるお悩みから実践編（連続再生）【約29分】	大関 美里	28分42秒
	○		○	介護技術・知識	065 排泄ケア 実技編<大関 美里>	第1章 おむつ交換に関わる実技	①実技：おむつのいろは【約7分】	大関 美里	6分37秒
	○		○	介護技術・知識	065 排泄ケア 実技編<大関 美里>	第1章 おむつ交換に関わる実技	②実技：アウトターの選び方【約4分】	大関 美里	4分17秒
	○		○	介護技術・知識	065 排泄ケア 実技編<大関 美里>	第1章 おむつ交換に関わる実技	③実技：パッドの選び方【約6分】	大関 美里	6分23秒
	○		○	介護技術・知識	065 排泄ケア 実技編<大関 美里>	第1章 おむつ交換に関わる実技	④実技：テープ止めタイプの装着【約14分】	大関 美里	14分10秒
	○		○	介護技術・知識	065 排泄ケア 実技編<大関 美里>	第1章 おむつ交換に関わる実技	⑤実技：よくあるお困り事への対応【約4分】	大関 美里	4分11秒
	○		○	介護技術・知識	065 排泄ケア 実技編<大関 美里>	第1章 おむつ交換に関わる実技	⑥実技：履くタイプおむつの履き方【約5分】	大関 美里	4分33秒
	○		○	介護技術・知識	065 排泄ケア 実技編<大関 美里>	章ごとまとめて再生（連続再生）はコチラ	①おむつ交換に関わる実技（連続再生）【約40分】	大関 美里	39分44秒
法定	○		○	法定研修 その1	066 身体拘束～専門職として知っておきたい視点～<木村誠>	第1章 身体拘束の基本的知識	①身体拘束を学ぶにあたって【約7分】	木村 誠	6分59秒
法定	○		○	法定研修 その1	066 身体拘束～専門職として知っておきたい視点～<木村誠>	第1章 身体拘束の基本的知識	②身体拘束の定義【約3分】	木村 誠	3分20秒

※ 各章の最初の単元（動画）に、印刷できるテキストが一章分まとめて添付されています。

※赤字は今月配信の動画です。

2026/4/23 更新

2026年4月より一部動画が配信停止となりますので、ご注意ください。

017 クレーム対応力/指導・育成力（中堅以上対象）/新人定着力（管理監督職対象）

↓教科のところからキーワード検索をおすすめします。
例）虐待、プライバシー など

法定	ふりがな有	新着	章ごと再生	クラス名	教科	章	単元	講師	標準学習時間
法定	○		○	法定研修 その1	066 身体拘束～専門職として知っておきたい視点～<木村誠>	第1章 身体拘束の基本的知識	③身体拘束が認められる3要件【約4分】	木村 誠	3分31秒
法定	○		○	法定研修 その1	066 身体拘束～専門職として知っておきたい視点～<木村誠>	第1章 身体拘束の基本的知識	④身体拘束の対象となる行為【約4分】	木村 誠	3分53秒
法定	○		○	法定研修 その1	066 身体拘束～専門職として知っておきたい視点～<木村誠>	第1章 身体拘束の基本的知識	⑤身体拘束の弊害【約3分】	木村 誠	3分24秒
法定	○		○	法定研修 その1	066 身体拘束～専門職として知っておきたい視点～<木村誠>	第2章 身体拘束の具体例と改善例	①四点槽【約7分】	木村 誠	6分38秒
法定	○		○	法定研修 その1	066 身体拘束～専門職として知っておきたい視点～<木村誠>	第2章 身体拘束の具体例と改善例	②ミトン【約6分】	木村 誠	6分05秒
法定	○		○	法定研修 その1	066 身体拘束～専門職として知っておきたい視点～<木村誠>	第2章 身体拘束の具体例と改善例	③椅子への固定【約6分】	木村 誠	6分05秒
法定	○		○	法定研修 その1	066 身体拘束～専門職として知っておきたい視点～<木村誠>	第2章 身体拘束の具体例と改善例	④身体拘束と認知症ケアの関連性【約6分】	木村 誠	6分03秒
法定	○		○	法定研修 その1	066 身体拘束～専門職として知っておきたい視点～<木村誠>	章ごとまとめて再生（連続再生）はコチラ	①身体拘束の基本的知識（連続再生）【約19分】	木村 誠	19分29秒
法定	○		○	法定研修 その1	066 身体拘束～専門職として知っておきたい視点～<木村誠>	章ごとまとめて再生（連続再生）はコチラ	②身体拘束の具体例と改善例（連続再生）【約24分】	木村 誠	23分37秒
法定	○		○	法定研修 その1	067 虐待～専門職として知っておきたい視点～<木村誠>	第1章 虐待の基本的知識	①高齢者虐待を学ぶにあたって【約6分】	木村 誠	5分53秒
法定	○		○	法定研修 その1	067 虐待～専門職として知っておきたい視点～<木村誠>	第1章 虐待の基本的知識	②高齢者虐待とは？【約2分】	木村 誠	2分10秒
法定	○		○	法定研修 その1	067 虐待～専門職として知っておきたい視点～<木村誠>	第1章 虐待の基本的知識	③虐待の種類【約4分】	木村 誠	4分05秒
法定	○		○	法定研修 その1	067 虐待～専門職として知っておきたい視点～<木村誠>	第2章 虐待が起きない職場環境に向けて	①見逃しがちな認知症の知識不足によるストレス【約2分】	木村 誠	2分26秒
法定	○		○	法定研修 その1	067 虐待～専門職として知っておきたい視点～<木村誠>	第2章 虐待が起きない職場環境に向けて	②無理やりお風呂に連れていくことは虐待？【約5分】	木村 誠	5分11秒
法定	○		○	法定研修 その1	067 虐待～専門職として知っておきたい視点～<木村誠>	第2章 虐待が起きない職場環境に向けて	③金銭搾取の例【約6分】	木村 誠	5分57秒
法定	○		○	法定研修 その1	067 虐待～専門職として知っておきたい視点～<木村誠>	第2章 虐待が起きない職場環境に向けて	④「誰も見ていないから」の落とし穴【約6分】	木村 誠	6分18秒
法定	○		○	法定研修 その1	067 虐待～専門職として知っておきたい視点～<木村誠>	第2章 虐待が起きない職場環境に向けて	⑤経験年数が増えるとストレスも増える？【約6分】	木村 誠	5分46秒
法定	○		○	法定研修 その1	067 虐待～専門職として知っておきたい視点～<木村誠>	第2章 虐待が起きない職場環境に向けて	⑥葛藤できるというスキル【約6分】	木村 誠	5分50秒
法定	○		○	法定研修 その1	067 虐待～専門職として知っておきたい視点～<木村誠>	第2章 虐待が起きない職場環境に向けて	⑦何故を繰り返すカンファレンスのススメ【約6分】	木村 誠	6分11秒
法定	○		○	法定研修 その1	067 虐待～専門職として知っておきたい視点～<木村誠>	第2章 虐待が起きない職場環境に向けて	⑧失敗を共有できるというスキル【約6分】	木村 誠	6分21秒
法定	○		○	法定研修 その1	067 虐待～専門職として知っておきたい視点～<木村誠>	章ごとまとめて再生（連続再生）はコチラ	①虐待の基本的知識（連続再生）【約12分】	木村 誠	12分04秒
法定	○		○	法定研修 その1	067 虐待～専門職として知っておきたい視点～<木村誠>	章ごとまとめて再生（連続再生）はコチラ	②虐待が起きない職場環境に向けて（連続再生）【約43分】	木村 誠	43分17秒
法定	○		○	法定研修 その2	068 介護予防及び要介護度進行予防<馬場 博文>	第1章 フレイルの概要	①フレイルとは【約8分】	健芯会 馬場 博文	7分58秒
法定	○		○	法定研修 その2	068 介護予防及び要介護度進行予防<馬場 博文>	第1章 フレイルの概要	②身体的フレイル【約2分】	健芯会 馬場 博文	2分23秒
法定	○		○	法定研修 その2	068 介護予防及び要介護度進行予防<馬場 博文>	第1章 フレイルの概要	③精神・心理的フレイル【約2分】	健芯会 馬場 博文	2分02秒
法定	○		○	法定研修 その2	068 介護予防及び要介護度進行予防<馬場 博文>	第1章 フレイルの概要	④社会的フレイル【約1分】	健芯会 馬場 博文	1分20秒
法定	○		○	法定研修 その2	068 介護予防及び要介護度進行予防<馬場 博文>	第1章 フレイルの概要	⑤新型コロナウイルスの感染症による影響【約3分】	健芯会 馬場 博文	2分40秒
法定	○		○	法定研修 その2	068 介護予防及び要介護度進行予防<馬場 博文>	第2章 フレイル予防	①フレイル予防 概要【約6分】	健芯会 馬場 博文	5分49秒
法定	○		○	法定研修 その2	068 介護予防及び要介護度進行予防<馬場 博文>	第2章 フレイル予防	②フレイル予防のための運動【約5分】	健芯会 馬場 博文	5分08秒
法定	○		○	法定研修 その2	068 介護予防及び要介護度進行予防<馬場 博文>	第2章 フレイル予防	③フレイル予防のための口腔・栄養【約7分】	健芯会 馬場 博文	7分24秒
法定	○		○	法定研修 その2	068 介護予防及び要介護度進行予防<馬場 博文>	第2章 フレイル予防	④フレイル予防のための生活【約6分】	健芯会 馬場 博文	5分42秒
法定	○		○	法定研修 その2	068 介護予防及び要介護度進行予防<馬場 博文>	第2章 フレイル予防	⑤フレイル予防のための社会参加【約6分】	健芯会 馬場 博文	6分11秒
法定	○		○	法定研修 その2	068 介護予防及び要介護度進行予防<馬場 博文>	第3章 自立支援と重度化防止	①自立とは【約4分】	健芯会 馬場 博文	3分54秒
法定	○		○	法定研修 その2	068 介護予防及び要介護度進行予防<馬場 博文>	第3章 自立支援と重度化防止	②自立支援について【約3分】	健芯会 馬場 博文	3分18秒
法定	○		○	法定研修 その2	068 介護予防及び要介護度進行予防<馬場 博文>	第3章 自立支援と重度化防止	③自立支援におけるリスク管理【約4分】	健芯会 馬場 博文	4分00秒
法定	○		○	法定研修 その2	068 介護予防及び要介護度進行予防<馬場 博文>	第3章 自立支援と重度化防止	④自立支援における関わり方【約8分】	健芯会 馬場 博文	7分30秒
法定	○		○	法定研修 その2	068 介護予防及び要介護度進行予防<馬場 博文>	第3章 自立支援と重度化防止	⑤重度化防止のための関わり方【約5分】	健芯会 馬場 博文	4分57秒
法定	○		○	法定研修 その2	068 介護予防及び要介護度進行予防<馬場 博文>	章ごとまとめて再生（連続再生）はコチラ	①フレイルの概要（連続再生）【約16分】	健芯会 馬場 博文	15分56秒
法定	○		○	法定研修 その2	068 介護予防及び要介護度進行予防<馬場 博文>	章ごとまとめて再生（連続再生）はコチラ	②フレイル予防（連続再生）【約30分】	健芯会 馬場 博文	29分48秒
法定	○		○	法定研修 その2	068 介護予防及び要介護度進行予防<馬場 博文>	章ごとまとめて再生（連続再生）はコチラ	③自立支援と重度化防止（連続再生）【約23分】	健芯会 馬場 博文	23分13秒
法定	○		○	法定研修 その2	069 褥瘡について知ってク講座<健芯会 高石 知洋>	第1章 褥瘡の概要	①褥瘡の定義とリスク要因【約2分】	健芯会 高石 知洋	2分17秒
法定	○		○	法定研修 その2	069 褥瘡について知ってク講座<健芯会 高石 知洋>	第1章 褥瘡の概要	②褥瘡が発生しやすい人の特徴【約1分】	健芯会 高石 知洋	1分28秒
法定	○		○	法定研修 その2	069 褥瘡について知ってク講座<健芯会 高石 知洋>	第1章 褥瘡の概要	③創傷治癒過程【約2分】	健芯会 高石 知洋	1分48秒

※ 各章の最初の単元（動画）に、印刷できるテキストが一章分まとめて添付されています。

※赤字は今月配信の動画です。

2026/4/23 更新

2026年4月より一部動画が配信停止となりますので、ご注意ください。

017 クレーム対応力/指導・育成力（中堅以上対象）/新人定着力（管理監督職対象）

↓教科のところからキーワード検索をおすすめします。
例）虐待、プライバシー など

法定	ふりがな有	新着	章ごと再生	クラス名	教科	章	単元	講師	標準学習時間
法定	○		○	法定研修 その2	069 褥瘡について知ったク講座<健心会 高石 知洋>	第2章 褥瘡の評価・管理について	①褥瘡予防・管理のアルゴリズム【約2分】	健心会 高石 知洋	1分35秒
法定	○		○	法定研修 その2	069 褥瘡について知ったク講座<健心会 高石 知洋>	第2章 褥瘡の評価・管理について	②褥瘡評価【約3分】	健心会 高石 知洋	2分30秒
法定	○		○	法定研修 その2	069 褥瘡について知ったク講座<健心会 高石 知洋>	第2章 褥瘡の評価・管理について	③栄養評価【約5分】	健心会 高石 知洋	5分02秒
法定	○		○	法定研修 その2	069 褥瘡について知ったク講座<健心会 高石 知洋>	第2章 褥瘡の評価・管理について	④日常生活動作能力/座位能力評価/身体機能の評価【約2分】	健心会 高石 知洋	2分05秒
法定	○		○	法定研修 その2	069 褥瘡について知ったク講座<健心会 高石 知洋>	章ごとまとめて再生（連続再生）はコチラ	①褥瘡の概要（連続再生）【約5分】	健心会 高石 知洋	5分18秒
法定	○		○	法定研修 その2	069 褥瘡について知ったク講座<健心会 高石 知洋>	章ごとまとめて再生（連続再生）はコチラ	②褥瘡の評価・管理について（連続再生）【約11分】	健心会 高石 知洋	10分52秒
法定	○		○	法定研修 その2	070 接遇に関する研修<小関 昇平>	第1章 原則論	①人の印象を決めるもの【約4分】	小関 昇平	4分23秒
法定	○		○	法定研修 その2	070 接遇に関する研修<小関 昇平>	第1章 原則論	②接遇5原則その1 表情【約6分】	小関 昇平	6分00秒
法定	○		○	法定研修 その2	070 接遇に関する研修<小関 昇平>	第1章 原則論	③接遇5原則その2 挨拶【約3分】	小関 昇平	3分28秒
法定	○		○	法定研修 その2	070 接遇に関する研修<小関 昇平>	第1章 原則論	④接遇5原則その3 身だしなみ【約4分】	小関 昇平	3分45秒
法定	○		○	法定研修 その2	070 接遇に関する研修<小関 昇平>	第1章 原則論	⑤接遇5原則その4 話し方【約6分】	小関 昇平	6分13秒
法定	○		○	法定研修 その2	070 接遇に関する研修<小関 昇平>	第1章 原則論	⑥接遇5原則その5 聴く態度【約6分】	小関 昇平	6分24秒
法定	○		○	法定研修 その2	070 接遇に関する研修<小関 昇平>	第2章 場面ごとの応用	①電話対応について【約7分】	小関 昇平	6分31秒
法定	○		○	法定研修 その2	070 接遇に関する研修<小関 昇平>	第2章 場面ごとの応用	②否定形を肯定形へ【約6分】	小関 昇平	5分48秒
法定	○		○	法定研修 その2	070 接遇に関する研修<小関 昇平>	第2章 場面ごとの応用	③スピーチロックとは【約6分】	小関 昇平	5分56秒
法定	○		○	法定研修 その2	070 接遇に関する研修<小関 昇平>	第2章 場面ごとの応用	④適切な空間管理【約6分】	小関 昇平	5分56秒
法定	○		○	法定研修 その2	070 接遇に関する研修<小関 昇平>	章ごとまとめて再生（連続再生）はコチラ	①原則論（連続再生）【約30分】	小関 昇平	29分43秒
法定	○		○	法定研修 その2	070 接遇に関する研修<小関 昇平>	章ごとまとめて再生（連続再生）はコチラ	②場面ごとの活用（連続再生）【約24分】	小関 昇平	23分54秒
			○	階層別・職種別研修	令和6年度 介護報酬改定の解説 2024/1/27撮影	第1章 介護報酬改定の解説	第1章をまとめて視聴する場合はこちら【約18分】	金谷 勇歩	18分25秒
			○	階層別・職種別研修	令和6年度 介護報酬改定の解説 2024/1/27撮影	第1章 介護報酬改定の解説	①改定の概要 基本的な視点【約3分】	金谷 勇歩	3分19秒
			○	階層別・職種別研修	令和6年度 介護報酬改定の解説 2024/1/27撮影	第1章 介護報酬改定の解説	②地域包括ケアシステムの深化・推進【約4分】	金谷 勇歩	3分31秒
			○	階層別・職種別研修	令和6年度 介護報酬改定の解説 2024/1/27撮影	第1章 介護報酬改定の解説	③自立支援・重度化防止に向けた対応【約2分】	金谷 勇歩	2分17秒
			○	階層別・職種別研修	令和6年度 介護報酬改定の解説 2024/1/27撮影	第1章 介護報酬改定の解説	④働きやすい職場づくり【約3分】	金谷 勇歩	2分36秒
			○	階層別・職種別研修	令和6年度 介護報酬改定の解説 2024/1/27撮影	第1章 介護報酬改定の解説	⑤制度の安定性・持続可能性の確保【約2分】	金谷 勇歩	1分39秒
			○	階層別・職種別研修	令和6年度 介護報酬改定の解説 2024/1/27撮影	第1章 介護報酬改定の解説	⑥その他の改定【約3分】	金谷 勇歩	3分26秒
			○	階層別・職種別研修	令和6年度 介護報酬改定の解説 2024/1/27撮影	第1章 介護報酬改定の解説	⑦改定率【約2分】	金谷 勇歩	2分16秒
			○	階層別・職種別研修	令和6年度 介護報酬改定の解説 2024/1/27撮影	第2章 令和6年度 介護報酬改定の解説 居宅介護支援編	第2章をまとめて視聴する場合はこちら【約15分】	金谷 勇歩	15分04秒
			○	階層別・職種別研修	令和6年度 介護報酬改定の解説 2024/1/27撮影	第2章 令和6年度 介護報酬改定の解説 居宅介護支援編	①1人あたりの取り扱件数の見直し【約4分】	金谷 勇歩	3分52秒
			○	階層別・職種別研修	令和6年度 介護報酬改定の解説 2024/1/27撮影	第2章 令和6年度 介護報酬改定の解説 居宅介護支援編	②特定事業所加算の見直し【約2分】	金谷 勇歩	2分03秒
			○	階層別・職種別研修	令和6年度 介護報酬改定の解説 2024/1/27撮影	第2章 令和6年度 介護報酬改定の解説 居宅介護支援編	③介護予防支援の見直し【約2分】	金谷 勇歩	1分51秒
			○	階層別・職種別研修	令和6年度 介護報酬改定の解説 2024/1/27撮影	第2章 令和6年度 介護報酬改定の解説 居宅介護支援編	④モニタリングの見直し【約2分】	金谷 勇歩	1分54秒
			○	階層別・職種別研修	令和6年度 介護報酬改定の解説 2024/1/27撮影	第2章 令和6年度 介護報酬改定の解説 居宅介護支援編	⑤入院時・通院時情報連携加算【約2分】	金谷 勇歩	2分10秒
			○	階層別・職種別研修	令和6年度 介護報酬改定の解説 2024/1/27撮影	第2章 令和6年度 介護報酬改定の解説 居宅介護支援編	⑥ターミナルケアマネジメント加算の見直し【約2分】	金谷 勇歩	1分43秒
			○	階層別・職種別研修	令和6年度 介護報酬改定の解説 2024/1/27撮影	第2章 令和6年度 介護報酬改定の解説 居宅介護支援編	⑦その他の見直し【約2分】	金谷 勇歩	2分14秒
			○	階層別・職種別研修	令和6年度 介護報酬改定の解説 2024/1/27撮影	第3章 令和6年度 介護報酬改定の解説 在宅サービス編	第3章をまとめて視聴する場合はこちら【約19分】	金谷 勇歩	18分46秒
			○	階層別・職種別研修	令和6年度 介護報酬改定の解説 2024/1/27撮影	第3章 令和6年度 介護報酬改定の解説 在宅サービス編	①個別機能訓練等の見直し【約2分】	金谷 勇歩	2分10秒
			○	階層別・職種別研修	令和6年度 介護報酬改定の解説 2024/1/27撮影	第3章 令和6年度 介護報酬改定の解説 在宅サービス編	②入浴介助加算の見直し【約2分】	金谷 勇歩	2分11秒
			○	階層別・職種別研修	令和6年度 介護報酬改定の解説 2024/1/27撮影	第3章 令和6年度 介護報酬改定の解説 在宅サービス編	③訪問介護の見直し【約2分】	金谷 勇歩	2分16秒
			○	階層別・職種別研修	令和6年度 介護報酬改定の解説 2024/1/27撮影	第3章 令和6年度 介護報酬改定の解説 在宅サービス編	④LIFE関連加算の見直し【約2分】	金谷 勇歩	2分32秒
			○	階層別・職種別研修	令和6年度 介護報酬改定の解説 2024/1/27撮影	第3章 令和6年度 介護報酬改定の解説 在宅サービス編	⑤訪問看護関連の見直し【約2分】	金谷 勇歩	2分20秒
			○	階層別・職種別研修	令和6年度 介護報酬改定の解説 2024/1/27撮影	第3章 令和6年度 介護報酬改定の解説 在宅サービス編	⑥リハビリテーションの見直し【約2分】	金谷 勇歩	2分12秒
			○	階層別・職種別研修	令和6年度 介護報酬改定の解説 2024/1/27撮影	第3章 令和6年度 介護報酬改定の解説 在宅サービス編	⑦看取り関連の見直し【約2分】	金谷 勇歩	1分38秒
			○	階層別・職種別研修	令和6年度 介護報酬改定の解説 2024/1/27撮影	第3章 令和6年度 介護報酬改定の解説 在宅サービス編	⑧高齢者虐待防止等の見直し【約2分】	金谷 勇歩	2分23秒

※ 各章の最初の単元（動画）に、印刷できるテキストが一章分まとめて添付されています。

※赤字は今月配信の動画です。

2026/4/23 更新

2026年4月より一部動画が配信停止となりますので、ご注意ください。

017 クレーム対応力/指導・育成力（中堅以上対象）/新人定着力（管理監督職対象）

↓教科のところからキーワード検索をおすすめします。

例) 虐待、プライバシー など

法定	ふりがな有	新着	章ごと再生	クラス名	教科	章	単元	講師	標準学習時間
			○	階層別・職種別研修	令和6年度 介護報酬改定の解説 2024/1/27撮影	第3章 令和6年度 介護報酬改定の解説 在宅サービス編	⑨業務継続計画未作成の減算【約2分】	金谷 勇歩	1分56秒
			○	階層別・職種別研修	令和6年度 介護報酬改定の解説 2024/1/27撮影	第4章 令和6年度 介護報酬改定の解説 施設サービス編	第4章をまとめて視聴する場合はこちら【約29分】	金谷 勇歩	29分12秒
			○	階層別・職種別研修	令和6年度 介護報酬改定の解説 2024/1/27撮影	第4章 令和6年度 介護報酬改定の解説 施設サービス編	①協力医療機関との連携体制【約4分】	金谷 勇歩	3分34秒
			○	階層別・職種別研修	令和6年度 介護報酬改定の解説 2024/1/27撮影	第4章 令和6年度 介護報酬改定の解説 施設サービス編	②夜間看護体制加算・医療連携体制加算の見直し【約4分】	金谷 勇歩	3分31秒
			○	階層別・職種別研修	令和6年度 介護報酬改定の解説 2024/1/27撮影	第4章 令和6年度 介護報酬改定の解説 施設サービス編	③入院時等の医療機関への情報提供【約1分】	金谷 勇歩	1分26秒
			○	階層別・職種別研修	令和6年度 介護報酬改定の解説 2024/1/27撮影	第4章 令和6年度 介護報酬改定の解説 施設サービス編	④感染症対応力の向上、施設内療養の見直し【約4分】	金谷 勇歩	4分05秒
			○	階層別・職種別研修	令和6年度 介護報酬改定の解説 2024/1/27撮影	第4章 令和6年度 介護報酬改定の解説 施設サービス編	⑤リハビリテーション関連の見直し【約4分】	金谷 勇歩	4分06秒
			○	階層別・職種別研修	令和6年度 介護報酬改定の解説 2024/1/27撮影	第4章 令和6年度 介護報酬改定の解説 施設サービス編	⑥LIFE関連加算の見直し【約2分】	金谷 勇歩	2分02秒
			○	階層別・職種別研修	令和6年度 介護報酬改定の解説 2024/1/27撮影	第4章 令和6年度 介護報酬改定の解説 施設サービス編	⑦認知症チームケア推進加算【約3分】	金谷 勇歩	2分58秒
			○	階層別・職種別研修	令和6年度 介護報酬改定の解説 2024/1/27撮影	第4章 令和6年度 介護報酬改定の解説 施設サービス編	⑧生産性向上の推進【約5分】	金谷 勇歩	5分13秒
			○	階層別・職種別研修	令和6年度 介護報酬改定の解説 2024/1/27撮影	第4章 令和6年度 介護報酬改定の解説 施設サービス編	⑨高齢者虐待防止等の見直し【約2分】	金谷 勇歩	1分33秒
			○	階層別・職種別研修	令和6年度 介護報酬改定の解説 2024/1/27撮影	第4章 令和6年度 介護報酬改定の解説 施設サービス編	⑩業務継続計画未作成の減算【約2分】	金谷 勇歩	1分35秒
法定	○		○	法定研修 その2	071 褥瘡について知っトク講座 第二弾<健心会 高石知洋>	第1章 褥瘡ケア・予防について	①褥瘡ケア・予防のアルゴリズム【約3分】	健心会 高石 知洋	3分09秒
法定	○		○	法定研修 その2	071 褥瘡について知っトク講座 第二弾<健心会 高石知洋>	第1章 褥瘡ケア・予防について	②外科的治療【約3分】	健心会 高石 知洋	2分59秒
法定	○		○	法定研修 その2	071 褥瘡について知っトク講座 第二弾<健心会 高石知洋>	第1章 褥瘡ケア・予防について	③保存的治療【約5分】	健心会 高石 知洋	4分55秒
法定	○		○	法定研修 その2	071 褥瘡について知っトク講座 第二弾<健心会 高石知洋>	第1章 褥瘡ケア・予防について	④発生後ケア【約2分】	健心会 高石 知洋	1分42秒
法定	○		○	法定研修 その2	071 褥瘡について知っトク講座 第二弾<健心会 高石知洋>	第2章 福祉用具を活用した褥瘡ケア	①体位変換【約6分】	健心会 高石 知洋	5分49秒
法定	○		○	法定研修 その2	071 褥瘡について知っトク講座 第二弾<健心会 高石知洋>	第2章 福祉用具を活用した褥瘡ケア	②ポジショニング【約3分】	健心会 高石 知洋	2分51秒
法定	○		○	法定研修 その2	071 褥瘡について知っトク講座 第二弾<健心会 高石知洋>	第2章 福祉用具を活用した褥瘡ケア	③マットレス【約3分】	健心会 高石 知洋	3分04秒
法定	○		○	法定研修 その2	071 褥瘡について知っトク講座 第二弾<健心会 高石知洋>	第2章 福祉用具を活用した褥瘡ケア	④車椅子、体圧分散クッション、福祉用具の貸与・購入【約8分】	健心会 高石 知洋	7分38秒
法定	○		○	法定研修 その2	071 褥瘡について知っトク講座 第二弾<健心会 高石知洋>	第3章 具体的なケア	①スキニング【約3分】	健心会 高石 知洋	3分15秒
法定	○		○	法定研修 その2	071 褥瘡について知っトク講座 第二弾<健心会 高石知洋>	第3章 具体的なケア	②栄養指導、教育【約3分】	健心会 高石 知洋	3分08秒
法定	○		○	法定研修 その2	071 褥瘡について知っトク講座 第二弾<健心会 高石知洋>	第3章 具体的なケア	③物理療法、運動療法【約3分】	健心会 高石 知洋	2分36秒
法定	○		○	法定研修 その2	071 褥瘡について知っトク講座 第二弾<健心会 高石知洋>	第3章 具体的なケア	④発生予測、皮膚観察【約4分】	健心会 高石 知洋	4分18秒
法定	○		○	法定研修 その2	071 褥瘡について知っトク講座 第二弾<健心会 高石知洋>	第3章 具体的なケア	⑤連携について【約3分】	健心会 高石 知洋	3分27秒
法定	○		○	法定研修 その2	071 褥瘡について知っトク講座 第二弾<健心会 高石知洋>	第3章 具体的なケア	⑥医療行為の境界と注意点【約2分】	健心会 高石 知洋	2分28秒
法定	○		○	法定研修 その2	071 褥瘡について知っトク講座 第二弾<健心会 高石知洋>	章ごとまとめて再生（連続再生）はコチラ	①褥瘡ケア・予防について（連続再生）【約12分】	健心会 高石 知洋	12分26秒
法定	○		○	法定研修 その2	071 褥瘡について知っトク講座 第二弾<健心会 高石知洋>	章ごとまとめて再生（連続再生）はコチラ	②福祉用具を活用した褥瘡ケア（連続再生）【約19分】	健心会 高石 知洋	19分04秒
法定	○		○	法定研修 その2	071 褥瘡について知っトク講座 第二弾<健心会 高石知洋>	章ごとまとめて再生（連続再生）はコチラ	③具体的なケア（連続再生）【約19分】	健心会 高石 知洋	18分42秒
			○	介護技術・知識	072 STが教える食事介助<健心会 笠巻 海音>	第1章 食べる・飲み込むを考える	①食事の意義【約2分】	健心会 笠巻 海音	1分41秒
			○	介護技術・知識	072 STが教える食事介助<健心会 笠巻 海音>	第1章 食べる・飲み込むを考える	②摂食嚥下【約5分】	健心会 笠巻 海音	4分38秒
			○	介護技術・知識	072 STが教える食事介助<健心会 笠巻 海音>	第1章 食べる・飲み込むを考える	③飲み込みについて【約9分】	健心会 笠巻 海音	8分38秒
			○	介護技術・知識	072 STが教える食事介助<健心会 笠巻 海音>	第2章 食事介助のレベルアップ!	①おいしい・安全な食事介助【約2分】	健心会 笠巻 海音	1分35秒
			○	介護技術・知識	072 STが教える食事介助<健心会 笠巻 海音>	第2章 食事介助のレベルアップ!	②食事前のサポート【約7分】	健心会 笠巻 海音	6分50秒
			○	介護技術・知識	072 STが教える食事介助<健心会 笠巻 海音>	第2章 食事介助のレベルアップ!	③食事中・後のサポート【約4分】	健心会 笠巻 海音	4分03秒
			○	介護技術・知識	072 STが教える食事介助<健心会 笠巻 海音>	第2章 食事介助のレベルアップ!	④食事介助の三原則【約5分】	健心会 笠巻 海音	4分35秒
			○	介護技術・知識	072 STが教える食事介助<健心会 笠巻 海音>	第2章 食事介助のレベルアップ!	⑤こんなときに要注意!【約3分】	健心会 笠巻 海音	3分17秒
			○	介護技術・知識	072 STが教える食事介助<健心会 笠巻 海音>	第2章 食事介助のレベルアップ!	⑥食事介助にプラスワン!【約3分】	健心会 笠巻 海音	3分00秒
			○	介護技術・知識	072 STが教える食事介助<健心会 笠巻 海音>	章ごとまとめて再生（連続再生）はコチラ	①食べる・飲み込むを考える（連続再生）【約15分】	健心会 笠巻 海音	14分45秒
			○	介護技術・知識	072 STが教える食事介助<健心会 笠巻 海音>	章ごとまとめて再生（連続再生）はコチラ	②食事介助のレベルアップ!（連続再生）【約23分】	健心会 笠巻 海音	22分51秒
			○	介護技術・知識	073 STが教える口腔ケア<健心会 笠巻 海音>	第1章 口腔ケアを学ぼう	①口腔ケアの意義【約3分】	健心会 笠巻 海音	3分22秒
			○	介護技術・知識	073 STが教える口腔ケア<健心会 笠巻 海音>	第1章 口腔ケアを学ぼう	②基礎知識【約3分】	健心会 笠巻 海音	2分31秒
			○	介護技術・知識	073 STが教える口腔ケア<健心会 笠巻 海音>	第1章 口腔ケアを学ぼう	③口腔ケアを始める前に【約1分】	健心会 笠巻 海音	1分03秒

※ 各章の最初の単元（動画）に、印刷できるテキストが一章分まとめて添付されています。

※赤字は今月配信の動画です。

2026/4/23 更新

2026年4月より一部動画が配信停止となりますので、ご注意ください。

017 クレーム対応力/指導・育成力（中堅以上対象）/新人定着力（管理監督職対象）

↓教科のところからキーワード検索をおすすめします。
例）虐待、プライバシー など

法定	ふりがな有	新着	章ごと再生	クラス名	教科	章	単元	講師	標準学習時間
	○		○	介護技術・知識	073 STが教える口腔ケア<健心会 笠巻 海音>	第2章 口腔ケアの実施手順	①介助者と物品の準備【約3分】	健心会 笠巻 海音	2分38秒
	○		○	介護技術・知識	073 STが教える口腔ケア<健心会 笠巻 海音>	第2章 口腔ケアの実施手順	②介助を受ける人の準備【約4分】	健心会 笠巻 海音	3分43秒
	○		○	介護技術・知識	073 STが教える口腔ケア<健心会 笠巻 海音>	第2章 口腔ケアの実施手順	③観察・うがい【約4分】	健心会 笠巻 海音	3分55秒
	○		○	介護技術・知識	073 STが教える口腔ケア<健心会 笠巻 海音>	第2章 口腔ケアの実施手順	④入れ歯の清掃【約3分】	健心会 笠巻 海音	3分05秒
	○		○	介護技術・知識	073 STが教える口腔ケア<健心会 笠巻 海音>	第2章 口腔ケアの実施手順	⑤歯ブラシ・舌の押除【約3分】	健心会 笠巻 海音	3分02秒
	○		○	介護技術・知識	073 STが教える口腔ケア<健心会 笠巻 海音>	第2章 口腔ケアの実施手順	⑥プラスポイント【約3分】	健心会 笠巻 海音	3分00秒
	○		○	介護技術・知識	073 STが教える口腔ケア<健心会 笠巻 海音>	章ごとまとめて再生（連続再生）はコチラ	①口腔ケアを学ぼう（連続再生）【約7分】	健心会 笠巻 海音	6分46秒
	○		○	介護技術・知識	073 STが教える口腔ケア<健心会 笠巻 海音>	章ごとまとめて再生（連続再生）はコチラ	②口腔ケアの実施手順（連続再生）【約19分】	健心会 笠巻 海音	18分53秒
法定	○		○	法定研修 その1	074 認知症の基礎知識<森 幸夫>	第1章 認知症とは何か	①認知症とは何か【約6分】	森 幸夫	5分38秒
法定	○		○	法定研修 その1	074 認知症の基礎知識<森 幸夫>	第1章 認知症とは何か	②認知症の診断方法【約5分】	森 幸夫	5分03秒
法定	○		○	法定研修 その1	074 認知症の基礎知識<森 幸夫>	第1章 認知症とは何か	③認知症の種類と特徴1【約5分】	森 幸夫	5分01秒
法定	○		○	法定研修 その1	074 認知症の基礎知識<森 幸夫>	第1章 認知症とは何か	④認知症の種類と特徴2【約5分】	森 幸夫	4分36秒
法定	○		○	法定研修 その1	074 認知症の基礎知識<森 幸夫>	第1章 認知症とは何か	⑤認知症の種類と特徴3【約5分】	森 幸夫	4分57秒
法定	○		○	法定研修 その1	074 認知症の基礎知識<森 幸夫>	第2章 認知症の症状	①中核症状について1【約3分】	森 幸夫	3分29秒
法定	○		○	法定研修 その1	074 認知症の基礎知識<森 幸夫>	第2章 認知症の症状	②中核症状について2【約4分】	森 幸夫	4分24秒
法定	○		○	法定研修 その1	074 認知症の基礎知識<森 幸夫>	第2章 認知症の症状	③中核症状について3【約5分】	森 幸夫	4分41秒
法定	○		○	法定研修 その1	074 認知症の基礎知識<森 幸夫>	第2章 認知症の症状	④BPSDについて1【約7分】	森 幸夫	6分45秒
法定	○		○	法定研修 その1	074 認知症の基礎知識<森 幸夫>	第2章 認知症の症状	⑤BPSDについて2【約6分】	森 幸夫	5分36秒
法定	○		○	法定研修 その1	074 認知症の基礎知識<森 幸夫>	章ごとまとめて再生（連続再生）はコチラ	①認知症とは何か（連続再生）【約25分】	森 幸夫	24分50秒
法定	○		○	法定研修 その1	074 認知症の基礎知識<森 幸夫>	章ごとまとめて再生（連続再生）はコチラ	②認知症の症状（連続再生）【約24分】	森 幸夫	24分29秒
法定	○		○	法定研修 その1	075 認知症のケア<森 幸夫>	第1章 基本的な対応	①認知症の人の気持ちを知らう1【約6分】	森 幸夫	6分11秒
法定	○		○	法定研修 その1	075 認知症のケア<森 幸夫>	第1章 基本的な対応	②認知症の人の気持ちを知らう2【約6分】	森 幸夫	5分56秒
法定	○		○	法定研修 その1	075 認知症のケア<森 幸夫>	第1章 基本的な対応	③認知症の人への対応の基本【約4分】	森 幸夫	4分28秒
法定	○		○	法定研修 その1	075 認知症のケア<森 幸夫>	第1章 基本的な対応	④認知症の人への対応方法1【約6分】	森 幸夫	5分49秒
法定	○		○	法定研修 その1	075 認知症のケア<森 幸夫>	第1章 基本的な対応	⑤認知症の人への対応方法2【約6分】	森 幸夫	5分33秒
法定	○		○	法定研修 その1	075 認知症のケア<森 幸夫>	第1章 基本的な対応	⑥行方不明に備える【約6分】	森 幸夫	6分13秒
法定	○		○	法定研修 その1	075 認知症のケア<森 幸夫>	第2章 タイプ別対応方法	①身体不調型【約7分】	森 幸夫	6分57秒
法定	○		○	法定研修 その1	075 認知症のケア<森 幸夫>	第2章 タイプ別対応方法	②認知障がい型【約6分】	森 幸夫	6分22秒
法定	○		○	法定研修 その1	075 認知症のケア<森 幸夫>	第2章 タイプ別対応方法	③環境不調型【約5分】	森 幸夫	5分25秒
法定	○		○	法定研修 その1	075 認知症のケア<森 幸夫>	第2章 タイプ別対応方法	④葛藤型【約5分】	森 幸夫	5分15秒
法定	○		○	法定研修 その1	075 認知症のケア<森 幸夫>	第2章 タイプ別対応方法	⑤回帰型【約6分】	森 幸夫	5分47秒
法定	○		○	法定研修 その1	075 認知症のケア<森 幸夫>	第2章 タイプ別対応方法	⑥遊離型【約6分】	森 幸夫	5分15秒
法定	○		○	法定研修 その1	075 認知症のケア<森 幸夫>	章ごとまとめて再生（連続再生）はコチラ	①基本的な対応（連続再生）【約34分】	森 幸夫	33分39秒
法定	○		○	法定研修 その1	075 認知症のケア<森 幸夫>	章ごとまとめて再生（連続再生）はコチラ	②タイプ別対応方法（連続再生）【約34分】	森 幸夫	34分27秒
法定	○		○	法定研修 その1	076 認知症高齢者の権利を守る<森 幸夫>	第1章 認知症高齢者の自立支援	①認知症高齢者の尊厳を守る【約7分】	森 幸夫	6分47秒
法定	○		○	法定研修 その1	076 認知症高齢者の権利を守る<森 幸夫>	第1章 認知症高齢者の自立支援	②自立支援と自律支援【約6分】	森 幸夫	5分59秒
法定	○		○	法定研修 その1	076 認知症高齢者の権利を守る<森 幸夫>	第1章 認知症高齢者の自立支援	③自己決定支援【約5分】	森 幸夫	5分29秒
法定	○		○	法定研修 その1	076 認知症高齢者の権利を守る<森 幸夫>	第1章 認知症高齢者の自立支援	④生活の中での自己決定支援【約5分】	森 幸夫	5分21秒
法定	○		○	法定研修 その1	076 認知症高齢者の権利を守る<森 幸夫>	第1章 認知症高齢者の自立支援	⑤地域の理解【約6分】	森 幸夫	6分24秒
法定	○		○	法定研修 その1	076 認知症高齢者の権利を守る<森 幸夫>	第2章 生活上の障がいから守る	①個人情報を守る【約6分】	森 幸夫	6分17秒
法定	○		○	法定研修 その1	076 認知症高齢者の権利を守る<森 幸夫>	第2章 生活上の障がいから守る	②プライバシーを守る【約8分】	森 幸夫	7分32秒
法定	○		○	法定研修 その1	076 認知症高齢者の権利を守る<森 幸夫>	第2章 生活上の障がいから守る	③消費者被害から守る【約7分】	森 幸夫	6分45秒
法定	○		○	法定研修 その1	076 認知症高齢者の権利を守る<森 幸夫>	第2章 生活上の障がいから守る	④虐待から守る1【約7分】	森 幸夫	6分30秒

※ 各章の最初の単元（動画）に、印刷できるテキストが一章分まとめて添付されています。

※赤字は今月配信の動画です。

2026/4/23 更新

2026年4月より一部動画が配信停止となりますので、ご注意ください。

017 クレーム対応力/指導・育成力（中堅以上対象）/新人定着力（管理監督職対象）

↓教科のところからキーワード検索をおすすめします。

例) 虐待、プライバシー など

法定	ふりがな有	新着	章ごと再生	クラス名	教科	章	単元	講師	標準学習時間
法定	○		○	法定研修 その1	076 認知症高齢者の権利を守る<森 幸夫>	第2章 生活上の障がいから守る	⑤虐待から守る2【約7分】	森 幸夫	6分53秒
法定	○		○	法定研修 その1	076 認知症高齢者の権利を守る<森 幸夫>	章ごとまとめて再生（連続再生）はコチラ	①認知症高齢者の自立支援（連続再生）【約30分】	森 幸夫	29分34秒
法定	○		○	法定研修 その1	076 認知症高齢者の権利を守る<森 幸夫>	章ごとまとめて再生（連続再生）はコチラ	②生活上の障がいから守る（連続再生）【約34分】	森 幸夫	33分31秒
法定	○		○	法定研修 その2	077 高齢者介護事業者向け 障がいに関する研修<木村 誠>	第1章 高齢者支援と障がい者支援の違いを知る	①高齢者分野で働く介護職が障害者支援を学ぶ意味【約2分】	木村 誠	2分22秒
法定	○		○	法定研修 その2	077 高齢者介護事業者向け 障がいに関する研修<木村 誠>	第1章 高齢者支援と障がい者支援の違いを知る	②障害福祉と介護保険の違い【約3分】	木村 誠	3分04秒
法定	○		○	法定研修 その2	077 高齢者介護事業者向け 障がいに関する研修<木村 誠>	第1章 高齢者支援と障がい者支援の違いを知る	③障害福祉サービスの利用者とサービス利用計画【約4分】	木村 誠	4分15秒
法定	○		○	法定研修 その2	077 高齢者介護事業者向け 障がいに関する研修<木村 誠>	第1章 高齢者支援と障がい者支援の違いを知る	④65歳問題【約5分】	木村 誠	4分50秒
法定	○		○	法定研修 その2	077 高齢者介護事業者向け 障がいに関する研修<木村 誠>	第2章 障がい者支援の実践	①障害者支援サービスの特徴【約3分】	木村 誠	3分26秒
法定	○		○	法定研修 その2	077 高齢者介護事業者向け 障がいに関する研修<木村 誠>	第2章 障がい者支援の実践	②外出支援のエピソード紹介【約8分】	木村 誠	7分58秒
法定	○		○	法定研修 その2	077 高齢者介護事業者向け 障がいに関する研修<木村 誠>	第2章 障がい者支援の実践	③医療的ケア【約3分】	木村 誠	3分04秒
法定	○		○	法定研修 その2	077 高齢者介護事業者向け 障がいに関する研修<木村 誠>	第2章 障がい者支援の実践	④見守り技術【約2分】	木村 誠	2分28秒
法定	○		○	法定研修 その2	077 高齢者介護事業者向け 障がいに関する研修<木村 誠>	第2章 障がい者支援の実践	⑤コミュニケーション技法①文字盤【約4分】	木村 誠	4分25秒
法定	○		○	法定研修 その2	077 高齢者介護事業者向け 障がいに関する研修<木村 誠>	第2章 障がい者支援の実践	⑥コミュニケーション技法②口文字【約4分】	木村 誠	3分45秒
法定	○		○	法定研修 その2	077 高齢者介護事業者向け 障がいに関する研修<木村 誠>	第2章 障がい者支援の実践	⑦高齢者介護に活かせること【約5分】	木村 誠	4分58秒
法定	○		○	法定研修 その2	077 高齢者介護事業者向け 障がいに関する研修<木村 誠>	第2章 障がい者支援の実践	⑧インタビュー～ヘルパーと利用者の関係～【約5分】	木村 誠	5分27秒
法定	○		○	法定研修 その2	077 高齢者介護事業者向け 障がいに関する研修<木村 誠>	章ごとまとめて再生（連続再生）はコチラ	①高齢者支援と障がい者支援の違いを知る（連再）【約14分】	木村 誠	14分14秒
法定	○		○	法定研修 その2	077 高齢者介護事業者向け 障がいに関する研修<木村 誠>	章ごとまとめて再生（連続再生）はコチラ	②障がい者支援の実践（連続再生）【約36分】	木村 誠	35分45秒
法定	○		○	法定研修 その2	078 権利擁護に関する研修<木村 誠>	第1章 障がい者支援の歴史と権利擁護	①障がい者福祉の歴史1【約5分】	木村 誠	4分33秒
法定	○		○	法定研修 その2	078 権利擁護に関する研修<木村 誠>	第1章 障がい者支援の歴史と権利擁護	②障がい者福祉の歴史2【約4分】	木村 誠	4分01秒
法定	○		○	法定研修 その2	078 権利擁護に関する研修<木村 誠>	第1章 障がい者支援の歴史と権利擁護	③障がい者福祉の歴史3【約3分】	木村 誠	3分05秒
法定	○		○	法定研修 その2	078 権利擁護に関する研修<木村 誠>	第1章 障がい者支援の歴史と権利擁護	④障がい者福祉の歴史4【約3分】	木村 誠	2分47秒
法定	○		○	法定研修 その2	078 権利擁護に関する研修<木村 誠>	第1章 障がい者支援の歴史と権利擁護	⑤障がい者福祉の歴史5【約7分】	木村 誠	6分36秒
法定	○		○	法定研修 その2	078 権利擁護に関する研修<木村 誠>	第2章 障がい者の権利擁護の実際	①当事者の視点①～障害の捉え方って？～【約3分】	木村 誠	3分24秒
法定	○		○	法定研修 その2	078 権利擁護に関する研修<木村 誠>	第2章 障がい者の権利擁護の実際	②当事者の視点②～障害者権利条約批准に至るまで～【約2分】	木村 誠	1分45秒
法定	○		○	法定研修 その2	078 権利擁護に関する研修<木村 誠>	第2章 障がい者の権利擁護の実際	③当事者の視点③～自分史～【約8分】	木村 誠	7分33秒
法定	○		○	法定研修 その2	078 権利擁護に関する研修<木村 誠>	第2章 障がい者の権利擁護の実際	④当事者の視点④～今後、注力すべきこと～【約4分】	木村 誠	3分32秒
法定	○		○	法定研修 その2	078 権利擁護に関する研修<木村 誠>	章ごとまとめて再生（連続再生）はコチラ	①障がい者支援の歴史と権利擁護（連続再生）【約21分】	木村 誠	20分39秒
法定	○		○	法定研修 その2	078 権利擁護に関する研修<木村 誠>	章ごとまとめて再生（連続再生）はコチラ	②障がい者の権利擁護の実際（連続再生）【約16分】	木村 誠	15分56秒
法定	○		○	法定研修 その2	079 医療に関する教育・研修Ⅰ<徳山 和宏>	第1章 介護に必要な医学的知識～パーキンソン病など～	①パーキンソン病 その1【約6分】	徳山 和宏	5分41秒
法定	○		○	法定研修 その2	079 医療に関する教育・研修Ⅰ<徳山 和宏>	第1章 介護に必要な医学的知識～パーキンソン病など～	②パーキンソン病 その2【約4分】	徳山 和宏	4分22秒
法定	○		○	法定研修 その2	079 医療に関する教育・研修Ⅰ<徳山 和宏>	第1章 介護に必要な医学的知識～パーキンソン病など～	③パーキンソン病 その3【約6分】	徳山 和宏	5分30秒
法定	○		○	法定研修 その2	079 医療に関する教育・研修Ⅰ<徳山 和宏>	第1章 介護に必要な医学的知識～パーキンソン病など～	④パーキンソン病 その4【約6分】	徳山 和宏	5分41秒
法定	○		○	法定研修 その2	079 医療に関する教育・研修Ⅰ<徳山 和宏>	第1章 介護に必要な医学的知識～パーキンソン病など～	⑤脊髄小脳変性症【約5分】	徳山 和宏	5分07秒
法定	○		○	法定研修 その2	079 医療に関する教育・研修Ⅰ<徳山 和宏>	第1章 介護に必要な医学的知識～パーキンソン病など～	⑥多系統萎縮症【約6分】	徳山 和宏	5分43秒
法定	○		○	法定研修 その2	079 医療に関する教育・研修Ⅰ<徳山 和宏>	第2章 介護に必要な医学的知識～脳血管障害など～	①生活習慣病 その1【約6分】	徳山 和宏	6分01秒
法定	○		○	法定研修 その2	079 医療に関する教育・研修Ⅰ<徳山 和宏>	第2章 介護に必要な医学的知識～脳血管障害など～	②生活習慣病 その2【約6分】	徳山 和宏	5分43秒
法定	○		○	法定研修 その2	079 医療に関する教育・研修Ⅰ<徳山 和宏>	第2章 介護に必要な医学的知識～脳血管障害など～	③脳血管障害 その1【約5分】	徳山 和宏	5分03秒
法定	○		○	法定研修 その2	079 医療に関する教育・研修Ⅰ<徳山 和宏>	第2章 介護に必要な医学的知識～脳血管障害など～	④脳血管障害 その2【約6分】	徳山 和宏	6分16秒
法定	○		○	法定研修 その2	079 医療に関する教育・研修Ⅰ<徳山 和宏>	第2章 介護に必要な医学的知識～脳血管障害など～	⑤脳血管障害 その3【約5分】	徳山 和宏	5分21秒
法定	○		○	法定研修 その2	079 医療に関する教育・研修Ⅰ<徳山 和宏>	第2章 介護に必要な医学的知識～脳血管障害など～	⑥閉塞性動脈硬化症【約6分】	徳山 和宏	5分33秒
法定	○		○	法定研修 その2	079 医療に関する教育・研修Ⅰ<徳山 和宏>	章ごとまとめて再生（連続再生）はコチラ	①介護に必要な医学的知識～パーキンソン病など～（連再）31分	徳山 和宏	31分19秒
法定	○		○	法定研修 その2	079 医療に関する教育・研修Ⅰ<徳山 和宏>	章ごとまとめて再生（連続再生）はコチラ	②介護に必要な医学的知識～脳血管障害など～（連再）約33分	徳山 和宏	33分12秒
法定	○		○	法定研修 その2	080 医療に関する教育・研修Ⅱ<徳山 和宏>	第1章 介護に必要な医学的知識～骨折など～	①慢性閉塞性肺疾患（COPD）【約4分】	徳山 和宏	4分02秒

※ 各章の最初の単元（動画）に、印刷できるテキストが一章分まとめて添付されています。

※赤字は今月配信の動画です。

2026/4/23 更新

2026年4月より一部動画が配信停止となりますので、ご注意ください。

017 クレーム対応力/指導・育成力（中堅以上対象）/新人定着力（管理監督職対象）

↓教科のところからキーワード検索をおすすめします。

例) 虐待、プライバシー など

法定	ふりがな有	新着	章ごと再生	クラス名	教科	章	単元	講師	標準学習時間
法定	○		○	法定研修 その2	080 医療に関する教育・研修Ⅱ<徳山 和宏>	第1章 介護に必要な医学的知識～骨折など～	②骨粗鬆症と骨折【約5分】	徳山 和宏	5分15秒
法定	○		○	法定研修 その2	080 医療に関する教育・研修Ⅱ<徳山 和宏>	第1章 介護に必要な医学的知識～骨折など～	③大腿骨頸部骨折【約4分】	徳山 和宏	4分24秒
法定	○		○	法定研修 その2	080 医療に関する教育・研修Ⅱ<徳山 和宏>	第1章 介護に必要な医学的知識～骨折など～	④変形線関節症【約5分】	徳山 和宏	5分17秒
法定	○		○	法定研修 その2	080 医療に関する教育・研修Ⅱ<徳山 和宏>	第1章 介護に必要な医学的知識～骨折など～	⑤脊髄損傷、後縦靭帯骨化症【約4分】	徳山 和宏	4分04秒
法定	○		○	法定研修 その2	080 医療に関する教育・研修Ⅱ<徳山 和宏>	第1章 介護に必要な医学的知識～骨折など～	⑥関節リウマチ【約6分】	徳山 和宏	6分01秒
法定	○		○	法定研修 その2	080 医療に関する教育・研修Ⅱ<徳山 和宏>	第2章 介護に必要な医学的知識～廃用症候群など～	①廃用症候群 その1【約7分】	徳山 和宏	7分27秒
法定	○		○	法定研修 その2	080 医療に関する教育・研修Ⅱ<徳山 和宏>	第2章 介護に必要な医学的知識～廃用症候群など～	②廃用症候群 その2【約4分】	徳山 和宏	4分02秒
法定	○		○	法定研修 その2	080 医療に関する教育・研修Ⅱ<徳山 和宏>	第2章 介護に必要な医学的知識～廃用症候群など～	③廃用症候群 その3【約5分】	徳山 和宏	4分39秒
法定	○		○	法定研修 その2	080 医療に関する教育・研修Ⅱ<徳山 和宏>	第2章 介護に必要な医学的知識～廃用症候群など～	④がん（悪性新生物）【約5分】	徳山 和宏	5分27秒
法定	○		○	法定研修 その2	080 医療に関する教育・研修Ⅱ<徳山 和宏>	第2章 介護に必要な医学的知識～廃用症候群など～	⑤筋萎縮性側索硬化症【約5分】	徳山 和宏	4分42秒
法定	○		○	法定研修 その2	080 医療に関する教育・研修Ⅱ<徳山 和宏>	第2章 介護に必要な医学的知識～廃用症候群など～	⑥脊柱管狭窄症【約4分】	徳山 和宏	4分18秒
法定	○		○	法定研修 その2	080 医療に関する教育・研修Ⅱ<徳山 和宏>	章ごとまとめて再生（連続再生）はコチラ	①介護に必要な医学的知識～骨折など～（連続再生）【約28分】	徳山 和宏	28分17秒
法定	○		○	法定研修 その2	080 医療に関する教育・研修Ⅱ<徳山 和宏>	章ごとまとめて再生（連続再生）はコチラ	②介護に必要な医学的知識～廃用症候群など～（連再）約30分	徳山 和宏	29分49秒
	○		○	介護技術・知識	081 OTが教える入浴介助<健芯会 馬場 博文>	第1章 入浴介助を学ぶ	①入浴介助の目的・特徴【約5分】	健芯会 馬場 博文	5分03秒
	○		○	介護技術・知識	081 OTが教える入浴介助<健芯会 馬場 博文>	第1章 入浴介助を学ぶ	②入浴介助加算【約6分】	健芯会 馬場 博文	5分57秒
	○		○	介護技術・知識	081 OTが教える入浴介助<健芯会 馬場 博文>	第1章 入浴介助を学ぶ	③入浴介助の過程と援助の視点【約4分】	健芯会 馬場 博文	3分49秒
	○		○	介護技術・知識	081 OTが教える入浴介助<健芯会 馬場 博文>	第1章 入浴介助を学ぶ	④入浴前の事前確認事項【約9分】	健芯会 馬場 博文	8分28秒
	○		○	介護技術・知識	081 OTが教える入浴介助<健芯会 馬場 博文>	第1章 入浴介助を学ぶ	⑤入浴介助の際に準備するもの【約5分】	健芯会 馬場 博文	4分38秒
	○		○	介護技術・知識	081 OTが教える入浴介助<健芯会 馬場 博文>	第1章 入浴介助を学ぶ	⑥入浴に関する感染予防対策【約5分】	健芯会 馬場 博文	5分22秒
	○		○	介護技術・知識	081 OTが教える入浴介助<健芯会 馬場 博文>	第2章 入浴介助のポイント	①入浴事故とリスク管理【約5分】	健芯会 馬場 博文	5分28秒
	○		○	介護技術・知識	081 OTが教える入浴介助<健芯会 馬場 博文>	第2章 入浴介助のポイント	②入浴介助事例～入浴拒否のある方【約7分】	健芯会 馬場 博文	6分38秒
	○		○	介護技術・知識	081 OTが教える入浴介助<健芯会 馬場 博文>	第2章 入浴介助のポイント	③福祉用具を活用してみよう【約3分】	健芯会 馬場 博文	3分10秒
	○		○	介護技術・知識	081 OTが教える入浴介助<健芯会 馬場 博文>	第2章 入浴介助のポイント	④自助具を活用してみよう【約3分】	健芯会 馬場 博文	3分07秒
	○		○	介護技術・知識	081 OTが教える入浴介助<健芯会 馬場 博文>	第2章 入浴介助のポイント	⑤在宅での浴室評価のポイント【約4分】	健芯会 馬場 博文	4分21秒
	○		○	介護技術・知識	081 OTが教える入浴介助<健芯会 馬場 博文>	第2章 入浴介助のポイント	⑥まとめ【約3分】	健芯会 馬場 博文	3分28秒
	○		○	介護技術・知識	081 OTが教える入浴介助<健芯会 馬場 博文>	章ごとまとめて再生（連続再生）はコチラ	①入浴介助を学ぶ（連続再生）【約33分】	健芯会 馬場 博文	32分34秒
	○		○	介護技術・知識	081 OTが教える入浴介助<健芯会 馬場 博文>	章ごとまとめて再生（連続再生）はコチラ	②入浴介助のポイント（連続再生）【約26分】	健芯会 馬場 博文	25分30秒
法定	○		○	法定研修 その1	082 虐待防止・身体拘束廃止（適正化）研修 中級編<福岡>	第1章 虐待・身体拘束の発生要因を深掘りする	①虐待防止・身体拘束廃止が求められる理由【約4分】	福岡 潤一	3分58秒
法定	○		○	法定研修 その1	082 虐待防止・身体拘束廃止（適正化）研修 中級編<福岡>	第1章 虐待・身体拘束の発生要因を深掘りする	②「ダメ」と分かっていても起きる要因【約4分】	福岡 潤一	3分59秒
法定	○		○	法定研修 その1	082 虐待防止・身体拘束廃止（適正化）研修 中級編<福岡>	第1章 虐待・身体拘束の発生要因を深掘りする	③教育・知識・介護技術等に関する問題【約3分】	福岡 潤一	2分47秒
法定	○		○	法定研修 その1	082 虐待防止・身体拘束廃止（適正化）研修 中級編<福岡>	第1章 虐待・身体拘束の発生要因を深掘りする	④職員のストレスや感情コントロールの問題【約3分】	福岡 潤一	3分02秒
法定	○		○	法定研修 その1	082 虐待防止・身体拘束廃止（適正化）研修 中級編<福岡>	第1章 虐待・身体拘束の発生要因を深掘りする	⑤組織風土や職員間の関係、倫理観や理念の欠如【約3分】	福岡 潤一	5分44秒
法定	○		○	法定研修 その1	082 虐待防止・身体拘束廃止（適正化）研修 中級編<福岡>	第1章 虐待・身体拘束の発生要因を深掘りする	⑥人員不足や人員配置の問題及び関連する多忙さ【約6分】	福岡 潤一	5分50秒
法定	○		○	法定研修 その1	082 虐待防止・身体拘束廃止（適正化）研修 中級編<福岡>	第2章 虐待・身体拘束防止の「考え方」を考える	①「考え方」を考えるとどういうことか？【約5分】	福岡 潤一	4分47秒
法定	○		○	法定研修 その1	082 虐待防止・身体拘束廃止（適正化）研修 中級編<福岡>	第2章 虐待・身体拘束防止の「考え方」を考える	②解決志向（ソリューション・フォーカス）という考え方	福岡 潤一	3分52秒
法定	○		○	法定研修 その1	082 虐待防止・身体拘束廃止（適正化）研修 中級編<福岡>	第2章 虐待・身体拘束防止の「考え方」を考える	③大切なたった3つのルール【約6分】	福岡 潤一	5分48秒
法定	○		○	法定研修 その1	082 虐待防止・身体拘束廃止（適正化）研修 中級編<福岡>	第2章 虐待・身体拘束防止の「考え方」を考える	④つい見逃しやすい「例外」の活用【約4分】	福岡 潤一	4分03秒
法定	○		○	法定研修 その1	082 虐待防止・身体拘束廃止（適正化）研修 中級編<福岡>	第2章 虐待・身体拘束防止の「考え方」を考える	⑤改善を加速させる「変化の重視」という目線【約5分】	福岡 潤一	4分53秒
法定	○		○	法定研修 その1	082 虐待防止・身体拘束廃止（適正化）研修 中級編<福岡>	章ごとまとめて再生（連続再生）はコチラ	①虐待・身体拘束の発生要因を深掘りする（連再）【約25分】	福岡 潤一	24分47秒
法定	○		○	法定研修 その1	082 虐待防止・身体拘束廃止（適正化）研修 中級編<福岡>	章ごとまとめて再生（連続再生）はコチラ	②虐待・身体拘束防止の「考え方」を考える（連再）【約23分】	福岡 潤一	22分58秒
	○		○	介護技術・知識	083 基礎介護技術 ベッド上～立ち上がり<徳山 和宏>	第1章 電動ベッドの操作と寝返り	①電動ベッドの事故・リスク【約4分】	徳山 和宏	3分56秒
	○		○	介護技術・知識	083 基礎介護技術 ベッド上～立ち上がり<徳山 和宏>	第1章 電動ベッドの操作と寝返り	②電動ベッドでの背上げ【約4分】	徳山 和宏	4分28秒
	○		○	介護技術・知識	083 基礎介護技術 ベッド上～立ち上がり<徳山 和宏>	第1章 電動ベッドの操作と寝返り	③電動ベッドでの足上げ・背上げ【約4分】	徳山 和宏	3分36秒

※ 各章の最初の単元（動画）に、印刷できるテキストが一章分まとめて添付されています。

※赤字は今月配信の動画です。

2026/4/23 更新

2026年4月より一部動画が配信停止となりますので、ご注意ください。

017 クレーム対応力/指導・育成力（中堅以上対象）/新人定着力（管理監督職対象）

↓教科のところからキーワード検索をおすすめします。

例) 虐待、プライバシー など

法定	ふりがな有	新着	章ごと再生	クラス名	教科	章	単元	講師	標準学習時間
	○		○	介護技術・知識	083 基礎介護技術 ベッド上～立ち上がり<徳山 和宏>	第1章 電動ベッドの操作と寝返り	④電動ベッドでの背下げと水平感覚【約3分】	徳山 和宏	3分07秒
	○		○	介護技術・知識	083 基礎介護技術 ベッド上～立ち上がり<徳山 和宏>	第1章 電動ベッドの操作と寝返り	⑤寝返り 自力【約3分】	徳山 和宏	2分50秒
	○		○	介護技術・知識	083 基礎介護技術 ベッド上～立ち上がり<徳山 和宏>	第1章 電動ベッドの操作と寝返り	⑥寝返り 介助1【約3分】	徳山 和宏	2分40秒
	○		○	介護技術・知識	083 基礎介護技術 ベッド上～立ち上がり<徳山 和宏>	第1章 電動ベッドの操作と寝返り	⑦寝返り 介助2【約2分】	徳山 和宏	2分20秒
	○		○	介護技術・知識	083 基礎介護技術 ベッド上～立ち上がり<徳山 和宏>	第2章 起居動作 ベッド上の移動	①起き上がり 自力【約4分】	徳山 和宏	4分10秒
	○		○	介護技術・知識	083 基礎介護技術 ベッド上～立ち上がり<徳山 和宏>	第2章 起居動作 ベッド上の移動	②起き上がり 介助【約3分】	徳山 和宏	3分16秒
	○		○	介護技術・知識	083 基礎介護技術 ベッド上～立ち上がり<徳山 和宏>	第2章 起居動作 ベッド上の移動	③ベッド上の位置修正（上方移動）【約2分】	徳山 和宏	2分25秒
	○		○	介護技術・知識	083 基礎介護技術 ベッド上～立ち上がり<徳山 和宏>	第2章 起居動作 ベッド上の移動	④スライディングシート その1【約3分】	徳山 和宏	2分56秒
	○		○	介護技術・知識	083 基礎介護技術 ベッド上～立ち上がり<徳山 和宏>	第2章 起居動作 ベッド上の移動	⑤スライディングシート その2【約2分】	徳山 和宏	2分23秒
	○		○	介護技術・知識	083 基礎介護技術 ベッド上～立ち上がり<徳山 和宏>	第3章 立ち上がりと移乗	①立ち上がり 足を引く、前かがみ【約4分】	徳山 和宏	3分46秒
	○		○	介護技術・知識	083 基礎介護技術 ベッド上～立ち上がり<徳山 和宏>	第3章 立ち上がりと移乗	②立ち上がり 軽介助、中介助【約3分】	徳山 和宏	2分49秒
	○		○	介護技術・知識	083 基礎介護技術 ベッド上～立ち上がり<徳山 和宏>	第3章 立ち上がりと移乗	③立ち上がり 高さによる違い【約3分】	徳山 和宏	2分57秒
	○		○	介護技術・知識	083 基礎介護技術 ベッド上～立ち上がり<徳山 和宏>	第3章 立ち上がりと移乗	④スライディングボード 1人介助【約4分】	徳山 和宏	3分46秒
	○		○	介護技術・知識	083 基礎介護技術 ベッド上～立ち上がり<徳山 和宏>	章ごとまとめて再生（連続再生）はコチラ	①電動ベッドの操作と寝返り【約22分】（連続再生）	徳山 和宏	22分02秒
	○		○	介護技術・知識	083 基礎介護技術 ベッド上～立ち上がり<徳山 和宏>	章ごとまとめて再生（連続再生）はコチラ	②起居動作 ベッド上の移動【約15分】（連続再生）	徳山 和宏	14分33秒
	○		○	介護技術・知識	083 基礎介護技術 ベッド上～立ち上がり<徳山 和宏>	章ごとまとめて再生（連続再生）はコチラ	③立ち上がりと移乗【約13分】（連続再生）	徳山 和宏	12分51秒
	○		○	介護技術・知識	084 基礎介護技術 車いす<徳山 和宏>	第1章 車いすの基礎知識	①車いすの基礎知識 ブレーキ・フットサポート【約3分】	徳山 和宏	3分26秒
	○		○	介護技術・知識	084 基礎介護技術 車いす<徳山 和宏>	第1章 車いすの基礎知識	②車いすの基礎知識 自走と介助【約4分】	徳山 和宏	3分40秒
	○		○	介護技術・知識	084 基礎介護技術 車いす<徳山 和宏>	第1章 車いすの基礎知識	③車いすの基礎知識 リクライニング・ティルト【約4分】	徳山 和宏	3分51秒
	○		○	介護技術・知識	084 基礎介護技術 車いす<徳山 和宏>	第1章 車いすの基礎知識	④車いすの基礎知識 6輪車【約5分】	徳山 和宏	4分31秒
	○		○	介護技術・知識	084 基礎介護技術 車いす<徳山 和宏>	第1章 車いすの基礎知識	⑤車いす駆動 両手・片手片足・足こぎ【約4分】	徳山 和宏	3分30秒
	○		○	介護技術・知識	084 基礎介護技術 車いす<徳山 和宏>	第2章 車いすの介助とフィッティング	①車いすの介助【約3分】	徳山 和宏	2分46秒
	○		○	介護技術・知識	084 基礎介護技術 車いす<徳山 和宏>	第2章 車いすの介助とフィッティング	②車いすの介助 キャスター上げ【約3分】	徳山 和宏	3分13秒
	○		○	介護技術・知識	084 基礎介護技術 車いす<徳山 和宏>	第2章 車いすの介助とフィッティング	③車いすの介助 段差・坂道【約4分】	徳山 和宏	4分05秒
	○		○	介護技術・知識	084 基礎介護技術 車いす<徳山 和宏>	第2章 車いすの介助とフィッティング	④車いすと通路幅【約4分】	徳山 和宏	4分18秒
	○		○	介護技術・知識	084 基礎介護技術 車いす<徳山 和宏>	第2章 車いすの介助とフィッティング	⑤車いすクッションの必要性 座位姿勢【約3分】	徳山 和宏	3分27秒
	○		○	介護技術・知識	084 基礎介護技術 車いす<徳山 和宏>	第2章 車いすの介助とフィッティング	⑥車いすのフィッティング 座幅・奥行【約3分】	徳山 和宏	3分13秒
	○		○	介護技術・知識	084 基礎介護技術 車いす<徳山 和宏>	第2章 車いすの介助とフィッティング	⑦車いすのフィッティング 肘掛・背もたれ・足【約4分】	徳山 和宏	3分53秒
	○		○	介護技術・知識	084 基礎介護技術 車いす<徳山 和宏>	第2章 車いすの介助とフィッティング	⑧ずっこけ座りを直す【約3分】	徳山 和宏	2分33秒
	○		○	介護技術・知識	084 基礎介護技術 車いす<徳山 和宏>	章ごとまとめて再生（連続再生）はコチラ	①車いすの基礎知識【約18分】（連続再生）	徳山 和宏	18分22秒
	○		○	介護技術・知識	084 基礎介護技術 車いす<徳山 和宏>	章ごとまとめて再生（連続再生）はコチラ	②車いすの介助とフィッティング【約26分】（連続再生）	徳山 和宏	26分24秒
	○		○	介護技術・知識	085 OTが教える入浴介助～実技編～<健芯会 馬場博文>	第1章 入浴介助の手順と注意点～脱衣所での介助～	①入浴の介助方法の種類【約3分】	健芯会 馬場 博文	3分12秒
	○		○	介護技術・知識	085 OTが教える入浴介助～実技編～<健芯会 馬場博文>	第1章 入浴介助の手順と注意点～脱衣所での介助～	②入浴の介助の手順【約5分】	健芯会 馬場 博文	4分44秒
	○		○	介護技術・知識	085 OTが教える入浴介助～実技編～<健芯会 馬場博文>	第1章 入浴介助の手順と注意点～脱衣所での介助～	③脱衣～かぶりの上衣～【約2分】	健芯会 馬場 博文	2分12秒
	○		○	介護技術・知識	085 OTが教える入浴介助～実技編～<健芯会 馬場博文>	第1章 入浴介助の手順と注意点～脱衣所での介助～	④脱衣～前開きの上衣～【約2分】	健芯会 馬場 博文	1分44秒
	○		○	介護技術・知識	085 OTが教える入浴介助～実技編～<健芯会 馬場博文>	第1章 入浴介助の手順と注意点～脱衣所での介助～	⑤脱衣～下衣（ズボン）～【約2分】	健芯会 馬場 博文	2分14秒
	○		○	介護技術・知識	085 OTが教える入浴介助～実技編～<健芯会 馬場博文>	第1章 入浴介助の手順と注意点～脱衣所での介助～	⑥シャワーキャリーへの移乗【約3分】	健芯会 馬場 博文	2分45秒
	○		○	介護技術・知識	085 OTが教える入浴介助～実技編～<健芯会 馬場博文>	第1章 入浴介助の手順と注意点～脱衣所での介助～	⑦脱衣所から浴室への移動【約3分】	健芯会 馬場 博文	3分04秒
	○		○	介護技術・知識	085 OTが教える入浴介助～実技編～<健芯会 馬場博文>	第1章 入浴介助の手順と注意点～脱衣所での介助～	⑧着衣～かぶりの上衣～【約3分】	健芯会 馬場 博文	2分34秒
	○		○	介護技術・知識	085 OTが教える入浴介助～実技編～<健芯会 馬場博文>	第1章 入浴介助の手順と注意点～脱衣所での介助～	⑨着衣～前開きの上衣～【約2分】	健芯会 馬場 博文	1分48秒
	○		○	介護技術・知識	085 OTが教える入浴介助～実技編～<健芯会 馬場博文>	第1章 入浴介助の手順と注意点～脱衣所での介助～	⑩着衣～下衣（ズボン）～【約3分】	健芯会 馬場 博文	3分25秒
	○		○	介護技術・知識	085 OTが教える入浴介助～実技編～<健芯会 馬場博文>	第2章 入浴介助の手順と注意点～浴室での介助～	①洗体の流れと福祉用具の紹介【約3分】	健芯会 馬場 博文	3分11秒
	○		○	介護技術・知識	085 OTが教える入浴介助～実技編～<健芯会 馬場博文>	第2章 入浴介助の手順と注意点～浴室での介助～	②立位で浴槽に入る介助【約4分】	健芯会 馬場 博文	3分49秒

※ 各章の最初の単元（動画）に、印刷できるテキストが一章分まとめて添付されています。

※赤字は今月配信の動画です。

2026/4/23 更新

2026年4月より一部動画が配信停止となりますので、ご注意ください。

017 クレーム対応力/指導・育成力（中堅以上対象）/新人定着力（管理監督職対象）

↓教科のところからキーワード検索をおススメします。
例) 虐待、プライバシー など

法定	ふりがな有	新着	章ごと再生	クラス名	教科	章	単元	講師	標準学習時間
	○		○	介護技術・知識	085 OTが教える入浴介助～実技編～<健心会 馬場博文>	第2章 入浴介助の手順と注意点～浴室での介助～	③座地で浴槽に入る介助【約1分】	健心会 馬場 博文	1分16秒
	○		○	介護技術・知識	085 OTが教える入浴介助～実技編～<健心会 馬場博文>	第2章 入浴介助の手順と注意点～浴室での介助～	④浴槽内での立ち座りの介助【約3分】	健心会 馬場 博文	2分49秒
	○		○	介護技術・知識	085 OTが教える入浴介助～実技編～<健心会 馬場博文>	第2章 入浴介助の手順と注意点～浴室での介助～	⑤立位で浴槽から出る介助（麻痺あり）【約2分】	健心会 馬場 博文	2分00秒
	○		○	介護技術・知識	085 OTが教える入浴介助～実技編～<健心会 馬場博文>	第2章 入浴介助の手順と注意点～浴室での介助～	⑥立位で浴槽から出る介助（麻痺なし）【約1分】	健心会 馬場 博文	1分19秒
	○		○	介護技術・知識	085 OTが教える入浴介助～実技編～<健心会 馬場博文>	第2章 入浴介助の手順と注意点～浴室での介助～	⑦座地で浴槽から出る介助（麻痺あり）【約2分】	健心会 馬場 博文	2分22秒
	○		○	介護技術・知識	085 OTが教える入浴介助～実技編～<健心会 馬場博文>	第2章 入浴介助の手順と注意点～浴室での介助～	⑧入浴介助方法のまとめ【約4分】	健心会 馬場 博文	4分00秒
	○		○	介護技術・知識	085 OTが教える入浴介助～実技編～<健心会 馬場博文>	章ごとまとめて再生（連続再生）はコチラ	①入浴介助の手順と注意点～脱衣所での介助～約19分（連再）	健心会 馬場 博文	19分00秒
	○		○	介護技術・知識	085 OTが教える入浴介助～実技編～<健心会 馬場博文>	章ごとまとめて再生（連続再生）はコチラ	②入浴介助の手順と注意点～浴室での介助～【約20分】（連再）	健心会 馬場 博文	20分02秒
	○		○	ビジネススキル関連	086 介護現場におけるコミュニケーション<中浜 崇之>	第1章 コミュニケーションを見直す	①コミュニケーション面での課題とは？【約3分】	中浜 崇之	3分16秒
	○		○	ビジネススキル関連	086 介護現場におけるコミュニケーション<中浜 崇之>	第1章 コミュニケーションを見直す	②改めて考えるコミュニケーション【約7分】	中浜 崇之	6分44秒
	○		○	ビジネススキル関連	086 介護現場におけるコミュニケーション<中浜 崇之>	第1章 コミュニケーションを見直す	③チームとグループの違いから見るコミュニケーション【約4分】	中浜 崇之	4分15秒
	○		○	ビジネススキル関連	086 介護現場におけるコミュニケーション<中浜 崇之>	第1章 コミュニケーションを見直す	④相手に届くコミュニケーションのコツ【約6分】	中浜 崇之	5分12秒
	○		○	ビジネススキル関連	086 介護現場におけるコミュニケーション<中浜 崇之>	第1章 コミュニケーションを見直す	⑤円滑なコミュニケーションの5つのポイント【約4分】	中浜 崇之	4分23秒
	○		○	ビジネススキル関連	086 介護現場におけるコミュニケーション<中浜 崇之>	第2章 介護現場で実践するコミュニケーションのコツ	①介護現場によくある場面ごとのコミュニケーション【約7分】	中浜 崇之	6分55秒
	○		○	ビジネススキル関連	086 介護現場におけるコミュニケーション<中浜 崇之>	第2章 介護現場で実践するコミュニケーションのコツ	②動機付けとは何か【約6分】	中浜 崇之	4分50秒
	○		○	ビジネススキル関連	086 介護現場におけるコミュニケーション<中浜 崇之>	第2章 介護現場で実践するコミュニケーションのコツ	③相手の立場や環境を理解する【約7分】	中浜 崇之	6分43秒
	○		○	ビジネススキル関連	086 介護現場におけるコミュニケーション<中浜 崇之>	第2章 介護現場で実践するコミュニケーションのコツ	④人間関係が良い施設・悪い施設の共通点とは【約4分】	中浜 崇之	3分33秒
	○		○	ビジネススキル関連	086 介護現場におけるコミュニケーション<中浜 崇之>	第2章 介護現場で実践するコミュニケーションのコツ	⑤役割と期待を明確に伝えよう【約7分】	中浜 崇之	7分17秒
	○		○	ビジネススキル関連	086 介護現場におけるコミュニケーション<中浜 崇之>	第2章 介護現場で実践するコミュニケーションのコツ	⑥チームを向上させるコミュニケーション【約8分】	中浜 崇之	7分45秒
	○		○	ビジネススキル関連	086 介護現場におけるコミュニケーション<中浜 崇之>	章ごとまとめて再生（連続再生）はコチラ	①コミュニケーションを見直す【約23分】（連続再生）	中浜 崇之	28分40秒
	○		○	ビジネススキル関連	086 介護現場におけるコミュニケーション<中浜 崇之>	章ごとまとめて再生（連続再生）はコチラ	②介護現場で実践するコミュニケーションのコツ 約29分(連再)	中浜 崇之	28分48秒
	○		○	介護技術・知識	087 服薬介助のポイントと注意点<坪田 のり子>	第1章 服薬介助と服薬介助の流れ	①服薬介助とは【約4分】	坪田 のり子	4分19秒
	○		○	介護技術・知識	087 服薬介助のポイントと注意点<坪田 のり子>	第1章 服薬介助と服薬介助の流れ	②服薬介助で求められる介護職の役割【約4分】	坪田 のり子	3分38秒
	○		○	介護技術・知識	087 服薬介助のポイントと注意点<坪田 のり子>	第1章 服薬介助と服薬介助の流れ	③服薬介助の全体像【約8分】	坪田 のり子	8分21秒
	○		○	介護技術・知識	087 服薬介助のポイントと注意点<坪田 のり子>	第1章 服薬介助と服薬介助の流れ	④服薬前の確認【約5分】	坪田 のり子	5分16秒
	○		○	介護技術・知識	087 服薬介助のポイントと注意点<坪田 のり子>	第1章 服薬介助と服薬介助の流れ	⑤服薬時の確認【約2分】	坪田 のり子	1分37秒
	○		○	介護技術・知識	087 服薬介助のポイントと注意点<坪田 のり子>	第1章 服薬介助と服薬介助の流れ	⑥服薬後の確認【約4分】	坪田 のり子	3分33秒
	○		○	介護技術・知識	087 服薬介助のポイントと注意点<坪田 のり子>	第2章 服薬介助におけるコミュニケーションと法令順守	①服薬介助における利用者とのコミュニケーション【約6分】	坪田 のり子	6分25秒
	○		○	介護技術・知識	087 服薬介助のポイントと注意点<坪田 のり子>	第2章 服薬介助におけるコミュニケーションと法令順守	②服薬に関する不安への対応【約5分】	坪田 のり子	4分38秒
	○		○	介護技術・知識	087 服薬介助のポイントと注意点<坪田 のり子>	第2章 服薬介助におけるコミュニケーションと法令順守	③服薬状況の観察方法【約2分】	坪田 のり子	1分54秒
	○		○	介護技術・知識	087 服薬介助のポイントと注意点<坪田 のり子>	第2章 服薬介助におけるコミュニケーションと法令順守	④服薬介助における法令順守【約6分】	坪田 のり子	6分11秒
	○		○	介護技術・知識	087 服薬介助のポイントと注意点<坪田 のり子>	章ごとまとめて再生（連続再生）はコチラ	①服薬介助と服薬介助の流れ（連続再生）【約26分】	坪田 のり子	26分14秒
	○		○	介護技術・知識	087 服薬介助のポイントと注意点<坪田 のり子>	章ごとまとめて再生（連続再生）はコチラ	②服薬介助におけるコミュニケーションと法令順守（連再）19分	坪田 のり子	18分48秒
	○		○	介護技術・知識	088 介護職のための薬のキホン<坪田 のり子>	第1章 薬のキホンと薬の安全	①そもそも薬とは？【約4分】	坪田 のり子	3分58秒
	○		○	介護技術・知識	088 介護職のための薬のキホン<坪田 のり子>	第1章 薬のキホンと薬の安全	②薬の種類と保管方法【約8分】	坪田 のり子	8分08秒
	○		○	介護技術・知識	088 介護職のための薬のキホン<坪田 のり子>	第1章 薬のキホンと薬の安全	③薬にはどんな形があるのか【約8分】	坪田 のり子	8分03秒
	○		○	介護技術・知識	088 介護職のための薬のキホン<坪田 のり子>	第1章 薬のキホンと薬の安全	④薬の飲み方・使い方【約7分】	坪田 のり子	7分01秒
	○		○	介護技術・知識	088 介護職のための薬のキホン<坪田 のり子>	第1章 薬のキホンと薬の安全	⑤介護現場でよく使われる薬【約9分】	坪田 のり子	9分25秒
	○		○	介護技術・知識	088 介護職のための薬のキホン<坪田 のり子>	第2章 介護職に関する知識	①介護職と薬の安全【約8分】	坪田 のり子	7分54秒
	○		○	介護技術・知識	088 介護職のための薬のキホン<坪田 のり子>	第2章 介護職に関する知識	②注意すべき飲み合わせ【約6分】	坪田 のり子	5分31秒
	○		○	介護技術・知識	088 介護職のための薬のキホン<坪田 のり子>	第2章 介護職に関する知識	③注意すべき副作用【約5分】	坪田 のり子	5分02秒
	○		○	介護技術・知識	088 介護職のための薬のキホン<坪田 のり子>	第2章 介護職に関する知識	④飲み忘れを防ぐような工夫【約3分】	坪田 のり子	2分53秒
	○		○	介護技術・知識	088 介護職のための薬のキホン<坪田 のり子>	章ごとまとめて再生（連続再生）はコチラ	①薬のキホンと薬の安全【約36分】（連続再生）	坪田 のり子	36分09秒

※ 各章の最初の単元（動画）に、印刷できるテキストが一章分まとめて添付されています。

※赤字は今月配信の動画です。

2026/4/23 更新

2026年4月より一部動画が配信停止となりますので、ご注意ください。

017 クレーム対応力/指導・育成力（中堅以上対象）/新人定着力（管理監督職対象）

↓教科のところからキーワード検索をおすすめします。

例) 虐待、プライバシー など

法定	ふりがな有	新着	章ごと再生	クラス名	教科	章	単元	講師	標準学習時間
	○		○	介護技術・知識	088 介護職のための薬のキホン<坪田 のり子>	章ごとまとめて再生（連続再生）はコチラ	②服薬に関する知識【約21分】（連続再生）	坪田 のり子	21分02秒
	○		○	介護技術・知識	089 介護職が知っておきたい保湿剤の使い方と注意点<坪田>	第1章 皮膚のしくみと保湿剤の基本	①皮膚のはたらき【約3分】	坪田 のり子	3分25秒
	○		○	介護技術・知識	089 介護職が知っておきたい保湿剤の使い方と注意点<坪田>	第1章 皮膚のしくみと保湿剤の基本	②乾燥のメカニズム【約5分】	坪田 のり子	5分00秒
	○		○	介護技術・知識	089 介護職が知っておきたい保湿剤の使い方と注意点<坪田>	第1章 皮膚のしくみと保湿剤の基本	③保湿剤の役割【約2分】	坪田 のり子	1分36秒
	○		○	介護技術・知識	089 介護職が知っておきたい保湿剤の使い方と注意点<坪田>	第1章 皮膚のしくみと保湿剤の基本	④保湿剤の種類【約7分】	坪田 のり子	6分37秒
	○		○	介護技術・知識	089 介護職が知っておきたい保湿剤の使い方と注意点<坪田>	第1章 皮膚のしくみと保湿剤の基本	⑤保湿剤の使い分けの知識【約3分】	坪田 のり子	3分15秒
	○		○	介護技術・知識	089 介護職が知っておきたい保湿剤の使い方と注意点<坪田>	第1章 皮膚のしくみと保湿剤の基本	⑥保湿剤の塗るタイミング【約4分】	坪田 のり子	3分40秒
	○		○	介護技術・知識	089 介護職が知っておきたい保湿剤の使い方と注意点<坪田>	第2章 保湿剤の正しい使い方と注意点	①保湿剤を塗る量【約4分】	坪田 のり子	3分45秒
	○		○	介護技術・知識	089 介護職が知っておきたい保湿剤の使い方と注意点<坪田>	第2章 保湿剤の正しい使い方と注意点	②保湿剤を塗り方【約4分】	坪田 のり子	3分50秒
	○		○	介護技術・知識	089 介護職が知っておきたい保湿剤の使い方と注意点<坪田>	第2章 保湿剤の正しい使い方と注意点	③肌トラブルに気づくサイン【約4分】	坪田 のり子	4分23秒
	○		○	介護技術・知識	089 介護職が知っておきたい保湿剤の使い方と注意点<坪田>	第2章 保湿剤の正しい使い方と注意点	④トラブルへの対処法【約5分】	坪田 のり子	4分59秒
	○		○	介護技術・知識	089 介護職が知っておきたい保湿剤の使い方と注意点<坪田>	第2章 保湿剤の正しい使い方と注意点	⑤介護職が行える医療的ケア【約3分】	坪田 のり子	2分39秒
	○		○	介護技術・知識	089 介護職が知っておきたい保湿剤の使い方と注意点<坪田>	第2章 保湿剤の正しい使い方と注意点	⑥介護職に認められていない医療行為【約4分】	坪田 のり子	4分17秒
	○		○	介護技術・知識	089 介護職が知っておきたい保湿剤の使い方と注意点<坪田>	章ごとまとめて再生（連続再生）はコチラ	①皮膚のしくみと保湿剤の基本【約23分】（連続再生）	坪田 のり子	22分59秒
	○		○	介護技術・知識	089 介護職が知っておきたい保湿剤の使い方と注意点<坪田>	章ごとまとめて再生（連続再生）はコチラ	②保湿剤の正しい使い方と注意点【約23分】（連続再生）	坪田 のり子	23分23秒
法定	○		○	法定研修 その1	090（訪問系対象）倫理及び法令遵守<林 真夕>	第1章 訪問介護員に必要な倫理観	①倫理・法令遵守の必要性【約4分】	林 真夕	3分31秒
法定	○		○	法定研修 その1	090（訪問系対象）倫理及び法令遵守<林 真夕>	第1章 訪問介護員に必要な倫理観	②介護現場での倫理とは【約6分】	林 真夕	5分38秒
法定	○		○	法定研修 その1	090（訪問系対象）倫理及び法令遵守<林 真夕>	第1章 訪問介護員に必要な倫理観	③非倫理的行動【約5分】	林 真夕	5分18秒
法定	○		○	法定研修 その1	090（訪問系対象）倫理及び法令遵守<林 真夕>	第1章 訪問介護員に必要な倫理観	④求められる高い倫理観【約5分】	林 真夕	4分48秒
法定	○		○	法定研修 その1	090（訪問系対象）倫理及び法令遵守<林 真夕>	第1章 訪問介護員に必要な倫理観	⑤役割とリスク【約4分】	林 真夕	3分36秒
法定	○		○	法定研修 その1	090（訪問系対象）倫理及び法令遵守<林 真夕>	第1章 訪問介護員に必要な倫理観	⑥まとめ【約4分】	林 真夕	4分07秒
法定	○		○	法定研修 その1	090（訪問系対象）倫理及び法令遵守<林 真夕>	第2章 訪問介護で起きやすい法令違反	①訪問介護計画書の重要性【約6分】	林 真夕	5分59秒
法定	○		○	法定研修 その1	090（訪問系対象）倫理及び法令遵守<林 真夕>	第2章 訪問介護で起きやすい法令違反	②加算要件【約4分】	林 真夕	4分08秒
法定	○		○	法定研修 その1	090（訪問系対象）倫理及び法令遵守<林 真夕>	第2章 訪問介護で起きやすい法令違反	③実際の処分【約4分】	林 真夕	3分53秒
法定	○		○	法定研修 その1	090（訪問系対象）倫理及び法令遵守<林 真夕>	第2章 訪問介護で起きやすい法令違反	④介護保険以外の法律【約3分】	林 真夕	3分46秒
法定	○		○	法定研修 その1	090（訪問系対象）倫理及び法令遵守<林 真夕>	第2章 訪問介護で起きやすい法令違反	⑤まとめ【約3分】	林 真夕	2分41秒
法定	○		○	法定研修 その1	090（訪問系対象）倫理及び法令遵守<林 真夕>	章ごとまとめて再生（連続再生）はコチラ	①訪問介護員に必要な倫理観【約26分】（連続再生）	林 真夕	26分25秒
法定	○		○	法定研修 その1	090（訪問系対象）倫理及び法令遵守<林 真夕>	章ごとまとめて再生（連続再生）はコチラ	②訪問介護で起きやすい法令違反【約20分】（連続再生）	林 真夕	20分02秒
法定	○		○	法定研修 その1	091（訪問系対象）プライバシーの保護<林 真夕>	第1章 在宅系サービスのプライバシーの保護・情報漏洩	①「個人情報」と「プライバシー」【約4分】	林 真夕	4分20秒
法定	○		○	法定研修 その1	091（訪問系対象）プライバシーの保護<林 真夕>	第1章 在宅系サービスのプライバシーの保護・情報漏洩	②在宅介護サービスでのプライバシー【約4分】	林 真夕	4分13秒
法定	○		○	法定研修 その1	091（訪問系対象）プライバシーの保護<林 真夕>	第1章 在宅系サービスのプライバシーの保護・情報漏洩	③情報漏洩事例【約6分】	林 真夕	6分03秒
法定	○		○	法定研修 その1	091（訪問系対象）プライバシーの保護<林 真夕>	第1章 在宅系サービスのプライバシーの保護・情報漏洩	④個人情報の取り扱い【約3分】	林 真夕	2分56秒
法定	○		○	法定研修 その1	091（訪問系対象）プライバシーの保護<林 真夕>	第1章 在宅系サービスのプライバシーの保護・情報漏洩	⑤守秘義務【約3分】	林 真夕	2分35秒
法定	○		○	法定研修 その1	091（訪問系対象）プライバシーの保護<林 真夕>	第1章 在宅系サービスのプライバシーの保護・情報漏洩	⑥まとめ【約4分】	林 真夕	4分04秒
法定	○		○	法定研修 その1	091（訪問系対象）プライバシーの保護<林 真夕>	第2章 介護現場でのプライバシーの保護・情報漏洩	①スタッフ間の会話【約3分】	林 真夕	3分06秒
法定	○		○	法定研修 その1	091（訪問系対象）プライバシーの保護<林 真夕>	第2章 介護現場でのプライバシーの保護・情報漏洩	②排泄・入浴ケア【約3分】	林 真夕	3分28秒
法定	○		○	法定研修 その1	091（訪問系対象）プライバシーの保護<林 真夕>	第2章 介護現場でのプライバシーの保護・情報漏洩	③【介護の基本】がプライバシーを守る【約3分】	林 真夕	2分35秒
法定	○		○	法定研修 その1	091（訪問系対象）プライバシーの保護<林 真夕>	第2章 介護現場でのプライバシーの保護・情報漏洩	④言い合える関係性【約4分】	林 真夕	3分37秒
法定	○		○	法定研修 その1	091（訪問系対象）プライバシーの保護<林 真夕>	第2章 介護現場でのプライバシーの保護・情報漏洩	⑤退職時の守秘義務と情報漏洩【約3分】	林 真夕	2分51秒
法定	○		○	法定研修 その1	091（訪問系対象）プライバシーの保護<林 真夕>	第2章 介護現場でのプライバシーの保護・情報漏洩	⑥まとめ【約3分】	林 真夕	2分30秒
法定	○		○	法定研修 その1	091（訪問系対象）プライバシーの保護<林 真夕>	章ごとまとめて再生（連続再生）はコチラ	①在宅系サービスのプライバシーの保護・情報漏洩（連再）24分	林 真夕	23分42秒
法定	○		○	法定研修 その1	091（訪問系対象）プライバシーの保護<林 真夕>	章ごとまとめて再生（連続再生）はコチラ	②介護現場でのプライバシーの保護・情報漏洩（連再）24分	林 真夕	16分48秒
法定	○		○	法定研修 その1	092（通所・入所対象）倫理・法令遵守<磯田 達>	第1章 倫理・法令遵守とは	①倫理・法令遵守とは【約4分】	磯田 達	4分14秒
法定	○		○	法定研修 その1	092（通所・入所対象）倫理・法令遵守<磯田 達>	第1章 倫理・法令遵守とは	②介護職の職業倫理とは（守秘義務）【約3分】	磯田 達	3分07秒

※ 各章の最初の単元（動画）に、印刷できるテキストが一章分まとめて添付されています。

※赤字は今月配信の動画です。

2026/4/23 更新

2026年4月より一部動画が配信停止となりますので、ご注意ください。

017 クレーム対応力/指導・育成力（中堅以上対象）/新人定着力（管理監督職対象）

↓教科のところからキーワード検索をおすすめします。
例）虐待、プライバシー など

法定	ふりがな有	新着	章ごと再生	クラス名	教科	章	単元	講師	標準学習時間
法定			○	法定研修 その1	092（通所・入所対象）倫理・法令遵守<磯田 達>	第1章 倫理・法令遵守とは	③介護職の職業倫理とは（尊厳）【約4分】	磯田 達	3分34秒
法定			○	法定研修 その1	092（通所・入所対象）倫理・法令遵守<磯田 達>	第1章 倫理・法令遵守とは	④介護職の職業倫理とは（自立支援）【約5分】	磯田 達	4分36秒
法定			○	法定研修 その1	092（通所・入所対象）倫理・法令遵守<磯田 達>	第1章 倫理・法令遵守とは	⑤介護職の職業倫理とは（専門的サービスの提供）【約5分】	磯田 達	5分03秒
法定			○	法定研修 その1	092（通所・入所対象）倫理・法令遵守<磯田 達>	第1章 倫理・法令遵守とは	⑥介護職の法令遵守【約2分】	磯田 達	2分29秒
法定			○	法定研修 その1	092（通所・入所対象）倫理・法令遵守<磯田 達>	第1章 倫理・法令遵守とは	⑦法令遵守違反の事例【約3分】	磯田 達	3分11秒
法定			○	法定研修 その1	092（通所・入所対象）倫理・法令遵守<磯田 達>	第2章 福祉の現場における倫理・法令遵守	①介護施設における介護職の職業倫理【約4分】	磯田 達	3分46秒
法定			○	法定研修 その1	092（通所・入所対象）倫理・法令遵守<磯田 達>	第2章 福祉の現場における倫理・法令遵守	②介護施設における法令遵守【約3分】	磯田 達	3分05秒
法定			○	法定研修 その1	092（通所・入所対象）倫理・法令遵守<磯田 達>	第2章 福祉の現場における倫理・法令遵守	③介護施設における職業倫理（尊厳）【約4分】	磯田 達	3分45秒
法定			○	法定研修 その1	092（通所・入所対象）倫理・法令遵守<磯田 達>	第2章 福祉の現場における倫理・法令遵守	④介護施設における職業倫理（自立支援）【約4分】	磯田 達	3分48秒
法定			○	法定研修 その1	092（通所・入所対象）倫理・法令遵守<磯田 達>	第2章 福祉の現場における倫理・法令遵守	⑤虐待に該当する事例【約5分】	磯田 達	5分18秒
法定			○	法定研修 その1	092（通所・入所対象）倫理・法令遵守<磯田 達>	第2章 福祉の現場における倫理・法令遵守	⑥介護施設における法令遵守違反の罰則【約4分】	磯田 達	4分12秒
法定			○	法定研修 その1	092（通所・入所対象）倫理・法令遵守<磯田 達>	第2章 福祉の現場における倫理・法令遵守	⑦運営指導について【約6分】	磯田 達	5分57秒
法定			○	法定研修 その1	092（通所・入所対象）倫理・法令遵守<磯田 達>	章ごとまとめて再生（連続再生）はコチラ	①倫理・法令遵守とは（連続再生）【約26分】	磯田 達	25分07秒
法定			○	法定研修 その1	092（通所・入所対象）倫理・法令遵守<磯田 達>	章ごとまとめて再生（連続再生）はコチラ	②福祉の現場における倫理・法令遵守（連続再生）【約29分】	磯田 達	29分15秒
法定	○		○	法定研修 その1	093（通所・入所対象）プライバシー保護<磯田 達>	第1章 個人情報とは	①個人情報の漏洩とは【約2分】	磯田 達	2分14秒
法定	○		○	法定研修 その1	093（通所・入所対象）プライバシー保護<磯田 達>	第1章 個人情報とは	②個人情報が漏洩するルート①【約4分】	磯田 達	3分37秒
法定	○		○	法定研修 その1	093（通所・入所対象）プライバシー保護<磯田 達>	第1章 個人情報とは	③個人情報が漏洩するルート②【約4分】	磯田 達	3分47秒
法定	○		○	法定研修 その1	093（通所・入所対象）プライバシー保護<磯田 達>	第1章 個人情報とは	④個人情報が漏洩するルート③【約5分】	磯田 達	4分36秒
法定	○		○	法定研修 その1	093（通所・入所対象）プライバシー保護<磯田 達>	第1章 個人情報とは	⑤個人情報漏洩の事例【約3分】	磯田 達	3分17秒
法定	○		○	法定研修 その1	093（通所・入所対象）プライバシー保護<磯田 達>	第1章 個人情報とは	⑥福祉業界の個人情報漏洩の事例【約4分】	磯田 達	4分08秒
法定	○		○	法定研修 その1	093（通所・入所対象）プライバシー保護<磯田 達>	第1章 個人情報とは	⑦福祉従事者の守秘義務【約4分】	磯田 達	3分31秒
法定	○		○	法定研修 その1	093（通所・入所対象）プライバシー保護<磯田 達>	第2章 福祉の現場におけるプライバシーの保護	①ご利用者様の個人情報の管理【約2分】	磯田 達	2分04秒
法定	○		○	法定研修 その1	093（通所・入所対象）プライバシー保護<磯田 達>	第2章 福祉の現場におけるプライバシーの保護	②プライバシーとは【約2分】	磯田 達	2分00秒
法定	○		○	法定研修 その1	093（通所・入所対象）プライバシー保護<磯田 達>	第2章 福祉の現場におけるプライバシーの保護	③プライバシーに配慮した接し方①【約4分】	磯田 達	3分52秒
法定	○		○	法定研修 その1	093（通所・入所対象）プライバシー保護<磯田 達>	第2章 福祉の現場におけるプライバシーの保護	④プライバシーに配慮した接し方②【約5分】	磯田 達	4分33秒
法定	○		○	法定研修 その1	093（通所・入所対象）プライバシー保護<磯田 達>	第2章 福祉の現場におけるプライバシーの保護	⑤プライバシーに配慮した接し方③【約5分】	磯田 達	4分42秒
法定	○		○	法定研修 その1	093（通所・入所対象）プライバシー保護<磯田 達>	第2章 福祉の現場におけるプライバシーの保護	⑥施設でできる取り組み①【約4分】	磯田 達	3分40秒
法定	○		○	法定研修 その1	093（通所・入所対象）プライバシー保護<磯田 達>	第2章 福祉の現場におけるプライバシーの保護	⑦施設でできる取り組み②【約4分】	磯田 達	3分34秒
法定	○		○	法定研修 その1	093（通所・入所対象）プライバシー保護<磯田 達>	章ごとまとめて再生（連続再生）はコチラ	①個人情報とは（連続再生）【約25分】	磯田 達	24分34秒
法定	○		○	法定研修 その1	093（通所・入所対象）プライバシー保護<磯田 達>	章ごとまとめて再生（連続再生）はコチラ	②福祉の現場におけるプライバシーの保護（連続再生）約24分	磯田 達	23分47秒
	○		○	ビジネススキル関連	094 メンタルヘルスケアの必要性（セルフケア）三輪由利子	第1章 メンタルヘルスケアの全体像とストレスについて	①ウェルビーイングとは？【約6分】	三輪 由利子	5分36秒
	○		○	ビジネススキル関連	094 メンタルヘルスケアの必要性（セルフケア）三輪由利子	第1章 メンタルヘルスケアの全体像とストレスについて	②企業におけるメンタルヘルスケアの意味【約7分】	三輪 由利子	7分17秒
	○		○	ビジネススキル関連	094 メンタルヘルスケアの必要性（セルフケア）三輪由利子	第1章 メンタルヘルスケアの全体像とストレスについて	③企業の安全配慮義務について【約4分】	三輪 由利子	3分59秒
	○		○	ビジネススキル関連	094 メンタルヘルスケアの必要性（セルフケア）三輪由利子	第1章 メンタルヘルスケアの全体像とストレスについて	④ストレスが引き起こす症状【約5分】	三輪 由利子	4分38秒
	○		○	ビジネススキル関連	094 メンタルヘルスケアの必要性（セルフケア）三輪由利子	第1章 メンタルヘルスケアの全体像とストレスについて	⑤仕事とストレス【約4分】	三輪 由利子	4分22秒
	○		○	ビジネススキル関連	094 メンタルヘルスケアの必要性（セルフケア）三輪由利子	第1章 メンタルヘルスケアの全体像とストレスについて	⑥ストレスと個人要因【約7分】	三輪 由利子	7分01秒
	○		○	ビジネススキル関連	094 メンタルヘルスケアの必要性（セルフケア）三輪由利子	第2章 ストレスに対処する	①コーピングの種類【約5分】	三輪 由利子	4分32秒
	○		○	ビジネススキル関連	094 メンタルヘルスケアの必要性（セルフケア）三輪由利子	第2章 ストレスに対処する	②リフレ・ミング【約4分】	三輪 由利子	4分24秒
	○		○	ビジネススキル関連	094 メンタルヘルスケアの必要性（セルフケア）三輪由利子	第2章 ストレスに対処する	③強みを見る【約5分】	三輪 由利子	5分10秒
	○		○	ビジネススキル関連	094 メンタルヘルスケアの必要性（セルフケア）三輪由利子	第2章 ストレスに対処する	④感謝をする【約4分】	三輪 由利子	3分54秒
	○		○	ビジネススキル関連	094 メンタルヘルスケアの必要性（セルフケア）三輪由利子	第2章 ストレスに対処する	⑤「すべき」を手放す【約5分】	三輪 由利子	5分02秒
	○		○	ビジネススキル関連	094 メンタルヘルスケアの必要性（セルフケア）三輪由利子	第2章 ストレスに対処する	⑥リラクゼーション法【約4分】	三輪 由利子	4分24秒
	○		○	ビジネススキル関連	094 メンタルヘルスケアの必要性（セルフケア）三輪由利子	第2章 ストレスに対処する	⑦睡眠とメンタルヘルス【約4分】	三輪 由利子	4分22秒

※ 各章の最初の単元（動画）に、印刷できるテキストが一章分まとめて添付されています。

※赤字は今月配信の動画です。

2026/4/23 更新

2026年4月より一部動画が配信停止となりますので、ご注意ください。

017 クレーム対応力/指導・育成力（中堅以上対象）/新人定着力（管理監督職対象）

↓教科のところからキーワード検索をおすすめします。

例) 虐待、プライバシー など

法定	ふりがな有	新着	章ごと再生	クラス名	教科	章	単元	講師	標準学習時間
	○		○	ビジネススキル関連	094 メンタルヘルスケアの必要性（セルフケア）三輪由利子	第3章 ストレスを溜めないコミュニケーション	①バウンダリーという考え方【約5分】	三輪 由利子	5分02秒
	○		○	ビジネススキル関連	094 メンタルヘルスケアの必要性（セルフケア）三輪由利子	第3章 ストレスを溜めないコミュニケーション	②自己受容と自己共感【約4分】	三輪 由利子	4分10秒
	○		○	ビジネススキル関連	094 メンタルヘルスケアの必要性（セルフケア）三輪由利子	第3章 ストレスを溜めないコミュニケーション	③アサーティブコミュニケーション【約6分】	三輪 由利子	6分00秒
	○		○	ビジネススキル関連	094 メンタルヘルスケアの必要性（セルフケア）三輪由利子	第3章 ストレスを溜めないコミュニケーション	④非暴力コミュニケーション（NVC）【約9分】	三輪 由利子	9分13秒
	○		○	ビジネススキル関連	094 メンタルヘルスケアの必要性（セルフケア）三輪由利子	第3章 ストレスを溜めないコミュニケーション	⑤1メッセージ【約4分】	三輪 由利子	4分14秒
	○		○	ビジネススキル関連	094 メンタルヘルスケアの必要性（セルフケア）三輪由利子	章ごとまとめて再生（連続再生）はコチラ	①メンタルヘルスケアの全体像とストレスについて（連再）36分	三輪 由利子	35分35秒
	○		○	ビジネススキル関連	094 メンタルヘルスケアの必要性（セルフケア）三輪由利子	章ごとまとめて再生（連続再生）はコチラ	②ストレスに対処する（連続再生）【約31分】	三輪 由利子	31分13秒
	○		○	ビジネススキル関連	094 メンタルヘルスケアの必要性（セルフケア）三輪由利子	章ごとまとめて再生（連続再生）はコチラ	③ストレスを溜めないコミュニケーション（連続再生）約28分	三輪 由利子	28分15秒
法定	○		○	法定研修 その1	095 介護現場における感染症対策<三輪 由利子>	第1章 感染症の基礎知識	①ケア場における感染症対策の重要性【約4分】	三輪 由利子	3分42秒
法定	○		○	法定研修 その1	095 介護現場における感染症対策<三輪 由利子>	第1章 感染症の基礎知識	②介護サービスにおける留意点【約6分】	三輪 由利子	5分50秒
法定	○		○	法定研修 その1	095 介護現場における感染症対策<三輪 由利子>	第1章 感染症の基礎知識	③そもそも感染症とは？【約4分】	三輪 由利子	4分25秒
法定	○		○	法定研修 その1	095 介護現場における感染症対策<三輪 由利子>	第1章 感染症の基礎知識	④感染源の除去と感染経路の遮断について【約4分】	三輪 由利子	4分10秒
法定	○		○	法定研修 その1	095 介護現場における感染症対策<三輪 由利子>	第1章 感染症の基礎知識	⑤抵抗力を高める【約3分】	三輪 由利子	3分26秒
法定	○		○	法定研修 その1	095 介護現場における感染症対策<三輪 由利子>	第2章 具体的な感染予防策	①スタンダードプリコーション【約3分】	三輪 由利子	3分19秒
法定	○		○	法定研修 その1	095 介護現場における感染症対策<三輪 由利子>	第2章 具体的な感染予防策	②手指衛生について【約5分】	三輪 由利子	5分09秒
法定	○		○	法定研修 その1	095 介護現場における感染症対策<三輪 由利子>	第2章 具体的な感染予防策	③個人防護具（PPE）の取り扱い方【約6分】	三輪 由利子	5分30秒
法定	○		○	法定研修 その1	095 介護現場における感染症対策<三輪 由利子>	第2章 具体的な感染予防策	④換気と湿度対策【約4分】	三輪 由利子	3分34秒
法定	○		○	法定研修 その1	095 介護現場における感染症対策<三輪 由利子>	第2章 具体的な感染予防策	⑤ゾーニングという考え方【約4分】	三輪 由利子	4分12秒
法定	○		○	法定研修 その1	095 介護現場における感染症対策<三輪 由利子>	第2章 具体的な感染予防策	⑥環境清拭と排泄物・嘔吐物の処理について【約5分】	三輪 由利子	5分07秒
法定	○		○	法定研修 その1	095 介護現場における感染症対策<三輪 由利子>	第3章 介護現場における感染症	①高齢者と感染症【約3分】	三輪 由利子	3分17秒
法定	○		○	法定研修 その1	095 介護現場における感染症対策<三輪 由利子>	第3章 介護現場における感染症	②インフルエンザ・新型コロナウイルス【約5分】	三輪 由利子	5分04秒
法定	○		○	法定研修 その1	095 介護現場における感染症対策<三輪 由利子>	第3章 介護現場における感染症	③ノロウイルス・腸管出血性大腸菌【約4分】	三輪 由利子	3分52秒
法定	○		○	法定研修 その1	095 介護現場における感染症対策<三輪 由利子>	第3章 介護現場における感染症	④疥癬・結核【約5分】	三輪 由利子	4分37秒
法定	○		○	法定研修 その1	095 介護現場における感染症対策<三輪 由利子>	第3章 介護現場における感染症	⑤薬剤耐性菌感染症・B型、C型肝炎【約5分】	三輪 由利子	4分31秒
法定	○		○	法定研修 その1	095 介護現場における感染症対策<三輪 由利子>	第3章 介護現場における感染症	⑥HIV・帯状疱疹【約5分】	三輪 由利子	4分30秒
法定	○		○	法定研修 その1	095 介護現場における感染症対策<三輪 由利子>	章ごとまとめて再生（連続再生）はコチラ	①感染症の基礎知識（連続再生）【約21分】	三輪 由利子	21分09秒
法定	○		○	法定研修 その1	095 介護現場における感染症対策<三輪 由利子>	章ごとまとめて再生（連続再生）はコチラ	②具体的な感染予防策（連続再生）【約26分】	三輪 由利子	26分10秒
法定	○		○	法定研修 その1	095 介護現場における感染症対策<三輪 由利子>	章ごとまとめて再生（連続再生）はコチラ	③介護現場における感染症（連続再生）【約25分】	三輪 由利子	25分21秒
法定			○	法定研修 その1	096 サービス別BCP訓練の実際<寺岡 純子>	第1章 災害時対応のためのBCP訓練	①災害発生時に備えるBCP訓練の基本【約6分】	寺岡 純子	5分31秒
法定			○	法定研修 その1	096 サービス別BCP訓練の実際<寺岡 純子>	第1章 災害時対応のためのBCP訓練	②（訪問・通所・施設）避難訓練【約5分】	寺岡 純子	4分44秒
法定			○	法定研修 その1	096 サービス別BCP訓練の実際<寺岡 純子>	第1章 災害時対応のためのBCP訓練	③（訪問・通所・施設）初動訓練【約5分】	寺岡 純子	4分39秒
法定			○	法定研修 その1	096 サービス別BCP訓練の実際<寺岡 純子>	第1章 災害時対応のためのBCP訓練	④（居宅介護支援）利用者の安否確認訓練【約4分】	寺岡 純子	4分20秒
法定			○	法定研修 その1	096 サービス別BCP訓練の実際<寺岡 純子>	第1章 災害時対応のためのBCP訓練	⑤（施設）災害対策本部設置のシミュレーション訓練【約5分】	寺岡 純子	5分16秒
法定			○	法定研修 その1	096 サービス別BCP訓練の実際<寺岡 純子>	第2章 感染症対応のためのBCP訓練	①感染症対応BCP訓練の基礎知識【約5分】	寺岡 純子	4分53秒
法定			○	法定研修 その1	096 サービス別BCP訓練の実際<寺岡 純子>	第2章 感染症対応のためのBCP訓練	②（通所・施設）感染症発生時の隔離・防護訓練【約7分】	寺岡 純子	6分35秒
法定			○	法定研修 その1	096 サービス別BCP訓練の実際<寺岡 純子>	第2章 感染症対応のためのBCP訓練	③（訪問・通所・施設）感染拡大防止のための対応訓練【約5分】	寺岡 純子	4分40秒
法定			○	法定研修 その1	096 サービス別BCP訓練の実際<寺岡 純子>	第2章 感染症対応のためのBCP訓練	④（居宅介護支援）感染症発生時の利用者訪問対応訓練【約6分】	寺岡 純子	6分21秒
法定			○	法定研修 その1	096 サービス別BCP訓練の実際<寺岡 純子>	第2章 感染症対応のためのBCP訓練	⑤（居宅介護支援）感染疑い者の緊急連携シナリオ訓練【約5分】	寺岡 純子	4分43秒
法定			○	法定研修 その1	096 サービス別BCP訓練の実際<寺岡 純子>	章ごとまとめて再生（連続再生）はコチラ	①災害時対応のためのBCP訓練（連続再生）【約23分】	寺岡 純子	23分11秒
法定			○	法定研修 その1	096 サービス別BCP訓練の実際<寺岡 純子>	章ごとまとめて再生（連続再生）はコチラ	②感染症対応のためのBCP訓練（連続再生）【約26分】	寺岡 純子	26分06秒
法定			○	法定研修 その1	097 訪問系サービスのBCP<寺岡 純子>	第1章（訪問系サービス）災害時対応のBCP	①訪問系サービスにおける災害時BCPの基本【約4分】	寺岡 純子	3分53秒
法定			○	法定研修 その1	097 訪問系サービスのBCP<寺岡 純子>	第1章（訪問系サービス）災害時対応のBCP	②訪問先での避難対応とサポート【約4分】	寺岡 純子	4分16秒
法定			○	法定研修 その1	097 訪問系サービスのBCP<寺岡 純子>	第1章（訪問系サービス）災害時対応のBCP	③緊急連絡体制と訪問時の連絡手順【約4分】	寺岡 純子	4分08秒

※ 各章の最初の単元（動画）に、印刷できるテキストが一章分まとめて添付されています。

※赤字は今月配信の動画です。

2026/4/23 更新

2026年4月より一部動画が配信停止となりますので、ご注意ください。

017 クレーム対応力/指導・育成力（中堅以上対象）/新人定着力（管理監督職対象）

↓教科のところからキーワード検索をおすすめします。

例) 虐待、プライバシー など

法定	ふりがな有	新着	章ごと再生	クラス名	教科	章	単元	講師	標準学習時間
法定			○	法定研修 その1	097 訪問系サービスのBCP<寺岡 純子>	第1章 (訪問系サービス) 災害時対応のBCP	④備蓄品と管理【約3分】	寺岡 純子	3分21秒
法定			○	法定研修 その1	097 訪問系サービスのBCP<寺岡 純子>	第1章 (訪問系サービス) 災害時対応のBCP	⑤災害時BCP訓練とポイント【約5分】	寺岡 純子	4分44秒
法定			○	法定研修 その1	097 訪問系サービスのBCP<寺岡 純子>	第2章 (訪問系サービス) 感染症対応のBCP	①感染症BCPの基本と訪問時の感染予防策【約5分】	寺岡 純子	4分32秒
法定			○	法定研修 その1	097 訪問系サービスのBCP<寺岡 純子>	第2章 (訪問系サービス) 感染症対応のBCP	②感染症発生時の対応策【約5分】	寺岡 純子	4分59秒
法定			○	法定研修 その1	097 訪問系サービスのBCP<寺岡 純子>	第2章 (訪問系サービス) 感染症対応のBCP	③訪問先での感染拡大防止実践方法【約4分】	寺岡 純子	3分58秒
法定			○	法定研修 その1	097 訪問系サービスのBCP<寺岡 純子>	第2章 (訪問系サービス) 感染症対応のBCP	④感染症発生時の対応連携【約4分】	寺岡 純子	3分45秒
法定			○	法定研修 その1	097 訪問系サービスのBCP<寺岡 純子>	第2章 (訪問系サービス) 感染症対応のBCP	⑤感染症発生時の対応訓練例【約3分】	寺岡 純子	3分28秒
法定			○	法定研修 その1	097 訪問系サービスのBCP<寺岡 純子>	章ごとまとめて再生 (連続再生) はコチラ	① (訪問系サービス) 災害時対応のBCP (連続再生) 約19分	寺岡 純子	19分24秒
法定			○	法定研修 その1	097 訪問系サービスのBCP<寺岡 純子>	章ごとまとめて再生 (連続再生) はコチラ	② 感染症対応のBCP (連続再生) 【約20分】	寺岡 純子	19分40秒
法定			○	法定研修 その1	098 施設系サービスのBCP<寺岡 純子>	第1章 (施設系サービス) 災害時対応のBCP	①災害時BCPの基本と初動対応【約4分】	寺岡 純子	4分27秒
法定			○	法定研修 その1	098 施設系サービスのBCP<寺岡 純子>	第1章 (施設系サービス) 災害時対応のBCP	②施設内避難計画とその実践【約5分】	寺岡 純子	4分30秒
法定			○	法定研修 その1	098 施設系サービスのBCP<寺岡 純子>	第1章 (施設系サービス) 災害時対応のBCP	③緊急連絡体制の整備と対応【約4分】	寺岡 純子	4分07秒
法定			○	法定研修 その1	098 施設系サービスのBCP<寺岡 純子>	第1章 (施設系サービス) 災害時対応のBCP	④災害時BCP訓練と定期的な見直し【約7分】	寺岡 純子	7分03秒
法定			○	法定研修 その1	098 施設系サービスのBCP<寺岡 純子>	第1章 (施設系サービス) 災害時対応のBCP	⑤備品と物資の管理【約4分】	寺岡 純子	4分23秒
法定			○	法定研修 その1	098 施設系サービスのBCP<寺岡 純子>	第2章 (施設系サービス) 感染症対応のBCP	①感染症対応BCPの基礎と感染予防策【約4分】	寺岡 純子	3分34秒
法定			○	法定研修 その1	098 施設系サービスのBCP<寺岡 純子>	第2章 (施設系サービス) 感染症対応のBCP	②感染症発生時の初動対応【約5分】	寺岡 純子	5分28秒
法定			○	法定研修 その1	098 施設系サービスのBCP<寺岡 純子>	第2章 (施設系サービス) 感染症対応のBCP	③感染拡大防止策とBCPの運用【約5分】	寺岡 純子	4分58秒
法定			○	法定研修 その1	098 施設系サービスのBCP<寺岡 純子>	第2章 (施設系サービス) 感染症対応のBCP	④ゾーニングと衛生管理強化【約4分】	寺岡 純子	4分27秒
法定			○	法定研修 その1	098 施設系サービスのBCP<寺岡 純子>	第2章 (施設系サービス) 感染症対応のBCP	⑤訓練と継続的な感染対応力強化【約5分】	寺岡 純子	4分43秒
法定			○	法定研修 その1	098 施設系サービスのBCP<寺岡 純子>	章ごとまとめて再生 (連続再生) はコチラ	① (施設系サービス) 災害時対応のBCP (連続再生) 約23分	寺岡 純子	23分30秒
法定			○	法定研修 その1	098 施設系サービスのBCP<寺岡 純子>	章ごとまとめて再生 (連続再生) はコチラ	② (施設系サービス) 感染症対応のBCP (連続再生) 約23分	寺岡 純子	22分41秒
法定			○	法定研修 その1	099 通所系サービスのBCP<寺岡 純子>	第1章 (通所系サービス) 災害時対応のBCP	①災害時BCP訓練の基本【約5分】	寺岡 純子	5分04秒
法定			○	法定研修 その1	099 通所系サービスのBCP<寺岡 純子>	第1章 (通所系サービス) 災害時対応のBCP	②災害時BCPのポイント【約5分】	寺岡 純子	5分04秒
法定			○	法定研修 その1	099 通所系サービスのBCP<寺岡 純子>	第1章 (通所系サービス) 災害時対応のBCP	③緊急連絡体制の整備【約5分】	寺岡 純子	4分48秒
法定			○	法定研修 その1	099 通所系サービスのBCP<寺岡 純子>	第1章 (通所系サービス) 災害時対応のBCP	④災害備蓄品の管理と活用【約5分】	寺岡 純子	4分52秒
法定			○	法定研修 その1	099 通所系サービスのBCP<寺岡 純子>	第1章 (通所系サービス) 災害時対応のBCP	⑤避難計画の策定【約6分】	寺岡 純子	5分50秒
法定			○	法定研修 その1	099 通所系サービスのBCP<寺岡 純子>	第2章 (通所系サービス) 感染症対応のBCP	①感染症BCPの基本と予防対策【約4分】	寺岡 純子	4分19秒
法定			○	法定研修 その1	099 通所系サービスのBCP<寺岡 純子>	第2章 (通所系サービス) 感染症対応のBCP	②感染症発生時の対応と感染拡大防止策【約4分】	寺岡 純子	4分20秒
法定			○	法定研修 その1	099 通所系サービスのBCP<寺岡 純子>	第2章 (通所系サービス) 感染症対応のBCP	③施設内感染の防止対策【約5分】	寺岡 純子	5分11秒
法定			○	法定研修 その1	099 通所系サービスのBCP<寺岡 純子>	第2章 (通所系サービス) 感染症対応のBCP	④感染症発生時の情報共有と連携訓練【約5分】	寺岡 純子	4分48秒
法定			○	法定研修 その1	099 通所系サービスのBCP<寺岡 純子>	第2章 (通所系サービス) 感染症対応のBCP	⑤感染症対応BCP訓練と見直しの重要性【約7分】	寺岡 純子	6分45秒
法定			○	法定研修 その1	099 通所系サービスのBCP<寺岡 純子>	章ごとまとめて再生 (連続再生) はコチラ	① (通所系サービス) 災害時対応のBCP (連続再生) 約25分	寺岡 純子	25分01秒
法定			○	法定研修 その1	099 通所系サービスのBCP<寺岡 純子>	章ごとまとめて再生 (連続再生) はコチラ	② (通所系サービス) 感染症対応のBCP (連続再生) 約25分	寺岡 純子	24分39秒
法定			○	法定研修 その1	100 全員が知っておきたい認知症ケアの基礎知識<福岡潤一>	第1章 「認知症ケア」の土台になる知識	①認知症ケアにおける専門性を考える【約5分】	福岡 潤一	4分32秒
法定			○	法定研修 その1	100 全員が知っておきたい認知症ケアの基礎知識<福岡潤一>	第1章 「認知症ケア」の土台になる知識	②認知症の定義【約4分】	福岡 潤一	4分24秒
法定			○	法定研修 その1	100 全員が知っておきたい認知症ケアの基礎知識<福岡潤一>	第1章 「認知症ケア」の土台になる知識	③認知症の方を取り巻く現状【約5分】	福岡 潤一	4分35秒
法定			○	法定研修 その1	100 全員が知っておきたい認知症ケアの基礎知識<福岡潤一>	第1章 「認知症ケア」の土台になる知識	④パーソンセンタードケアの概要【約5分】	福岡 潤一	4分54秒
法定			○	法定研修 その1	100 全員が知っておきたい認知症ケアの基礎知識<福岡潤一>	第1章 「認知症ケア」の土台になる知識	⑤認知症ケアの対応方法の考え方【約6分】	福岡 潤一	5分32秒
法定			○	法定研修 その1	100 全員が知っておきたい認知症ケアの基礎知識<福岡潤一>	第2章 「認知症」について知る	①中核症状とBPSD（行動・心理症状）【約5分】	福岡 潤一	4分55秒
法定			○	法定研修 その1	100 全員が知っておきたい認知症ケアの基礎知識<福岡潤一>	第2章 「認知症」について知る	②BPSDは私たちでも起きる！？【約6分】	福岡 潤一	5分54秒
法定			○	法定研修 その1	100 全員が知っておきたい認知症ケアの基礎知識<福岡潤一>	第2章 「認知症」について知る	③中核症状の捉え方とアプローチの方向【約5分】	福岡 潤一	5分27秒
法定			○	法定研修 その1	100 全員が知っておきたい認知症ケアの基礎知識<福岡潤一>	第2章 「認知症」について知る	④中核症状の種類と対応1【約6分】	福岡 潤一	5分38秒
法定			○	法定研修 その1	100 全員が知っておきたい認知症ケアの基礎知識<福岡潤一>	第2章 「認知症」について知る	⑤中核症状の種類と対応2【約6分】	福岡 潤一	5分46秒

※ 各章の最初の単元（動画）に、印刷できるテキストが一章分まとめて添付されています。

※赤字は今月配信の動画です。

2026/4/23 更新

2026年4月より一部動画が配信停止となりますので、ご注意ください。

017 クレーム対応力/指導・育成力（中堅以上対象）/新人定着力（管理監督職対象）

↓教科のところからキーワード検索をおすすめします。
例) 虐待、プライバシー など

法定	ふりがな有	新着	章ごと再生	クラス名	教科	章	単元	講師	標準学習時間
法定			○	法定研修 その1	100 全員が知っておきたい認知症ケアの基礎知識<福岡潤一>	第2章 「認知症」について知る	⑥BPSD（行動・心理症状）の種類と捉え方【約5分】	福岡 潤一	5分27秒
法定			○	法定研修 その1	100 全員が知っておきたい認知症ケアの基礎知識<福岡潤一>	章ごとまとめて再生（連続再生）はコチラ	①「認知症ケア」の土台になる知識（連続再生）約23分	福岡 潤一	23分28秒
法定			○	法定研修 その1	100 全員が知っておきたい認知症ケアの基礎知識<福岡潤一>	章ごとまとめて再生（連続再生）はコチラ	②「認知症」について知る（連続再生）【約31分】	福岡 潤一	30分31秒
法定			○	法定研修 その1	101 認知症ケアの対応力を磨く<発展編><福岡潤一>	第1章 認知症ケアの「対応力」を考える	①対応力を磨くってどういうこと？【約6分】	福岡 潤一	6分22秒
法定			○	法定研修 その1	101 認知症ケアの対応力を磨く<発展編><福岡潤一>	第1章 認知症ケアの「対応力」を考える	②幅：対応方法の種類を知る【約5分】	福岡 潤一	4分35秒
法定			○	法定研修 その1	101 認知症ケアの対応力を磨く<発展編><福岡潤一>	第1章 認知症ケアの「対応力」を考える	③幅：認知症の症状の分類【約6分】	福岡 潤一	6分19秒
法定			○	法定研修 その1	101 認知症ケアの対応力を磨く<発展編><福岡潤一>	第1章 認知症ケアの「対応力」を考える	④深さ：目線に合わせて関わる【約5分】	福岡 潤一	5分22秒
法定			○	法定研修 その1	101 認知症ケアの対応力を磨く<発展編><福岡潤一>	第1章 認知症ケアの「対応力」を考える	⑤幅×深さ：環境を整える【約5分】	福岡 潤一	4分24秒
法定			○	法定研修 その1	101 認知症ケアの対応力を磨く<発展編><福岡潤一>	第2章 認知症ケアに役立つ手法	①意外と盲点になりやすい「基本のケア」【約6分】	福岡 潤一	6分09秒
法定			○	法定研修 その1	101 認知症ケアの対応力を磨く<発展編><福岡潤一>	第2章 認知症ケアに役立つ手法	②ユマニチュード【約7分】	福岡 潤一	6分45秒
法定			○	法定研修 その1	101 認知症ケアの対応力を磨く<発展編><福岡潤一>	第2章 認知症ケアに役立つ手法	③キョウメーションケア【約7分】	福岡 潤一	6分50秒
法定			○	法定研修 その1	101 認知症ケアの対応力を磨く<発展編><福岡潤一>	第2章 認知症ケアに役立つ手法	④コグニサイズ【約6分】	福岡 潤一	6分04秒
法定			○	法定研修 その1	101 認知症ケアの対応力を磨く<発展編><福岡潤一>	章ごとまとめて再生（連続再生）はコチラ	①認知症ケアの「対応力」を考える（連続再生）約27分	福岡 潤一	26分36秒
法定			○	法定研修 その1	101 認知症ケアの対応力を磨く<発展編><福岡潤一>	章ごとまとめて再生（連続再生）はコチラ	②認知症ケアに役立つ手法（連続再生）【約25分】	福岡 潤一	25分28秒
			○	ビジネススキル関連	102 カスタマーハラスメントについて<磯田 達>	第1章 ハラスメントとは	①ハラスメントの定義【約5分】	磯田 達	4分49秒
			○	ビジネススキル関連	102 カスタマーハラスメントについて<磯田 達>	第1章 ハラスメントとは	②カスタマーハラスメントとは【約3分】	磯田 達	3分18秒
			○	ビジネススキル関連	102 カスタマーハラスメントについて<磯田 達>	第1章 ハラスメントとは	③ハラスメントに該当する行為【約4分】	磯田 達	3分55秒
			○	ビジネススキル関連	102 カスタマーハラスメントについて<磯田 達>	第1章 ハラスメントとは	④苦情とクレームの違い【約4分】	磯田 達	3分56秒
			○	ビジネススキル関連	102 カスタマーハラスメントについて<磯田 達>	第1章 ハラスメントとは	⑤苦情、クレームへの対応【約4分】	磯田 達	3分40秒
			○	ビジネススキル関連	102 カスタマーハラスメントについて<磯田 達>	第1章 ハラスメントとは	⑥福祉の現場で起きる苦情・クレーム【約5分】	磯田 達	4分38秒
			○	ビジネススキル関連	102 カスタマーハラスメントについて<磯田 達>	第1章 ハラスメントとは	⑦ハラスメントが起きやすい環境とは【約3分】	磯田 達	3分00秒
			○	ビジネススキル関連	102 カスタマーハラスメントについて<磯田 達>	第1章 ハラスメントとは	⑧事業所として行うハラスメントへの対応【約5分】	磯田 達	4分40秒
			○	ビジネススキル関連	102 カスタマーハラスメントについて<磯田 達>	第2章 ケアハラスメント	①福祉の現場で起きるハラスメント【約5分】	磯田 達	5分09秒
			○	ビジネススキル関連	102 カスタマーハラスメントについて<磯田 達>	第2章 ケアハラスメント	②ケアハラスメントによる弊害【約4分】	磯田 達	3分32秒
			○	ビジネススキル関連	102 カスタマーハラスメントについて<磯田 達>	第2章 ケアハラスメント	③ケアハラスメントへの対策と対応【約7分】	磯田 達	7分03秒
			○	ビジネススキル関連	102 カスタマーハラスメントについて<磯田 達>	第2章 ケアハラスメント	④ケアハラスメントへの対応事例①【約4分】	磯田 達	4分01秒
			○	ビジネススキル関連	102 カスタマーハラスメントについて<磯田 達>	第2章 ケアハラスメント	⑤ケアハラスメントへの対応事例②【約4分】	磯田 達	3分30秒
			○	ビジネススキル関連	102 カスタマーハラスメントについて<磯田 達>	第2章 ケアハラスメント	⑥ハラスメントへ発展しにくいコミュニケーション技法① 約5分	磯田 達	5分14秒
			○	ビジネススキル関連	102 カスタマーハラスメントについて<磯田 達>	第2章 ケアハラスメント	⑦ハラスメントへ発展しにくいコミュニケーション技法② 約7分	磯田 達	6分38秒
			○	ビジネススキル関連	102 カスタマーハラスメントについて<磯田 達>	章ごとまとめて再生（連続再生）はコチラ	①ハラスメントとは（連続再生）【約31分】	磯田 達	31分12秒
			○	ビジネススキル関連	102 カスタマーハラスメントについて<磯田 達>	章ごとまとめて再生（連続再生）はコチラ	②ケアハラスメント（連続再生）【約35分】	磯田 達	34分34秒
			○	ビジネススキル関連	103 対話から考える！多職種連携のポイント<山田 真伸>	第1章 多職種連携をスムーズにする対話の力	①スムーズな多職種連携で職場はどう変わる？【約6分】	山田 真伸	5分38秒
			○	ビジネススキル関連	103 対話から考える！多職種連携のポイント<山田 真伸>	第1章 多職種連携をスムーズにする対話の力	②多職種連携では「関係の質」に注目しよう【約6分】	山田 真伸	5分45秒
			○	ビジネススキル関連	103 対話から考える！多職種連携のポイント<山田 真伸>	第1章 多職種連携をスムーズにする対話の力	③多職種での対話は、スレるのが普通？！【約5分】	山田 真伸	5分09秒
			○	ビジネススキル関連	103 対話から考える！多職種連携のポイント<山田 真伸>	第1章 多職種連携をスムーズにする対話の力	④あなたの言葉や態度が、多職種連携を変える【約6分】	山田 真伸	5分32秒
			○	ビジネススキル関連	103 対話から考える！多職種連携のポイント<山田 真伸>	第1章 多職種連携をスムーズにする対話の力	⑤多職種連携の土台！聴く・認める・伝える①【約6分】	山田 真伸	5分47秒
			○	ビジネススキル関連	103 対話から考える！多職種連携のポイント<山田 真伸>	第1章 多職種連携をスムーズにする対話の力	⑥多職種連携の土台！聴く・認める・伝える②【約6分】	山田 真伸	6分09秒
			○	ビジネススキル関連	103 対話から考える！多職種連携のポイント<山田 真伸>	第2章 立場・状況別に学ぶ！多職種連携の対話術	①立場と状況で変わる！多職種連携のポイント【約6分】	山田 真伸	5分32秒
			○	ビジネススキル関連	103 対話から考える！多職種連携のポイント<山田 真伸>	第2章 立場・状況別に学ぶ！多職種連携の対話術	②多職種連携の実践①（新人向け）【約6分】	山田 真伸	5分30秒
			○	ビジネススキル関連	103 対話から考える！多職種連携のポイント<山田 真伸>	第2章 立場・状況別に学ぶ！多職種連携の対話術	③多職種連携の実践②（中堅向け）【約5分】	山田 真伸	5分16秒
			○	ビジネススキル関連	103 対話から考える！多職種連携のポイント<山田 真伸>	第2章 立場・状況別に学ぶ！多職種連携の対話術	④多職種連携の実践③（管理職向け）【約5分】	山田 真伸	5分23秒
			○	ビジネススキル関連	103 対話から考える！多職種連携のポイント<山田 真伸>	第2章 立場・状況別に学ぶ！多職種連携の対話術	⑤多職種連携の実践④（会議場面）【約5分】	山田 真伸	5分12秒
			○	ビジネススキル関連	103 対話から考える！多職種連携のポイント<山田 真伸>	第2章 立場・状況別に学ぶ！多職種連携の対話術	⑥改めて、多職種連携とは？【約6分】	山田 真伸	5分42秒

※ 各章の最初の単元（動画）に、印刷できるテキストが一章分まとめて添付されています。

※赤字は今月配信の動画です。

2026/4/23 更新

2026年4月より一部動画が配信停止となりますので、ご注意ください。

017 クレーム対応力/指導・育成力（中堅以上対象）/新人定着力（管理監督職対象）

↓教科のところからキーワード検索をおすすめします。

例) 虐待、プライバシー など

法定	ふりがな有	新着	章ごと再生	クラス名	教科	章	単元	講師	標準学習時間
			○	ビジネススキル関連	103 対話から考える！多職種連携のポイント<山田 真伸>	章ごとまとめて再生（連続再生）はコチラ	①多職種連携をスムーズにする対話の力（連続再生）約33分	山田 真伸	33分24秒
			○	ビジネススキル関連	103 対話から考える！多職種連携のポイント<山田 真伸>	章ごとまとめて再生（連続再生）はコチラ	②立場・状況別に学ぶ！多職種連携の対話術（連続再生）約33分	山田 真伸	32分32秒
			○	ビジネススキル関連	104 ハラスメントを防ぐ職場づくり<茅野 貴秋>	第1章 ハラスメントを正しく理解する	①なぜ今ハラスメント研修が必要なのか【約6分】	茅野 貴秋	6分14秒
			○	ビジネススキル関連	104 ハラスメントを防ぐ職場づくり<茅野 貴秋>	第1章 ハラスメントを正しく理解する	②ハラスメントの定義とその種類【約6分】	茅野 貴秋	5分49秒
			○	ビジネススキル関連	104 ハラスメントを防ぐ職場づくり<茅野 貴秋>	第1章 ハラスメントを正しく理解する	③介護現場特有のハラスメント構造と関係性【約7分】	茅野 貴秋	6分40秒
			○	ビジネススキル関連	104 ハラスメントを防ぐ職場づくり<茅野 貴秋>	第1章 ハラスメントを正しく理解する	④ハラスメントがもたらす影響【約6分】	茅野 貴秋	5分58秒
			○	ビジネススキル関連	104 ハラスメントを防ぐ職場づくり<茅野 貴秋>	第1章 ハラスメントを正しく理解する	⑤法制度とガイドラインの基本【約7分】	茅野 貴秋	6分51秒
			○	ビジネススキル関連	104 ハラスメントを防ぐ職場づくり<茅野 貴秋>	第1章 ハラスメントを正しく理解する	⑥自分の言動を見直す視点【約6分】	茅野 貴秋	5分51秒
			○	ビジネススキル関連	104 ハラスメントを防ぐ職場づくり<茅野 貴秋>	第2章 介護現場でのハラスメント防止実践	①身近なケースで考えるハラスメント【約5分】	茅野 貴秋	5分23秒
			○	ビジネススキル関連	104 ハラスメントを防ぐ職場づくり<茅野 貴秋>	第2章 介護現場でのハラスメント防止実践	②言った側が悪気がなくてもハラスメントになる理由【約6分】	茅野 貴秋	6分01秒
			○	ビジネススキル関連	104 ハラスメントを防ぐ職場づくり<茅野 貴秋>	第2章 介護現場でのハラスメント防止実践	③職場のグレーゾーン対応の考え方【約5分】	茅野 貴秋	5分14秒
			○	ビジネススキル関連	104 ハラスメントを防ぐ職場づくり<茅野 貴秋>	第2章 介護現場でのハラスメント防止実践	④報告・相談の基本とフローを知る【約6分】	茅野 貴秋	6分09秒
			○	ビジネススキル関連	104 ハラスメントを防ぐ職場づくり<茅野 貴秋>	第2章 介護現場でのハラスメント防止実践	⑤職場全体で防止するためのコミュニケーションのコツ【約6分】	茅野 貴秋	6分07秒
			○	ビジネススキル関連	104 ハラスメントを防ぐ職場づくり<茅野 貴秋>	第2章 介護現場でのハラスメント防止実践	⑥誰もが安全・安心に働ける職場にするために【約7分】	茅野 貴秋	6分40秒
			○	ビジネススキル関連	104 ハラスメントを防ぐ職場づくり<茅野 貴秋>	章ごとまとめて再生（連続再生）はコチラ	①ハラスメントを正しく理解する（連続再生）【約37分】	茅野 貴秋	37分11秒
			○	ビジネススキル関連	104 ハラスメントを防ぐ職場づくり<茅野 貴秋>	章ごとまとめて再生（連続再生）はコチラ	②介護現場でのハラスメント防止実践（連続再生）【約35分】	茅野 貴秋	35分24秒
法定			○	法定研修 その2	105 介護現場における服薬ミスの再発防止<茅野 貴秋>	第1章 服薬ミスの背景を理解する	①なぜ服薬ミスは繰り返されるのか【約5分】	茅野 貴秋	4分42秒
法定			○	法定研修 その2	105 介護現場における服薬ミスの再発防止<茅野 貴秋>	第1章 服薬ミスの背景を理解する	②介護現場で起こる主なミスの種類【約6分】	茅野 貴秋	6分12秒
法定			○	法定研修 その2	105 介護現場における服薬ミスの再発防止<茅野 貴秋>	第1章 服薬ミスの背景を理解する	③利用者側に起因するミス【約6分】	茅野 貴秋	5分38秒
法定			○	法定研修 その2	105 介護現場における服薬ミスの再発防止<茅野 貴秋>	第1章 服薬ミスの背景を理解する	④環境・体制に起因するミスの構造【約5分】	茅野 貴秋	5分25秒
法定			○	法定研修 その2	105 介護現場における服薬ミスの再発防止<茅野 貴秋>	第1章 服薬ミスの背景を理解する	⑤情報共有とチーム連携のズレ【約5分】	茅野 貴秋	4分57秒
法定			○	法定研修 その2	105 介護現場における服薬ミスの再発防止<茅野 貴秋>	第1章 服薬ミスの背景を理解する	⑥「気づき」を再発防止につなげる視点【約5分】	茅野 貴秋	5分25秒
法定			○	法定研修 その2	105 介護現場における服薬ミスの再発防止<茅野 貴秋>	第2章 ミスを防ぐための支援と仕組み	①ミスを防ぐ「確認」と「見守り」の基本【約6分】	茅野 貴秋	6分27秒
法定			○	法定研修 その2	105 介護現場における服薬ミスの再発防止<茅野 貴秋>	第2章 ミスを防ぐための支援と仕組み	②思い込みや慣れを防ぐしくみづくり【約5分】	茅野 貴秋	5分18秒
法定			○	法定研修 その2	105 介護現場における服薬ミスの再発防止<茅野 貴秋>	第2章 ミスを防ぐための支援と仕組み	③利用者の行動を責めずに関わる視点【約5分】	茅野 貴秋	4分51秒
法定			○	法定研修 その2	105 介護現場における服薬ミスの再発防止<茅野 貴秋>	第2章 ミスを防ぐための支援と仕組み	④ヒヤリ・ハットを仕組み化につなげる【約5分】	茅野 貴秋	5分14秒
法定			○	法定研修 その2	105 介護現場における服薬ミスの再発防止<茅野 貴秋>	第2章 ミスを防ぐための支援と仕組み	⑤記録と振り返りを日常業務に組み込む【約6分】	茅野 貴秋	5分58秒
法定			○	法定研修 その2	105 介護現場における服薬ミスの再発防止<茅野 貴秋>	第2章 ミスを防ぐための支援と仕組み	⑥チーム全体で支える意識づくり【約6分】	茅野 貴秋	6分06秒
法定			○	法定研修 その2	105 介護現場における服薬ミスの再発防止<茅野 貴秋>	章ごとまとめて再生（連続再生）はコチラ	①服薬ミスの背景を理解する（連続再生）【約32分】	茅野 貴秋	32分09秒
法定			○	法定研修 その2	105 介護現場における服薬ミスの再発防止<茅野 貴秋>	章ごとまとめて再生（連続再生）はコチラ	②ミスを防ぐための支援と仕組み（連続再生）【約34分】	茅野 貴秋	33分43秒
法定			○	法定研修 その2	106 緊急時の対応に関する研修<中嶋 美世子>	第1章 急変対応と観察力を身につける	①「いつちと違う」に気づく力【約4分】	中嶋 美世子	3分54秒
法定			○	法定研修 その2	106 緊急時の対応に関する研修<中嶋 美世子>	第1章 急変対応と観察力を身につける	②命に関わる急変とは？【約6分】	中嶋 美世子	5分40秒
法定			○	法定研修 その2	106 緊急時の対応に関する研修<中嶋 美世子>	第1章 急変対応と観察力を身につける	③呼吸の見方と異常のサイン【約5分】	中嶋 美世子	5分13秒
法定			○	法定研修 その2	106 緊急時の対応に関する研修<中嶋 美世子>	第1章 急変対応と観察力を身につける	④脈と意識の観察ポイント【約4分】	中嶋 美世子	4分23秒
法定			○	法定研修 その2	106 緊急時の対応に関する研修<中嶋 美世子>	第1章 急変対応と観察力を身につける	⑤転倒時の初期対応と判断【約8分】	中嶋 美世子	8分08秒
法定			○	法定研修 その2	106 緊急時の対応に関する研修<中嶋 美世子>	第1章 急変対応と観察力を身につける	⑥急変が多い場面と対策【約6分】	中嶋 美世子	6分12秒
法定			○	法定研修 その2	106 緊急時の対応に関する研修<中嶋 美世子>	第2章 せん妄・認知症と伝え方	①認知症の特徴と見分け方【約6分】	中嶋 美世子	5分51秒
法定			○	法定研修 その2	106 緊急時の対応に関する研修<中嶋 美世子>	第2章 せん妄・認知症と伝え方	②急に現れるせん妄とは？【約4分】	中嶋 美世子	4分12秒
法定			○	法定研修 その2	106 緊急時の対応に関する研修<中嶋 美世子>	第2章 せん妄・認知症と伝え方	③状況に応じた接し方の工夫【約4分】	中嶋 美世子	4分18秒
法定			○	法定研修 その2	106 緊急時の対応に関する研修<中嶋 美世子>	第2章 せん妄・認知症と伝え方	④緊急時の報告5W1Hの基本【約5分】	中嶋 美世子	4分50秒
法定			○	法定研修 その2	106 緊急時の対応に関する研修<中嶋 美世子>	第2章 せん妄・認知症と伝え方	⑤観察と記録の伝え方【約4分】	中嶋 美世子	3分43秒
法定			○	法定研修 その2	106 緊急時の対応に関する研修<中嶋 美世子>	第2章 せん妄・認知症と伝え方	⑥呼吸停止時の見極め方【約7分】	中嶋 美世子	6分59秒
法定			○	法定研修 その2	106 緊急時の対応に関する研修<中嶋 美世子>	第3章 AEDと医療職への引き継ぎ	①AEDのしくみと役割【約4分】	中嶋 美世子	4分27秒

※ 各章の最初の単元（動画）に、印刷できるテキストが一章分まとめて添付されています。

※赤字は今月配信の動画です。

2026/4/23 更新

2026年4月より一部動画が配信停止となりますので、ご注意ください。

017 クレーム対応力/指導・育成力（中堅以上対象）/新人定着力（管理監督職対象）

↓教科のところからキーワード検索をおすすめします。
例）虐待、プライバシー など

法定	ふりがな有	新着	章ごと再生	クラス名	教科	章	単元	講師	標準学習時間
法定			○	法定研修 その2	106 緊急時の対応に関する研修<中嶋 美世子>	第3章 AEDと医療職への引き継ぎ	②AED使用の流れと手順【約6分】	中嶋 美世子	6分14秒
法定			○	法定研修 その2	106 緊急時の対応に関する研修<中嶋 美世子>	第3章 AEDと医療職への引き継ぎ	③使用時の注意と安全確認【約4分】	中嶋 美世子	4分04秒
法定			○	法定研修 その2	106 緊急時の対応に関する研修<中嶋 美世子>	第3章 AEDと医療職への引き継ぎ	④介護職の役割と境界線【約4分】	中嶋 美世子	3分44秒
法定			○	法定研修 その2	106 緊急時の対応に関する研修<中嶋 美世子>	第3章 AEDと医療職への引き継ぎ	⑤医療職への伝達のコツ【約4分】	中嶋 美世子	4分08秒
法定			○	法定研修 その2	106 緊急時の対応に関する研修<中嶋 美世子>	第3章 AEDと医療職への引き継ぎ	⑥急変時の心構えとは【約5分】	中嶋 美世子	4分44秒
法定				法定研修 その2	107 医療に関する研修<中嶋 美世子>	第1章 介護職必見！がんケアの基礎	①高齢者とがんの関係【約5分】	中嶋 美世子	4分37秒
法定				法定研修 その2	107 医療に関する研修<中嶋 美世子>	第1章 介護職必見！がんケアの基礎	②がん治療と観察のコツ【約7分】	中嶋 美世子	6分34秒
法定				法定研修 その2	107 医療に関する研修<中嶋 美世子>	第1章 介護職必見！がんケアの基礎	③副作用サインの見極め【約4分】	中嶋 美世子	3分58秒
法定				法定研修 その2	107 医療に関する研修<中嶋 美世子>	第1章 介護職必見！がんケアの基礎	④倦怠感・痛み気づく【約5分】	中嶋 美世子	4分37秒
法定				法定研修 その2	107 医療に関する研修<中嶋 美世子>	第1章 介護職必見！がんケアの基礎	⑤緩和ケアとACPの基本【約5分】	中嶋 美世子	5分13秒
法定				法定研修 その2	107 医療に関する研修<中嶋 美世子>	第1章 介護職必見！がんケアの基礎	⑥医療職へ伝える技術【約5分】	中嶋 美世子	4分43秒
法定				法定研修 その2	107 医療に関する研修<中嶋 美世子>	第2章 糖尿病・腎臓病ケア	①糖尿病と腎臓病の基礎【約6分】	中嶋 美世子	6分28秒
法定				法定研修 その2	107 医療に関する研修<中嶋 美世子>	第2章 糖尿病・腎臓病ケア	②食べない・飲まない時【約5分】	中嶋 美世子	4分47秒
法定				法定研修 その2	107 医療に関する研修<中嶋 美世子>	第2章 糖尿病・腎臓病ケア	③むくみ・高血圧の対応【約4分】	中嶋 美世子	3分49秒
法定				法定研修 その2	107 医療に関する研修<中嶋 美世子>	第2章 糖尿病・腎臓病ケア	④低血糖に注意する視点【約3分】	中嶋 美世子	2分43秒
法定				法定研修 その2	107 医療に関する研修<中嶋 美世子>	第2章 糖尿病・腎臓病ケア	⑤シックデイの見つけ方【約6分】	中嶋 美世子	5分40秒
法定				法定研修 その2	107 医療に関する研修<中嶋 美世子>	第2章 糖尿病・腎臓病ケア	⑥異変の伝え方の工夫【約5分】	中嶋 美世子	4分55秒
法定				法定研修 その2	107 医療に関する研修<中嶋 美世子>	第3章 急変・せん妄への対応術	①急変の仕組みと備え方【約4分】	中嶋 美世子	3分37秒
法定				法定研修 その2	107 医療に関する研修<中嶋 美世子>	第3章 急変・せん妄への対応術	②転倒前のサインに気づく【約6分】	中嶋 美世子	5分45秒
法定				法定研修 その2	107 医療に関する研修<中嶋 美世子>	第3章 急変・せん妄への対応術	③腹痛・嘔吐・血便の対応【約6分】	中嶋 美世子	5分36秒
法定				法定研修 その2	107 医療に関する研修<中嶋 美世子>	第3章 急変・せん妄への対応術	④ろれつ困難・ふらつきの対処【約5分】	中嶋 美世子	5分16秒
法定				法定研修 その2	107 医療に関する研修<中嶋 美世子>	第3章 急変・せん妄への対応術	⑤せん妄と認知症の違い【約4分】	中嶋 美世子	4分01秒
法定				法定研修 その2	107 医療に関する研修<中嶋 美世子>	第3章 急変・せん妄への対応術	⑥急変時の報告のポイント【約6分】	中嶋 美世子	5分58秒
法定				法定研修 その2	108 看取りに関する研修<中嶋 美世子>	第1章 最期に向き合うケアの基本	①看取りとは何か【約5分】	中嶋 美世子	4分54秒
法定				法定研修 その2	108 看取りに関する研修<中嶋 美世子>	第1章 最期に向き合うケアの基本	②最期に見られる変化【約6分】	中嶋 美世子	6分18秒
法定				法定研修 その2	108 看取りに関する研修<中嶋 美世子>	第1章 最期に向き合うケアの基本	③苦しさへの寄り添い【約6分】	中嶋 美世子	5分58秒
法定				法定研修 その2	108 看取りに関する研修<中嶋 美世子>	第1章 最期に向き合うケアの基本	④本人の想いをくむ【約4分】	中嶋 美世子	4分11秒
法定				法定研修 その2	108 看取りに関する研修<中嶋 美世子>	第1章 最期に向き合うケアの基本	⑤家族への声かけ【約5分】	中嶋 美世子	5分20秒
法定				法定研修 その2	108 看取りに関する研修<中嶋 美世子>	第1章 最期に向き合うケアの基本	⑥連携して支える力【約4分】	中嶋 美世子	4分19秒
法定				法定研修 その2	108 看取りに関する研修<中嶋 美世子>	第2章 心に寄り添うかわり方	①心を受け止める姿勢【約4分】	中嶋 美世子	3分53秒
法定				法定研修 その2	108 看取りに関する研修<中嶋 美世子>	第2章 心に寄り添うかわり方	②そばにいるという支援【約5分】	中嶋 美世子	4分38秒
法定				法定研修 その2	108 看取りに関する研修<中嶋 美世子>	第2章 心に寄り添うかわり方	③安心できる環境作り【約5分】	中嶋 美世子	4分40秒
法定				法定研修 その2	108 看取りに関する研修<中嶋 美世子>	第2章 心に寄り添うかわり方	④家族の心への配慮【約5分】	中嶋 美世子	4分46秒
法定				法定研修 その2	108 看取りに関する研修<中嶋 美世子>	第2章 心に寄り添うかわり方	⑤自分の心を守るには【約6分】	中嶋 美世子	5分53秒
法定				法定研修 その2	108 看取りに関する研修<中嶋 美世子>	第2章 心に寄り添うかわり方	⑥看取りがくれる学び【約5分】	中嶋 美世子	5分22秒
法定				法定研修 その2	108 看取りに関する研修<中嶋 美世子>	第3章 最期まで支える実践力	①最期のときの寄り添い【約5分】	中嶋 美世子	4分34秒
法定				法定研修 その2	108 看取りに関する研修<中嶋 美世子>	第3章 最期まで支える実践力	②静かに見守る観察力【約5分】	中嶋 美世子	5分05秒
法定				法定研修 その2	108 看取りに関する研修<中嶋 美世子>	第3章 最期まで支える実践力	③看取り後の対応方法【約6分】	中嶋 美世子	6分04秒
法定				法定研修 その2	108 看取りに関する研修<中嶋 美世子>	第3章 最期まで支える実践力	④丁寧に残す記録と報告【約5分】	中嶋 美世子	5分16秒
法定				法定研修 その2	108 看取りに関する研修<中嶋 美世子>	第3章 最期まで支える実践力	⑤仲間を支えるチーム力【約4分】	中嶋 美世子	4分26秒
法定				法定研修 その2	108 看取りに関する研修<中嶋 美世子>	第3章 最期まで支える実践力	⑥介護職としての在り方【約5分】	中嶋 美世子	4分35秒
法定				法定研修 その1	109 認知症ケア【応用編】<鈴木貴彦>	第1章 認知症ケアの10の法則（前半）	①法則1：「人」ではなく「関係性」に目を向ける【約7分】	鈴木 貴彦	7分17秒
法定				法定研修 その1	109 認知症ケア【応用編】<鈴木貴彦>	第1章 認知症ケアの10の法則（前半）	②法則2：症状より「その人らしさ」を尊重する【約6分】	鈴木 貴彦	6分01秒

※ 各章の最初の単元（動画）に、印刷できるテキストが一章分まとめて添付されています。

※赤字は今月配信の動画です。

2026/4/23 更新

2026年4月より一部動画が配信停止となりますので、ご注意ください。

017 クレーム対応力/指導・育成力（中堅以上対象）/新人定着力（管理監督職対象）

↓教科のところからキーワード検索をおすすめします。
例）虐待、プライバシー など

法定	ふりがな有	新着	章ごと再生	クラス名	教科	章	単元	講師	標準学習時間
法定				法定研修 その1	109 認知症ケア【応用編】<鈴木貴彦>	第1章 認知症ケアの10の法則（前半）	③法則3：BPSDは「SOSのサイン」【約6分】	鈴木 貴彦	5分30秒
法定				法定研修 その1	109 認知症ケア【応用編】<鈴木貴彦>	第1章 認知症ケアの10の法則（前半）	④法則4：「記憶」は失っても「感情」は残る【約4分】	鈴木 貴彦	4分03秒
法定				法定研修 その1	109 認知症ケア【応用編】<鈴木貴彦>	第1章 認知症ケアの10の法則（前半）	⑤法則5：「正しさ」より「安心感」を優先する【約4分】	鈴木 貴彦	4分13秒
法定				法定研修 その1	109 認知症ケア【応用編】<鈴木貴彦>	第2章 認知症ケアの10の法則（後半）	①法則6：「できない」ではなく「できる」に焦点を【約6分】	鈴木 貴彦	5分37秒
法定				法定研修 その1	109 認知症ケア【応用編】<鈴木貴彦>	第2章 認知症ケアの10の法則（後半）	②法則7：職員間で「認識をそろえる」ことが第一歩【約7分】	鈴木 貴彦	7分26秒
法定				法定研修 その1	109 認知症ケア【応用編】<鈴木貴彦>	第2章 認知症ケアの10の法則（後半）	③法則8：「環境づくり」もケアの一部【約7分】	鈴木 貴彦	6分40秒
法定				法定研修 その1	109 認知症ケア【応用編】<鈴木貴彦>	第2章 認知症ケアの10の法則（後半）	④法則9：「観察力」こそ現場力【約6分】	鈴木 貴彦	6分11秒
法定				法定研修 その1	109 認知症ケア【応用編】<鈴木貴彦>	第2章 認知症ケアの10の法則（後半）	⑤法則10：家族との連携は「情報の宝庫」【約7分】	鈴木 貴彦	7分03秒
法定				法定研修 その1	110（在宅系対象）虐待防止・身体拘束廃止【応用編】	第1章 管理職の覚悟	①養護者による虐待数・身体拘束のリスク【約8分】	鈴木 貴彦	8分06秒
法定				法定研修 その1	110（在宅系対象）虐待防止・身体拘束廃止【応用編】	第1章 管理職の覚悟	②法則1：ゼロトランスの原則【約4分】	鈴木 貴彦	4分01秒
法定				法定研修 その1	110（在宅系対象）虐待防止・身体拘束廃止【応用編】	第1章 管理職の覚悟	③法則2：尊厳最優先【約6分】	鈴木 貴彦	5分38秒
法定				法定研修 その1	110（在宅系対象）虐待防止・身体拘束廃止【応用編】	第1章 管理職の覚悟	④法則3：兆候を見逃さない【約5分】	鈴木 貴彦	5分22秒
法定				法定研修 その1	110（在宅系対象）虐待防止・身体拘束廃止【応用編】	第1章 管理職の覚悟	⑤法則4：家族支援の原則【約5分】	鈴木 貴彦	4分52秒
法定				法定研修 その1	110（在宅系対象）虐待防止・身体拘束廃止【応用編】	第1章 管理職の覚悟	⑥法則5：安全な通報ルートの原則【約5分】	鈴木 貴彦	5分19秒
法定				法定研修 その1	110（在宅系対象）虐待防止・身体拘束廃止【応用編】	第2章 制度・監査	①法則6：見える化の原則【約6分】	鈴木 貴彦	6分19秒
法定				法定研修 その1	110（在宅系対象）虐待防止・身体拘束廃止【応用編】	第2章 制度・監査	②法則7：法令遵守の原則【約6分】	鈴木 貴彦	6分00秒
法定				法定研修 その1	110（在宅系対象）虐待防止・身体拘束廃止【応用編】	第2章 制度・監査	③法則8：定期研修の原則【約5分】	鈴木 貴彦	5分21秒
法定				法定研修 その1	110（在宅系対象）虐待防止・身体拘束廃止【応用編】	第2章 制度・監査	④法則9：事例検証の原則【約6分】	鈴木 貴彦	5分50秒
法定				法定研修 その1	110（在宅系対象）虐待防止・身体拘束廃止【応用編】	第2章 制度・監査	⑤法則10：即時介入の原則【約5分】	鈴木 貴彦	5分01秒
法定				法定研修 その1	110（在宅系対象）虐待防止・身体拘束廃止【応用編】	第2章 制度・監査	⑥事例から学ぶ【約10分】	鈴木 貴彦	9分37秒
法定				法定研修 その1	111（入所系対象）虐待防止・身体拘束廃止【応用編】	第1章 意識改革	①虐待通報件数・身体拘束廃止の法的背景【約6分】	鈴木 貴彦	6分18秒
法定				法定研修 その1	111（入所系対象）虐待防止・身体拘束廃止【応用編】	第1章 意識改革	②職員の行動・意識は管理職の姿勢で決まる【約6分】	鈴木 貴彦	5分47秒
法定				法定研修 その1	111（入所系対象）虐待防止・身体拘束廃止【応用編】	第1章 意識改革	③法則1：ゼロトランスの原則【約6分】	鈴木 貴彦	5分56秒
法定				法定研修 その1	111（入所系対象）虐待防止・身体拘束廃止【応用編】	第1章 意識改革	④法則2：尊厳優先の原則【約7分】	鈴木 貴彦	7分07秒
法定				法定研修 その1	111（入所系対象）虐待防止・身体拘束廃止【応用編】	第1章 意識改革	⑤法則3：見逃さない原則【約6分】	鈴木 貴彦	6分10秒
法定				法定研修 その1	111（入所系対象）虐待防止・身体拘束廃止【応用編】	第1章 意識改革	⑥法則4：チーム一丸の原則【約6分】	鈴木 貴彦	6分16秒
法定				法定研修 その1	111（入所系対象）虐待防止・身体拘束廃止【応用編】	第2章 制度運用	①法則5：安全な報告ルートの原則【約5分】	鈴木 貴彦	5分00秒
法定				法定研修 その1	111（入所系対象）虐待防止・身体拘束廃止【応用編】	第2章 制度運用	②法則6：見える化の原則【約5分】	鈴木 貴彦	4分31秒
法定				法定研修 その1	111（入所系対象）虐待防止・身体拘束廃止【応用編】	第2章 制度運用	③法則7：法令遵守の原則【約5分】	鈴木 貴彦	5分07秒
法定				法定研修 その1	111（入所系対象）虐待防止・身体拘束廃止【応用編】	第2章 制度運用	④法則8：定期研修の原則【約5分】	鈴木 貴彦	5分05秒
法定				法定研修 その1	111（入所系対象）虐待防止・身体拘束廃止【応用編】	第2章 制度運用	⑤法則9：記録と検証の原則【約5分】	鈴木 貴彦	5分16秒
法定				法定研修 その1	111（入所系対象）虐待防止・身体拘束廃止【応用編】	第2章 制度運用	⑥法則10：即時介入の原則【約5分】	鈴木 貴彦	5分09秒
法定				法定研修 その1	111（入所系対象）虐待防止・身体拘束廃止【応用編】	第2章 制度運用	⑦事例から学ぶ【約6分】	鈴木 貴彦	6分02秒
				ビジネススキル関連	112 対話から始める、介護現場の生産性向上<山田真伸>	第1章 働きやすさは、人との関係から生まれる	①“生産性向上”って、誰のためにあるの？【約4分】	山田 真伸	4分25秒
				ビジネススキル関連	112 対話から始める、介護現場の生産性向上<山田真伸>	第1章 働きやすさは、人との関係から生まれる	②ムリ・ムダ・ムラは“思い込み”から始まる？【約6分】	山田 真伸	6分23秒
				ビジネススキル関連	112 対話から始める、介護現場の生産性向上<山田真伸>	第1章 働きやすさは、人との関係から生まれる	③5Sは、“働きやすさ”と“話しやすさ”の土台【約6分】	山田 真伸	6分05秒
				ビジネススキル関連	112 対話から始める、介護現場の生産性向上<山田真伸>	第1章 働きやすさは、人との関係から生まれる	④OJTは、“教える”より“共に育つ”文化【約6分】	山田 真伸	5分55秒
				ビジネススキル関連	112 対話から始める、介護現場の生産性向上<山田真伸>	第1章 働きやすさは、人との関係から生まれる	⑤理念は、“誰かのため”を思い出すヒント【約7分】	山田 真伸	6分30秒
				ビジネススキル関連	112 対話から始める、介護現場の生産性向上<山田真伸>	第1章 働きやすさは、人との関係から生まれる	⑥マニュアルがあるから、“対話”が始まる【約7分】	山田 真伸	7分14秒
				ビジネススキル関連	112 対話から始める、介護現場の生産性向上<山田真伸>	第2章 チームの風通しが、働きやすさをつくる	①“どんな気持ち？”が言える職場に【約6分】	山田 真伸	6分09秒
				ビジネススキル関連	112 対話から始める、介護現場の生産性向上<山田真伸>	第2章 チームの風通しが、働きやすさをつくる	②申し送りは、声の温度を伝える時間【約6分】	山田 真伸	5分52秒
				ビジネススキル関連	112 対話から始める、介護現場の生産性向上<山田真伸>	第2章 チームの風通しが、働きやすさをつくる	③記録は、“思いをつなぐ”チームの言葉【約6分】	山田 真伸	6分10秒
				ビジネススキル関連	112 対話から始める、介護現場の生産性向上<山田真伸>	第2章 チームの風通しが、働きやすさをつくる	④情報共有は、“信頼”の基盤になる【約6分】	山田 真伸	6分13秒

※ 各章の最初の単元（動画）に、印刷できるテキストが一章分まとめて添付されています。

※赤字は今月配信の動画です。

2026/4/23 更新

2026年4月より一部動画が配信停止となりますので、ご注意ください。

017 クレーム対応力/指導・育成力（中堅以上対象）/新人定着力（管理監督職対象）

↓教科のところからキーワード検索をおすすめします。

例) 虐待、プライバシー など

法定	ふりがな有	新着	章ごと再生	クラス名	教科	章	単元	講師	標準学習時間
				ビジネススキル関連	112 対話から始める、介護現場の生産性向上<山田真伸>	第2章 チームの風通しが、働きやすさをつくる	⑤変化は、“巻き込む対話”から始まる【約6分】	山田 真伸	6分00秒
				ビジネススキル関連	112 対話から始める、介護現場の生産性向上<山田真伸>	第2章 チームの風通しが、働きやすさをつくる	⑥関係が育てば、働きやすさも成果もついてくる【約7分】	山田 真伸	6分34秒
法定		NEW		法定研修 その2	113【新人向け】基本の接遇マナー<谷口 友菜>	第1章 基本的な接遇	①挨拶・声掛け【約6分】	谷口 友菜	5分53秒
法定		NEW		法定研修 その2	113【新人向け】基本の接遇マナー<谷口 友菜>	第1章 基本的な接遇	②表情・笑顔【約5分】	谷口 友菜	5分02秒
法定		NEW		法定研修 その2	113【新人向け】基本の接遇マナー<谷口 友菜>	第1章 基本的な接遇	③態度・傾聴【約7分】	谷口 友菜	7分01秒
法定		NEW		法定研修 その2	113【新人向け】基本の接遇マナー<谷口 友菜>	第1章 基本的な接遇	④身だしなみ【約5分】	谷口 友菜	5分18秒
法定		NEW		法定研修 その2	113【新人向け】基本の接遇マナー<谷口 友菜>	第1章 基本的な接遇	⑤言葉使い【約7分】	谷口 友菜	6分41秒
法定		NEW		法定研修 その2	113【新人向け】基本の接遇マナー<谷口 友菜>	第2章 介護現場での実践的な接遇	①分かりやすく伝える工夫【約5分】	谷口 友菜	5分18秒
法定		NEW		法定研修 その2	113【新人向け】基本の接遇マナー<谷口 友菜>	第2章 介護現場での実践的な接遇	②ジェスチャーを取り入れる【約4分】	谷口 友菜	4分04秒
法定		NEW		法定研修 その2	113【新人向け】基本の接遇マナー<谷口 友菜>	第2章 介護現場での実践的な接遇	③バリエーションの7原則【約5分】	谷口 友菜	5分17秒
法定		NEW		法定研修 その2	113【新人向け】基本の接遇マナー<谷口 友菜>	第2章 介護現場での実践的な接遇	④ご家族に信頼されるために【約6分】	谷口 友菜	5分55秒
	○		○	階層別・職種別研修	新規採用職員（新人対象）<菊地 みほ>	第1章 社会人としての心得	①社会人としての心構え【約4分】	菊地 みほ	1分09秒
	○		○	階層別・職種別研修	新規採用職員（新人対象）<菊地 みほ>	第1章 社会人としての心得	②自分を振り返る事の大切さ【約3分】	菊地 みほ	3分11秒
	○		○	階層別・職種別研修	新規採用職員（新人対象）<菊地 みほ>	第1章 社会人としての心得	③評価の受け止め方を考える【約4分】	菊地 みほ	3分32秒
	○		○	階層別・職種別研修	新規採用職員（新人対象）<菊地 みほ>	第1章 社会人としての心得	④褒められ方のポイント【約6分】	菊地 みほ	5分46秒
	○		○	階層別・職種別研修	新規採用職員（新人対象）<菊地 みほ>	第1章 社会人としての心得	⑤叱られ方のポイント【約6分】	菊地 みほ	5分34秒
	○		○	階層別・職種別研修	新規採用職員（新人対象）<菊地 みほ>	章ごとまとめて再生（連続再生）はコチラ	①社会人としての心得（連続再生）【約22分】	菊地 みほ	22分00秒
			○	階層別・職種別研修	リーダーシップ（中堅以上対象）<菊地 みほ>	第1章 リーダーシップの基礎理解	①リーダーシップが必要な理由【約4分】	菊地 みほ	4分04秒
			○	階層別・職種別研修	リーダーシップ（中堅以上対象）<菊地 みほ>	第1章 リーダーシップの基礎理解	②リーダーシップの役割(初級)【約5分】	菊地 みほ	4分51秒
			○	階層別・職種別研修	リーダーシップ（中堅以上対象）<菊地 みほ>	第1章 リーダーシップの基礎理解	③リーダーシップの役割(上級)【約5分】	菊地 みほ	5分23秒
			○	階層別・職種別研修	リーダーシップ（中堅以上対象）<菊地 みほ>	第1章 リーダーシップの基礎理解	④心がけたい4つの目標【約4分】	菊地 みほ	3分38秒
			○	階層別・職種別研修	リーダーシップ（中堅以上対象）<菊地 みほ>	第1章 リーダーシップの基礎理解	⑤リーダーの組織に与える影響力【約3分】	菊地 みほ	3分09秒
			○	階層別・職種別研修	リーダーシップ（中堅以上対象）<菊地 みほ>	第2章 リーダーに必要な説得スキル	①説得のポイント【約4分】	菊地 みほ	3分37秒
			○	階層別・職種別研修	リーダーシップ（中堅以上対象）<菊地 みほ>	第2章 リーダーに必要な説得スキル	②行動意欲を促す説得の基本【約7分】	菊地 みほ	6分36秒
			○	階層別・職種別研修	リーダーシップ（中堅以上対象）<菊地 みほ>	第2章 リーダーに必要な説得スキル	③代表的な説得の技法(1)【約6分】	菊地 みほ	5分44秒
			○	階層別・職種別研修	リーダーシップ（中堅以上対象）<菊地 みほ>	第2章 リーダーに必要な説得スキル	④代表的な説得の技法(2)【約5分】	菊地 みほ	5分01秒
			○	階層別・職種別研修	リーダーシップ（中堅以上対象）<菊地 みほ>	第3章 リーダーに必要な問題解決思考	①問題解決とは【約4分】	菊地 みほ	3分44秒
			○	階層別・職種別研修	リーダーシップ（中堅以上対象）<菊地 みほ>	第3章 リーダーに必要な問題解決思考	②解決すべき問題の3分類【約3分】	菊地 みほ	3分17秒
			○	階層別・職種別研修	リーダーシップ（中堅以上対象）<菊地 みほ>	第3章 リーダーに必要な問題解決思考	③問題解決の2つの視点【約3分】	菊地 みほ	2分39秒
			○	階層別・職種別研修	リーダーシップ（中堅以上対象）<菊地 みほ>	第3章 リーダーに必要な問題解決思考	④問題解決のステップ【約6分】	菊地 みほ	5分43秒
			○	階層別・職種別研修	リーダーシップ（中堅以上対象）<菊地 みほ>	第3章 リーダーに必要な問題解決思考	⑤原因分析の手法【約4分】	菊地 みほ	4分02秒
			○	階層別・職種別研修	リーダーシップ（中堅以上対象）<菊地 みほ>	第3章 リーダーに必要な問題解決思考	⑥対策検討に必要な話し合いの進め方【約4分】	菊地 みほ	3分59秒
			○	階層別・職種別研修	リーダーシップ（中堅以上対象）<菊地 みほ>	第3章 リーダーに必要な問題解決思考	⑦対策決定のための基準【約4分】	菊地 みほ	3分45秒
			○	階層別・職種別研修	リーダーシップ（中堅以上対象）<菊地 みほ>	第3章 リーダーに必要な問題解決思考	⑧対策案の論理を考える【約5分】	菊地 みほ	4分32秒
			○	階層別・職種別研修	リーダーシップ（中堅以上対象）<菊地 みほ>	第3章 リーダーに必要な問題解決思考	⑨周囲を巻き込む際のポイント【約3分】	菊地 みほ	2分53秒
			○	階層別・職種別研修	リーダーシップ（中堅以上対象）<菊地 みほ>	第3章 リーダーに必要な問題解決思考	⑩解決志向による問題解決【約5分】	菊地 みほ	5分19秒
			○	階層別・職種別研修	リーダーシップ（中堅以上対象）<菊地 みほ>	第3章 リーダーに必要な問題解決思考	⑪ソリューションフォーカスのステップ【約5分】	菊地 みほ	5分28秒
			○	階層別・職種別研修	リーダーシップ（中堅以上対象）<菊地 みほ>	章ごとまとめて再生（連続再生）はコチラ	①リーダーシップの基礎理解（連続再生）【約21分】	菊地 みほ	20分45秒
			○	階層別・職種別研修	リーダーシップ（中堅以上対象）<菊地 みほ>	章ごとまとめて再生（連続再生）はコチラ	②リーダーに必要な説得スキル（連続再生）【約21分】	菊地 みほ	20分44秒
			○	階層別・職種別研修	リーダーシップ（中堅以上対象）<菊地 みほ>	章ごとまとめて再生（連続再生）はコチラ	③リーダーに必要な問題解決思考（連続再生）【約45分】	菊地 みほ	44分30秒
2026/3/31をもって配信停止			○	階層別・職種別研修	【26/3/31配信停止】指導・育成力（中堅以上対象）山郷	第1章 指導者の基礎知識	①社会人教育の3本柱 OJTとは何か【約3分】	山郷 政史	3分00秒
2026/3/31をもって配信停止			○	階層別・職種別研修	【26/3/31配信停止】指導・育成力（中堅以上対象）山郷	第1章 指導者の基礎知識	②OJTの時代的变化 目的【約4分】	山郷 政史	4分11秒
2026/3/31をもって配信停止			○	階層別・職種別研修	【26/3/31配信停止】指導・育成力（中堅以上対象）山郷	第1章 指導者の基礎知識	③OJTの時代的变化 指導内容【約6分】	山郷 政史	6分12秒

※ 各章の最初の単元（動画）に、印刷できるテキストが一章分まとめて添付されています。

※赤字は今月配信の動画です。

2026/4/23 更新

2026年4月より一部動画が配信停止となりますので、ご注意ください。

017 クレーム対応力/指導・育成力（中堅以上対象）/新人定着力（管理監督職対象）

↓教科のところからキーワード検索をおすすめします。
例）虐待、プライバシー など

	法定	ふりがな有	新着	章ごと再生	クラス名	教科	章	単元	講師	標準学習時間
2026/3/31をもって配信停止				○	階層別・職種別研修	【26/3/31配信停止】指導・育成力（中堅以上対象）山郷	第1章 指導者の基礎知識	④指導担当者制 メリット・デメリット【約8分】	山郷 政史	7分39秒
2026/3/31をもって配信停止				○	階層別・職種別研修	【26/3/31配信停止】指導・育成力（中堅以上対象）山郷	第1章 指導者の基礎知識	⑤福祉職場における指導環境の特徴1 レッテル効果【約5分】	山郷 政史	5分13秒
2026/3/31をもって配信停止				○	階層別・職種別研修	【26/3/31配信停止】指導・育成力（中堅以上対象）山郷	第1章 指導者の基礎知識	⑥福祉職場における指導環境の特徴2 正しさの多様性【約7分】	山郷 政史	6分59秒
2026/3/31をもって配信停止				○	階層別・職種別研修	【26/3/31配信停止】指導・育成力（中堅以上対象）山郷	第2章 OJTの流れと注意点	①OJTの4ステップ【約4分】	山郷 政史	3分51秒
2026/3/31をもって配信停止				○	階層別・職種別研修	【26/3/31配信停止】指導・育成力（中堅以上対象）山郷	第2章 OJTの流れと注意点	②陥りがちな問題1 計画の共有【約6分】	山郷 政史	6分05秒
2026/3/31をもって配信停止				○	階層別・職種別研修	【26/3/31配信停止】指導・育成力（中堅以上対象）山郷	第2章 OJTの流れと注意点	③陥りがちな問題2 先入観のコントロール【約3分】	山郷 政史	3分19秒
2026/3/31をもって配信停止				○	階層別・職種別研修	【26/3/31配信停止】指導・育成力（中堅以上対象）山郷	第2章 OJTの流れと注意点	④陥りがちな問題3 自己満足【約6分】	山郷 政史	5分54秒
2026/3/31をもって配信停止				○	階層別・職種別研修	【26/3/31配信停止】指導・育成力（中堅以上対象）山郷	第2章 OJTの流れと注意点	⑤陥りがちな問題4 宣言の活用【約6分】	山郷 政史	5分49秒
2026/3/31をもって配信停止				○	階層別・職種別研修	【26/3/31配信停止】指導・育成力（中堅以上対象）山郷	第3章 レクチャースキル	①カギとなる感受作用への理解【約8分】	山郷 政史	8分27秒
2026/3/31をもって配信停止				○	階層別・職種別研修	【26/3/31配信停止】指導・育成力（中堅以上対象）山郷	第3章 レクチャースキル	②受容させる話し方1 音調・語調への配慮【約3分】	山郷 政史	2分38秒
2026/3/31をもって配信停止				○	階層別・職種別研修	【26/3/31配信停止】指導・育成力（中堅以上対象）山郷	第3章 レクチャースキル	③受容させる話し方2 上昇表現【約6分】	山郷 政史	5分31秒
2026/3/31をもって配信停止				○	階層別・職種別研修	【26/3/31配信停止】指導・育成力（中堅以上対象）山郷	第3章 レクチャースキル	④受容させる話し方3 肯定的表現【約7分】	山郷 政史	6分43秒
2026/3/31をもって配信停止				○	階層別・職種別研修	【26/3/31配信停止】指導・育成力（中堅以上対象）山郷	第3章 レクチャースキル	⑤受容させる話し方4 依頼表現【約3分】	山郷 政史	2分54秒
2026/3/31をもって配信停止				○	階層別・職種別研修	【26/3/31配信停止】指導・育成力（中堅以上対象）山郷	第3章 レクチャースキル	⑥理解させる話し方1 聞き取りやすさ【約7分】	山郷 政史	7分09秒
2026/3/31をもって配信停止				○	階層別・職種別研修	【26/3/31配信停止】指導・育成力（中堅以上対象）山郷	第3章 レクチャースキル	⑦理解させる話し方2 言葉の選び方【約7分】	山郷 政史	7分02秒
2026/3/31をもって配信停止				○	階層別・職種別研修	【26/3/31配信停止】指導・育成力（中堅以上対象）山郷	第3章 レクチャースキル	⑧理解させる話し方3 具体性【約7分】	山郷 政史	6分54秒
2026/3/31をもって配信停止				○	階層別・職種別研修	【26/3/31配信停止】指導・育成力（中堅以上対象）山郷	第3章 レクチャースキル	⑨理解させる話し方4 順序の工夫【約4分】	山郷 政史	3分43秒
2026/3/31をもって配信停止				○	階層別・職種別研修	【26/3/31配信停止】指導・育成力（中堅以上対象）山郷	第3章 レクチャースキル	⑩理解させる話し方5 整理の工夫【約5分】	山郷 政史	4分37秒
2026/3/31をもって配信停止				○	階層別・職種別研修	【26/3/31配信停止】指導・育成力（中堅以上対象）山郷	第3章 レクチャースキル	⑪理解させる話し方6 質問のタイミングと精度【約5分】	山郷 政史	5分17秒
2026/3/31をもって配信停止				○	階層別・職種別研修	【26/3/31配信停止】指導・育成力（中堅以上対象）山郷	第4章 評価スキル	①褒める・叱ることの目的とは【約4分】	山郷 政史	4分21秒
2026/3/31をもって配信停止				○	階層別・職種別研修	【26/3/31配信停止】指導・育成力（中堅以上対象）山郷	第4章 評価スキル	②褒め方の基本1 言葉数を増やす【約6分】	山郷 政史	6分26秒
2026/3/31をもって配信停止				○	階層別・職種別研修	【26/3/31配信停止】指導・育成力（中堅以上対象）山郷	第4章 評価スキル	③褒め方の基本2 のびしろを残して【約2分】	山郷 政史	1分46秒
2026/3/31をもって配信停止				○	階層別・職種別研修	【26/3/31配信停止】指導・育成力（中堅以上対象）山郷	第4章 評価スキル	④褒め方の基本3 継続点を具体的に【約2分】	山郷 政史	2分19秒
2026/3/31をもって配信停止				○	階層別・職種別研修	【26/3/31配信停止】指導・育成力（中堅以上対象）山郷	第4章 評価スキル	⑤褒め方の基本4 屈折法の活用【約3分】	山郷 政史	3分02秒
2026/3/31をもって配信停止				○	階層別・職種別研修	【26/3/31配信停止】指導・育成力（中堅以上対象）山郷	第4章 評価スキル	⑥褒め方の基本5 周囲への好影響を【約3分】	山郷 政史	2分38秒
2026/3/31をもって配信停止				○	階層別・職種別研修	【26/3/31配信停止】指導・育成力（中堅以上対象）山郷	第4章 評価スキル	⑦叱り方の基本1 冷静に【約4分】	山郷 政史	4分09秒
2026/3/31をもって配信停止				○	階層別・職種別研修	【26/3/31配信停止】指導・育成力（中堅以上対象）山郷	第4章 評価スキル	⑧叱り方の基本2 ヒヤリングから入る【約7分】	山郷 政史	7分05秒
2026/3/31をもって配信停止				○	階層別・職種別研修	【26/3/31配信停止】指導・育成力（中堅以上対象）山郷	第4章 評価スキル	⑨叱り方の基本3 根拠と改善方向を明らかに【約3分】	山郷 政史	3分14秒
2026/3/31をもって配信停止				○	階層別・職種別研修	【26/3/31配信停止】指導・育成力（中堅以上対象）山郷	第4章 評価スキル	⑩叱り方の基本4 一叱一時【約5分】	山郷 政史	4分31秒
2026/3/31をもって配信停止				○	階層別・職種別研修	【26/3/31配信停止】指導・育成力（中堅以上対象）山郷	第4章 評価スキル	⑪叱り方の基本5 周囲への配慮を【約3分】	山郷 政史	2分45秒
2026/3/31をもって配信停止				○	階層別・職種別研修	【26/3/31配信停止】指導・育成力（中堅以上対象）山郷	第4章 評価スキル	⑫ケーストレーニング1 褒めてみよう【約9分】	山郷 政史	9分01秒
2026/3/31をもって配信停止				○	階層別・職種別研修	【26/3/31配信停止】指導・育成力（中堅以上対象）山郷	第4章 評価スキル	⑬ケーストレーニング2 叱ってみよう【約13分】	山郷 政史	12分52秒
2026/3/31をもって配信停止				○	階層別・職種別研修	【26/3/31配信停止】指導・育成力（中堅以上対象）山郷	第4章 評価スキル	⑭まとめ【約3分】	山郷 政史	7分54秒
2026/3/31をもって配信停止				○	階層別・職種別研修	【26/3/31配信停止】新人定着力（管理監督職対象）山郷	第1章 新人受け入れの基本	①求職者を取り巻く環境【約8分】	山郷 政史	8分25秒
2026/3/31をもって配信停止				○	階層別・職種別研修	【26/3/31配信停止】新人定着力（管理監督職対象）山郷	第1章 新人受け入れの基本	②新人受け入れの3原則【約12分】	山郷 政史	11分43秒
2026/3/31をもって配信停止				○	階層別・職種別研修	【26/3/31配信停止】新人定着力（管理監督職対象）山郷	第1章 新人受け入れの基本	③背景に合わせた受け入れ方の工夫 新卒・若年者【約8分】	山郷 政史	7分32秒
2026/3/31をもって配信停止				○	階層別・職種別研修	【26/3/31配信停止】新人定着力（管理監督職対象）山郷	第1章 新人受け入れの基本	④背景に合わせた受け入れ方の工夫 中途採用【約7分】	山郷 政史	6分59秒
2026/3/31をもって配信停止				○	階層別・職種別研修	【26/3/31配信停止】新人定着力（管理監督職対象）山郷	第1章 新人受け入れの基本	⑤新人から見た職場の評価とは【約6分】	山郷 政史	5分36秒
2026/3/31をもって配信停止				○	階層別・職種別研修	【26/3/31配信停止】新人定着力（管理監督職対象）山郷	第2章 受け入れ段階ごとの工夫	①感激と安心を与える採用面接時のポイント【約8分】	山郷 政史	8分11秒
2026/3/31をもって配信停止				○	階層別・職種別研修	【26/3/31配信停止】新人定着力（管理監督職対象）山郷	第2章 受け入れ段階ごとの工夫	②採用～初出勤日までの準備【約3分】	山郷 政史	3分03秒
2026/3/31をもって配信停止				○	階層別・職種別研修	【26/3/31配信停止】新人定着力（管理監督職対象）山郷	第2章 受け入れ段階ごとの工夫	③勤務初日の満足度を高める【約8分】	山郷 政史	7分32秒
2026/3/31をもって配信停止				○	階層別・職種別研修	【26/3/31配信停止】新人定着力（管理監督職対象）山郷	第2章 受け入れ段階ごとの工夫	④勤務2日目以降の安心の積み上げ方【約7分】	山郷 政史	7分01秒
2026/3/31をもって配信停止				○	階層別・職種別研修	【26/3/31配信停止】新人定着力（管理監督職対象）山郷	第2章 受け入れ段階ごとの工夫	⑤1人立ちのタイミングですべきこと【約7分】	山郷 政史	7分29秒

※ 各章の最初の単元（動画）に、印刷できるテキストが一章分まとめて添付されています。

※赤字は今月配信の動画です。

2026/4/23 更新

2026年4月より一部動画が配信停止となりますので、ご注意ください。

017 クレーム対応力/指導・育成力（中堅以上対象）/新人定着力（管理監督職対象）

↓教科のところからキーワード検索をおすすめします。

例) 虐待、プライバシー など

法定	ふりがな有	新着	章ごと再生	クラス名	教科	章	単元	講師	標準学習時間
			○	階層別・職種別研修	中堅職員対象<福岡 潤一>	第1章 中堅に期待される役割	①中堅職員の立ち位置とは【約7分】	福岡 潤一	6分46秒
			○	階層別・職種別研修	中堅職員対象<福岡 潤一>	第1章 中堅に期待される役割	②周囲からの見られ方を考える【約6分】	福岡 潤一	6分14秒
			○	階層別・職種別研修	中堅職員対象<福岡 潤一>	第1章 中堅に期待される役割	③中堅職員が磨きたいスキル三選【約6分】	福岡 潤一	6分16秒
			○	階層別・職種別研修	中堅職員対象<福岡 潤一>	第2章 磨きたい指導・育成力	①中堅が指導・育成をおこなう重要性【約8分】	福岡 潤一	8分16秒
			○	階層別・職種別研修	中堅職員対象<福岡 潤一>	第2章 磨きたい指導・育成力	②指導の前に知っておきたいこと【約5分】	福岡 潤一	5分14秒
			○	階層別・職種別研修	中堅職員対象<福岡 潤一>	第2章 磨きたい指導・育成力	③計画を立てる大切さ【約8分】	福岡 潤一	8分19秒
			○	階層別・職種別研修	中堅職員対象<福岡 潤一>	第2章 磨きたい指導・育成力	④実践の工夫1【約5分】	福岡 潤一	4分39秒
			○	階層別・職種別研修	中堅職員対象<福岡 潤一>	第2章 磨きたい指導・育成力	⑤実践の工夫2【約5分】	福岡 潤一	4分34秒
			○	階層別・職種別研修	中堅職員対象<福岡 潤一>	第2章 磨きたい指導・育成力	⑥実践の工夫3【約5分】	福岡 潤一	4分52秒
			○	階層別・職種別研修	中堅職員対象<福岡 潤一>	第2章 磨きたい指導・育成力	⑦一人独り立ち後の関わり方【約5分】	福岡 潤一	5分19秒
			○	階層別・職種別研修	中堅職員対象<福岡 潤一>	第3章 期待される改善・提案力	①中堅職員にとっての改善・提案とは【約5分】	福岡 潤一	5分09秒
			○	階層別・職種別研修	中堅職員対象<福岡 潤一>	第3章 期待される改善・提案力	②改善の前提にある気付き【約7分】	福岡 潤一	7分18秒
			○	階層別・職種別研修	中堅職員対象<福岡 潤一>	第3章 期待される改善・提案力	③提案前に挟みたい思考ステップ1【約5分】	福岡 潤一	4分48秒
			○	階層別・職種別研修	中堅職員対象<福岡 潤一>	第3章 期待される改善・提案力	④提案前に挟みたい思考ステップ2【約3分】	福岡 潤一	3分12秒
			○	階層別・職種別研修	中堅職員対象<福岡 潤一>	第3章 期待される改善・提案力	⑤役職者への提案のコツ【約7分】	福岡 潤一	7分18秒
			○	階層別・職種別研修	中堅職員対象<福岡 潤一>	第3章 期待される改善・提案力	⑥それでも提案が通らなかったとき【約6分】	福岡 潤一	5分40秒
			○	階層別・職種別研修	中堅職員対象<福岡 潤一>	第3章 期待される改善・提案力	⑦まとめ【約3分】	福岡 潤一	5分19秒
			○	階層別・職種別研修	中堅職員対象<福岡 潤一>	章ごとまとめて再生（連続再生）はコチラ	①中堅に期待される役割（連続再生）【約19分】	福岡 潤一	18分58秒
			○	階層別・職種別研修	中堅職員対象<福岡 潤一>	章ごとまとめて再生（連続再生）はコチラ	②磨きたい指導・育成力（連続再生）【約41分】	福岡 潤一	40分46秒
			○	階層別・職種別研修	中堅職員対象<福岡 潤一>	章ごとまとめて再生（連続再生）はコチラ	③期待される改善・提案力（連続再生）【約38分】	福岡 潤一	38分23秒
			○	階層別・職種別研修	メンタルヘルス～部下と職場を守る～<庄司 順子>	第1章 メンタルヘルス対策の重要性	①メンタルヘルスと対策の目的【約3分】	庄司 順子	3分08秒
			○	階層別・職種別研修	メンタルヘルス～部下と職場を守る～<庄司 順子>	第1章 メンタルヘルス対策の重要性	②コロナ禍の介護現場【約2分】	庄司 順子	1分48秒
			○	階層別・職種別研修	メンタルヘルス～部下と職場を守る～<庄司 順子>	第1章 メンタルヘルス対策の重要性	③メンタルヘルス対策の重要性【約5分】	庄司 順子	4分37秒
			○	階層別・職種別研修	メンタルヘルス～部下と職場を守る～<庄司 順子>	第1章 メンタルヘルス対策の重要性	④メンタルヘルス対策の4つのケアと全体像【約7分】	庄司 順子	6分43秒
			○	階層別・職種別研修	メンタルヘルス～部下と職場を守る～<庄司 順子>	第1章 メンタルヘルス対策の重要性	⑤ラインケアを行うことのメリット【約4分】	庄司 順子	3分52秒
			○	階層別・職種別研修	メンタルヘルス～部下と職場を守る～<庄司 順子>	第2章 ストレスとメンタル不調の理解	①ストレスとは【約3分】	庄司 順子	2分58秒
			○	階層別・職種別研修	メンタルヘルス～部下と職場を守る～<庄司 順子>	第2章 ストレスとメンタル不調の理解	②介護職はなぜストレスが溜まりやすいか【約2分】	庄司 順子	2分29秒
			○	階層別・職種別研修	メンタルヘルス～部下と職場を守る～<庄司 順子>	第2章 ストレスとメンタル不調の理解	③ストレスの男女の違い【約3分】	庄司 順子	2分55秒
			○	階層別・職種別研修	メンタルヘルス～部下と職場を守る～<庄司 順子>	第2章 ストレスとメンタル不調の理解	④燃え尽き症候群【約4分】	庄司 順子	4分06秒
			○	階層別・職種別研修	メンタルヘルス～部下と職場を守る～<庄司 順子>	第2章 ストレスとメンタル不調の理解	⑤メンタル疾患について【約5分】	庄司 順子	5分07秒
			○	階層別・職種別研修	メンタルヘルス～部下と職場を守る～<庄司 順子>	第2章 ストレスとメンタル不調の理解	⑥メンタル不調になる人とならない人の違い【約5分】	庄司 順子	5分08秒
			○	階層別・職種別研修	メンタルヘルス～部下と職場を守る～<庄司 順子>	第3章 管理者が行う3つの予防	①1次予防 ストレス要因の把握と軽減【約5分】	庄司 順子	5分14秒
			○	階層別・職種別研修	メンタルヘルス～部下と職場を守る～<庄司 順子>	第3章 管理者が行う3つの予防	②ストレスを軽減するために【約4分】	庄司 順子	4分00秒
			○	階層別・職種別研修	メンタルヘルス～部下と職場を守る～<庄司 順子>	第3章 管理者が行う3つの予防	③2次予防 早期発見と早期対応【約2分】	庄司 順子	1分44秒
			○	階層別・職種別研修	メンタルヘルス～部下と職場を守る～<庄司 順子>	第3章 管理者が行う3つの予防	④2次予防 1. 関心を寄せる【約4分】	庄司 順子	4分23秒
			○	階層別・職種別研修	メンタルヘルス～部下と職場を守る～<庄司 順子>	第3章 管理者が行う3つの予防	⑤2次予防 2. 気付け【約4分】	庄司 順子	3分44秒
			○	階層別・職種別研修	メンタルヘルス～部下と職場を守る～<庄司 順子>	第3章 管理者が行う3つの予防	⑥2次予防 3. 声をかける【約4分】	庄司 順子	3分48秒
			○	階層別・職種別研修	メンタルヘルス～部下と職場を守る～<庄司 順子>	第3章 管理者が行う3つの予防	⑦2次予防 4. 話を聞く【約2分】	庄司 順子	2分06秒
			○	階層別・職種別研修	メンタルヘルス～部下と職場を守る～<庄司 順子>	第3章 管理者が行う3つの予防	⑧2次予防 5. つなぐ【約3分】	庄司 順子	2分53秒
			○	階層別・職種別研修	メンタルヘルス～部下と職場を守る～<庄司 順子>	第3章 管理者が行う3つの予防	⑨3次予防 1. 休職中の病態【約4分】	庄司 順子	4分08秒
			○	階層別・職種別研修	メンタルヘルス～部下と職場を守る～<庄司 順子>	第3章 管理者が行う3つの予防	⑩3次予防 2. 復職トラブルを防ぐポイント【約5分】	庄司 順子	4分40秒
			○	階層別・職種別研修	メンタルヘルス～部下と職場を守る～<庄司 順子>	第3章 管理者が行う3つの予防	⑪3次予防 3. 復職者への接し方【約5分】	庄司 順子	5分22秒
			○	階層別・職種別研修	メンタルヘルス～部下と職場を守る～<庄司 順子>	第3章 管理者が行う3つの予防	⑫3次予防 4. 復職・休職の流れ【約1分】	庄司 順子	1分25秒

※ 各章の最初の単元（動画）に、印刷できるテキストが一章分まとめて添付されています。

※赤字は今月配信の動画です。

2026/4/23 更新

2026年4月より一部動画が配信停止となりますので、ご注意ください。

017 クレーム対応力/指導・育成力（中堅以上対象）/新人定着力（管理監督職対象）

↓教科のところからキーワード検索をおすすめします。
例）虐待、プライバシー など

法定	ふりがな有	新着	章ごと再生	クラス名	教科	章	単元	講師	標準学習時間
			○	階層別・職種別研修	メンタルヘルス～部下と職場を守る～<庄司 順子>	第4章 ストレスを減らす話の聴き方	①話を聞くのがなぜ大切か【約3分】	庄司 順子	3分12秒
			○	階層別・職種別研修	メンタルヘルス～部下と職場を守る～<庄司 順子>	第4章 ストレスを減らす話の聴き方	②傾聴の効果【約4分】	庄司 順子	3分37秒
			○	階層別・職種別研修	メンタルヘルス～部下と職場を守る～<庄司 順子>	第4章 ストレスを減らす話の聴き方	③聴き方のくせと対処法【約5分】	庄司 順子	4分59秒
			○	階層別・職種別研修	メンタルヘルス～部下と職場を守る～<庄司 順子>	第4章 ストレスを減らす話の聴き方	④相談時の傾聴のポイント【約5分】	庄司 順子	5分19秒
			○	階層別・職種別研修	メンタルヘルス～部下と職場を守る～<庄司 順子>	第5章 働きやすい職場作り3つのポイント	①メンタルヘルス対策の全体像【約1分】	庄司 順子	1分24秒
			○	階層別・職種別研修	メンタルヘルス～部下と職場を守る～<庄司 順子>	第5章 働きやすい職場作り3つのポイント	②3つのポイント 1. 管理者自身のセルフケア【約8分】	庄司 順子	7分33秒
			○	階層別・職種別研修	メンタルヘルス～部下と職場を守る～<庄司 順子>	第5章 働きやすい職場作り3つのポイント	③3つのポイント 2. 日ごろから承認する【約6分】	庄司 順子	5分45秒
			○	階層別・職種別研修	メンタルヘルス～部下と職場を守る～<庄司 順子>	第5章 働きやすい職場作り3つのポイント	④具体的な承認の仕方【約6分】	庄司 順子	5分56秒
			○	階層別・職種別研修	メンタルヘルス～部下と職場を守る～<庄司 順子>	第5章 働きやすい職場作り3つのポイント	⑤3つのポイント 3. バラハラにならない指摘【約4分】	庄司 順子	3分39秒
			○	階層別・職種別研修	メンタルヘルス～部下と職場を守る～<庄司 順子>	第5章 働きやすい職場作り3つのポイント	⑥I（アイ）メッセージ【約4分】	庄司 順子	4分08秒
			○	階層別・職種別研修	メンタルヘルス～部下と職場を守る～<庄司 順子>	第5章 働きやすい職場作り3つのポイント	⑦バラハラにならないためのポイント【約4分】	庄司 順子	4分10秒
			○	階層別・職種別研修	メンタルヘルス～部下と職場を守る～<庄司 順子>	章ごとまとめて再生（連続再生）はコチラ	①メンタルヘルス対策の重要性（連続再生）【約20分】	庄司 順子	19分45秒
			○	階層別・職種別研修	メンタルヘルス～部下と職場を守る～<庄司 順子>	章ごとまとめて再生（連続再生）はコチラ	②ストレスとメンタル不調の理解（連続再生）【約22分】	庄司 順子	21分57秒
			○	階層別・職種別研修	メンタルヘルス～部下と職場を守る～<庄司 順子>	章ごとまとめて再生（連続再生）はコチラ	③管理者が行う3つの予防（連続再生）【約42分】	庄司 順子	42分21秒
			○	階層別・職種別研修	メンタルヘルス～部下と職場を守る～<庄司 順子>	章ごとまとめて再生（連続再生）はコチラ	④ストレスを減らす話の聴き方（連続再生）【約17分】	庄司 順子	16分50秒
			○	階層別・職種別研修	メンタルヘルス～部下と職場を守る～<庄司 順子>	章ごとまとめて再生（連続再生）はコチラ	⑤働きやすい職場作り3つのポイント（連続再生）【約28分】	庄司 順子	28分13秒
	○		○	階層別・職種別研修	指導方法に関する研修<小関 昇平>	第1章 指導するうえで知っておきたいこと	①そもそも指導の目的とは【約5分】	小関 昇平	4分50秒
	○		○	階層別・職種別研修	指導方法に関する研修<小関 昇平>	第1章 指導するうえで知っておきたいこと	②価値観の違いを理解する【約5分】	小関 昇平	4分43秒
	○		○	階層別・職種別研修	指導方法に関する研修<小関 昇平>	第1章 指導するうえで知っておきたいこと	③社会人に求められる最低限のルール【約5分】	小関 昇平	4分46秒
	○		○	階層別・職種別研修	指導方法に関する研修<小関 昇平>	第1章 指導するうえで知っておきたいこと	④信頼関係を築くには【約7分】	小関 昇平	7分08秒
	○		○	階層別・職種別研修	指導方法に関する研修<小関 昇平>	第2章 指導で活用したいテクニック	①話を聴く時のポイント【約5分】	小関 昇平	5分04秒
	○		○	階層別・職種別研修	指導方法に関する研修<小関 昇平>	第2章 指導で活用したいテクニック	②言いにくいことの伝え方【約9分】	小関 昇平	8分46秒
	○		○	階層別・職種別研修	指導方法に関する研修<小関 昇平>	第2章 指導で活用したいテクニック	③ティーチングとコーチング【約7分】	小関 昇平	6分50秒
	○		○	階層別・職種別研修	指導方法に関する研修<小関 昇平>	第2章 指導で活用したいテクニック	④質問と詰問【約5分】	小関 昇平	4分57秒
	○		○	階層別・職種別研修	指導方法に関する研修<小関 昇平>	第2章 指導で活用したいテクニック	⑤指導が機能しないとき【約6分】	小関 昇平	5分49秒
	○		○	階層別・職種別研修	指導方法に関する研修<小関 昇平>	章ごとまとめて再生（連続再生）はコチラ	①指導するうえで知っておきたいこと（連続再生）【約21分】	小関 昇平	21分08秒
	○		○	階層別・職種別研修	指導方法に関する研修<小関 昇平>	章ごとまとめて再生（連続再生）はコチラ	②指導で活用したいテクニック（連続再生）【約31分】	小関 昇平	31分02秒
			○	階層別・職種別研修	介護現場におけるマネジメント手法<中浜 崇之>	第1章 現場におけるマネジメントの課題感とは	①マネジメント面での課題とは？【約5分】	中浜 崇之	5分08秒
			○	階層別・職種別研修	介護現場におけるマネジメント手法<中浜 崇之>	第1章 現場におけるマネジメントの課題感とは	②リーダー（マネジャー）は大変だ【約5分】	中浜 崇之	4分47秒
			○	階層別・職種別研修	介護現場におけるマネジメント手法<中浜 崇之>	第1章 現場におけるマネジメントの課題感とは	③リーダー（中間管理職）の立ち位置【約7分】	中浜 崇之	7分00秒
			○	階層別・職種別研修	介護現場におけるマネジメント手法<中浜 崇之>	第1章 現場におけるマネジメントの課題感とは	④リーダー（中間管理職）の働き方【約6分】	中浜 崇之	6分12秒
			○	階層別・職種別研修	介護現場におけるマネジメント手法<中浜 崇之>	第1章 現場におけるマネジメントの課題感とは	⑤理念を念頭に置いた行動指針【約6分】	中浜 崇之	5分59秒
			○	階層別・職種別研修	介護現場におけるマネジメント手法<中浜 崇之>	第2章 マネジメントの基礎	①チームを作るコミュニケーションとは【約6分】	中浜 崇之	5分44秒
			○	階層別・職種別研修	介護現場におけるマネジメント手法<中浜 崇之>	第2章 マネジメントの基礎	②話を聞くときに相手が求めていること【約5分】	中浜 崇之	5分17秒
			○	階層別・職種別研修	介護現場におけるマネジメント手法<中浜 崇之>	第2章 マネジメントの基礎	③リーダーのすべきこととは【約10分】	中浜 崇之	9分31秒
			○	階層別・職種別研修	介護現場におけるマネジメント手法<中浜 崇之>	第2章 マネジメントの基礎	④心理的安全性ある職場づくりとは【約6分】	中浜 崇之	6分03秒
			○	階層別・職種別研修	介護現場におけるマネジメント手法<中浜 崇之>	第2章 マネジメントの基礎	⑤リーダーに必要な最小行動とは【約3分】	中浜 崇之	2分31秒
			○	階層別・職種別研修	介護現場におけるマネジメント手法<中浜 崇之>	章ごとまとめて再生（連続再生）はコチラ	①現場におけるマネジメントの課題感とは【約23分】（連再）	中浜 崇之	23分26秒
			○	階層別・職種別研修	介護現場におけるマネジメント手法<中浜 崇之>	章ごとまとめて再生（連続再生）はコチラ	②マネジメントの基礎【約37分】（連続再生）	中浜 崇之	36分31秒
				階層別・職種別研修	介護支援専門員の基本姿勢<渡邊 望>	第1章 介護支援専門員とは	①介護支援専門員の定義【約2分】	渡邊 望	1分41秒
				階層別・職種別研修	介護支援専門員の基本姿勢<渡邊 望>	第1章 介護支援専門員とは	②介護支援専門員の責務【約2分】	渡邊 望	1分42秒
				階層別・職種別研修	介護支援専門員の基本姿勢<渡邊 望>	第1章 介護支援専門員とは	③介護支援専門員の仕事内容【約5分】	渡邊 望	5分25秒
				階層別・職種別研修	介護支援専門員の基本姿勢<渡邊 望>	第2章 介護支援専門員の役割	①利用者本位【約2分】	渡邊 望	2分12秒

※ 各章の最初の単元（動画）に、印刷できるテキストが一章分まとめて添付されています。

※赤字は今月配信の動画です。

2026/4/23 更新

2026年4月より一部動画が配信停止となりますので、ご注意ください。

017 クレーム対応力/指導・育成力（中堅以上対象）/新人定着力（管理監督職対象）

↓教科のところからキーワード検索をおすすめします。
例) 虐待、プライバシー など

法定	ふりがな有	新着	章ごと再生	クラス名	教科	章	単元	講師	標準学習時間
				階層別・職種別研修	介護支援専門員の基本姿勢<渡邊 望>	第2章 介護支援専門員の役割	②活動と参加【約1分】	渡邊 望	1分19秒
				階層別・職種別研修	介護支援専門員の基本姿勢<渡邊 望>	第2章 介護支援専門員の役割	③チームアプローチの実施・信頼関係の構築【約3分】	渡邊 望	2分40秒
				階層別・職種別研修	介護支援専門員の基本姿勢<渡邊 望>	第2章 介護支援専門員の役割	④社会資源の開発【約2分】	渡邊 望	1分43秒
				階層別・職種別研修	介護支援専門員の基本姿勢<渡邊 望>	第2章 介護支援専門員の役割	⑤ケアマネジメントプロセスの実施【約3分】	渡邊 望	2分41秒
				階層別・職種別研修	介護支援専門員の基本姿勢<渡邊 望>	第3章 介護支援専門員倫理綱領より	①前文【約3分】	渡邊 望	2分33秒
				階層別・職種別研修	介護支援専門員の基本姿勢<渡邊 望>	第3章 介護支援専門員倫理綱領より	②倫理綱領1【約5分】	渡邊 望	4分58秒
				階層別・職種別研修	介護支援専門員の基本姿勢<渡邊 望>	第3章 介護支援専門員倫理綱領より	③倫理綱領2【約5分】	渡邊 望	5分21秒
				階層別・職種別研修	介護支援専門員の基本姿勢<渡邊 望>	第3章 介護支援専門員倫理綱領より	④倫理綱領3【約7分】	渡邊 望	7分09秒
				階層別・職種別研修	介護支援専門員の基本姿勢<渡邊 望>	第3章 介護支援専門員倫理綱領より	⑤倫理綱領4【約6分】	渡邊 望	5分40秒
				階層別・職種別研修	介護支援専門員の基本姿勢<渡邊 望>	章ごとまとめて再生（連続再生）はコチラ	①介護支援専門員とは（連続再生）【約9分】	渡邊 望	8分35秒
				階層別・職種別研修	介護支援専門員の基本姿勢<渡邊 望>	章ごとまとめて再生（連続再生）はコチラ	②介護支援専門員の役割（連続再生）【約10分】	渡邊 望	10分08秒
				階層別・職種別研修	介護支援専門員の基本姿勢<渡邊 望>	章ごとまとめて再生（連続再生）はコチラ	③介護支援専門員倫理綱領より（連続再生）【約25分】	渡邊 望	25分15秒
				階層別・職種別研修	女性の特性と健康課題<庄司 順子>	第1章 知っておきたい女性の健康課題	①女性のバイオリズムとキャリア【約3分】	庄司 順子	2分56秒
				階層別・職種別研修	女性の特性と健康課題<庄司 順子>	第1章 知っておきたい女性の健康課題	②女性の健康課題【約5分】	庄司 順子	4分52秒
				階層別・職種別研修	女性の特性と健康課題<庄司 順子>	第1章 知っておきたい女性の健康課題	③女性の健康問題が仕事に与える影響【約5分】	庄司 順子	5分08秒
				階層別・職種別研修	女性の特性と健康課題<庄司 順子>	第1章 知っておきたい女性の健康課題	④健康課題への取り組み【約6分】	庄司 順子	5分47秒
				階層別・職種別研修	女性スタッフのマネジメント術<庄司 順子>	第1章 女性スタッフに向き合う心構えと注意点	①身だしなみを整える【約5分】	庄司 順子	5分28秒
				階層別・職種別研修	女性スタッフのマネジメント術<庄司 順子>	第1章 女性スタッフに向き合う心構えと注意点	②無意識の偏見に気を付ける【約6分】	庄司 順子	6分05秒
				階層別・職種別研修	女性スタッフのマネジメント術<庄司 順子>	第1章 女性スタッフに向き合う心構えと注意点	③女性に慕われる人の特徴【約4分】	庄司 順子	4分23秒
				階層別・職種別研修	女性スタッフのマネジメント術<庄司 順子>	第2章 女性マネジメント3つのコツ	①コツ① 信頼関係構築～相手をわかってもらう～【約8分】	庄司 順子	8分02秒
				階層別・職種別研修	女性スタッフのマネジメント術<庄司 順子>	第2章 女性マネジメント3つのコツ	②コツ① 信頼関係構築～声をかけ、話を聴く～【約7分】	庄司 順子	7分24秒
				階層別・職種別研修	女性スタッフのマネジメント術<庄司 順子>	第2章 女性マネジメント3つのコツ	③コツ① 信頼関係構築～ひんばんに承認する～【約6分】	庄司 順子	6分12秒
				階層別・職種別研修	女性スタッフのマネジメント術<庄司 順子>	第2章 女性マネジメント3つのコツ	④コツ① 信頼関係の構築～ねぎらいの言葉～【約4分】	庄司 順子	3分52秒
				階層別・職種別研修	女性スタッフのマネジメント術<庄司 順子>	第2章 女性マネジメント3つのコツ	⑤コツ② 共感的に話を聴く【約9分】	庄司 順子	8分42秒
				階層別・職種別研修	女性スタッフのマネジメント術<庄司 順子>	第2章 女性マネジメント3つのコツ	⑥コツ③ 心をつかむ伝え方～感情を交えた伝え方と動機付け～	庄司 順子	6分04秒
				階層別・職種別研修	女性スタッフのマネジメント術<庄司 順子>	第2章 女性マネジメント3つのコツ	⑦コツ③ 心をつかむ伝え方～効果的な指摘の仕方～【約5分】	庄司 順子	5分16秒
				階層別・職種別研修	女性スタッフのマネジメント術<庄司 順子>	第3章 女性同士のトラブルへの対応	①女性同士のトラブルとは【約4分】	庄司 順子	4分00秒
				階層別・職種別研修	女性スタッフのマネジメント術<庄司 順子>	第3章 女性同士のトラブルへの対応	②女性同士のトラブルへの対応①【約5分】	庄司 順子	5分19秒
				階層別・職種別研修	女性スタッフのマネジメント術<庄司 順子>	第3章 女性同士のトラブルへの対応	③女性同士のトラブルへの対応②【約3分】	庄司 順子	3分16秒
				階層別・職種別研修	女性スタッフのマネジメント術<庄司 順子>	第3章 女性同士のトラブルへの対応	④ベテランの年上女性スタッフへの対応【約7分】	庄司 順子	6分46秒
				階層別・職種別研修	ケアマネジャーの業務<松本 悠暉>	第1章 基本業務	①ケアマネジャーの役割【約5分】	松本 悠暉	4分42秒
				階層別・職種別研修	ケアマネジャーの業務<松本 悠暉>	第1章 基本業務	②ケアマネジャーのすべきこと【約4分】	松本 悠暉	4分16秒
				階層別・職種別研修	ケアマネジャーの業務<松本 悠暉>	第1章 基本業務	③ケアマネジャーの禁止事項と守るべきこと【約3分】	松本 悠暉	2分39秒
				階層別・職種別研修	ケアマネジャーの業務<松本 悠暉>	第1章 基本業務	④相談援助業務の基礎【約5分】	松本 悠暉	5分26秒
				階層別・職種別研修	ケアマネジャーの業務<松本 悠暉>	第1章 基本業務	⑤緊急時における対応【約2分】	松本 悠暉	1分45秒
				階層別・職種別研修	ケアマネジャーの業務<松本 悠暉>	第1章 基本業務	⑥アセスメント～基本情報とADLの把握～【約5分】	松本 悠暉	4分30秒
				階層別・職種別研修	ケアマネジャーの業務<松本 悠暉>	第1章 基本業務	⑦アセスメント～現状把握と予測～【約4分】	松本 悠暉	3分34秒
				階層別・職種別研修	ケアマネジャーの業務<松本 悠暉>	第2章 ケアプランの作成	①居宅サービス計画書1表【約8分】	松本 悠暉	7分56秒
				階層別・職種別研修	ケアマネジャーの業務<松本 悠暉>	第2章 ケアプランの作成	②居宅サービス計画書2表【約3分】	松本 悠暉	2分45秒
				階層別・職種別研修	ケアマネジャーの業務<松本 悠暉>	第2章 ケアプランの作成	③長期目標と短期目標の立て方【約2分】	松本 悠暉	2分16秒
				階層別・職種別研修	ケアマネジャーの業務<松本 悠暉>	第2章 ケアプランの作成	④居宅サービス計画書2表 サービス内容と期間設定【約3分】	松本 悠暉	2分50秒
				階層別・職種別研修	ケアマネジャーの業務<松本 悠暉>	第2章 ケアプランの作成	⑤居宅サービス計画書3表【約2分】	松本 悠暉	1分30秒
				階層別・職種別研修	ケアマネジャーの業務<松本 悠暉>	第2章 ケアプランの作成	⑥3表作成の注意点【約2分】	松本 悠暉	1分46秒

※ 各章の最初の単元（動画）に、印刷できるテキストが一章分まとめて添付されています。

※赤字は今月配信の動画です。

2026/4/23 更新

2026年4月より一部動画が配信停止となりますので、ご注意ください。

017 クレーム対応力/指導・育成力（中堅以上対象）/新人定着力（管理監督職対象）

↓教科のところからキーワード検索をおすすめします。

例) 虐待、プライバシー など

法定	ふりがな有	新着	章ごと再生	クラス名	教科	章	単元	講師	標準学習時間
				階層別・職種別研修	ケアマネジャーの業務<松本 悠暉>	第3章 サービス担当者会議とモニタリング	①サービス担当者会議とは【約3分】	松本 悠暉	2分59秒
				階層別・職種別研修	ケアマネジャーの業務<松本 悠暉>	第3章 サービス担当者会議とモニタリング	②効率のいいサービス担当者会議【約2分】	松本 悠暉	1分43秒
				階層別・職種別研修	ケアマネジャーの業務<松本 悠暉>	第3章 サービス担当者会議とモニタリング	③モニタリングとは【約1分】	松本 悠暉	1分03秒
				階層別・職種別研修	ケアマネジャーの業務<松本 悠暉>	第3章 サービス担当者会議とモニタリング	④モニタリングで注意すべきこと【約2分】	松本 悠暉	2分05秒
				階層別・職種別研修	ケアマネジャーの業務<松本 悠暉>	第3章 サービス担当者会議とモニタリング	⑤モニタリングと再アセスメント【約1分】	松本 悠暉	1分09秒
				階層別・職種別研修	介護現場で求められるリハ職の役割とは？<山田 真伸>	第1章 医療と介護の違いを知り、現場で活かす！	①どうして介護分野でリハ職として働くの？【約5分】	山田 真伸	5分12秒
				階層別・職種別研修	介護現場で求められるリハ職の役割とは？<山田 真伸>	第1章 医療と介護の違いを知り、現場で活かす！	②「医療と介護」の違い、知るべきポイント【約5分】	山田 真伸	4分40秒
				階層別・職種別研修	介護現場で求められるリハ職の役割とは？<山田 真伸>	第1章 医療と介護の違いを知り、現場で活かす！	③無意識の思い込みが多職種連携にも影響する【約5分】	山田 真伸	4分57秒
				階層別・職種別研修	介護現場で求められるリハ職の役割とは？<山田 真伸>	第1章 医療と介護の違いを知り、現場で活かす！	④個別対応だけでなく全体を見渡す視点を持つ【約6分】	山田 真伸	5分54秒
				階層別・職種別研修	介護現場で求められるリハ職の役割とは？<山田 真伸>	第1章 医療と介護の違いを知り、現場で活かす！	⑤「一人職場」でも大丈夫！セルフケア術【約6分】	山田 真伸	6分05秒
				階層別・職種別研修	介護現場で求められるリハ職の役割とは？<山田 真伸>	第1章 医療と介護の違いを知り、現場で活かす！	⑥介護分野のリハ職に必要なマネジメント力【約6分】	山田 真伸	5分59秒
				階層別・職種別研修	介護現場で求められるリハ職の役割とは？<山田 真伸>	第2章 現場で役立つ！対話スキル&キャリア形成	①聴く・認める・伝える！医療介護の架け橋に【約6分】	山田 真伸	6分02秒
				階層別・職種別研修	介護現場で求められるリハ職の役割とは？<山田 真伸>	第2章 現場で役立つ！対話スキル&キャリア形成	②実践的対話スキル① 「聴く力」【約6分】	山田 真伸	6分13秒
				階層別・職種別研修	介護現場で求められるリハ職の役割とは？<山田 真伸>	第2章 現場で役立つ！対話スキル&キャリア形成	③実践的対話スキル② 「認める力」【約6分】	山田 真伸	5分46秒
				階層別・職種別研修	介護現場で求められるリハ職の役割とは？<山田 真伸>	第2章 現場で役立つ！対話スキル&キャリア形成	④実践的対話スキル③ 「伝える力」【約6分】	山田 真伸	6分24秒
				階層別・職種別研修	介護現場で求められるリハ職の役割とは？<山田 真伸>	第2章 現場で役立つ！対話スキル&キャリア形成	⑤今までのキャリアを考えてみよう【約5分】	山田 真伸	5分16秒
				階層別・職種別研修	介護現場で求められるリハ職の役割とは？<山田 真伸>	第2章 現場で役立つ！対話スキル&キャリア形成	⑥これからのあなたのキャリア、どう描く？【約7分】	山田 真伸	6分32秒
				階層別・職種別研修	伝わりと仕事が楽しい！中堅介護職の対話術<山田 真伸>	第1章 対話の土台を築く！“聴く”と“認める”の力	①中堅介護職の職場での理想の対話とは？【約5分】	山田 真伸	5分16秒
				階層別・職種別研修	伝わりと仕事が楽しい！中堅介護職の対話術<山田 真伸>	第1章 対話の土台を築く！“聴く”と“認める”の力	②そもそも対話とは？中堅介護職に必要な視点【約5分】	山田 真伸	4分36秒
				階層別・職種別研修	伝わりと仕事が楽しい！中堅介護職の対話術<山田 真伸>	第1章 対話の土台を築く！“聴く”と“認める”の力	③信頼関係を築く！「対話のピラミッド」【約5分】	山田 真伸	5分20秒
				階層別・職種別研修	伝わりと仕事が楽しい！中堅介護職の対話術<山田 真伸>	第1章 対話の土台を築く！“聴く”と“認める”の力	④「聴く力」を磨けば、自分も職場も変わる【約5分】	山田 真伸	5分25秒
				階層別・職種別研修	伝わりと仕事が楽しい！中堅介護職の対話術<山田 真伸>	第1章 対話の土台を築く！“聴く”と“認める”の力	⑤「認める力」を磨けば、自分も職場も変わる【約5分】	山田 真伸	5分29秒
				階層別・職種別研修	伝わりと仕事が楽しい！中堅介護職の対話術<山田 真伸>	第1章 対話の土台を築く！“聴く”と“認める”の力	⑥「聴く力と認める力」をさらに高める方法【約5分】	山田 真伸	5分21秒
				階層別・職種別研修	伝わりと仕事が楽しい！中堅介護職の対話術<山田 真伸>	第2章 伝え方を変えれば、もっと伝わる対話に！	①「伝えると伝わる」の違いを理解する【約6分】	山田 真伸	6分12秒
				階層別・職種別研修	伝わりと仕事が楽しい！中堅介護職の対話術<山田 真伸>	第2章 伝え方を変えれば、もっと伝わる対話に！	②言葉よりも伝わる？「非言語による対話」【約6分】	山田 真伸	5分45秒
				階層別・職種別研修	伝わりと仕事が楽しい！中堅介護職の対話術<山田 真伸>	第2章 伝え方を変えれば、もっと伝わる対話に！	③伝え上手が使う「1メッセージ」のコツ【約5分】	山田 真伸	5分18秒
				階層別・職種別研修	伝わりと仕事が楽しい！中堅介護職の対話術<山田 真伸>	第2章 伝え方を変えれば、もっと伝わる対話に！	④相手が納得する伝え方！リクエストと指示【約4分】	山田 真伸	4分24秒
				階層別・職種別研修	伝わりと仕事が楽しい！中堅介護職の対話術<山田 真伸>	第2章 伝え方を変えれば、もっと伝わる対話に！	⑤「聴く・認める・伝える」を活かす対話術【約6分】	山田 真伸	5分51秒
				階層別・職種別研修	伝わりと仕事が楽しい！中堅介護職の対話術<山田 真伸>	第2章 伝え方を変えれば、もっと伝わる対話に！	⑥介護の仕事を“自分らしく”続けるために【約6分】	山田 真伸	6分22秒
				レクリエーション活用動画	レクシル旅気分～世界遺産・日本の名所～	レクシル旅気分～日本の名所～	①日本各地の名所へ旅行！ 富山編【約7分】	レクシル	6分42秒
				レクリエーション活用動画	レクシル旅気分～世界遺産・日本の名所～	レクシル旅気分～日本の名所～	②日本各地の名所へ旅行！ 静岡編【約7分】	レクシル	7分23秒
				レクリエーション活用動画	レクシル旅気分～世界遺産・日本の名所～	レクシル旅気分～日本の名所～	③日本各地の名所へ旅行！ 屋久島編【約6分】	レクシル	5分53秒
				レクリエーション活用動画	レクシル旅気分～世界遺産・日本の名所～	レクシル旅気分～日本の名所～	④日本各地の名所へ旅行！ 松島編【約6分】	レクシル	6分05秒
				レクリエーション活用動画	レクシル旅気分～世界遺産・日本の名所～	レクシル旅気分～日本の名所～	⑤日本各地の名所へ旅行！ 知床編【約6分】	レクシル	5分49秒
				レクリエーション活用動画	レクシル旅気分～世界遺産・日本の名所～	レクシル旅気分～日本の名所～	⑥日本各地の名所へ旅行！ 広島編【約6分】	レクシル	5分48秒
				レクリエーション活用動画	レクシル旅気分～世界遺産・日本の名所～	レクシル旅気分～日本の名所～	⑦日本各地の名所へ旅行！ 富岡製糸場編【約6分】	レクシル	6分26秒
				レクリエーション活用動画	レクシル旅気分～世界遺産・日本の名所～	レクシル旅気分～日本の名所～	⑧日本各地の名所へ旅行！ 日光東照宮編【約6分】	レクシル	6分08秒
				レクリエーション活用動画	レクシル旅気分～世界遺産・日本の名所～	レクシル旅気分～日本の名所～	⑨日本各地の名所へ旅行！ 山形編【約7分】	レクシル	7分20秒
				レクリエーション活用動画	レクシル旅気分～世界遺産・日本の名所～	レクシル旅気分～日本の名所～	⑩日本各地の名所へ旅行！ 兵庫編【約6分】	レクシル	5分43秒
				レクリエーション活用動画	レクシル旅気分～世界遺産・日本の名所～	レクシル旅気分～日本の名所～	⑪日本各地の名所へ旅行！ 沖ノ島編【約6分】	レクシル	5分51秒
				レクリエーション活用動画	レクシル旅気分～世界遺産・日本の名所～	レクシル旅気分～日本の名所～	⑫日本各地の名所へ旅行！ 岐阜・飛騨高山編【約6分】	レクシル	5分30秒
				レクリエーション活用動画	レクシル旅気分～世界遺産・日本の名所～	レクシル旅気分～日本の名所～	⑬日本各地の名所へ旅行！ 山梨・富士山編【約5分】	レクシル	5分27秒
				レクリエーション活用動画	レクシル旅気分～世界遺産・日本の名所～	レクシル旅気分～日本の名所～	⑭日本各地の名所へ旅行！ 小笠原諸島編【約5分】	レクシル	5分18秒

※ 各章の最初の単元（動画）に、印刷できるテキストが一章分まとめて添付されています。

※赤字は今月配信の動画です。

2026/4/23 更新

2026年4月より一部動画が配信停止となりますので、ご注意ください。

017 クレーム対応力/指導・育成力（中堅以上対象）/新人定着力（管理監督職対象）

↓教科のところからキーワード検索をおすすめします。

例) 虐待、プライバシー など

法定	ふりがな有	新着	章ごと再生	クラス名	教科	章	単元	講師	標準学習時間
				レクリエーション活用動画	レクシル旅気分～世界遺産・日本の名所～	レクシル旅気分～日本の名所～	⑮日本各地の名所へ旅行！奈良編【約5分】	レクシル	5分28秒
				レクリエーション活用動画	レクシル旅気分～世界遺産・日本の名所～	レクシル旅気分～日本の名所～	⑯日本各地の名所へ旅行！平泉編【約6分】	レクシル	6分07秒
				レクリエーション活用動画	レクシル旅気分～世界遺産・日本の名所～	レクシル旅気分～世界遺産～	①世界遺産を旅する ウユニ塩湖編【約7分】	レクシル	6分41秒
				レクリエーション活用動画	レクシル旅気分～世界遺産・日本の名所～	レクシル旅気分～世界遺産～	②世界遺産を旅する マリ編【約6分】	レクシル	6分32秒
				レクリエーション活用動画	レクシル旅気分～世界遺産・日本の名所～	レクシル旅気分～世界遺産～	③世界遺産を旅する イタリア編【約6分】	レクシル	6分28秒
				レクリエーション活用動画	レクシル旅気分～世界遺産・日本の名所～	レクシル旅気分～世界遺産～	④世界遺産を旅する グランドキャニオン編【約7分】	レクシル	7分12秒
				レクリエーション活用動画	レクシル旅気分～世界遺産・日本の名所～	レクシル旅気分～世界遺産～	⑤世界遺産を旅する アルゼンチン編【約6分】	レクシル	6分17秒
				レクリエーション活用動画	レクシル旅気分～世界遺産・日本の名所～	レクシル旅気分～世界遺産～	⑥世界遺産を旅する イエメンのソコトラ島編【約7分】	レクシル	7分29秒
				レクリエーション活用動画	レクシル旅気分～世界遺産・日本の名所～	レクシル旅気分～世界遺産～	⑦世界遺産を旅する イギリス編【約5分】	レクシル	4分38秒
				レクリエーション活用動画	レクシル旅気分～世界遺産・日本の名所～	レクシル旅気分～世界遺産～	⑧世界遺産を旅する エジプト編【約5分】	レクシル	4分39秒
				レクリエーション活用動画	レクシル旅気分～世界遺産・日本の名所～	レクシル旅気分～世界遺産～	⑨世界遺産を旅する ス페인編【約6分】	レクシル	5分49秒
				レクリエーション活用動画	レクシル旅気分～世界遺産・日本の名所～	レクシル旅気分～世界遺産～	⑩世界遺産を旅する ナスカの地上絵編【約5分】	レクシル	5分24秒
				レクリエーション活用動画	レクシル旅気分～世界遺産・日本の名所～	レクシル旅気分～世界遺産～	⑪世界遺産を旅する フランス編【約5分】	レクシル	4分51秒
				レクリエーション活用動画	レクシル旅気分～世界遺産・日本の名所～	レクシル旅気分～世界遺産～	⑫世界遺産を旅する 中国編【約5分】	レクシル	4分30秒
				レクリエーション活用動画	プロが届けるアクティビティ～季節のレク～	プロが届けるアクティビティ～春～	①【春】紙に数字を書いて脳トレ【約4分】	レクシル	4分24秒
				レクリエーション活用動画	プロが届けるアクティビティ～季節のレク～	プロが届けるアクティビティ～春～	②【春】田植え動作のレクリエーション【約6分】	レクシル	5分46秒
				レクリエーション活用動画	プロが届けるアクティビティ～季節のレク～	プロが届けるアクティビティ～春～	③【春】『人生グラフ』で人生の振り返りをしよう【約4分】	レクシル	4分23秒
				レクリエーション活用動画	プロが届けるアクティビティ～季節のレク～	プロが届けるアクティビティ～春～	④【春】カビを防ぐためのクイズレク【約5分】	レクシル	5分11秒
				レクリエーション活用動画	プロが届けるアクティビティ～季節のレク～	プロが届けるアクティビティ～春～	⑤【春】エベレストに関する雑学クイズ【約6分】	レクシル	5分33秒
				レクリエーション活用動画	プロが届けるアクティビティ～季節のレク～	プロが届けるアクティビティ～初夏～	①【初夏】海に関する雑学・豆知識クイズ【約5分】	レクシル	5分24秒
				レクリエーション活用動画	プロが届けるアクティビティ～季節のレク～	プロが届けるアクティビティ～初夏～	②【初夏】梅雨に関する雑学・豆知識クイズ【約5分】	レクシル	5分08秒
				レクリエーション活用動画	プロが届けるアクティビティ～季節のレク～	プロが届けるアクティビティ～初夏～	③【初夏】食中毒の知識を高めるクイズ【約5分】	レクシル	4分56秒
				レクリエーション活用動画	プロが届けるアクティビティ～季節のレク～	プロが届けるアクティビティ～初夏～	④【初夏】宇宙に関する雑学・豆知識クイズ【約5分】	レクシル	5分03秒
				レクリエーション活用動画	プロが届けるアクティビティ～季節のレク～	プロが届けるアクティビティ～夏～	⑤【夏】七夕に関する雑学・豆知識クイズ【約4分】	レクシル	4分10秒
				レクリエーション活用動画	プロが届けるアクティビティ～季節のレク～	プロが届けるアクティビティ～夏～	⑥【夏】納豆に関する雑学・豆知識クイズ【約5分】	レクシル	4分47秒
				レクリエーション活用動画	プロが届けるアクティビティ～季節のレク～	プロが届けるアクティビティ～夏～	⑦【夏】大相撲に関する雑学・豆知識クイズ【約5分】	レクシル	4分34秒
				レクリエーション活用動画	プロが届けるアクティビティ～季節のレク～	プロが届けるアクティビティ～夏～	⑧【夏】スイカに関する雑学・豆知識クイズ【約5分】	レクシル	5分12秒
				レクリエーション活用動画	プロが届けるアクティビティ～季節のレク～	プロが届けるアクティビティ～夏～	⑨【夏】熱中症予防教室【約10分】	レクシル	9分51秒
				レクリエーション活用動画	プロが届けるアクティビティ～季節のレク～	プロが届けるアクティビティ～夏～	⑩【夏】「はひふへほ」で大笑い体操【約8分】	レクシル	8分05秒
				レクリエーション活用動画	プロが届けるアクティビティ～季節のレク～	プロが届けるアクティビティ～秋～	⑪【秋】災害から身を守るレクリエーション【約7分】	レクシル	6分45秒
				レクリエーション活用動画	プロが届けるアクティビティ～季節のレク～	プロが届けるアクティビティ～秋～	⑫【秋】認知症・転倒予防につながる指体操【約4分】	レクシル	3分58秒
				レクリエーション活用動画	プロが届けるアクティビティ～季節のレク～	プロが届けるアクティビティ～秋～	⑬【秋】歯と口の健康を守るレクリエーション【約8分】	レクシル	8分00秒
				レクリエーション活用動画	プロが届けるアクティビティ～季節のレク～	プロが届けるアクティビティ～秋～	⑭【秋】感染症予防に最適！正しい手洗い体操【約8分】	レクシル	7分35秒
				レクリエーション活用動画	プロが届けるアクティビティ～季節のレク～	プロが届けるアクティビティ～秋～	⑮【秋】骨粗しょう症予防につながるレク【約7分】	レクシル	6分40秒
				レクリエーション活用動画	プロが届けるアクティビティ～季節のレク～	プロが届けるアクティビティ～秋～	⑯【秋】もう濡らさない！尿漏れ予防体操【約6分】	レクシル	6分10秒
				レクリエーション活用動画	プロが届けるアクティビティ～季節のレク～	プロが届けるアクティビティ～冬～	⑥【冬】目の運動・目に良いトレーニング【約5分】	レクシル	4分46秒
				レクリエーション活用動画	プロが届けるアクティビティ～季節のレク～	プロが届けるアクティビティ～冬～	⑦【冬】笑顔が生まれる喜怒哀楽体操【約5分】	レクシル	5分09秒
				レクリエーション活用動画	プロが届けるアクティビティ～季節のレク～	プロが届けるアクティビティ～冬～	⑧【冬】インフルエンザを予防するためのレク【約8分】	レクシル	7分31秒
				レクリエーション活用動画	プロが届けるアクティビティ～季節のレク～	プロが届けるアクティビティ～冬～	⑨【冬】ウンコ出しやすくなる体操【約5分】	レクシル	4分47秒
				レクリエーション活用動画	100均レク～体操・脳トレ～	100均レク～体操・脳トレ～	①ブロックで転倒予防体操パート1【約8分】	レクシル	8分06秒
				レクリエーション活用動画	100均レク～体操・脳トレ～	100均レク～体操・脳トレ～	②ブロックで転倒予防体操パート2【約10分】	レクシル	9分48秒
				レクリエーション活用動画	100均レク～体操・脳トレ～	100均レク～体操・脳トレ～	③お手玉で体操 1【約7分】	レクシル	7分12秒
				レクリエーション活用動画	100均レク～体操・脳トレ～	100均レク～体操・脳トレ～	④お手玉で体操 2【約8分】	レクシル	8分10秒

※ 各章の最初の単元（動画）に、印刷できるテキストが一章分まとめて添付されています。

※赤字は今月配信の動画です。

2026/4/23 更新

2026年4月より一部動画が配信停止となりますので、ご注意ください。

017 クレーム対応力/指導・育成力（中堅以上対象）/新人定着力（管理監督職対象）

↓教科のところからキーワード検索をおすすめします。
例) 虐待、プライバシー など

法定	ふりがな有	新着	章ごと再生	クラス名	教科	章	単元	講師	標準学習時間
				レクリエーション活用動画	100均レク～体操・脳トレ～	1 0 0均レク～体操・脳トレ～	⑤ゴムボールで全身体操パート1【約11分】	レクシル	11分12秒
				レクリエーション活用動画	100均レク～体操・脳トレ～	1 0 0均レク～体操・脳トレ～	⑥ゴムボールで全身体操パート2【約11分】	レクシル	11分00秒
				レクリエーション活用動画	100均レク～体操・脳トレ～	1 0 0均レク～体操・脳トレ～	⑦紙コップモグらたき【約4分】	レクシル	3分45秒
				レクリエーション活用動画	100均レク～体操・脳トレ～	1 0 0均レク～体操・脳トレ～	⑧紙コップ神経衰弱【約4分】	レクシル	4分33秒
				レクリエーション活用動画	100均レク～体操・脳トレ～	1 0 0均レク～体操・脳トレ～	⑨新聞棒を使った全身体操パート1【約11分】	レクシル	11分02秒
				レクリエーション活用動画	100均レク～体操・脳トレ～	1 0 0均レク～体操・脳トレ～	⑩新聞棒を使った全身体操パート2【約13分】	レクシル	12分42秒
				レクリエーション活用動画	100均レク～体操・脳トレ～	プロが届けるアクティビティ～1 0 0均レク～	⑪スカーフをつかった上半身のトレーニング【約10分】	レクシル	10分27秒
				レクリエーション活用動画	100均レク～体操・脳トレ～	プロが届けるアクティビティ～1 0 0均レク～	⑫紙コップカーリング【約4分】	レクシル	4分00秒
				レクリエーション活用動画	100均レク～体操・脳トレ～	プロが届けるアクティビティ～1 0 0均レク～	⑬紙コップで魚釣り【約7分】	レクシル	7分11秒
				レクリエーション活用動画	100均レク～体操・脳トレ～	プロが届けるアクティビティ～1 0 0均レク～	⑭洗濯ばさみを使った指と脳のトレーニング【約5分】	レクシル	4分37秒
				レクリエーション活用動画	体操・脳トレ・レクリエーション	狙いをもったレク～場面・対象別～	【送迎前】空き時間を楽しむレクリエーション【約8分】	レクシル	7分29秒
				レクリエーション活用動画	体操・脳トレ・レクリエーション	狙いをもったレク～場面・対象別～	【食事前】バタカラカードで新感覚口腔体操【約4分】	レクシル	4分13秒
				レクリエーション活用動画	体操・脳トレ・レクリエーション	狙いをもったレク～場面・対象別～	【食事前】体操で口の中や首周りをほくそう【約10分】	レクシル	10分34秒
				レクリエーション活用動画	体操・脳トレ・レクリエーション	狙いをもったレク～場面・対象別～	【食事前】舌の体操で食事が楽しくなる【約5分】	レクシル	5分19秒
				レクリエーション活用動画	体操・脳トレ・レクリエーション	狙いをもったレク～場面・対象別～	【食事前】舌の動きがよくなる体操【約5分】	レクシル	5分19秒
				レクリエーション活用動画	体操・脳トレ・レクリエーション	狙いをもったレク～場面・対象別～	【食事前】唾液腺マッサージで食事の準備を整えよう【約6分】	レクシル	5分40秒
				レクリエーション活用動画	体操・脳トレ・レクリエーション	狙いをもったレク～場面・対象別～	【睡眠前】体操で全身リラックス【約8分】	レクシル	8分06秒
				レクリエーション活用動画	体操・脳トレ・レクリエーション	狙いをもったレク～場面・対象別～	【表情筋豊かに】体を左右に揺らして表情を変える【約4分】	レクシル	4分05秒
				レクリエーション活用動画	体操・脳トレ・レクリエーション	狙いをもったレク～場面・対象別～	【片麻痺の方も！】身体の片側で行う楽しい体操【約8分】	レクシル	8分10秒
				レクリエーション活用動画	体操・脳トレ・レクリエーション	体操・脳トレ	【体操】キツネと狐師で脳トレ体操【約5分】	レクシル	5分33秒
				レクリエーション活用動画	体操・脳トレ・レクリエーション	体操・脳トレ	【体操】脳トレ+転倒予防+足踏み+体を触ろう【約5分】	レクシル	5分06秒
				レクリエーション活用動画	体操・脳トレ・レクリエーション	体操・脳トレ	【タオル体操】上半身と下半身を動かす全身体操【約11分】	レクシル	10分40秒
				レクリエーション活用動画	体操・脳トレ・レクリエーション	体操・脳トレ	【家で5分運動】座りながら膝の曲げ伸ばし【約7分】	レクシル	7分09秒
				レクリエーション活用動画	体操・脳トレ・レクリエーション	体操・脳トレ	【家で5分運動】内ももの運動【約3分】	レクシル	3分27秒
				レクリエーション活用動画	体操・脳トレ・レクリエーション	体操・脳トレ	【家で5分運動】背中運動【約3分】	レクシル	2分48秒
				レクリエーション活用動画	体操・脳トレ・レクリエーション	体操・脳トレ	【脳トレ】1人じゃんけんで脳の活性化【約4分】	レクシル	4分04秒
				レクリエーション活用動画	体操・脳トレ・レクリエーション	体操・脳トレ	【脳トレ】グーチョキパーにひと工夫で脳の活性化【約5分】	レクシル	4分46秒
				レクリエーション活用動画	体操・脳トレ・レクリエーション	体操・脳トレ	【脳トレ】的と鉄砲【約4分】	レクシル	3分40秒
				レクリエーション活用動画	体操・脳トレ・レクリエーション	体操・脳トレ	【脳トレ】電話と数字で脳の活性化【約4分】	レクシル	4分04秒
				レクリエーション活用動画	体操・脳トレ・レクリエーション	体操・脳トレ	【脳トレ】カラーボールで想像力を鍛える！【約4分】	レクシル	3分56秒
				レクリエーション活用動画	体操・脳トレ・レクリエーション	体操・脳トレ	【脳トレ】親指と人差し指を動かして脳の活性化【約4分】	レクシル	4分20秒
				レクリエーション活用動画	生き生き音読ワーク	第1章 ウォーミングアップ	①ストレッチ、マッサージ【約10分】	折江 ふみ	10分27秒
				レクリエーション活用動画	生き生き音読ワーク	第1章 ウォーミングアップ	②呼吸法【約16分】	折江 ふみ	16分28秒
				レクリエーション活用動画	生き生き音読ワーク	第1章 ウォーミングアップ	⑤ハミング【約4分】	折江 ふみ	3分35秒
				レクリエーション活用動画	生き生き音読ワーク	第1章 ウォーミングアップ	⑥口の体操 バタカラ、リムレマ【約6分】	折江 ふみ	6分02秒
				レクリエーション活用動画	生き生き音読ワーク	第2章 音読の実践	⑦音読（ふるさと）群読、声の大小、お経読み、スピードアップ【約13分】	折江 ふみ	12分56秒
				レクリエーション活用動画	生き生き音読ワーク	第2章 音読の実践	⑧音読（花）群読、スピードアップ、交互読み、輪読【約17分】	折江 ふみ	16分36秒
				レクリエーション活用動画	生き生き音読ワーク	第3章 クールダウン	⑨味わう 心や体の変化（感じる・話す）【約2分】	折江 ふみ	1分32秒
				レクリエーション活用動画	生き生き音読ワーク	第3章 クールダウン	⑩味わう お名前と感謝のワーク【約3分】	折江 ふみ	2分58秒
				レクリエーション活用動画	生き生き音読ワーク	第3章 クールダウン	⑪味わう ボディスキャン（瞑想）【約20分】	折江 ふみ	20分23秒
				レクリエーション活用動画	音読療法	第1章 音読療法とは	①音読療法の概要1【約10分】	折江 ふみ	9分37秒
				レクリエーション活用動画	音読療法	第1章 音読療法とは	②音読療法の概要2【約6分】	折江 ふみ	6分01秒
				レクリエーション活用動画	音読療法	第1章 音読療法とは	③音読療法の概要3【約11分】	折江 ふみ	10分52秒

※ 各章の最初の単元（動画）に、印刷できるテキストが一章分まとめて添付されています。

※赤字は今月配信の動画です。

2026/4/23 更新

2026年4月より一部動画が配信停止となりますので、ご注意ください。

017 クレーム対応力/指導・育成力（中堅以上対象）/新人定着力（管理監督職対象）

↓教科のところからキーワード検索をおすすめします。

例) 虐待、プライバシー など

法定	ふりがな有	新着	章ごと再生	クラス名	教科	章	単元	講師	標準学習時間
				レクリエーション活用動画	音読療法	第1章 音読療法とは	④音読療法の概要4【約6分】	折江 ふみ	6分19秒
				レクリエーション活用動画	音読療法	第1章 音読療法とは	⑤「いまここ」をとらえる ～マインドフルネス～【約5分】	折江 ふみ	5分02秒
				レクリエーション活用動画	音読療法	第1章 音読療法とは	⑥呼吸法 ～呼吸の役割～【約5分】	折江 ふみ	5分13秒
				レクリエーション活用動画	音読療法	第1章 音読療法とは	⑦呼吸法 ～呼吸の作用～【約8分】	折江 ふみ	7分30秒
				レクリエーション活用動画	音読療法	第1章 音読療法とは	⑧呼吸法 ～3つの呼吸法1～【約4分】	折江 ふみ	4分25秒
				レクリエーション活用動画	音読療法	第1章 音読療法とは	⑨呼吸法 ～3つの呼吸法2～【約2分】	折江 ふみ	1分49秒
				レクリエーション活用動画	音読療法	第1章 音読療法とは	⑩呼吸法 ～3つの呼吸法3～【約2分】	折江 ふみ	2分13秒
				レクリエーション活用動画	音読療法	第1章 音読療法とは	⑪発生と音読 ～ハミング～【約5分】	折江 ふみ	5分00秒
				レクリエーション活用動画	音読療法	第1章 音読療法とは	⑫発生と音読 ～口の体操～【約5分】	折江 ふみ	5分27秒
				レクリエーション活用動画	音読療法	第1章 音読療法とは	⑬発生と音読 ～音読エチュード～【約8分】	折江 ふみ	7分47秒
				レクリエーション活用動画	音読療法	第1章 音読療法とは	⑭共感的コミュニケーション ～場を作る側のあり方～【約8分】	折江 ふみ	8分23秒
				レクリエーション活用動画	音読療法	第1章 音読療法とは	⑮共感的コミュニケーション ～「共感的」ということ～【約5分】	折江 ふみ	4分45秒
				レクリエーション活用動画	音読療法	第1章 音読療法とは	⑯音読療法の実践【約5分】	折江 ふみ	4分56秒
				レクリエーション活用動画	レクリエーションの工夫・コツ<レクシル>	第1章 レクリエーションのコツ 講義その1	①レクリエーションの意味/脱マンネリ・ネタ切れ【約4分】	レクシル	3分55秒
				レクリエーション活用動画	レクリエーションの工夫・コツ<レクシル>	第1章 レクリエーションのコツ 講義その1	②リハレクで大切にしている3つの事【約11分】	レクシル	10分47秒
				レクリエーション活用動画	レクリエーションの工夫・コツ<レクシル>	第1章 レクリエーションのコツ 講義その1	③あなたの「強み」をレクリエーションに応用する【約12分】	レクシル	11分31秒
				レクリエーション活用動画	レクリエーションの工夫・コツ<レクシル>	第1章 レクリエーションのコツ 講義その1	④「強み」からオリジナルレクを作りだす【約10分】	レクシル	9分59秒
				レクリエーション活用動画	レクリエーションの工夫・コツ<レクシル>	第1章 レクリエーションのコツ 講義その1	⑤相手(高齢者)の強みを発見する方法【約14分】	レクシル	14分05秒
				レクリエーション活用動画	レクリエーションの工夫・コツ<レクシル>	第1章 レクリエーションのコツ 講義その1	⑥人間は「歳をとる」とどんな体になるの?【約8分】	レクシル	7分33秒
				レクリエーション活用動画	レクリエーションの工夫・コツ<レクシル>	第2章 レクリエーションのコツ 講義その2	①回想法を応用したレクリエーションの工夫【約9分】	レクシル	8分39秒
				レクリエーション活用動画	レクリエーションの工夫・コツ<レクシル>	第2章 レクリエーションのコツ 講義その2	②コミュニケーションが上手くいくレクの工夫【約11分】	レクシル	11分09秒
				レクリエーション活用動画	レクリエーションの工夫・コツ<レクシル>	第2章 レクリエーションのコツ 講義その2	③オノマトペ(擬音語・擬態語)を使ってみよう【約6分】	レクシル	6分19秒
				レクリエーション活用動画	レクリエーションの工夫・コツ<レクシル>	第2章 レクリエーションのコツ 講義その2	④創造力を刺激する「イメージセラピー」【約5分】	レクシル	4分41秒
				レクリエーション活用動画	レクリエーションの工夫・コツ<レクシル>	第2章 レクリエーションのコツ 講義その2	⑤足裏を刺激して五感にアプローチしよう【約8分】	レクシル	8分11秒
				レクリエーション活用動画	レクリエーションの工夫・コツ<レクシル>	第2章 レクリエーションのコツ 講義その2	⑥「役割」をプラスすればやる気を引きだせる【約7分】	レクシル	7分18秒